

調布市総合体育館 令和4年度 利用者満足度調査結果



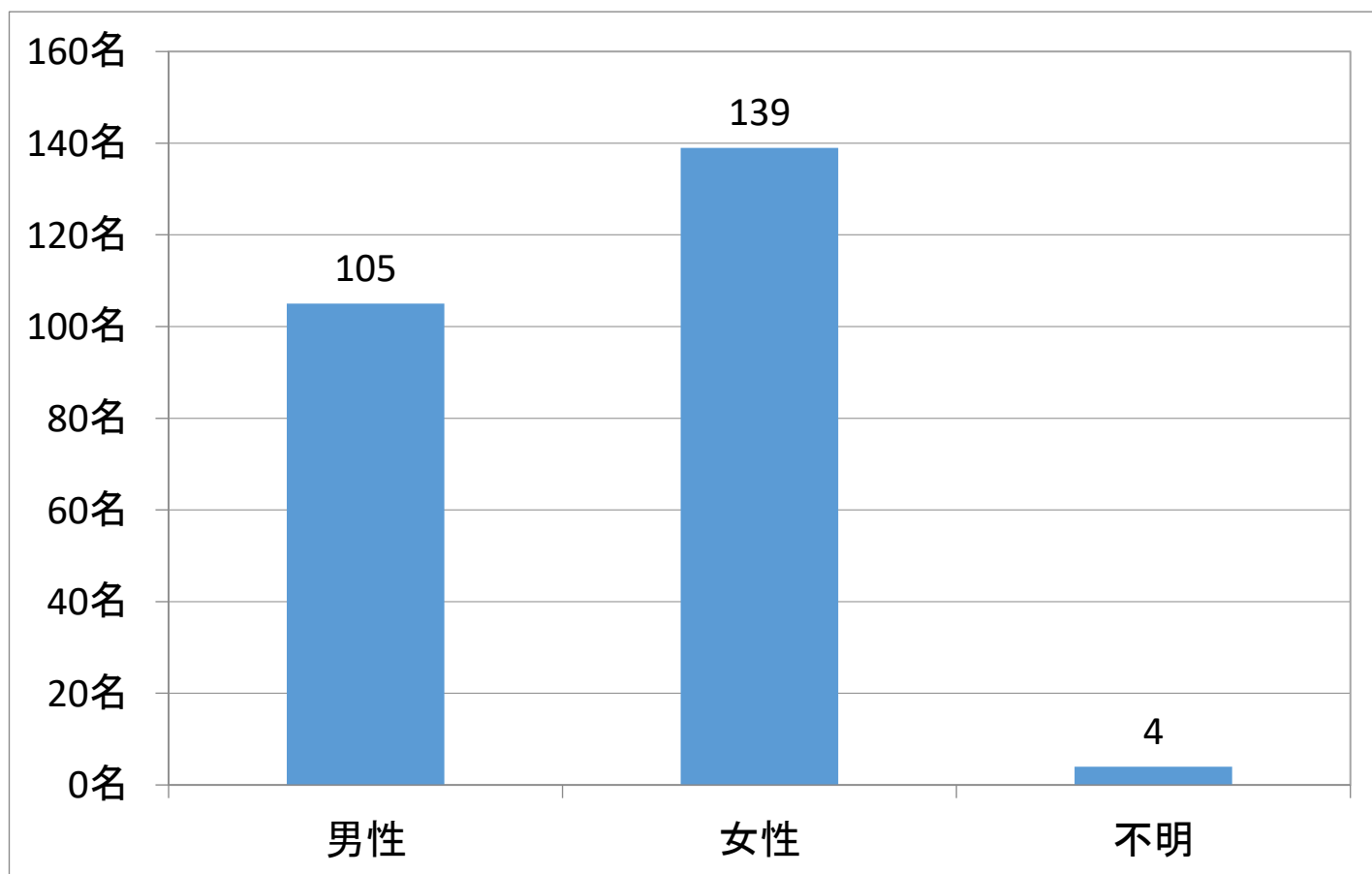
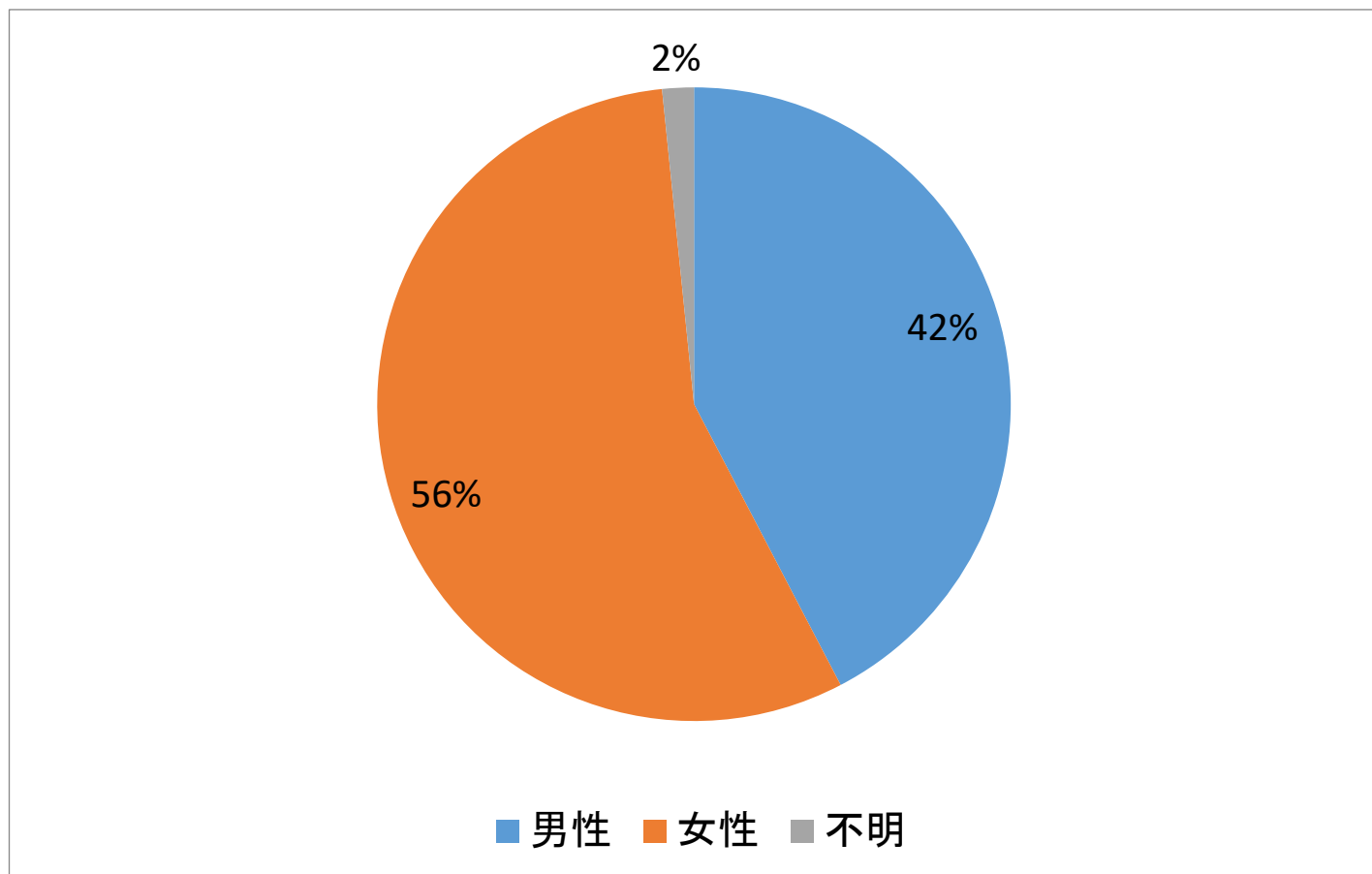
実施期間／令和5年2月9日～2月18日

回答人数／248名

実施・報告者／公益社団法人調布市体育協会

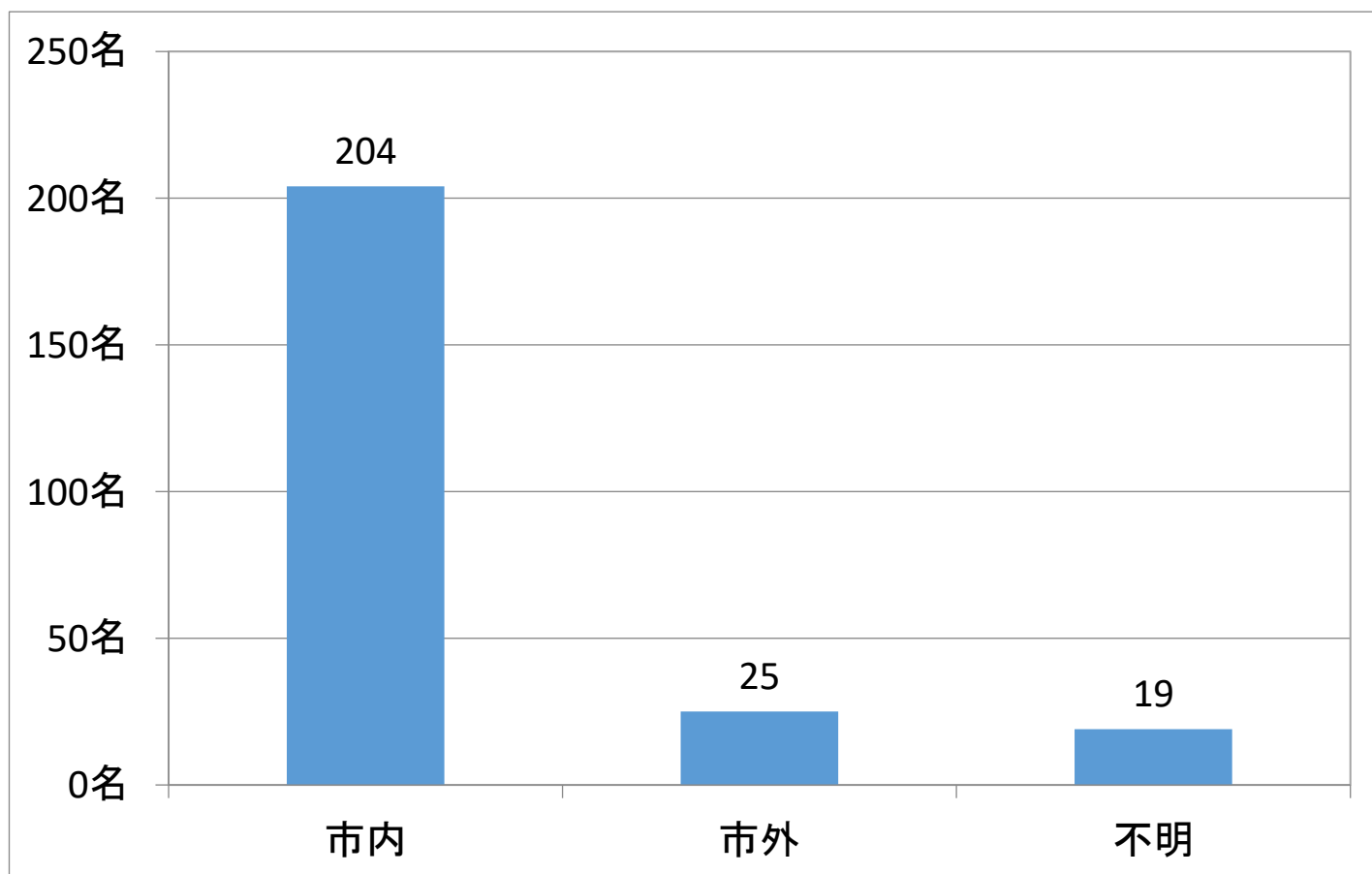
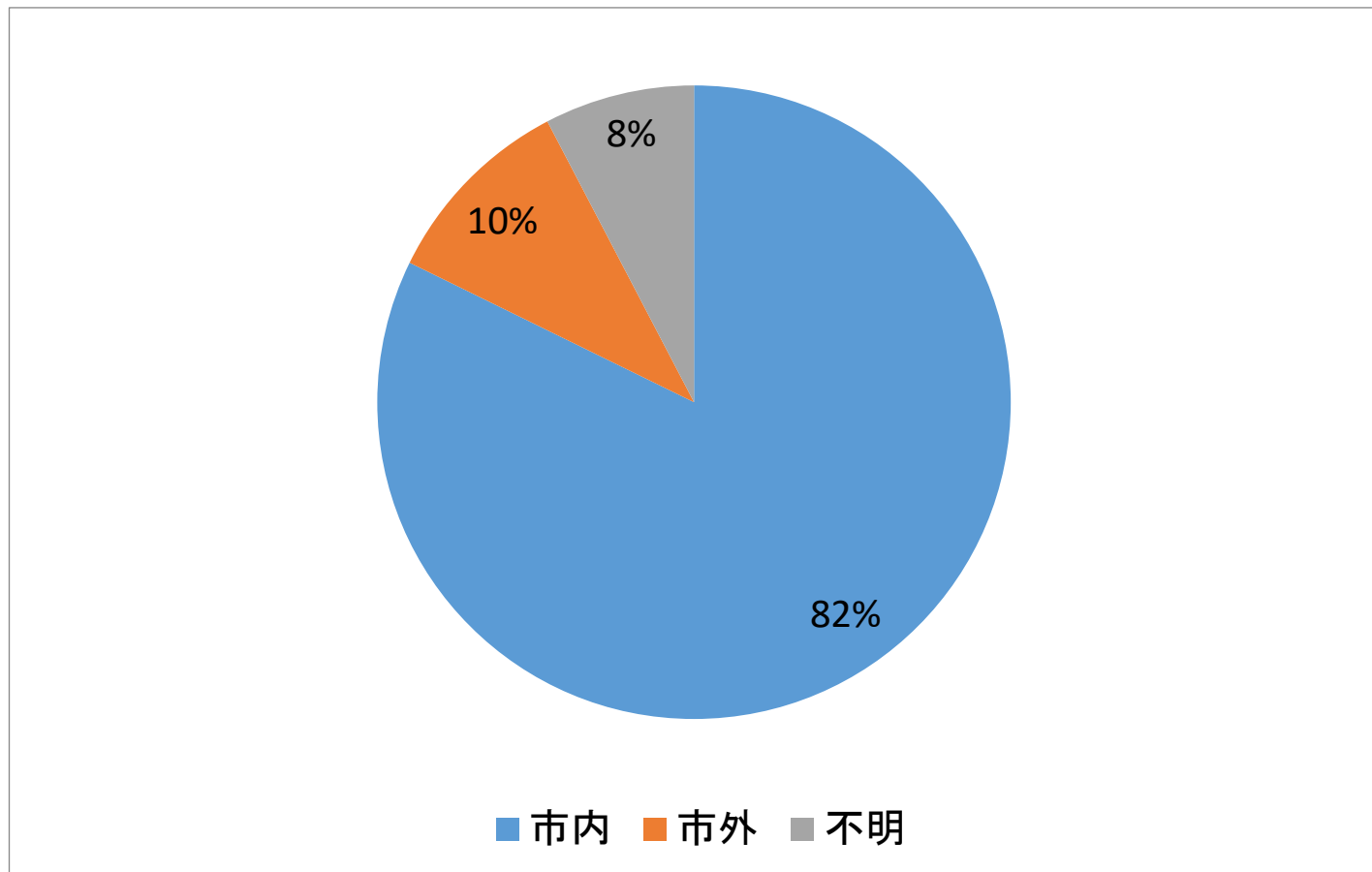
○ 回答者について

①性別／回答数248件



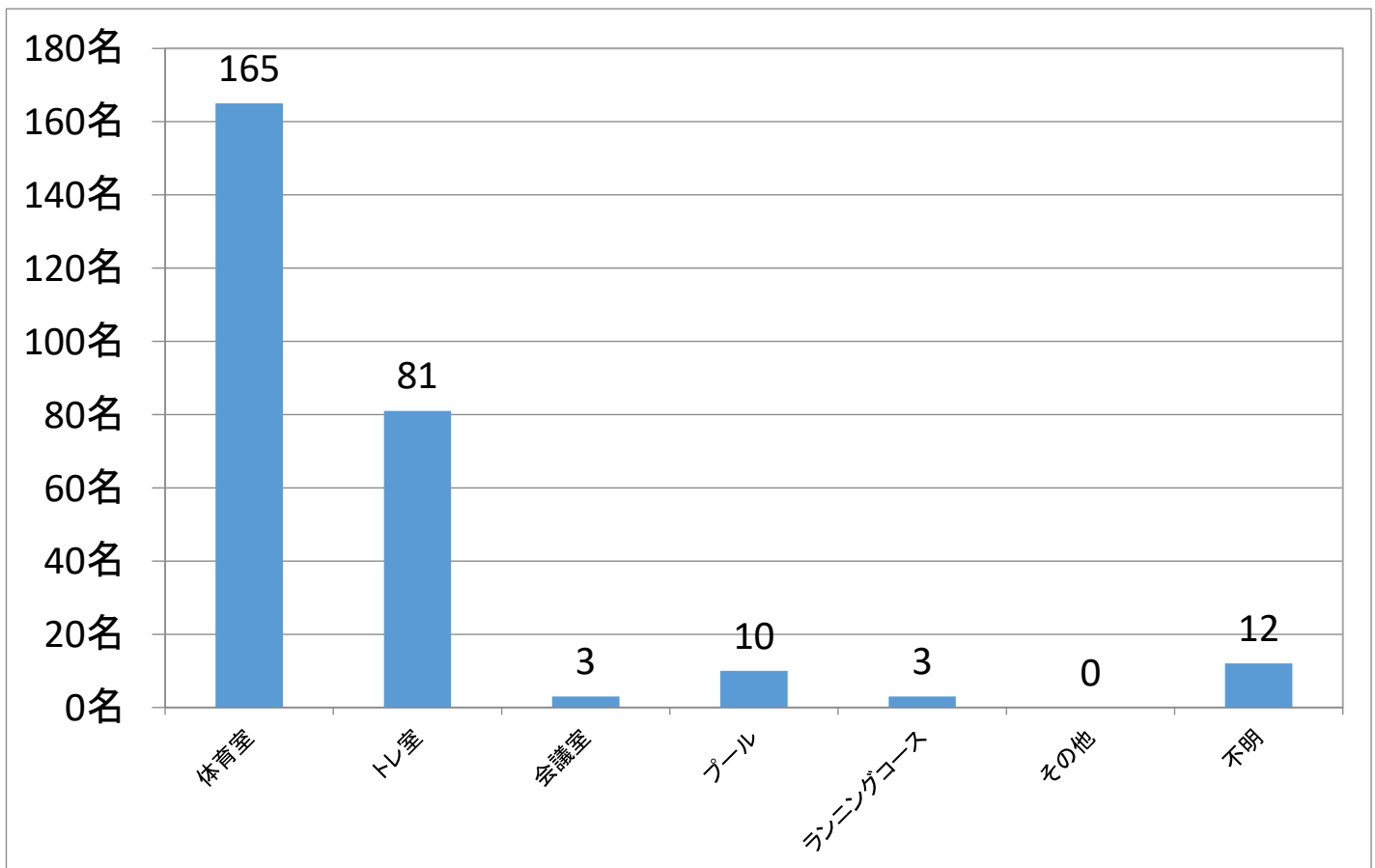
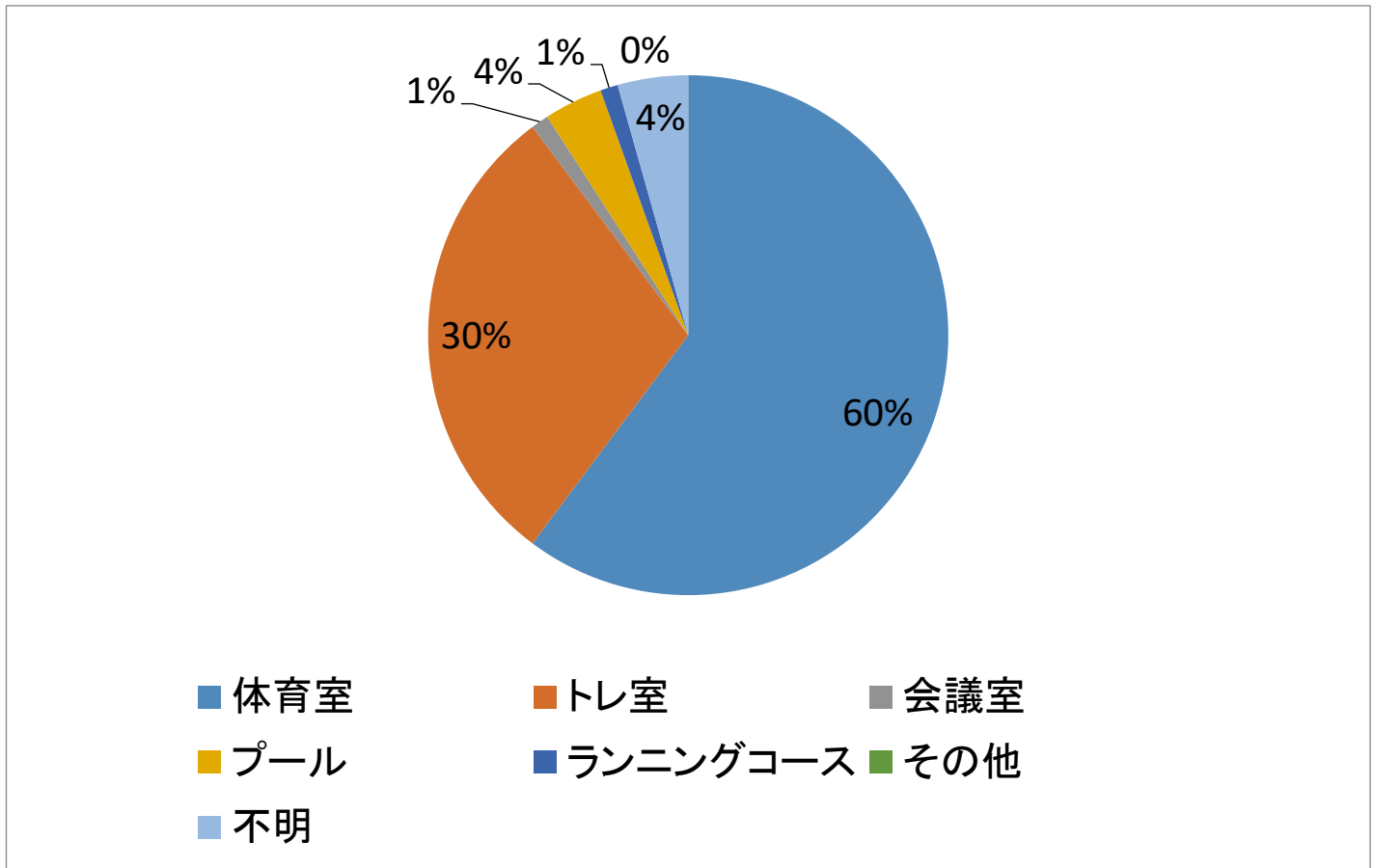
〇 回答者について

②居住地／回答数248件



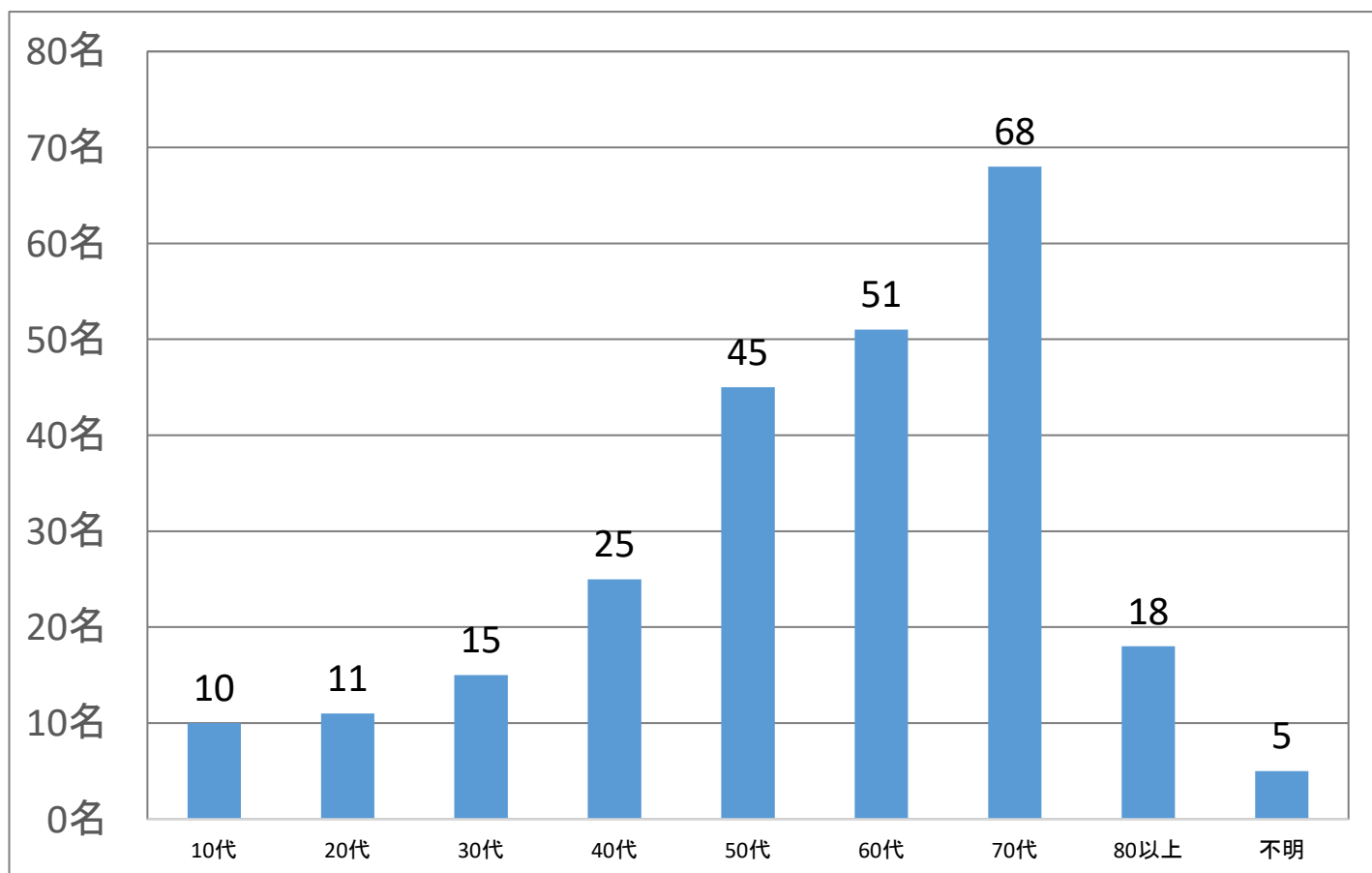
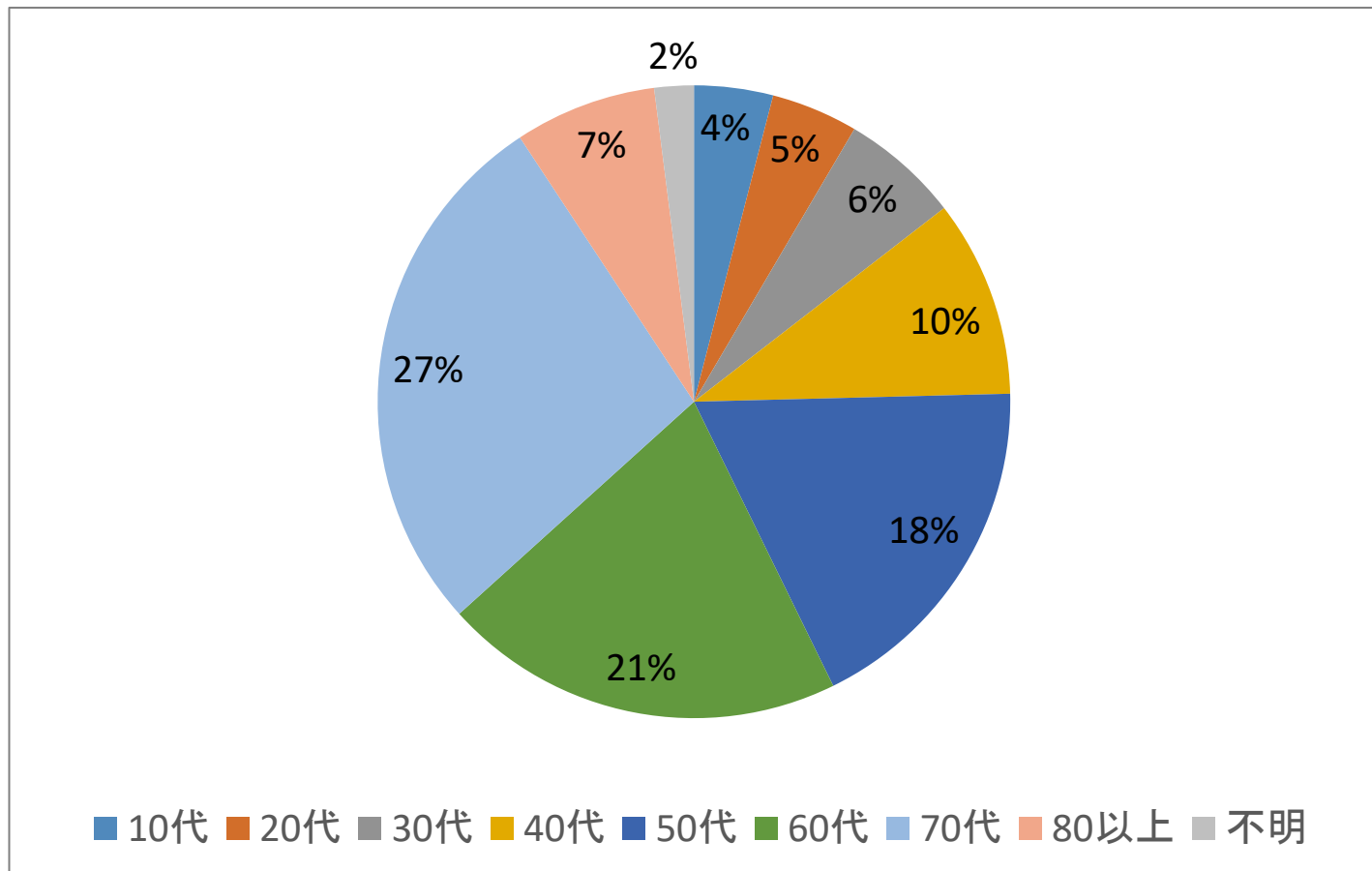
〇 回答者について

③利用施設／回答数274件※複数回答可



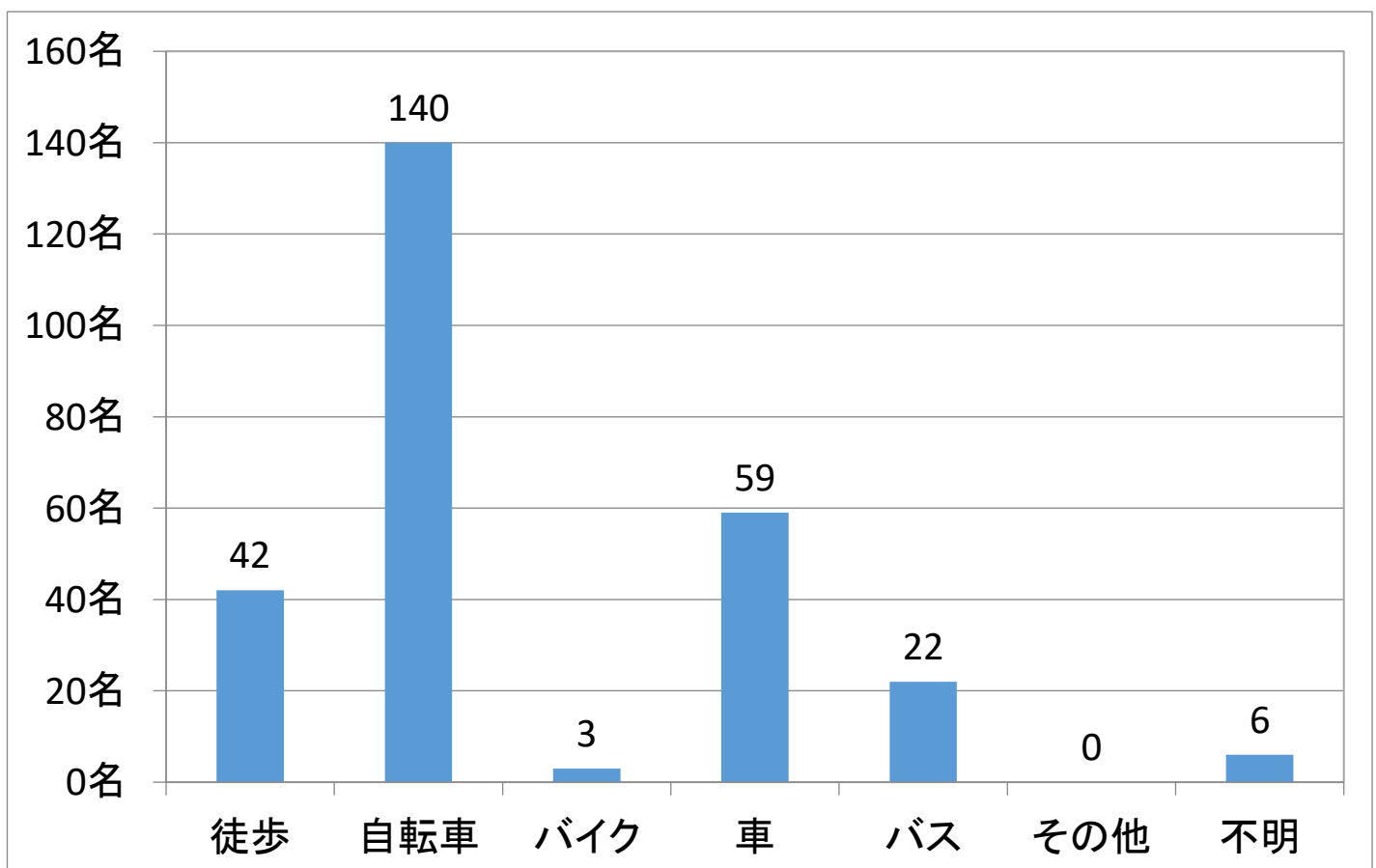
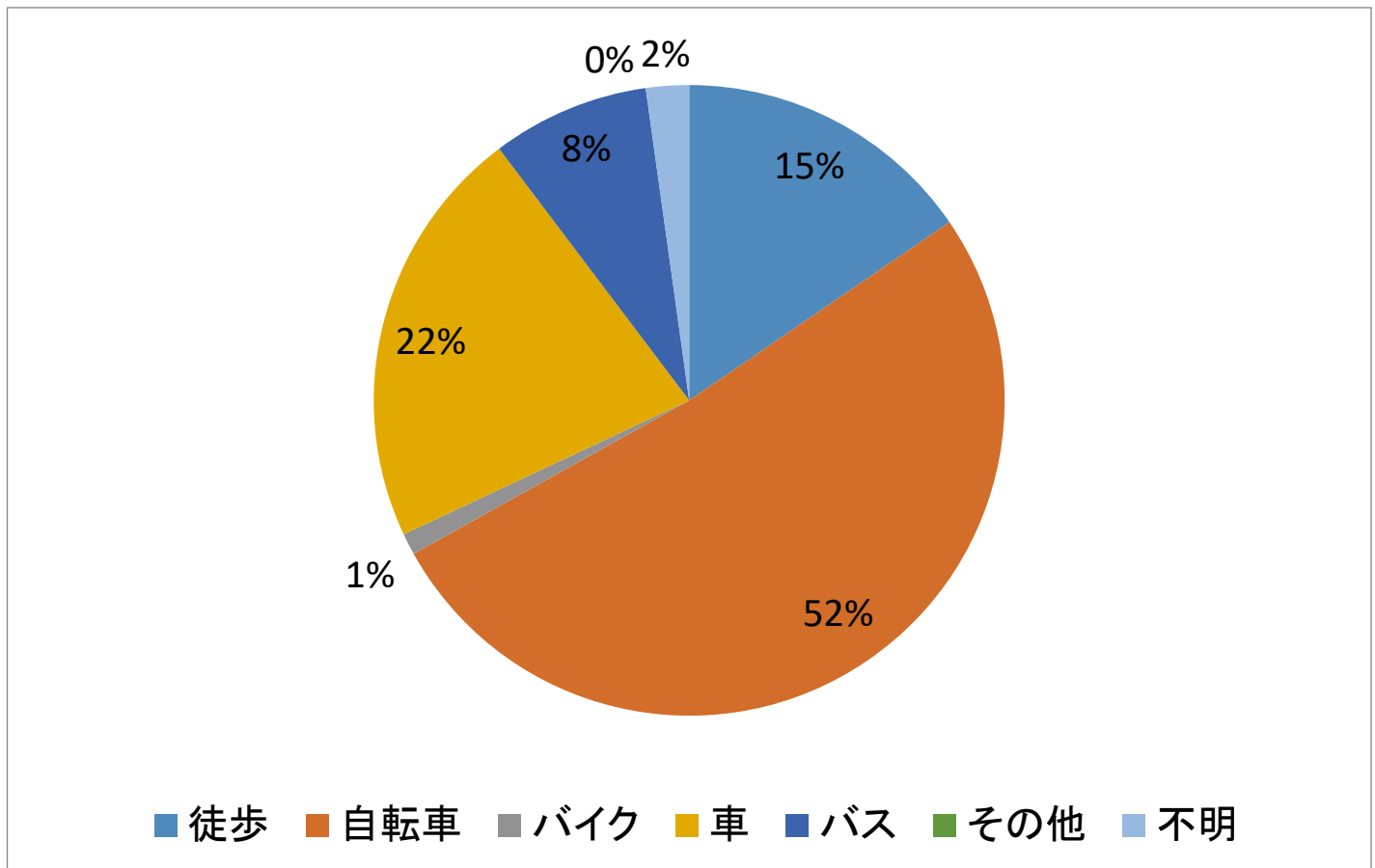
○ 回答者について

④年代／回答数248件



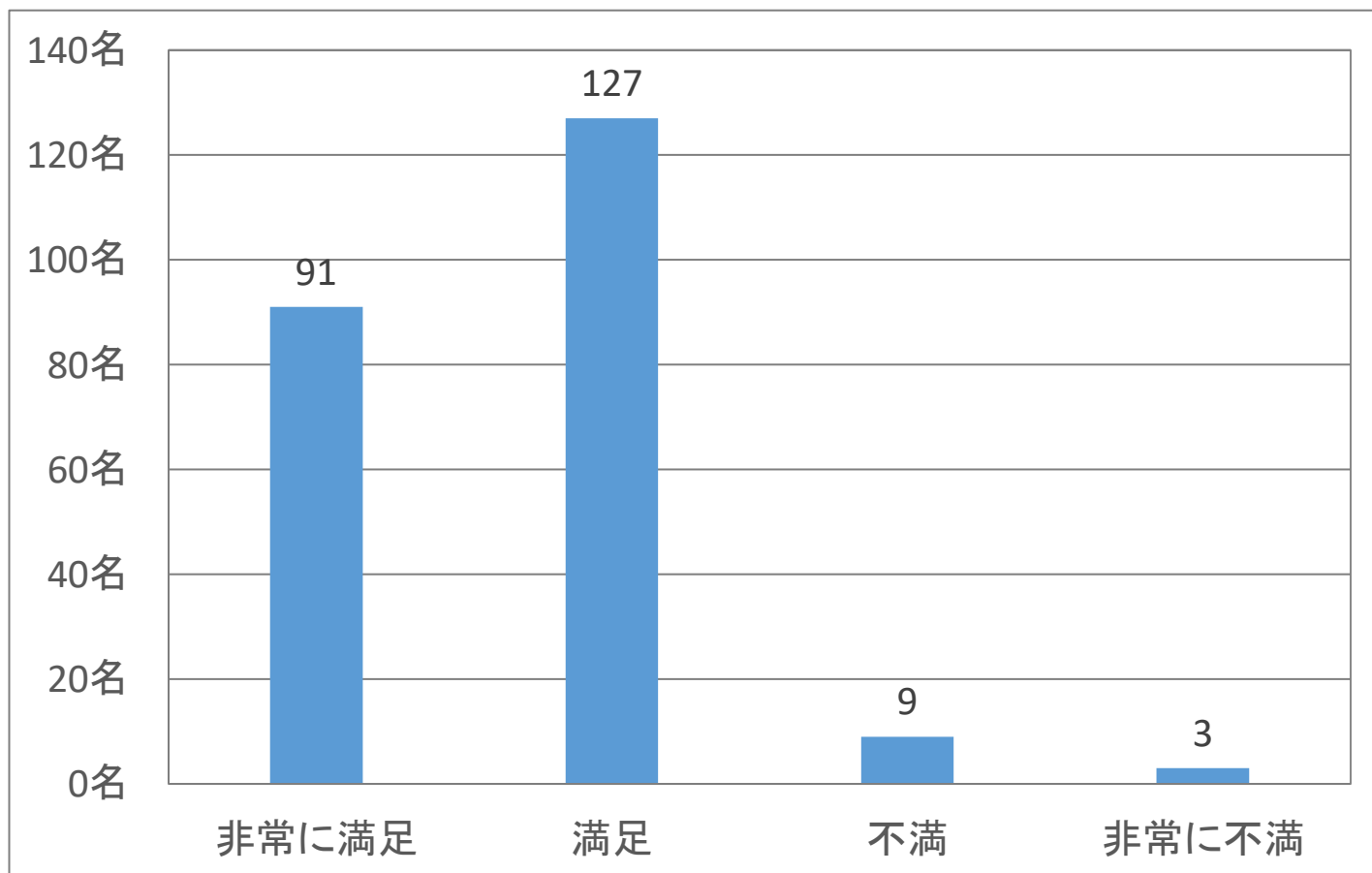
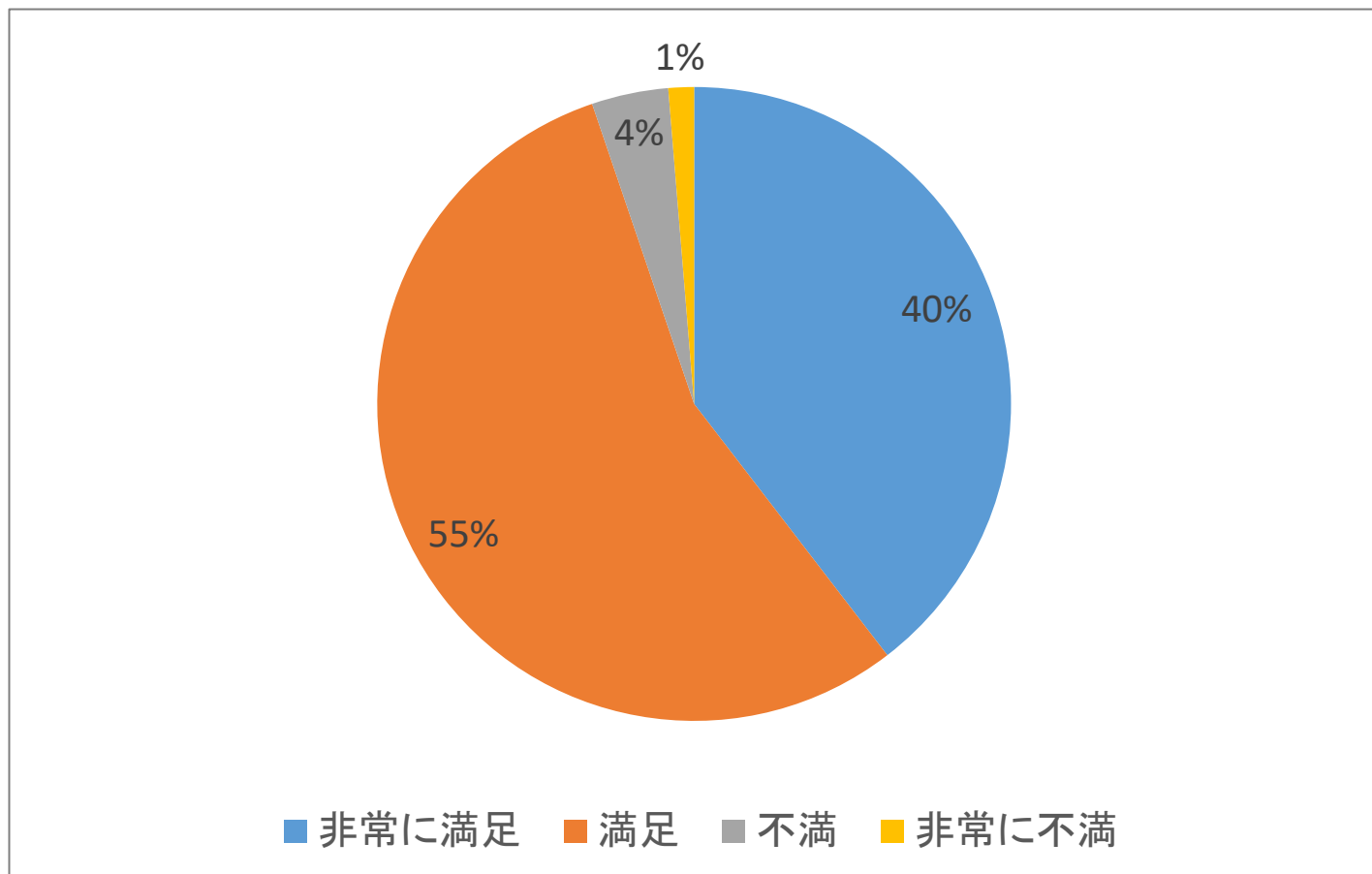
〇 回答者について

⑤交通手段／回答数272件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数230件



満足度に対するご意見

20代 男性 スタッフの方々が親切で良い。

50代 女性 風がいつもあってやりにくい。トイレの便座、冷たい。

50代 女性 スタッフ様の対応がいつも良いです。

20代 女性 施設がきれい。

50代 女性 空調が入り、助かっている。風でシャトルが流れる。

50代 女性 コロナからのシステムで使用しづらい。

60代 女性 コロナで人数が少なく、思うプログラムに参加できないのが残念。

10代 男性 最高です。

60代 女性 卓球の個人開放が多くていい。

60代 女性 日々の刺激になり、大変満足しております。

80代 女性 いつも清潔で使いやすく使用させて頂いています。

10代 男性 丁寧で分かりやすい。

50代 女性 自由に楽しく出来ました。

50代 女性 毎週使ってますが、気持ちよく使わせていただいています。

40代 女性 森のこみちを復活させて欲しい。

40代 女性 いつも動かさない筋肉も動かせてよいです。

60代 女性 スタッフの方がしっかりされていて、このコロナ禍にルール・マナーを守っている方が多く、楽しんで出来ると思います。

70代 女性 挨拶もよく、感じよい対応。

70代 女性 空調が寒すぎる時がある。

60代 女性 冬でも換気のためか寒すぎる。

60代 女性 いつも親切に接して頂いて感謝しています。体育館で卓球・体操をしています。とっても楽しくやっています。

10代 男性 室温も程よく、楽しめた。

50代 女性 館内が寒い。節電で仕方ないですね。

50代 女性 空調、バドミントンをしているので影響大。

70代 女性 先生が元気があり、とても爽快。

10代 男性 全てがきれいに整備されていて、使いやすかったです。

50代 男性 きれいで気持ちいいです。プールは古いですね。そろそろ改修必要かな。更衣室。

- 40代 女性 プールの再開が楽しみです。
- 60代 男性 卓球の抽選はリスクがあるので何とかして欲しい。先着順とか。
- 10代 男性 設備が綺麗で整っているため、とても使いやすいです。
- 30代 女性 明るい。風がある。
- 50代 女性 駐車場代をもう少し安くしてほしい。
- 20代 男性 綺麗ですが、見にくかったり、狭かったり。
- 30代 女性 バドミントンには明るい。駅から遠い。
- 10代 男性 環境が良く、使い心地が良いです。
- 70代 女性 評価に普通があればと思う。
- 30代 男性 体育館がきれい。
- 50代 男性 バドミントン、改修後、明るくてシャトルが見えなくなりました。
- 10代 男性 いつも使っています。
- 50代 女性 バドミントンの時、空調が強いときがあってやりにくい。(仕方ないですが。)
- 20代 男性 空調を切ることができたらよい。
- 40代 男性 とても使いやすく、気軽に通えるので助かってます。
- 50代 男性 初心者でも利用しやすいです。
- 50代 男性 日常の欠かせない大切な施設となっている。
- 60代 男性 スペースが狭い。プールはスクールでレーンが少なく、ゆっくりじっくり泳げない。
- 50代 女性 不満はありません。
- 70代 男性 計器の不備
- 60代 男性 特に問題ありません。このまま続けてください。早くプールの復活を。
- 40代 男性 調布市民として大変満足。有効活用させていただいています。
- 60代 男性 近いし安く使える。
- 70代 無記入 いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 40代 男性 提携駐車場がもっと近いと良い。ランニングマシンの監視が少し厳しい。
- 30代 男性 おおむね満足です。ラットプルの重りが少し足りない。
- 50代 女性 楽しいです。
- 70代 男性 やっとクーラーがついた。やっと水飲みが回復した。全体的に都内でやや遅れていると思う。

70代 女性 指導を頂いて、好きな時間に好きなだけ利用できるのが良い。

70代 男性 混むとやだな。

80代 男性 老人にとっては非常に良い。スタッフも親切。

70代 男性 設備も整っており快適なれど、もう少し広い方がよい。(安全性のため)

80代 男性 但し、着替え後、靴の履き替えが何とかありませんか？

10代 男性 とても満足しています。これからも利用させていただきます。

80代 女性 元気よくやっています。

80代 男性 適切な指導と精神的サポート。

70代 男性 コロナ以降寒かったりするが、概ね良好。

70代 男性 空いてていい。

70代 男性 設備も新しいので使いやすい。インストラクターの方も気持ちよく対応してもらい、大変うれしいです。

60代 男性 早くプールが利用出来るようになるといいです。

40代 男性 いつも快適に使わせていただいています。

60代 男性 質問に対して的確に対応してもらえる。

60代 男性 目的のトレーニングがほぼ出来る。

50代 女性 プログラムもあり、トレ室のインストラクターも親切に教えて下さります。トレ室のプログラム再開を待ち望んでいます。ナイトヨガの人数を増やして欲しいです。

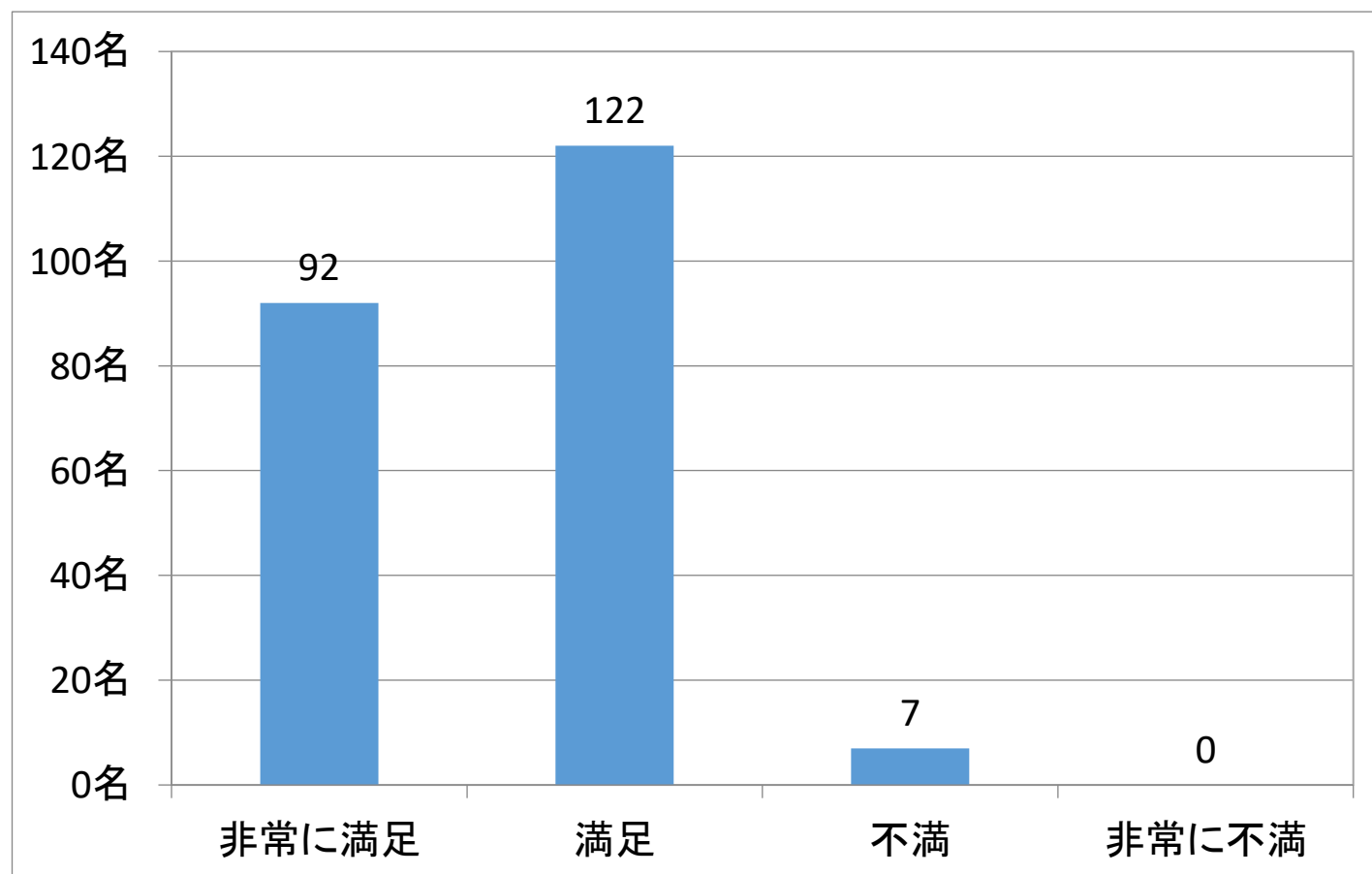
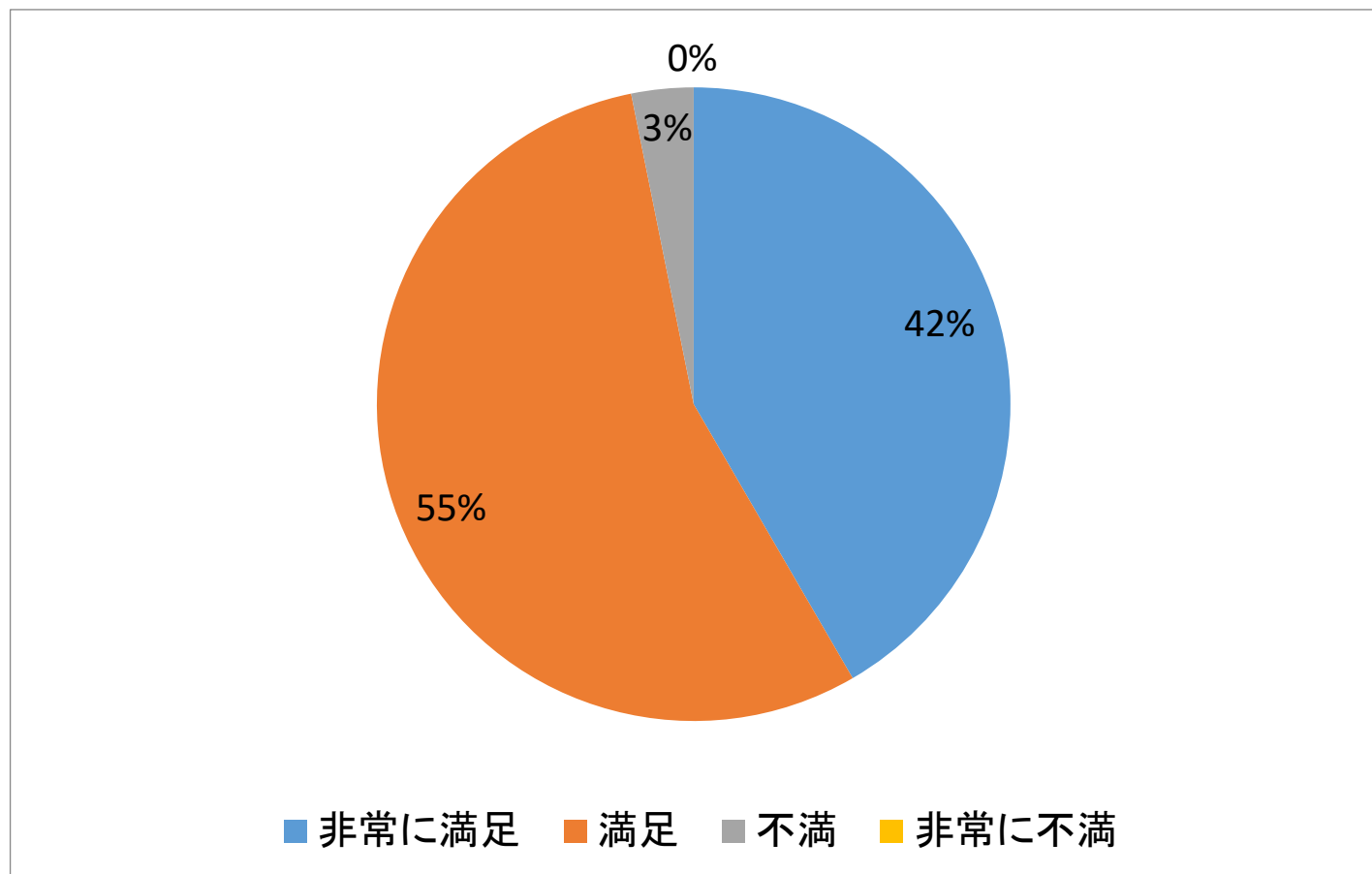
40代 男性 売店復活してほしいです。

70代 女性 スタッフの方達は皆さん親切で親しみやすくて良いです。

60代 男性 いつも安心して利用できるのがありがたい。(コロナ対策等を含む)

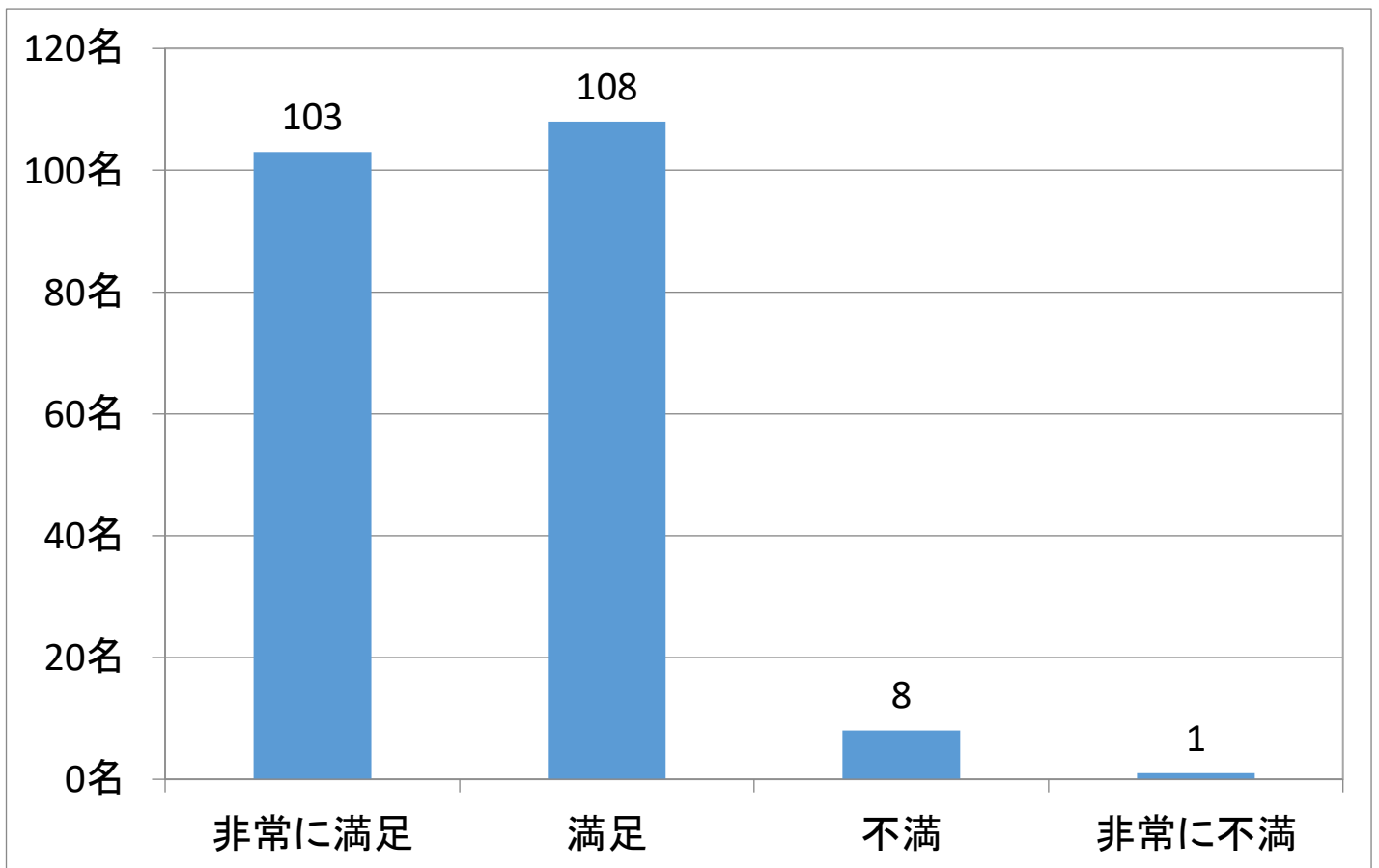
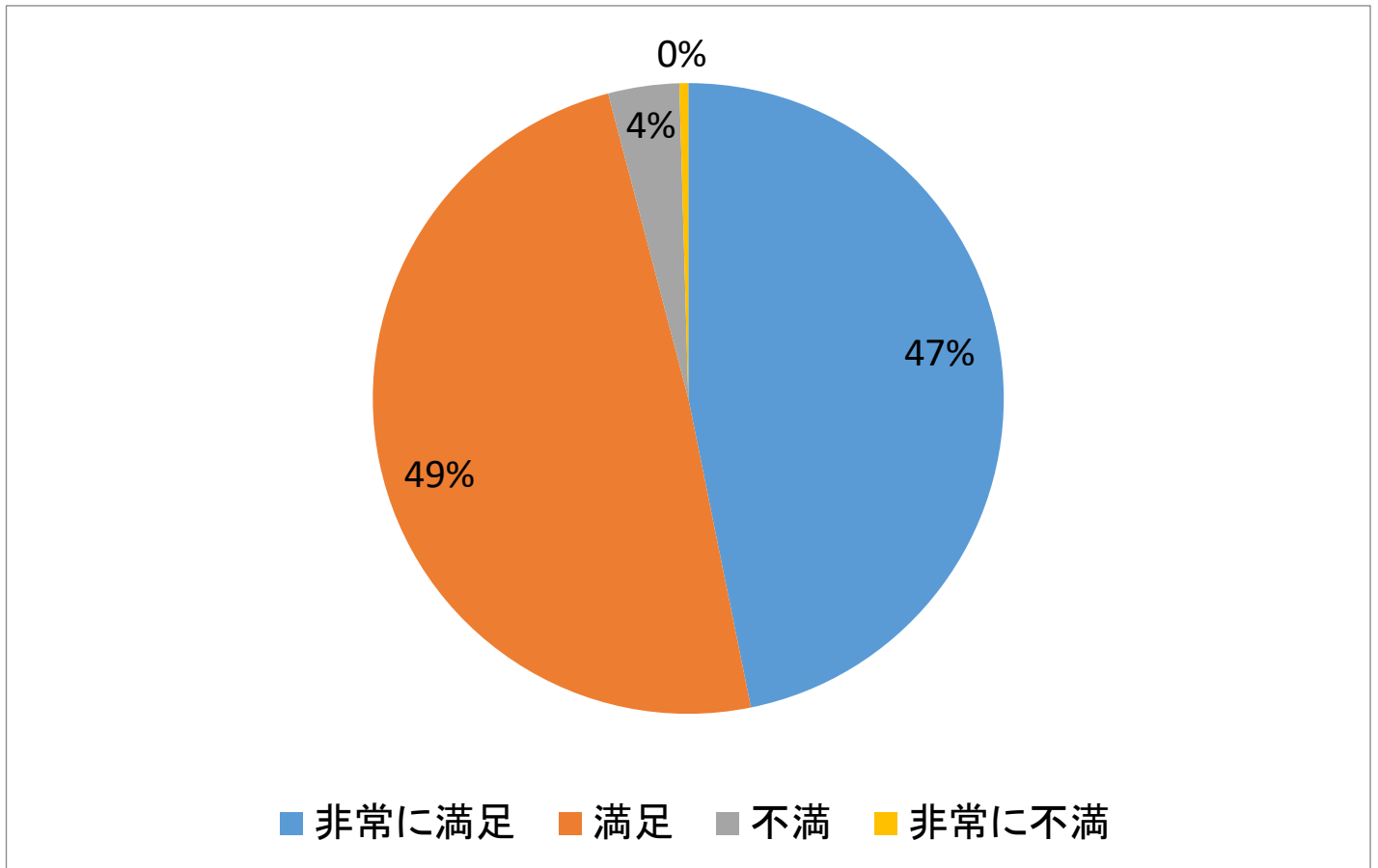
2 全体的な評価について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数221件



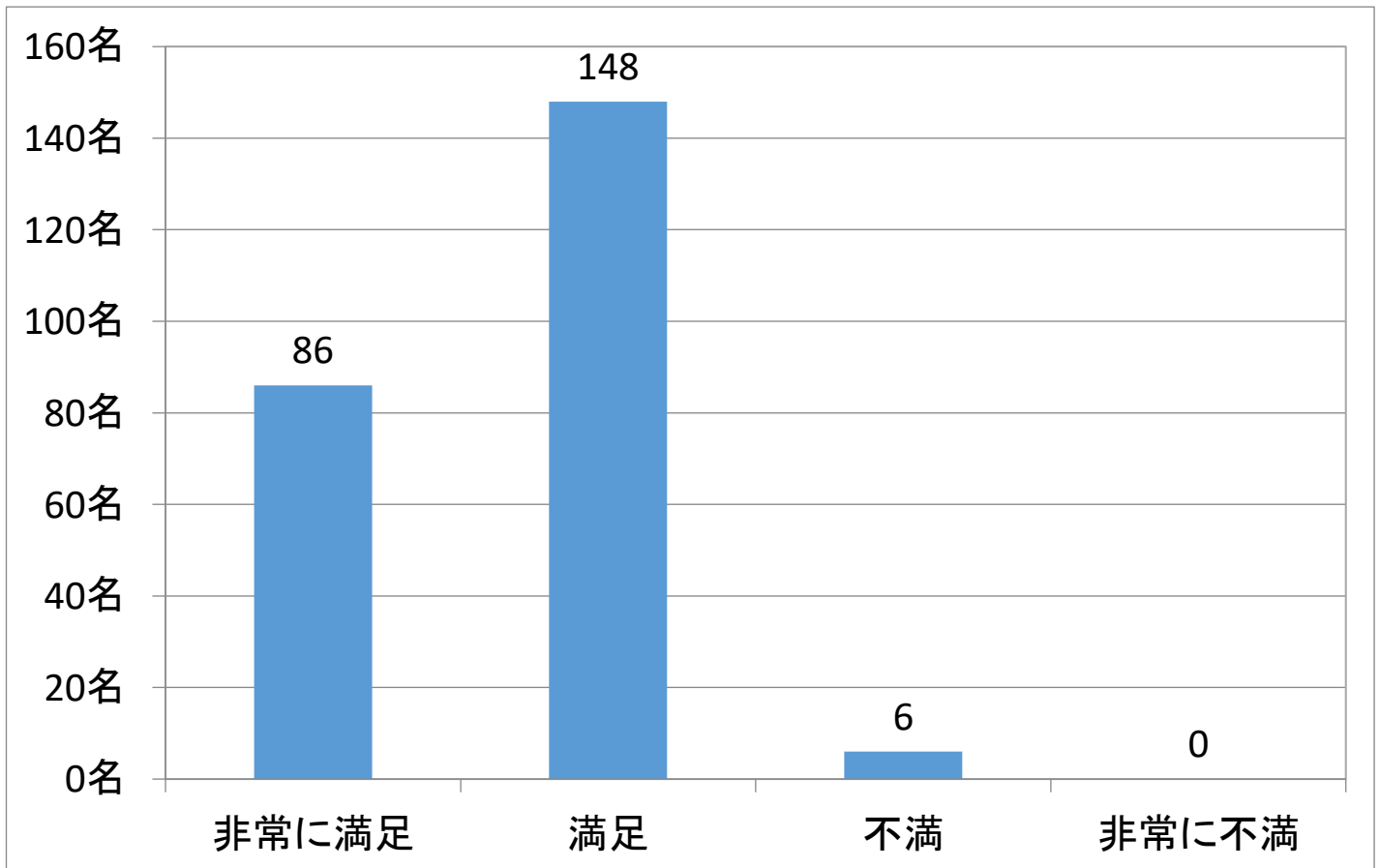
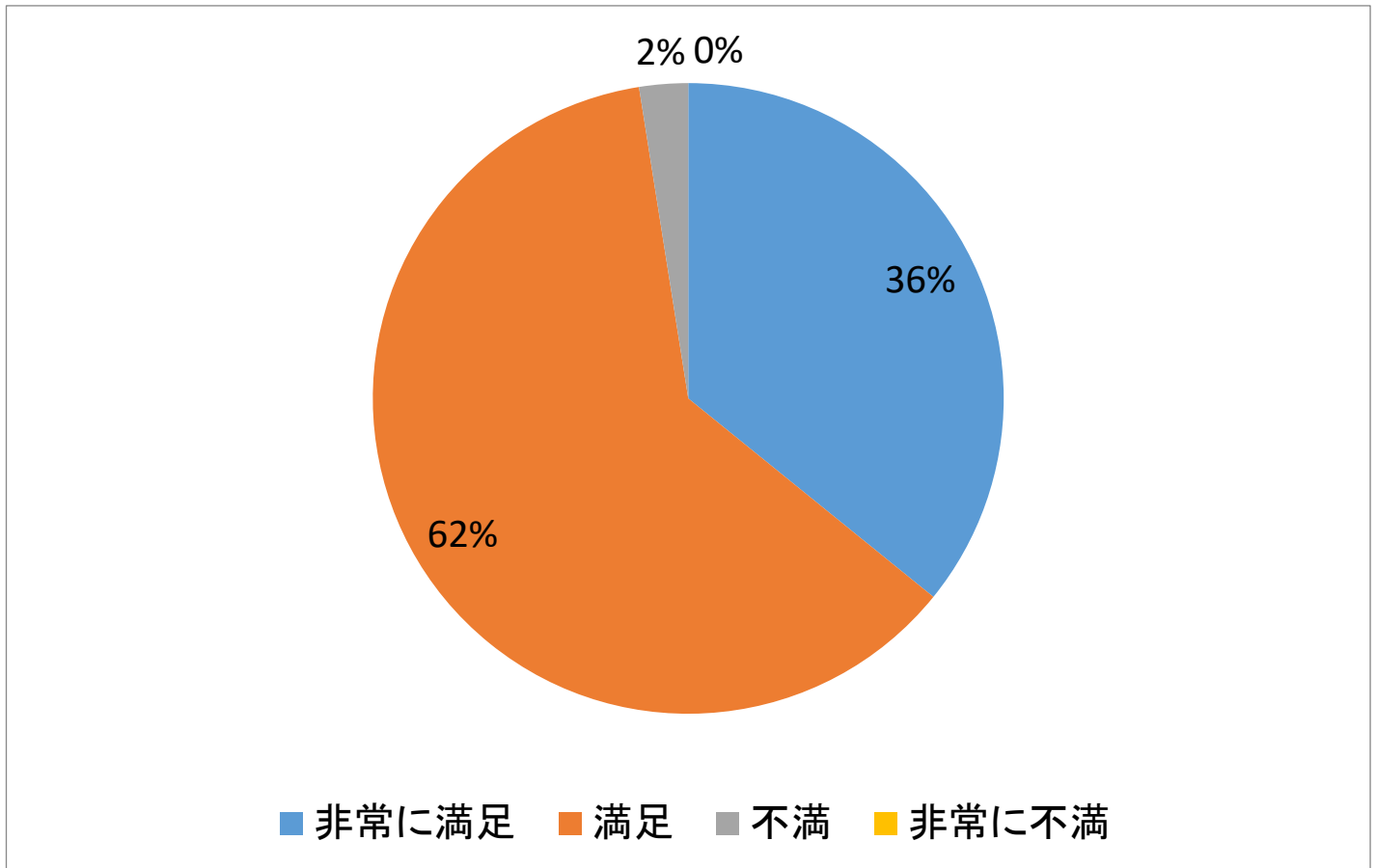
2 全体的な評価について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数220件



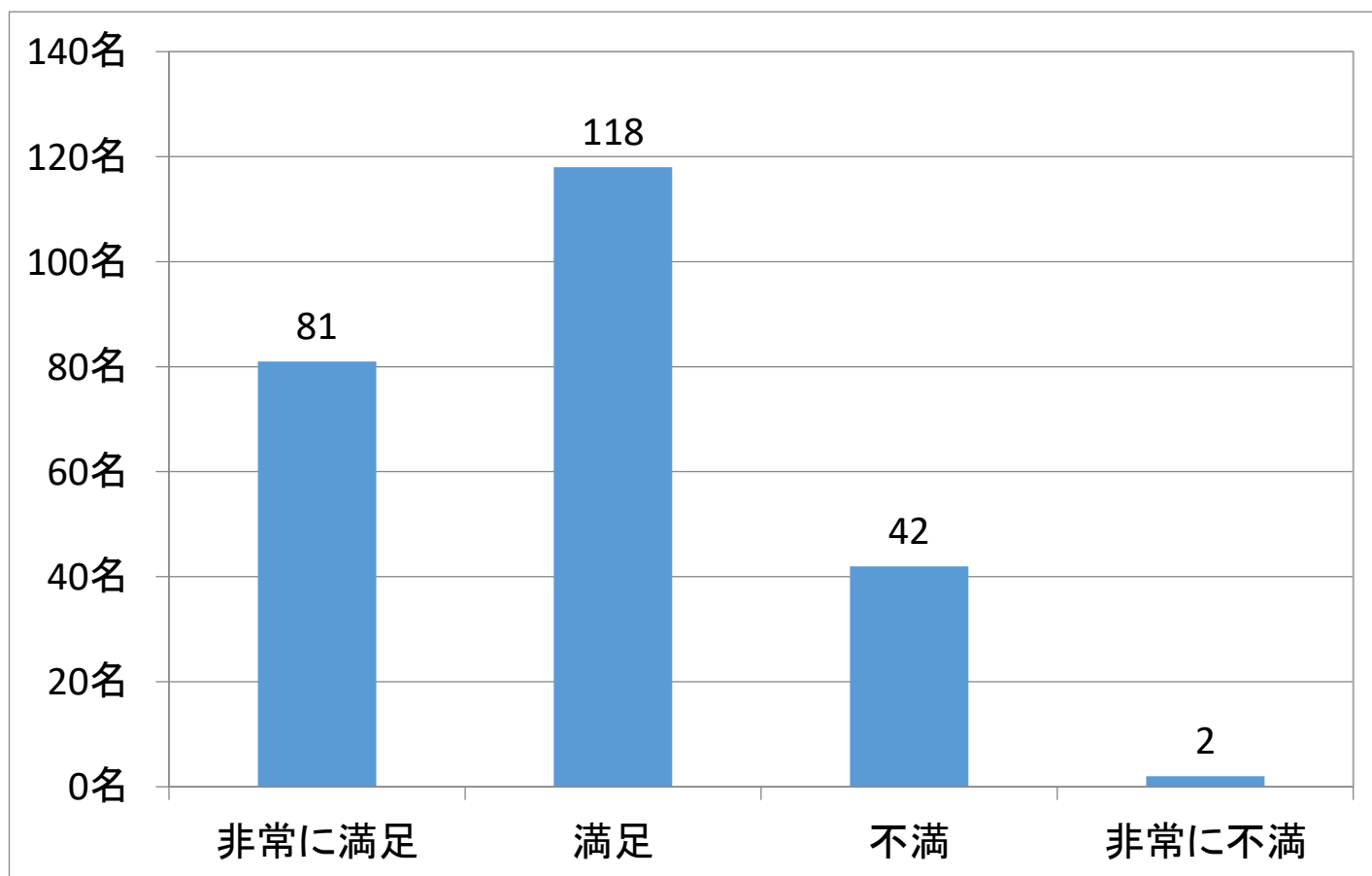
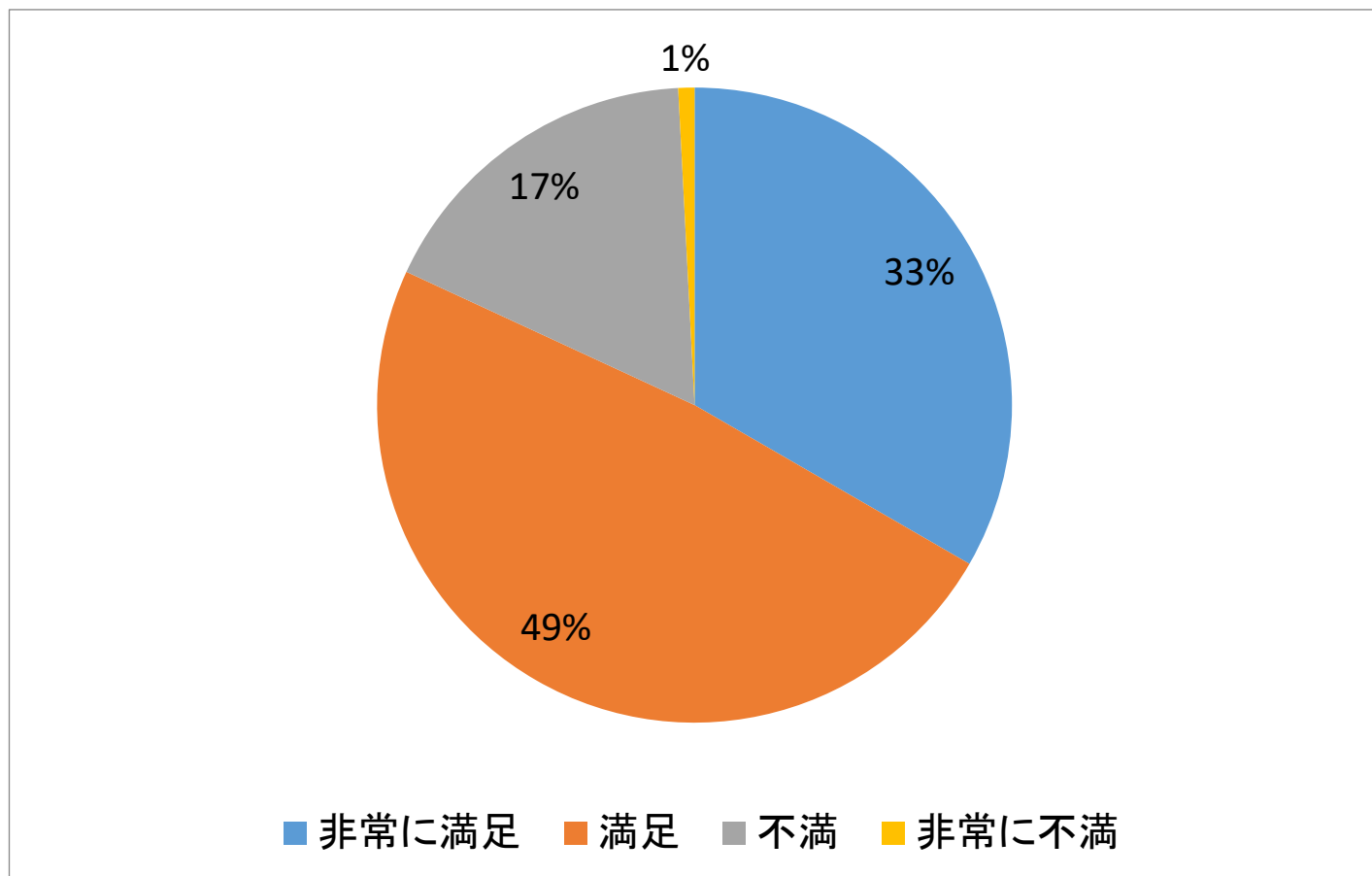
2 全体的な評価について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数240件



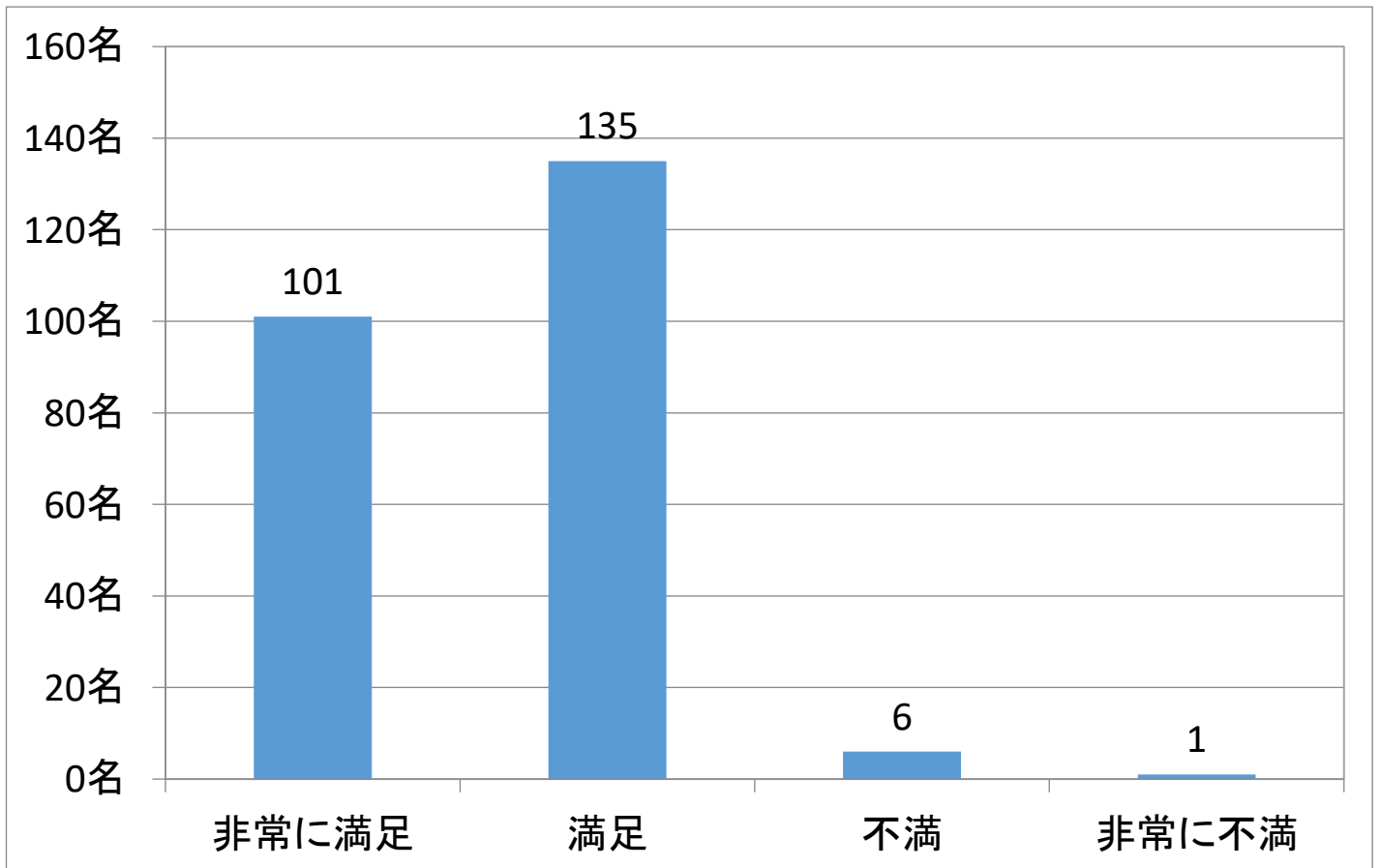
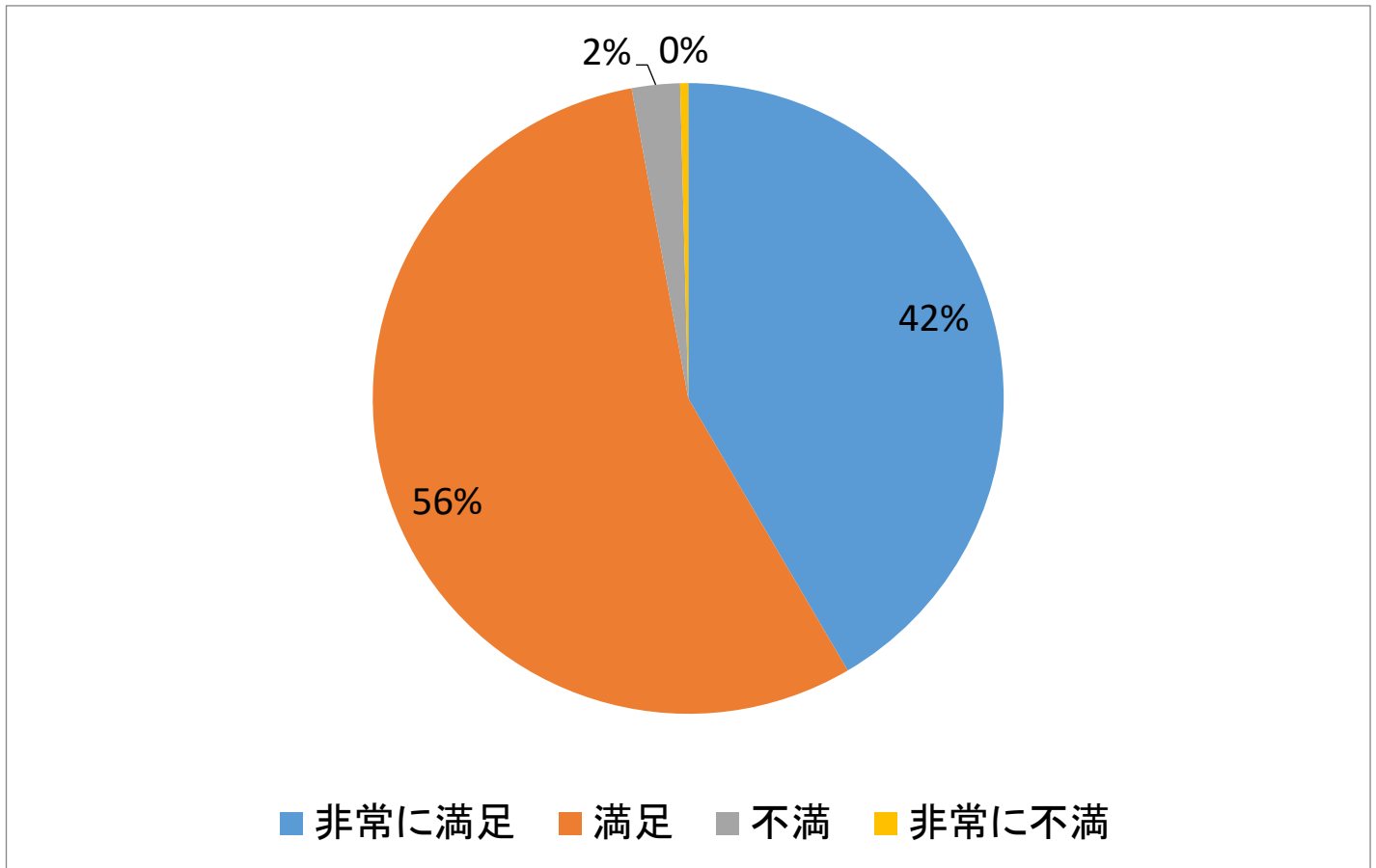
2 全体的な評価について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数243件



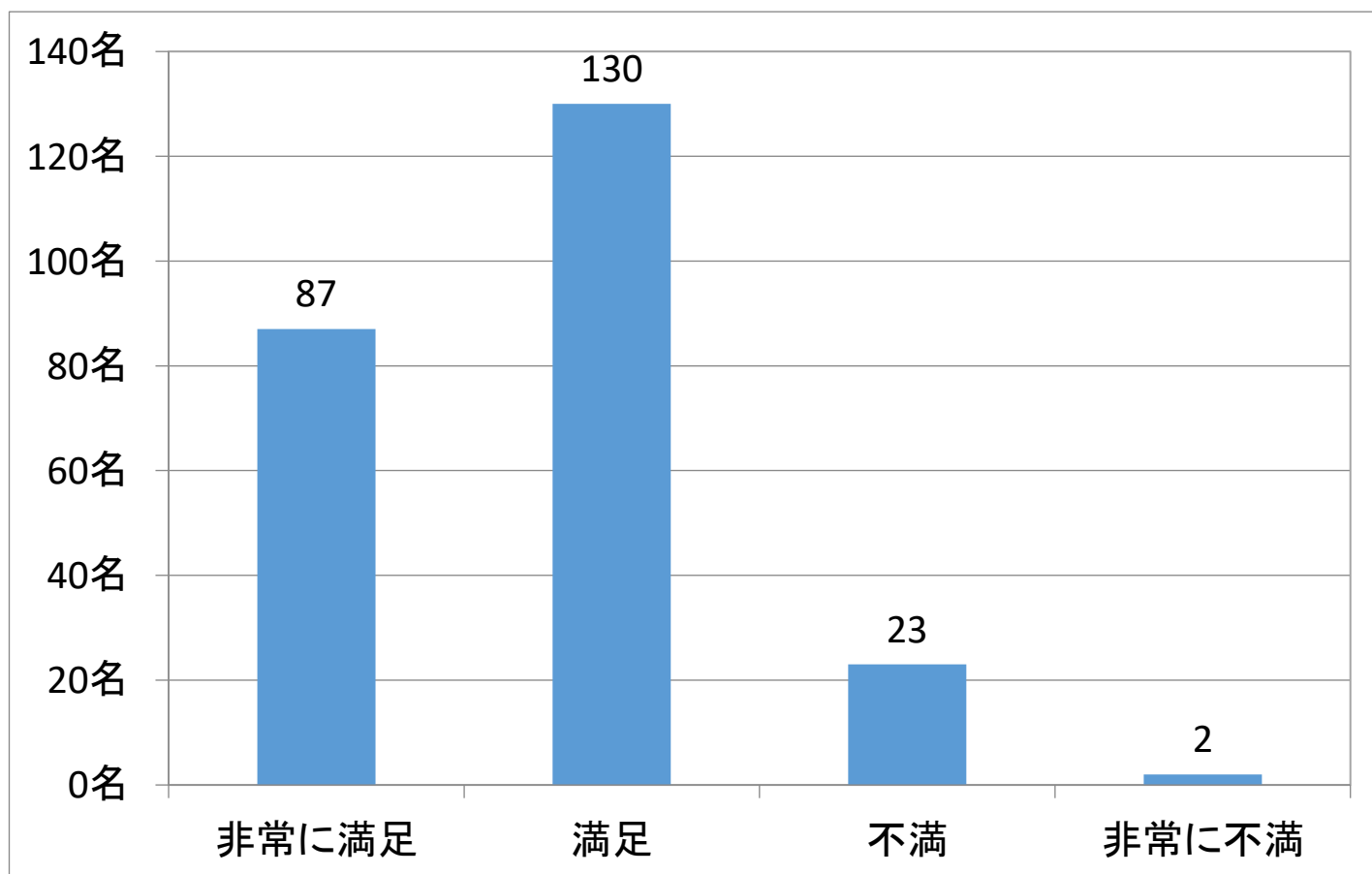
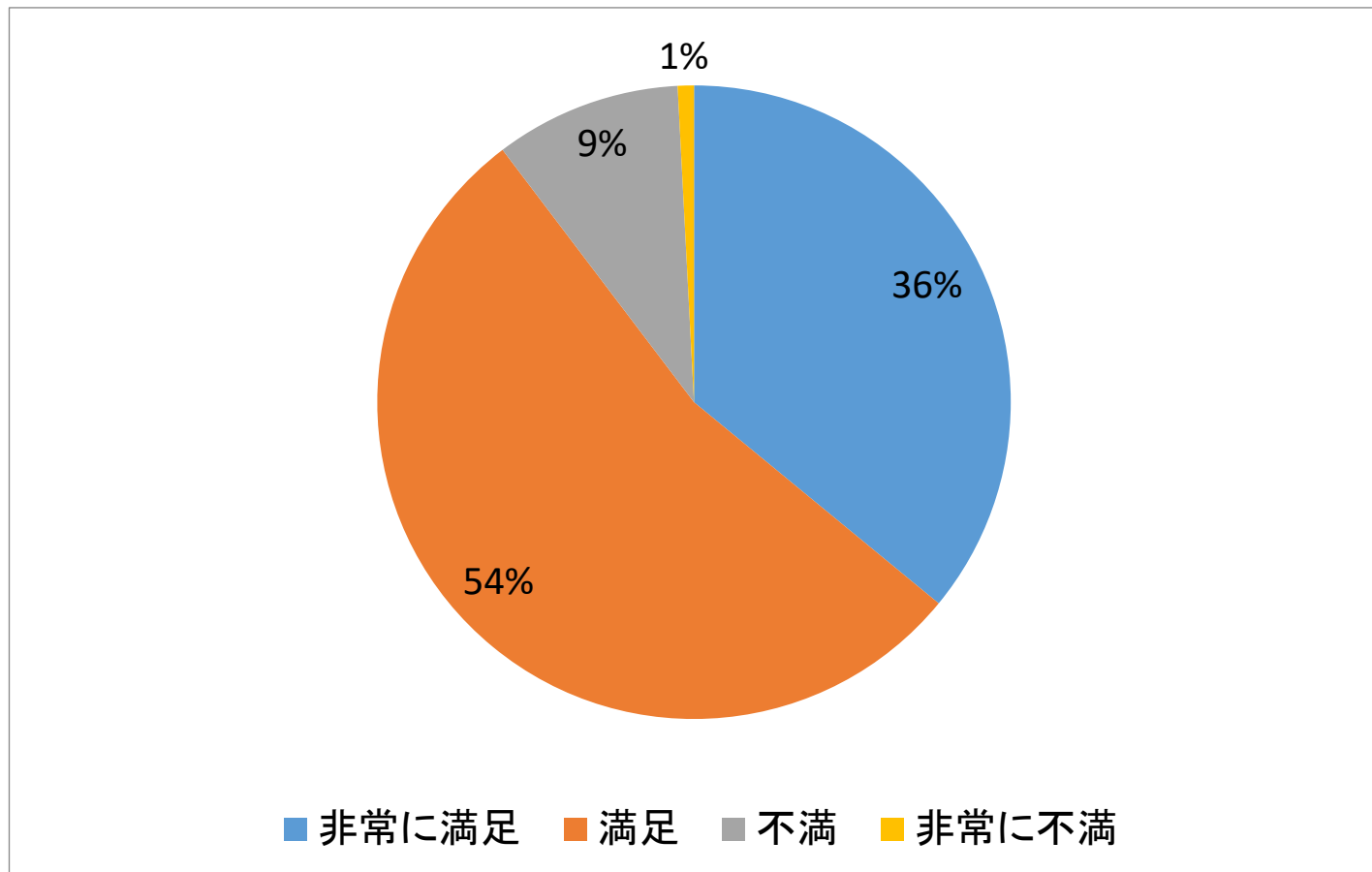
2 全体的な評価について

⑤ 雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数243件



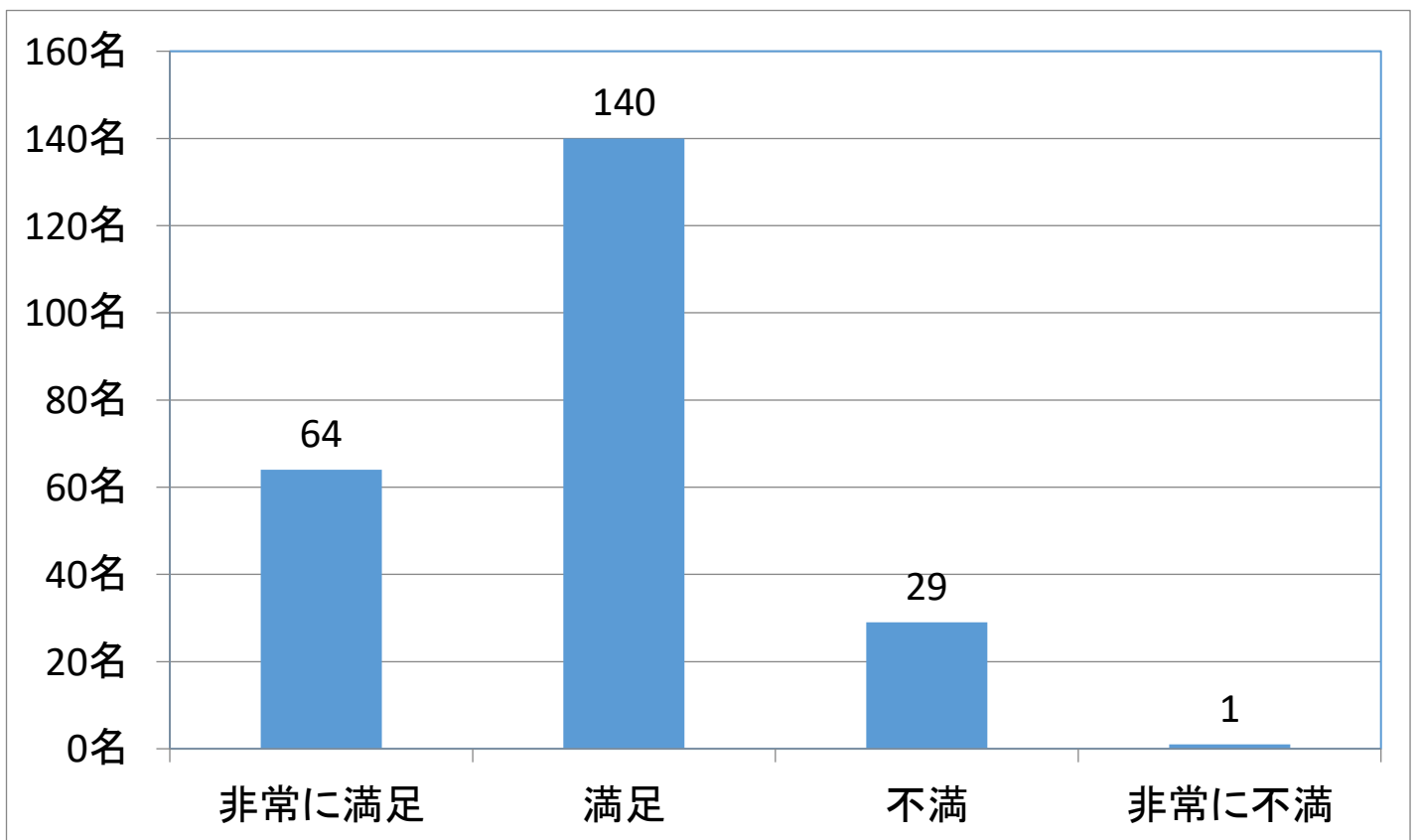
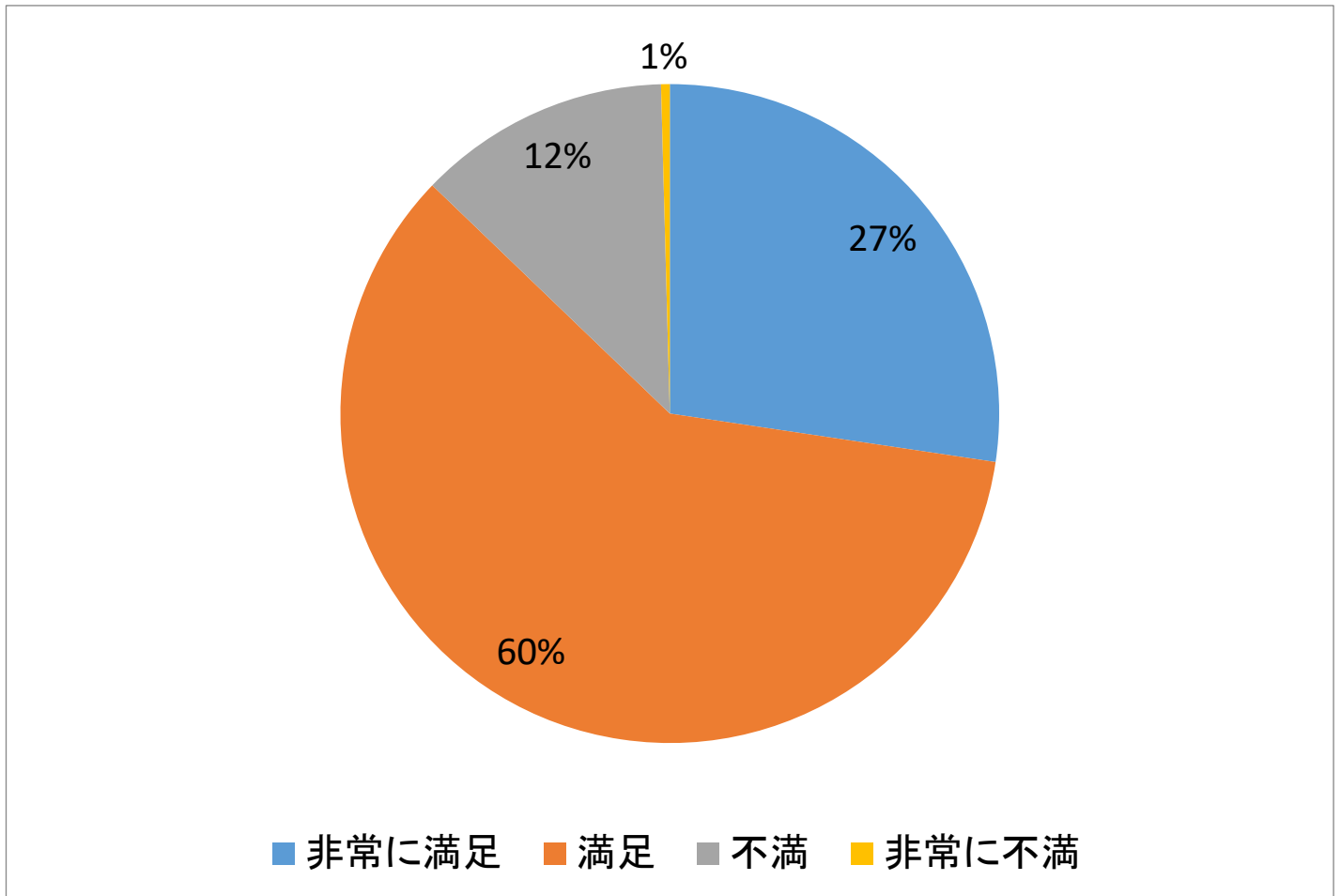
2 全体的な評価について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答242件



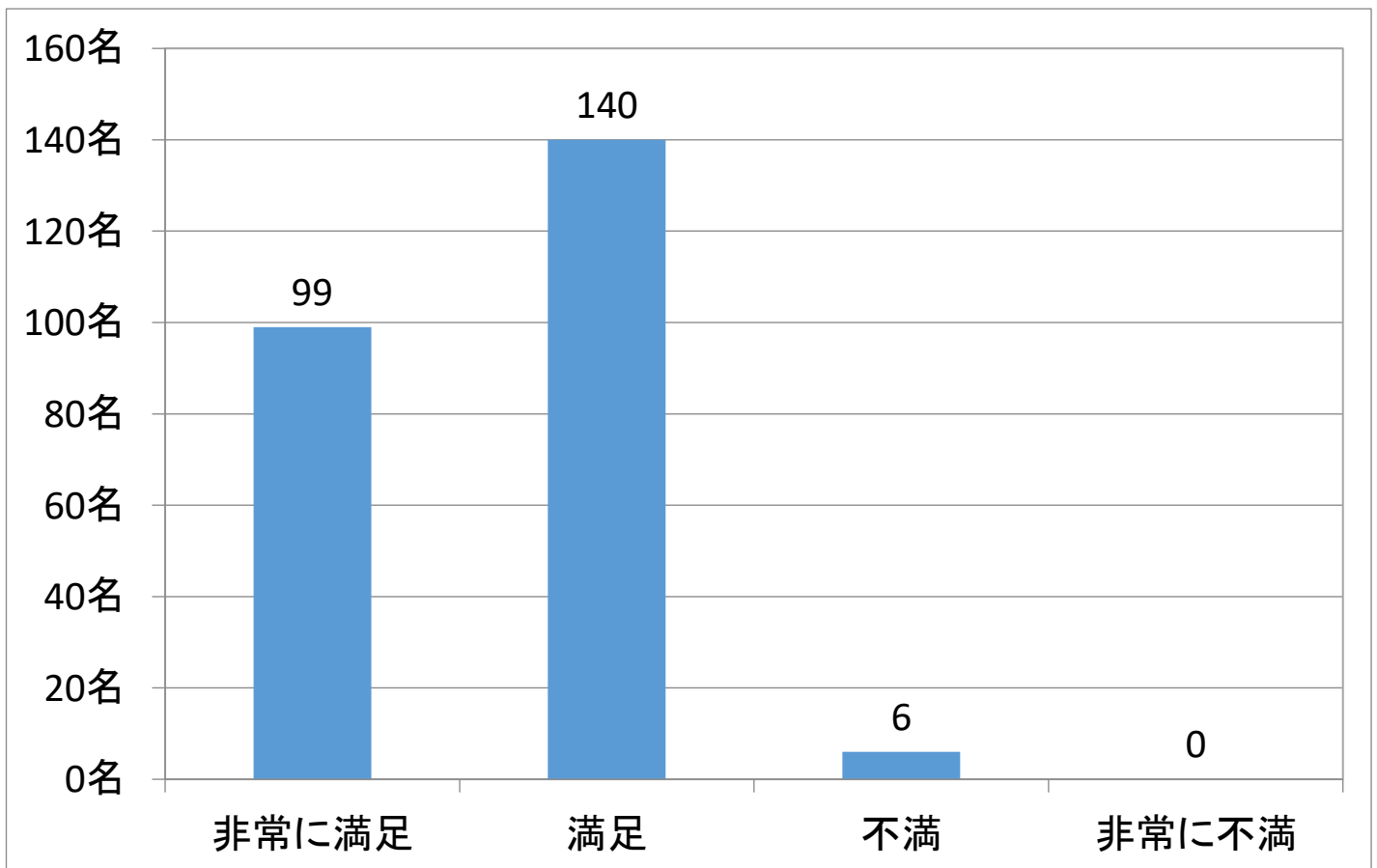
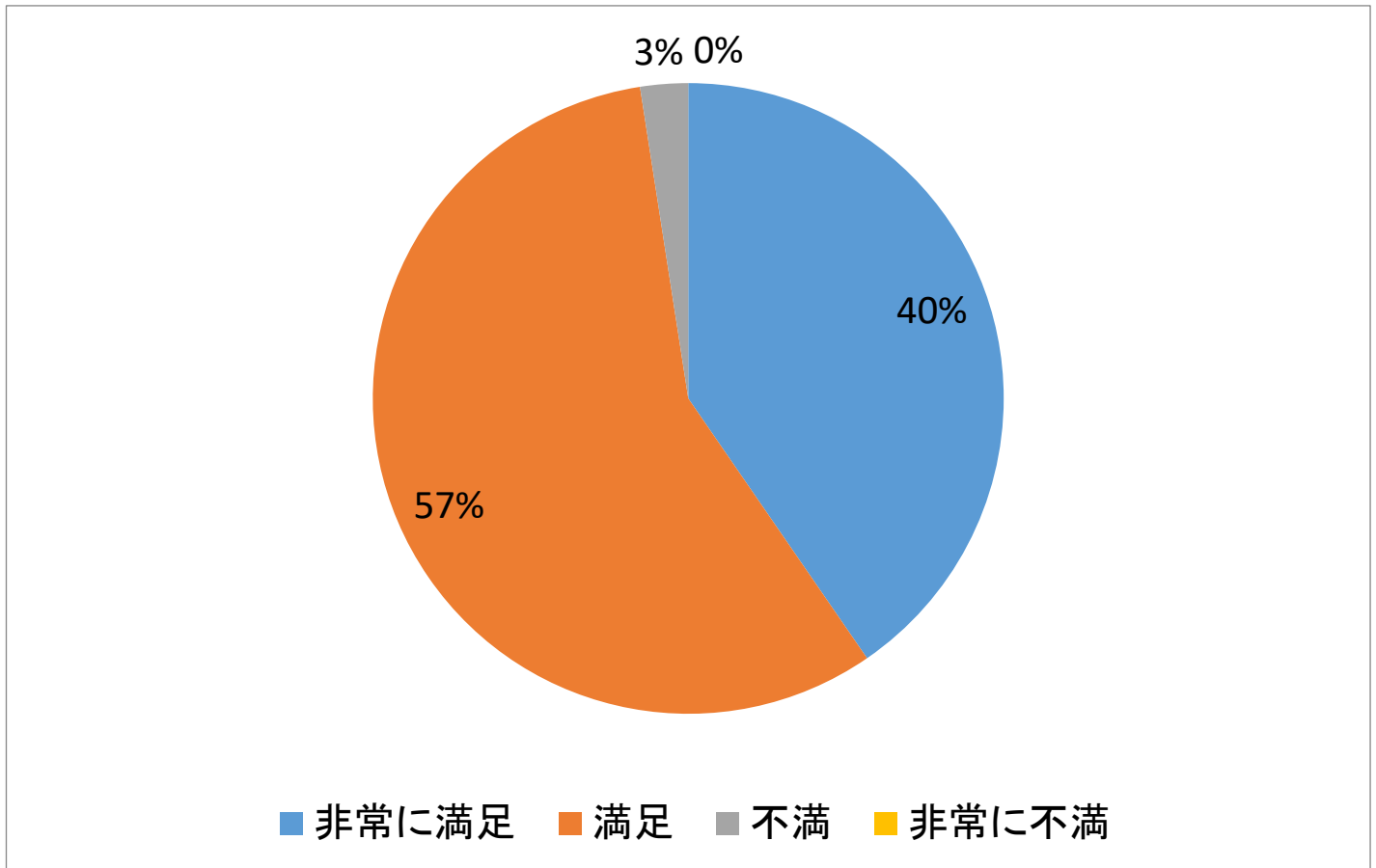
2 全体的な評価について

⑦自動販売機等に満足していますか？／回答数234件



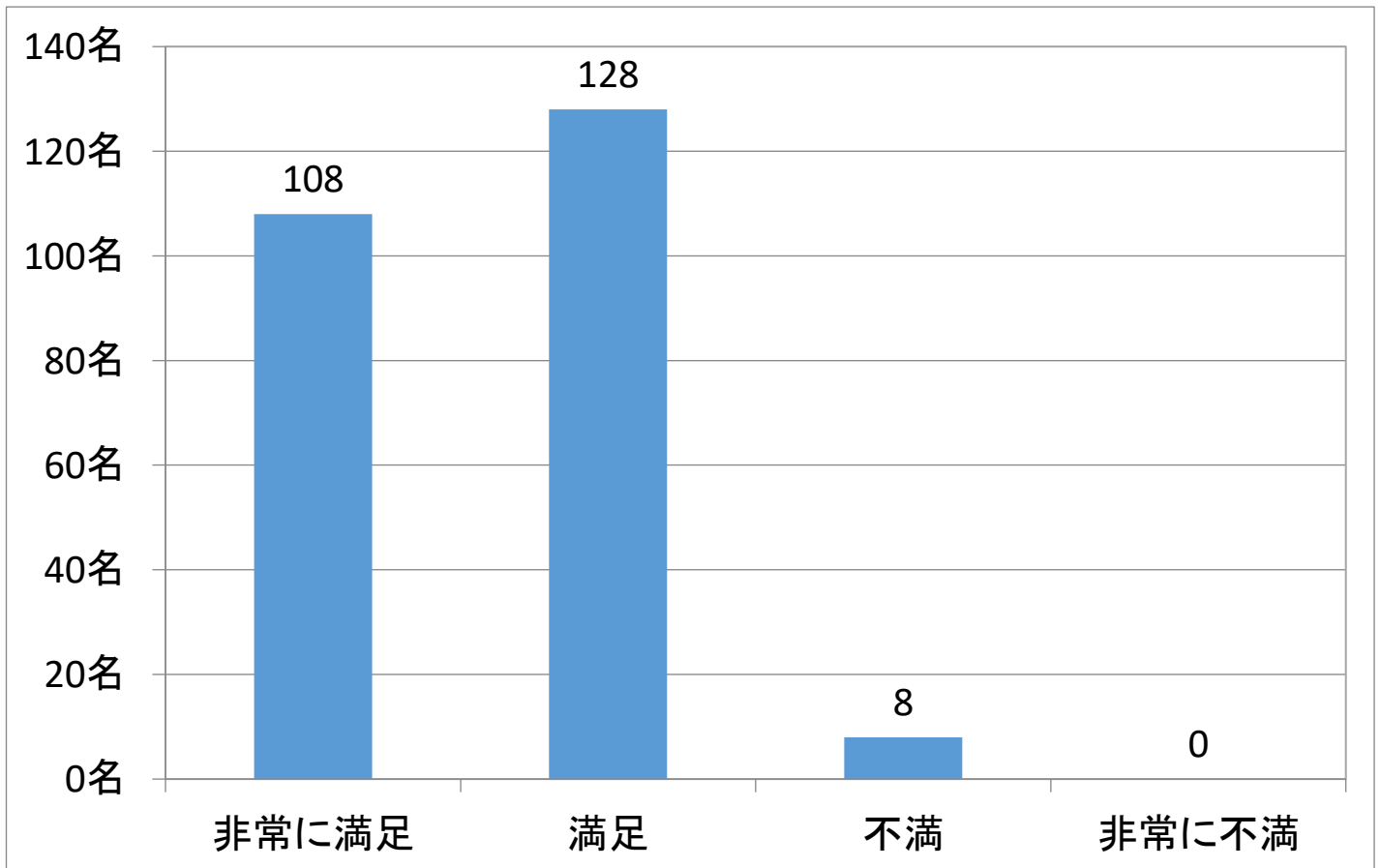
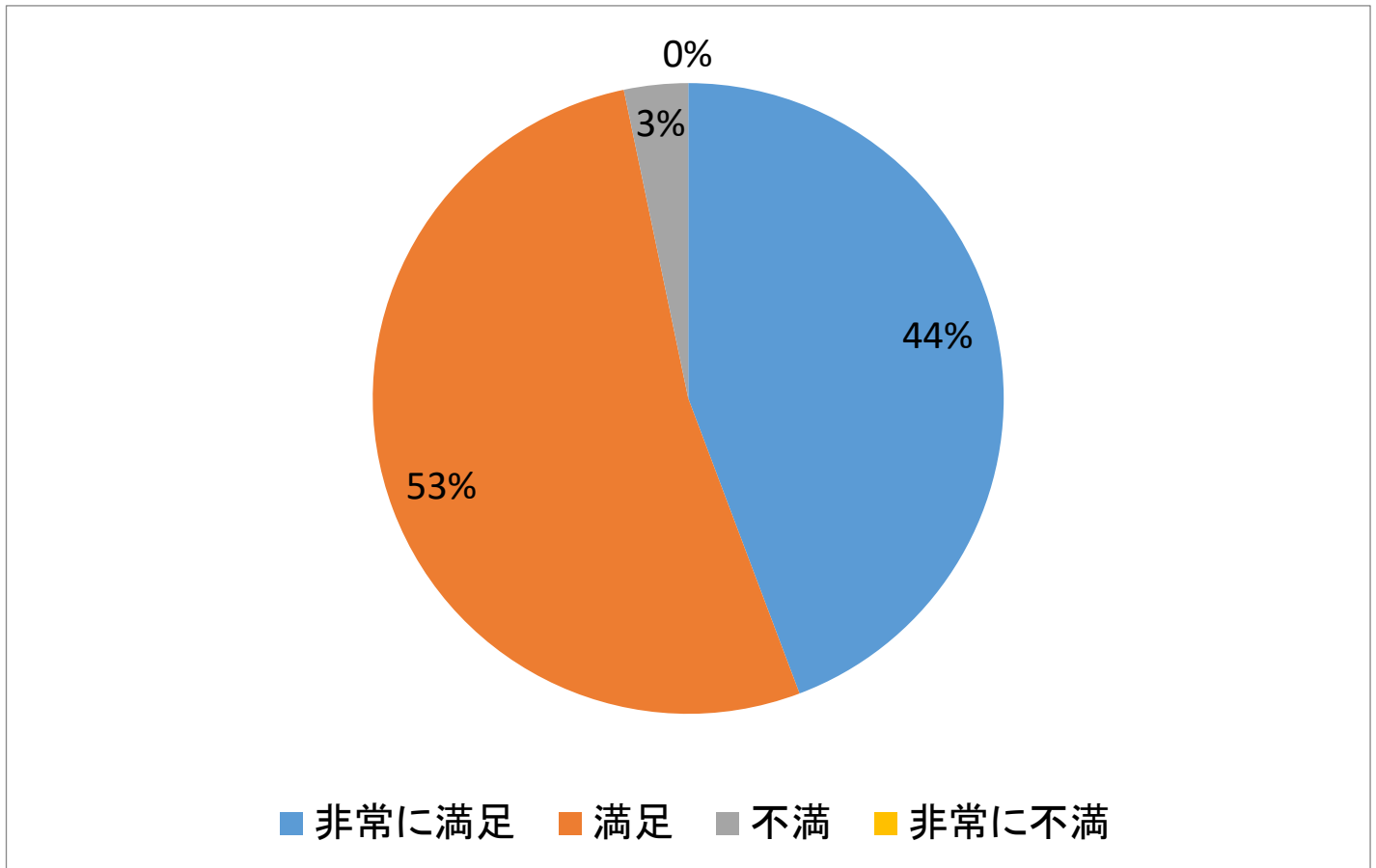
2 全体的な評価について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数245件



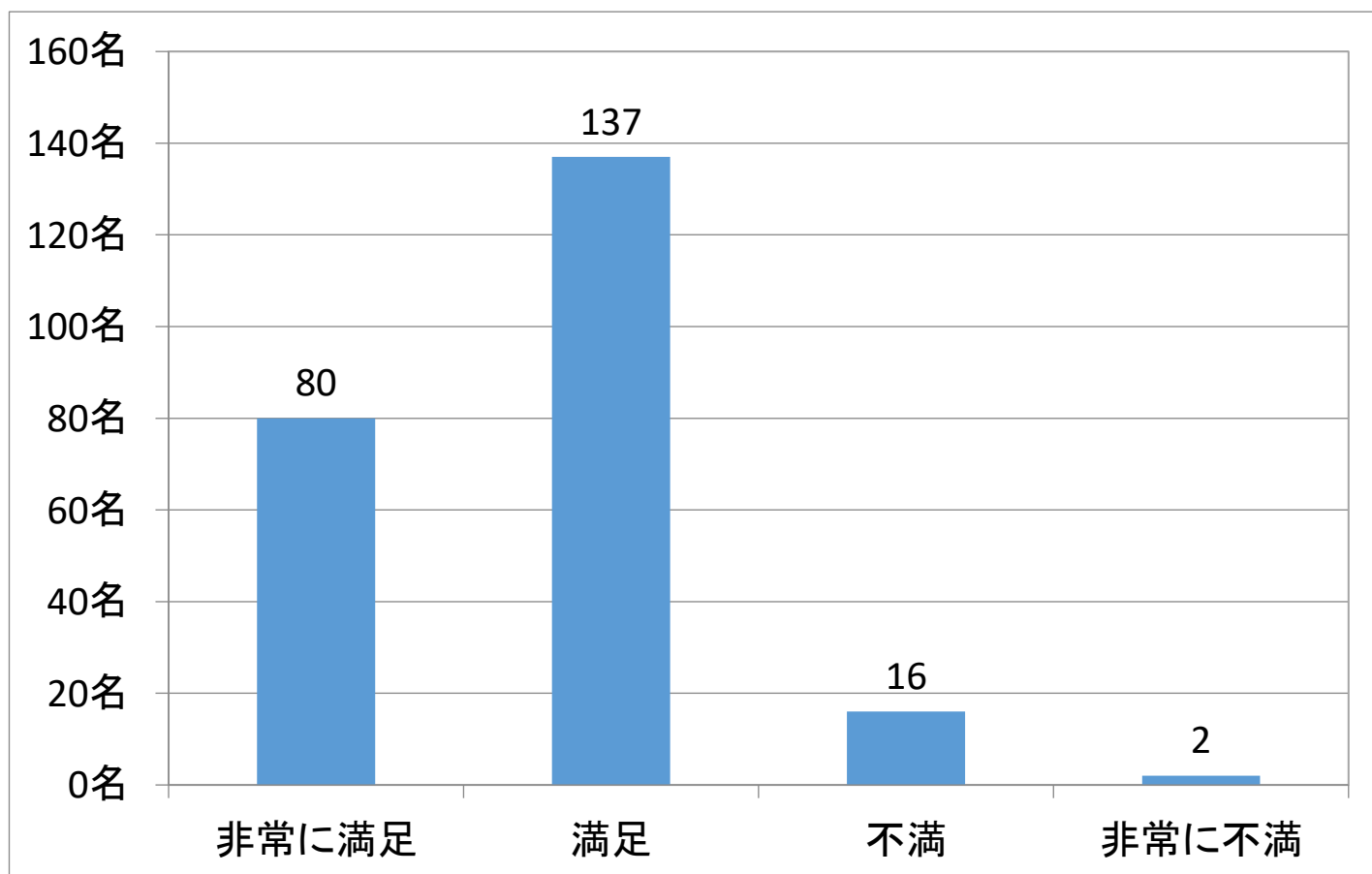
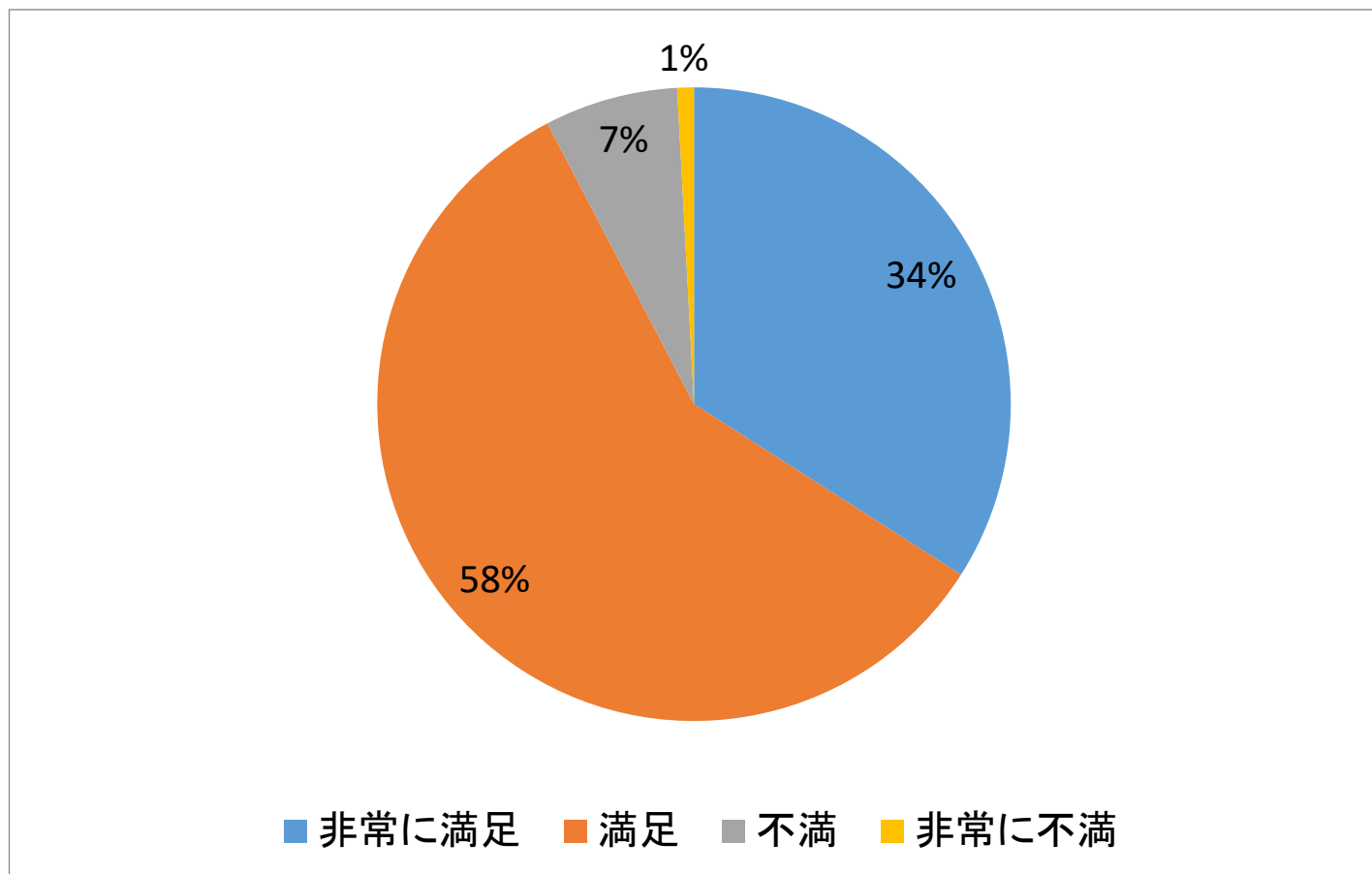
2 全体的な評価について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数244件



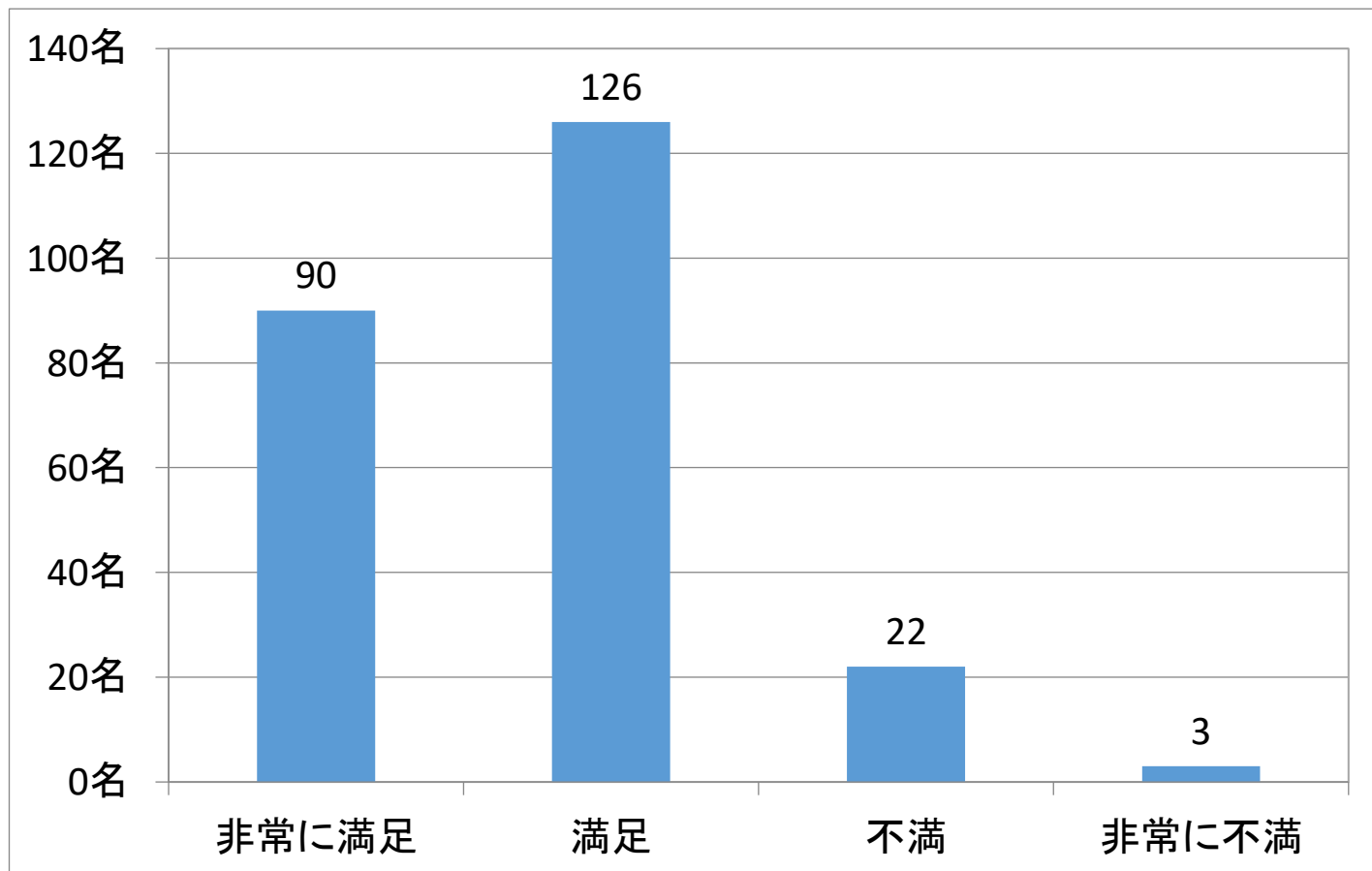
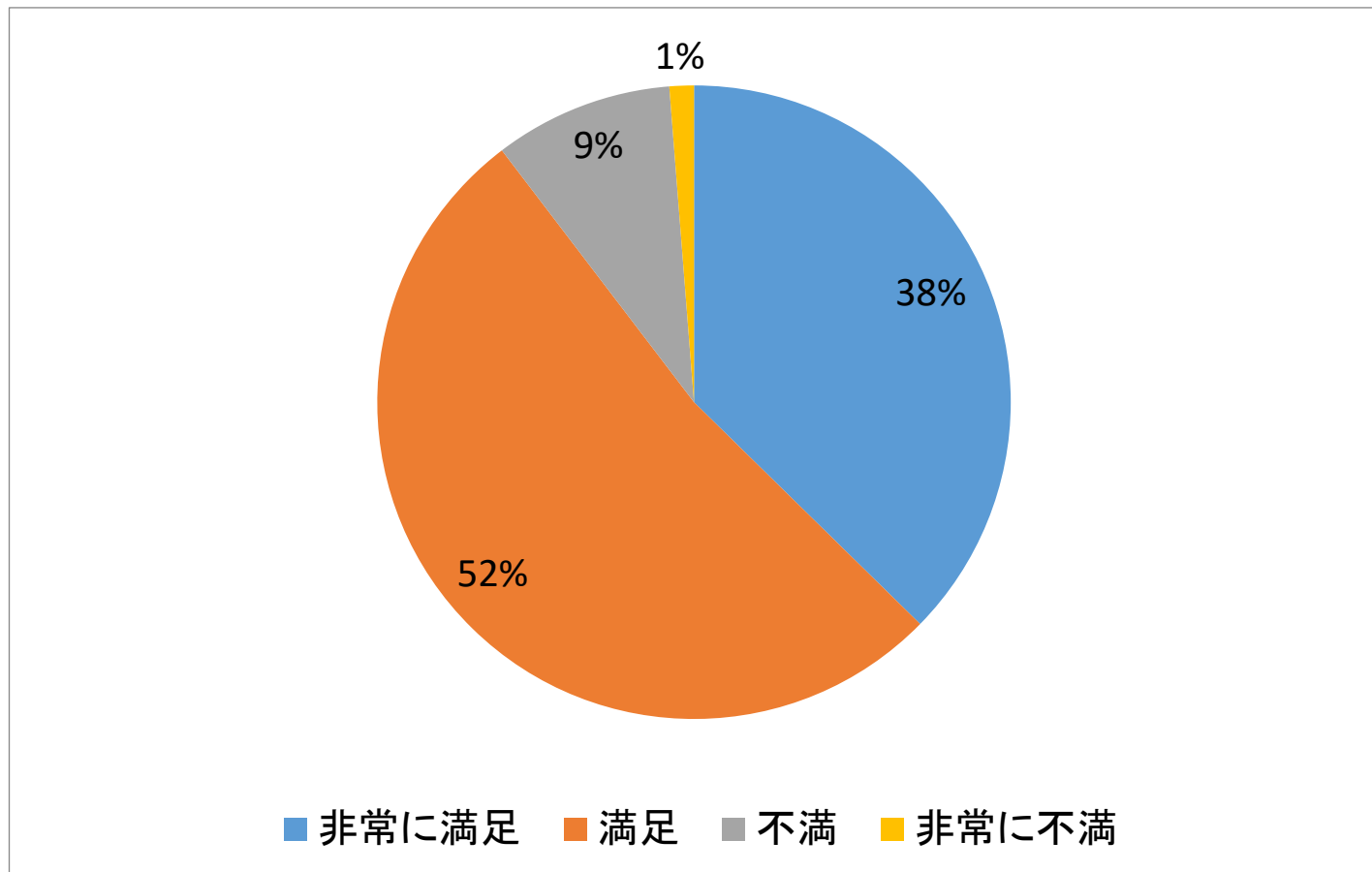
2 全体的な評価について

⑩施設の予約方法，利用方法はわかりやすいですか？／回答数235件



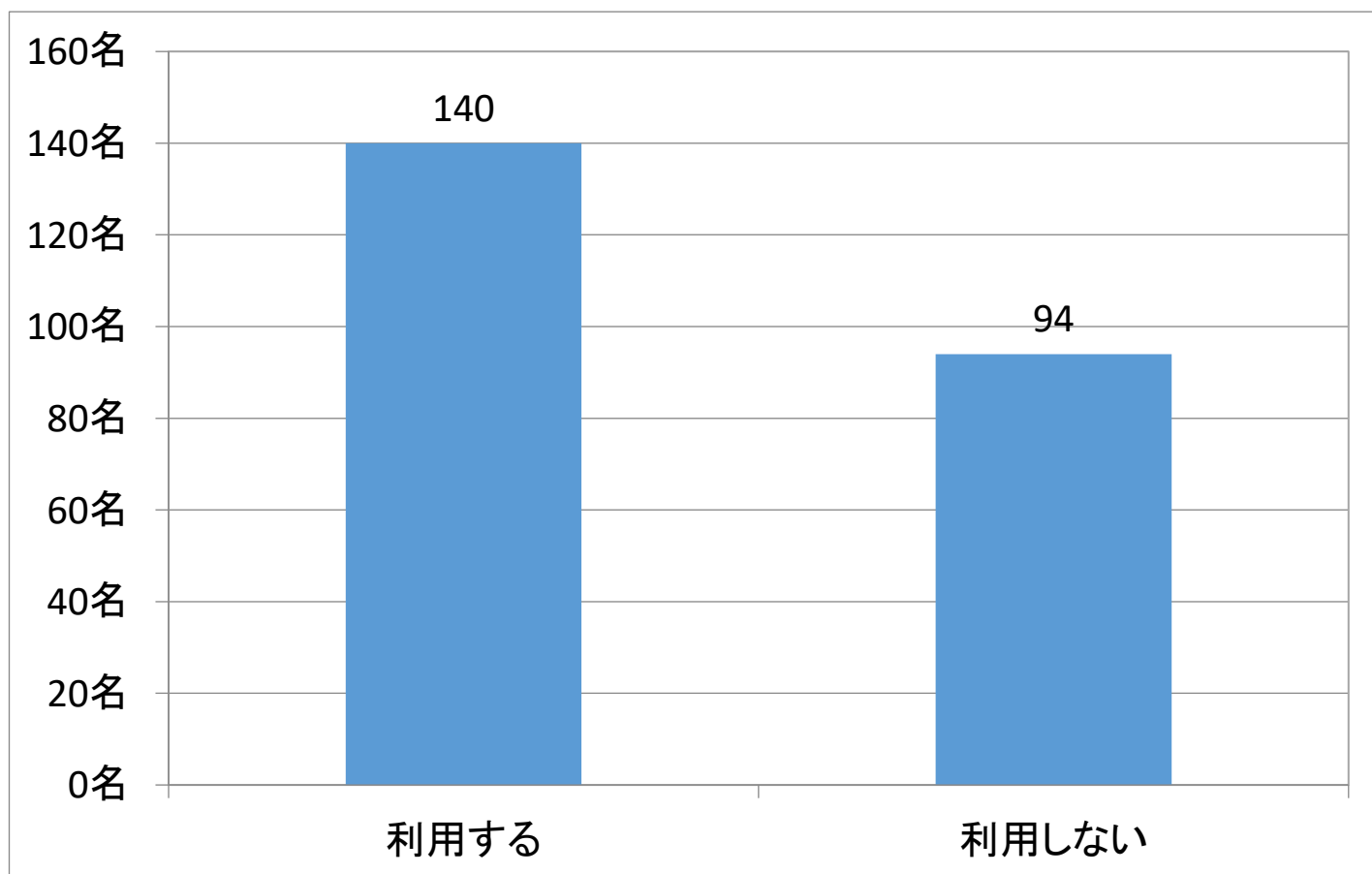
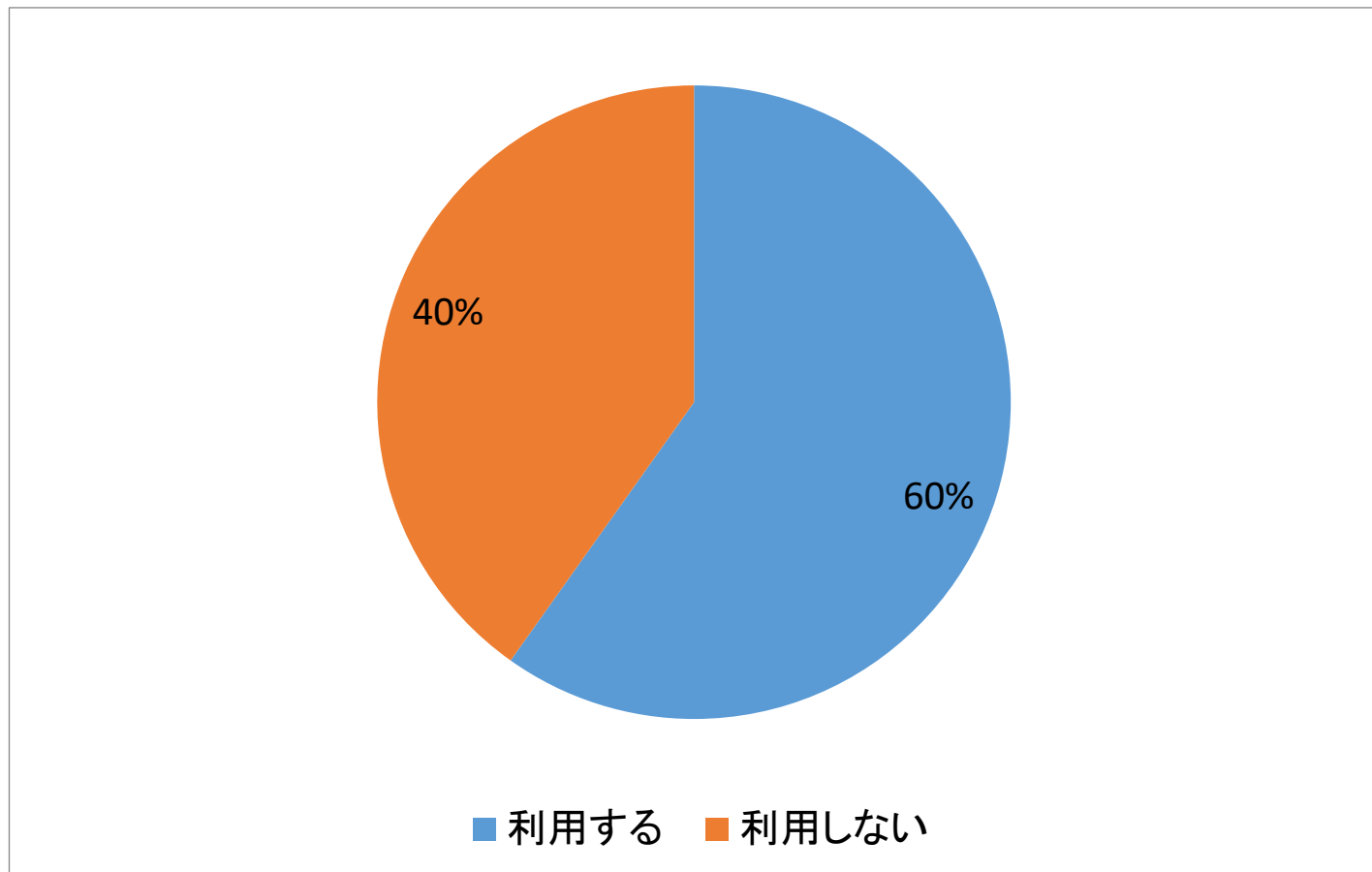
2 全体的な評価について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数241件



2 全体的な評価について

⑪利用時間1時間15分,利用料金半額の制度があれば利用しますか? / 回答数234件



施設全体に対するご意見

20代 男性 細かく分けるより変えない方が良い。

60代 女性 トイレに音姫が欲しい。便座が冷たい。

50代 女性 自販機増えたらうれしい。

60代 女性 値上げをした時、一方的であったのが釈然としない。事前に十分な説明会を開いたりして理解をはかって欲しかった。

70代 女性 トイレは清潔ですが、冷たい。

60代 女性 卓球1台MAX6人利用なのに抽選で外れた時、他の台利用者がOKしても合流できない。合流しMAX6人であれば認めて欲しい。

30代 女性 駐車場を16時前でも止められるようにして頂けると助かります。

10代 男性 使いやすい。

50代 女性 トイレにアルコールとウォームレットが欲しい。

70代 女性 卓球台使用について、時間内に台が空くのなら、遅く来られた人が使用できるようにして欲しい。

40代 女性 自販機の種類がもう少しあるとうれしい。(食べ物系)

50代 女性 トイレの便座のアルコール消毒できる物を設置して欲しい。

50代 女性 駐車場、遠くなって不便だが、割引があつて助かってます。

60代 女性 駐車場、65歳以上を少しゆるめて60歳～利用できるといい。

40代 女性 暖房便座がトイレに欲しい。

50代 男性 昼食の食べる復活。もしくはコンビニを設置

30代 女性 空調の影響でバドミントン競技は出来ない。

40代 男性 (利用時間1時間15分)この制度をお願いします。平日利用だと1時間未満のことが多いため。

60代 男性 駐車場は使っていない。

60代 女性 軽食になるようなパンの種類を増やして欲しい。コースがたくさんあり、内容が分かりにくいコース(予約の際)もあるので分かりやすくして欲しい。

70代 男性 トイレを利用する場合、ウォシュレットがない事が不満。

80代 女性 消毒液を個室に付けて頂けると。

80代 男性 自身高齢の為、サポートが非常に役立っている。

70代 男性 トイレをウォシュレットにして欲しい。講習会の高齢者料金を200円にしてもらいたい。

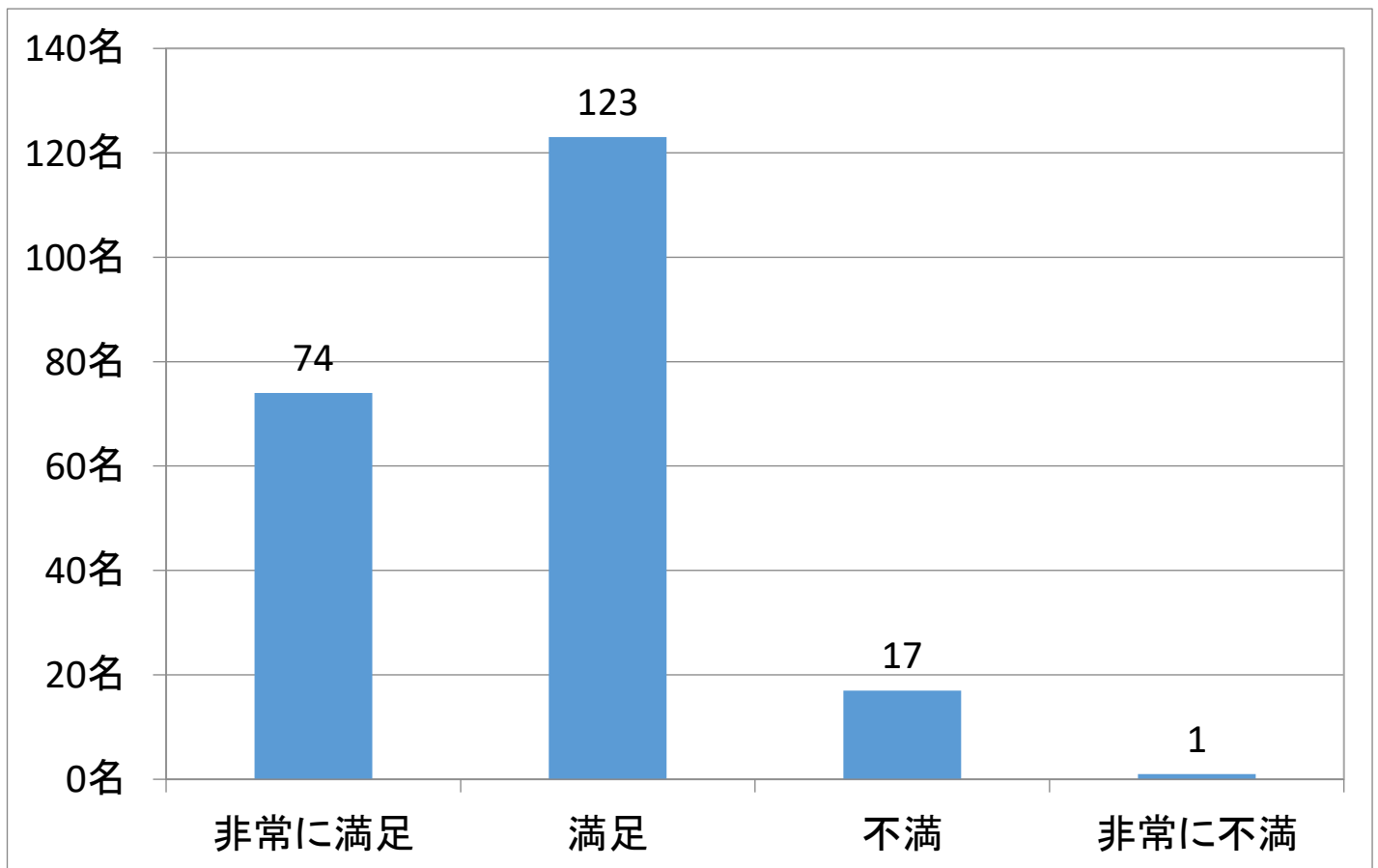
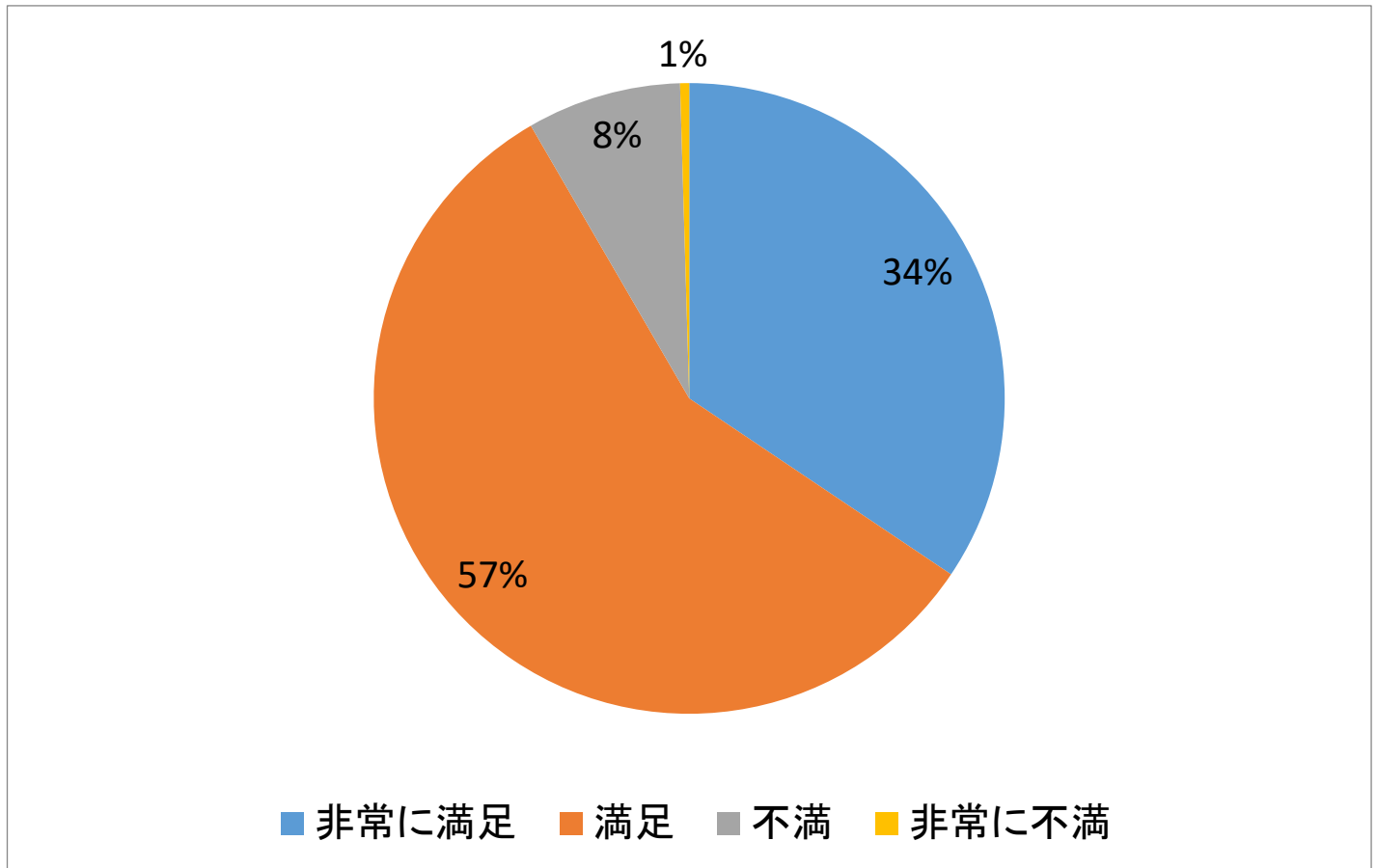
60代 男性 今の時間(2時間強)が自分にはあっているから。

40代 男性 利用時間1時間15分制度はあつてもよいと思います。

60代 男性 回数券の方が利用しやすい。

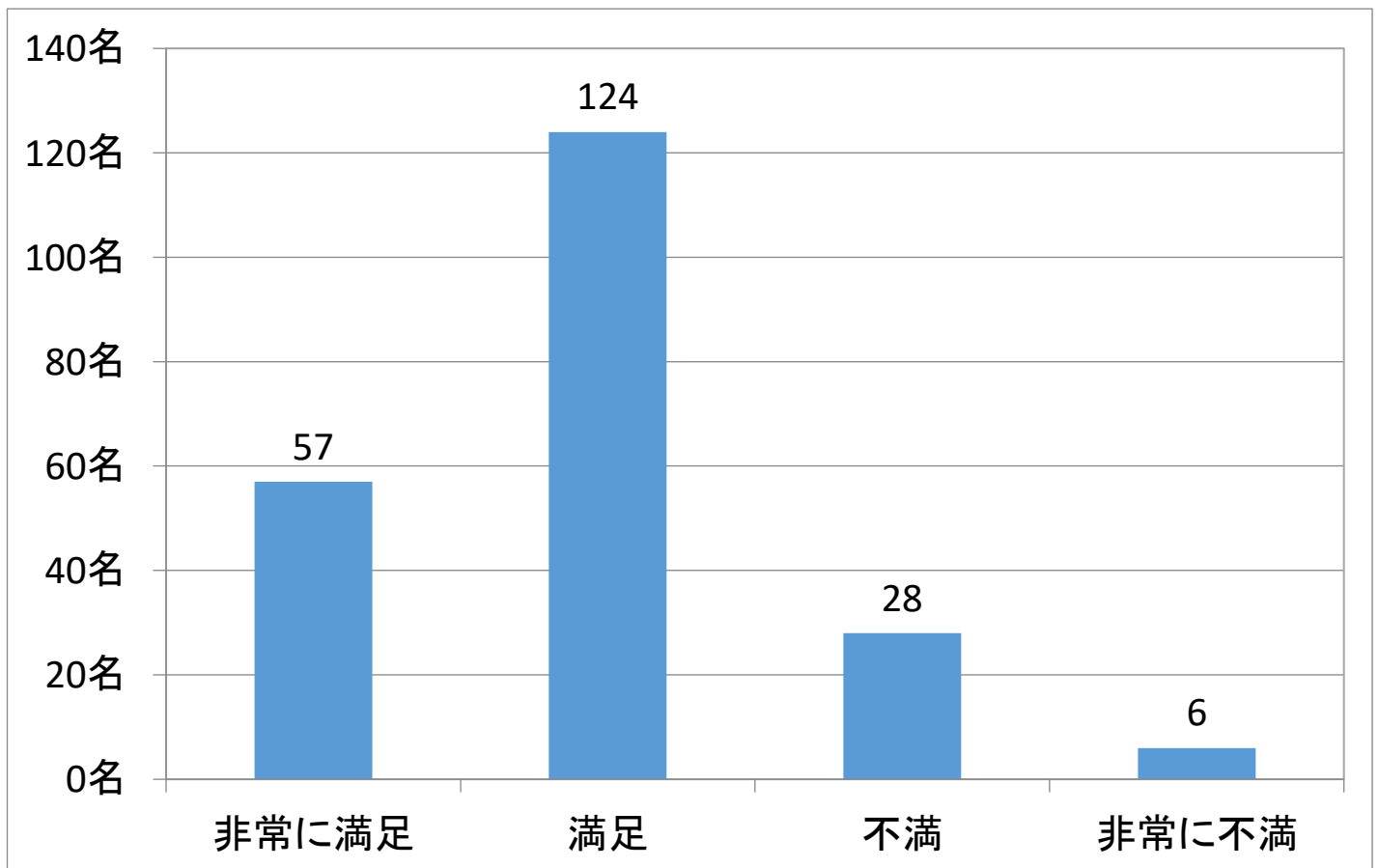
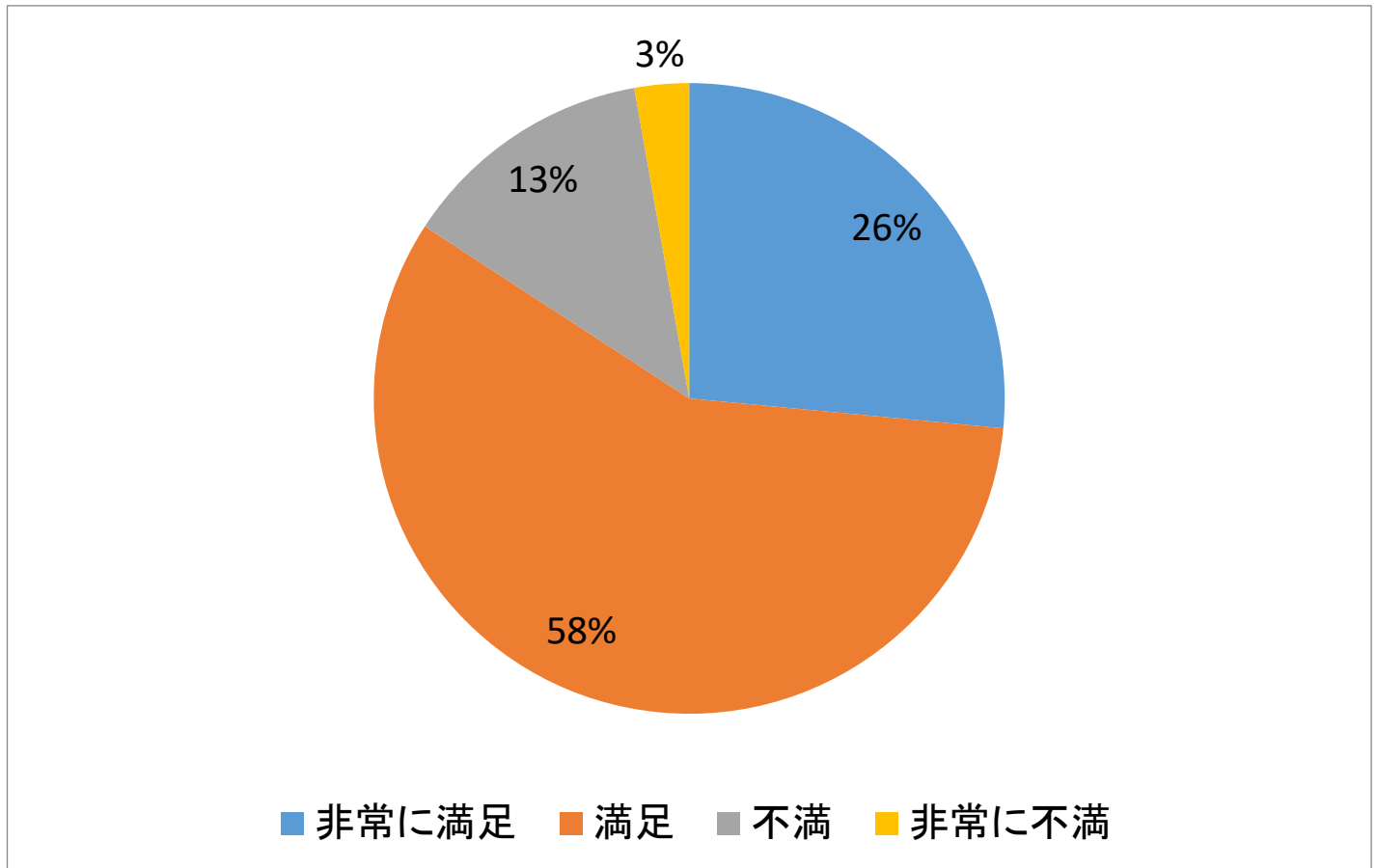
3 体育室について

①体育室内の照明（明るさ）は適切ですか？／回答数215件



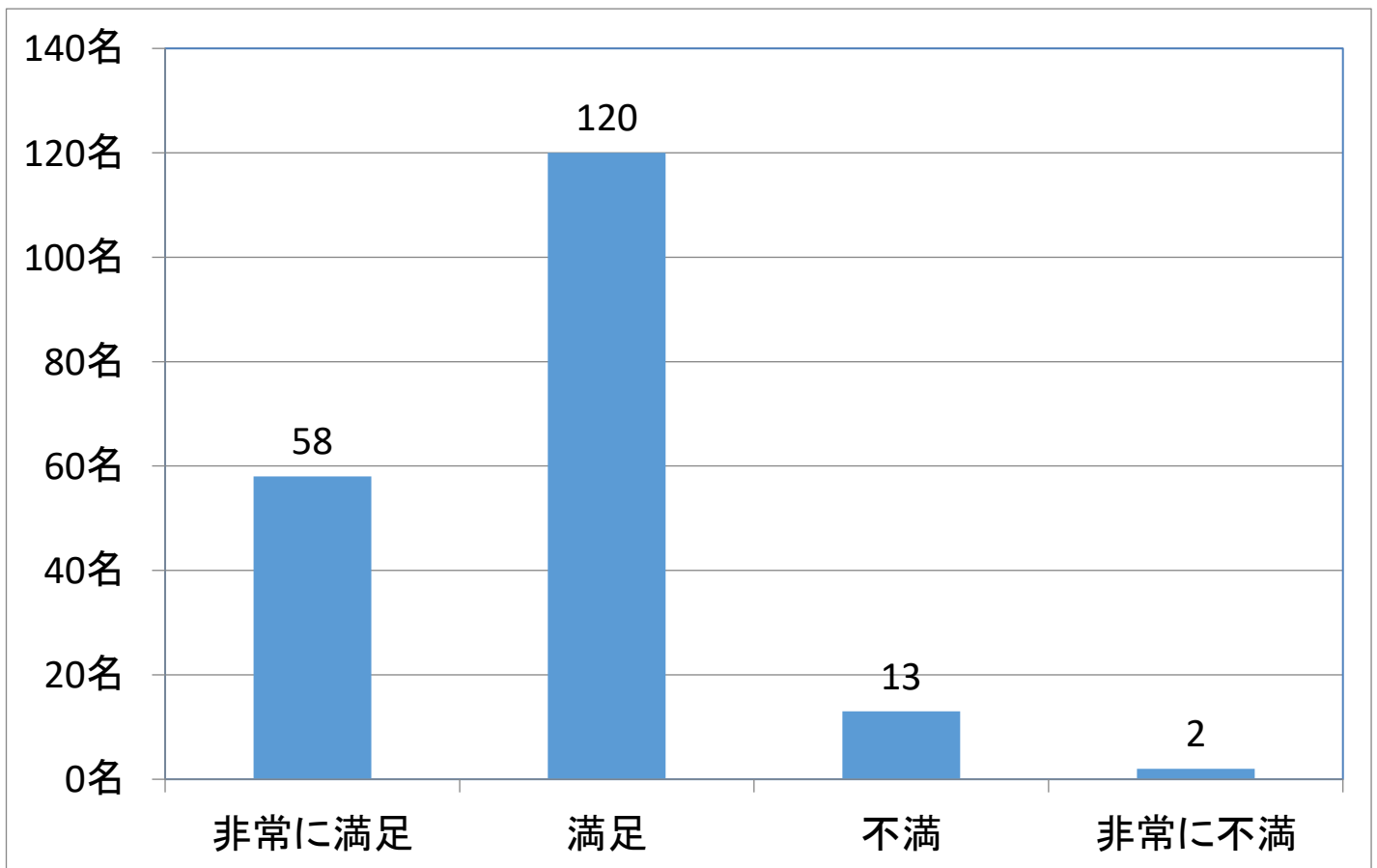
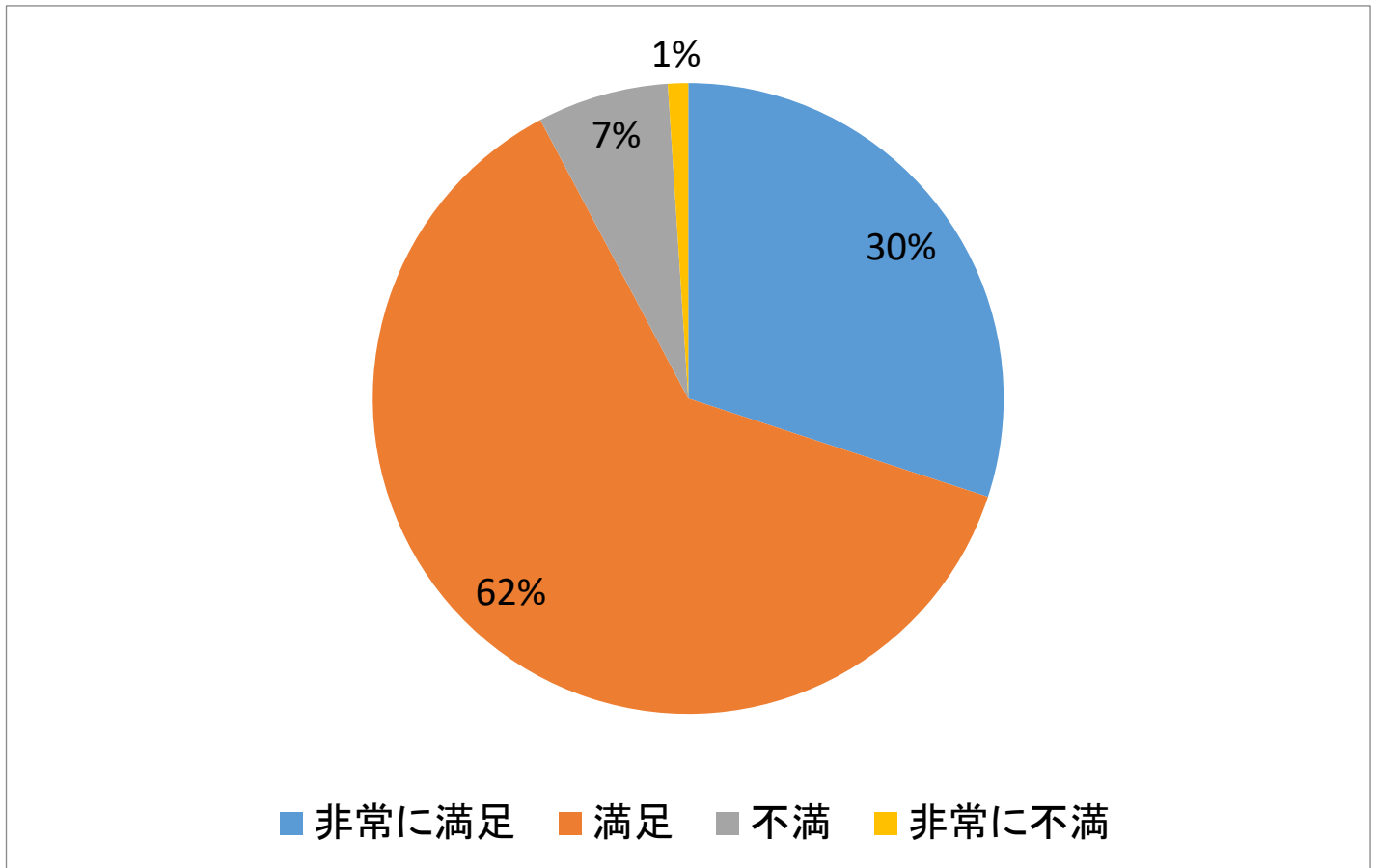
3 体育室について

②体育室内の温度・湿度は適切ですか？／回答数215件



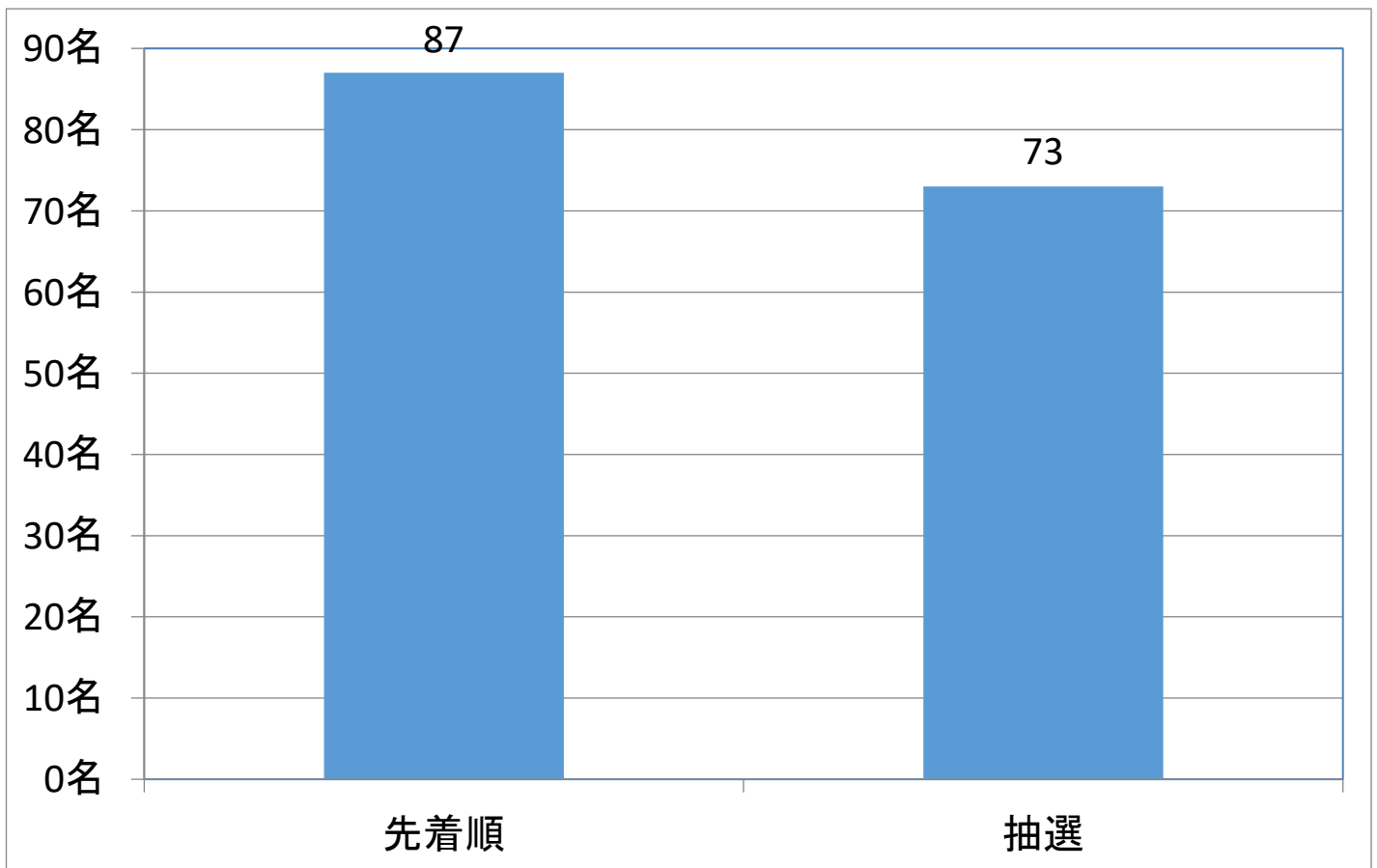
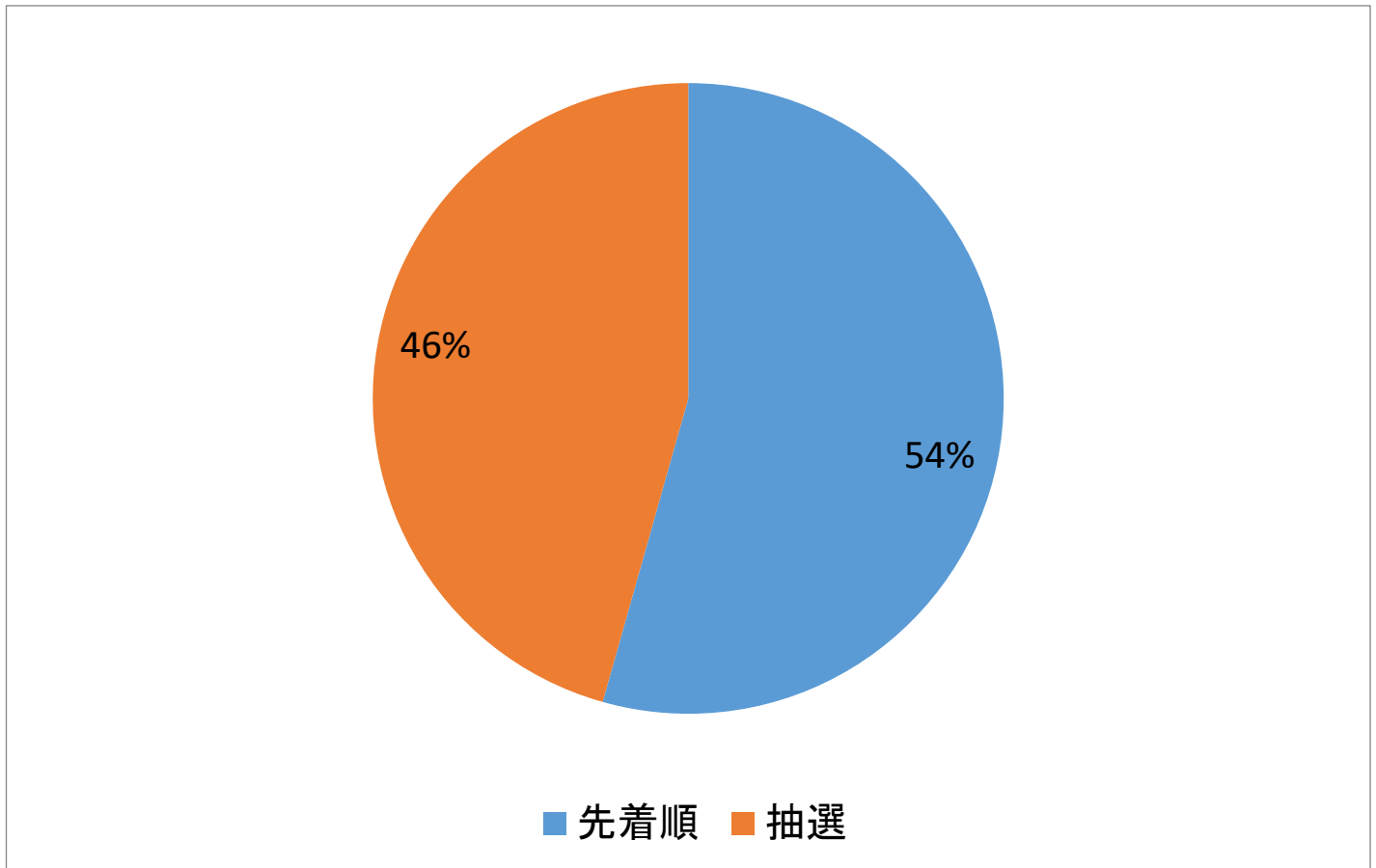
3 体育室について

③個人利用の方法，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数193件



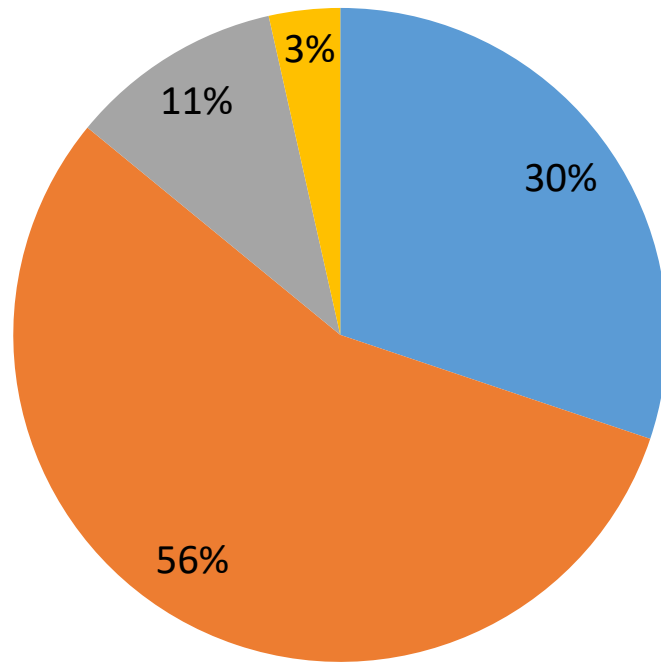
3 体育室について

④個人（バドミントン・卓球）の利用方法は先着順・抽選のどちらを希望しますか？／回答数160件

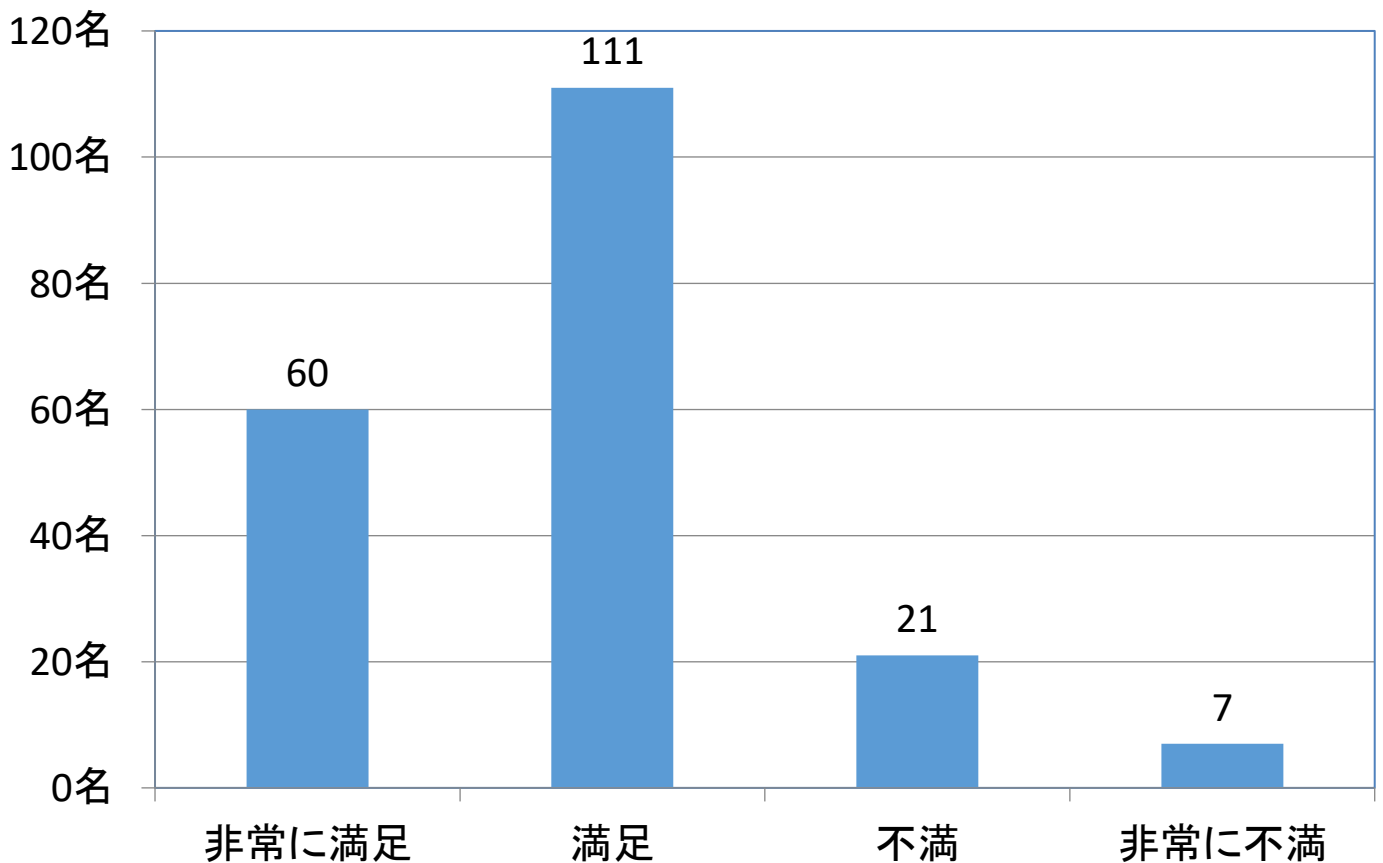


3 体育室について

④新規設置のエアコン・張替え後の床の状況はいかがですか？／回答数199件



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



体育室に対するご意見

20代 男性 バドの羽が販売でもいいのでプラスチックじゃないものが欲しい。

20代 男性 とても良い。

50代 女性 床は卓球のボールが見えにくい。(白いので)

60代 女性 大体育室の冬の暖房設定、低い。小体育室の夏の温度設定、高い。

10代 男性 少し体育館が寒い。

50代 女性 自由に出来るバレーボールの時間が欲しい。

70代 女性 抽選でもいいが、もう少し融通を付けて欲しい。

20代 男性 シューズを貸して下さってありがとうございました。

20代 女性 卓球したかったです。

50代 女性 観覧席が寒い。(エアコン)

80代 女性 シニアの団体割引があると望ましいのですが。現在人数が減り、個／負担が大きくなりつつあります。

50代 女性 風がありすぎる。寒い。

70代 女性 寒すぎの時と、風がある。

60代 女性 とにかく寒い。

50代 女性 体育館の照明が少しまぶしいです。(バドミントン利用時)

50代 女性 体育館が寒いです。

30代 女性 明るすぎる。

50代 女性 全体的に白くて見づらい。

40代 女性 床が白くて球が見えにくい。

30代 女性 暖房つけて欲しい。

70代 女性 床が白すぎる。

50代 男性 バドミントンの空調が良くないです。暖房が欲しいです。

20代 男性 エアコンの風がバドミントンの時に気になる。

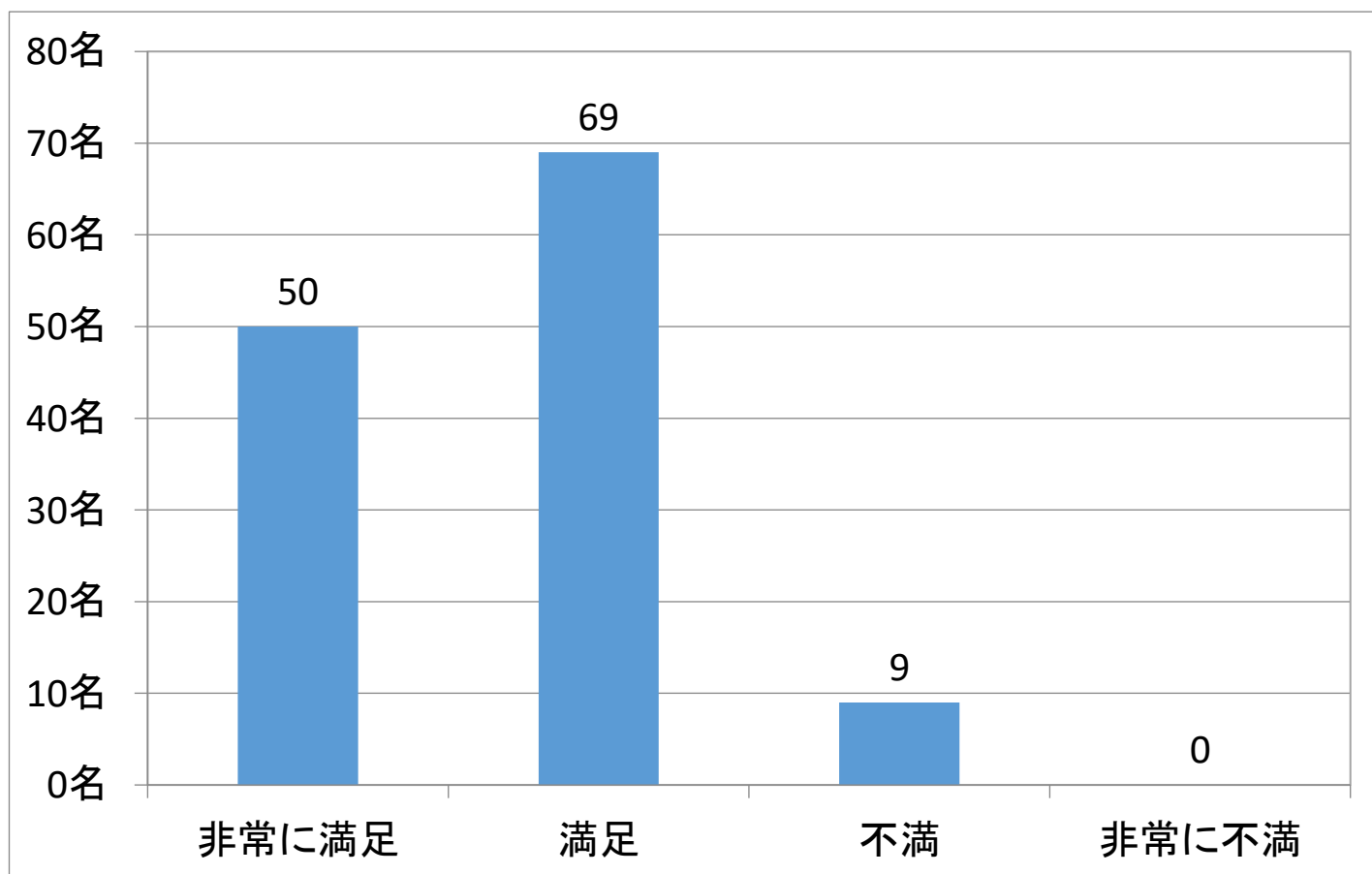
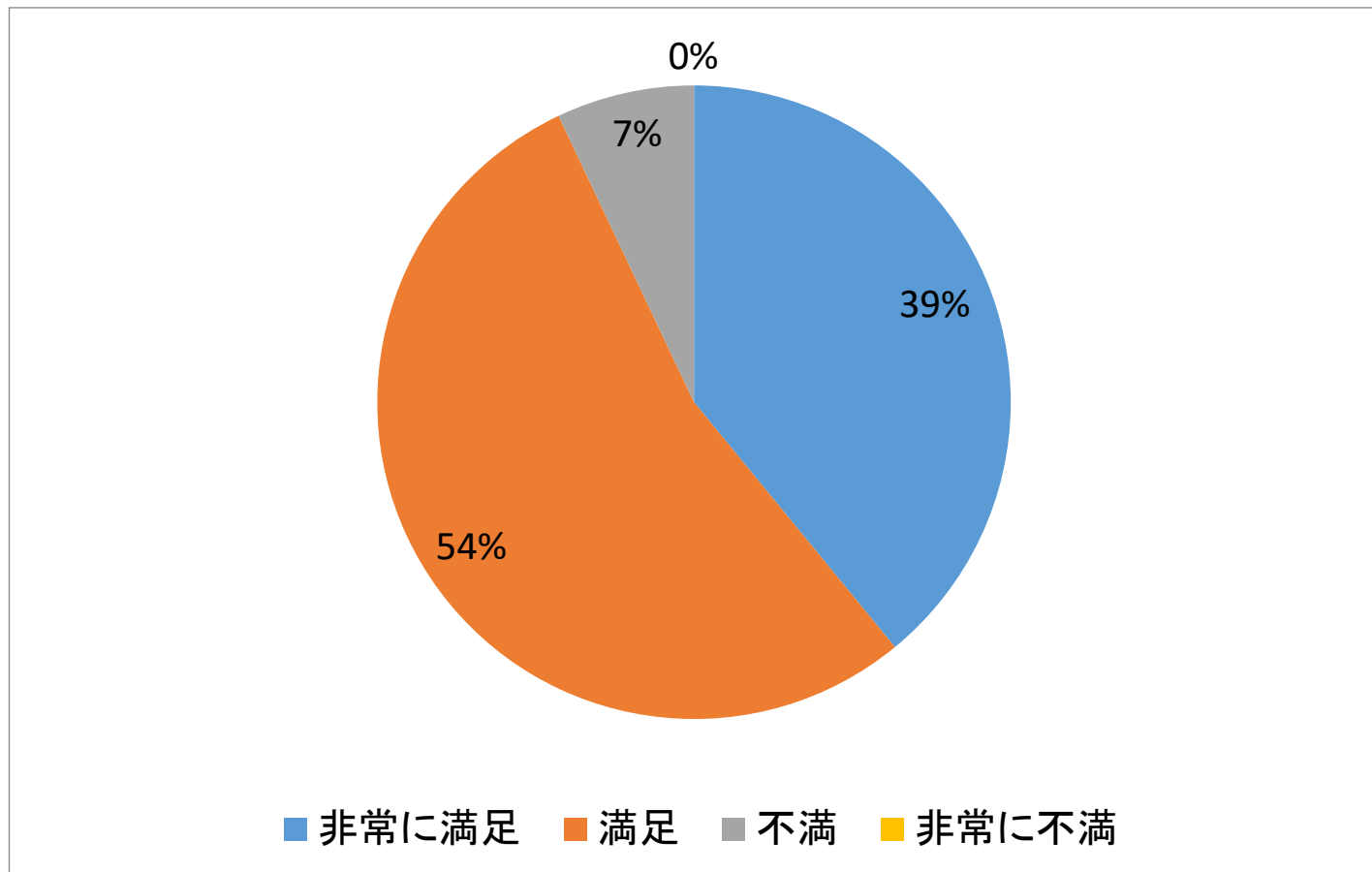
50代 女性 フィットボクシングの際のエアコンの温度調整をもっと考えて欲しい。夏は暑いし、冬は始まる前だけかけて欲しい。

70代 女性 先着順でもよいと思いますが、コロナ前は来れば参加できたけど、今はどうなのかな？

60代 男性 卓球、球が見えにくい

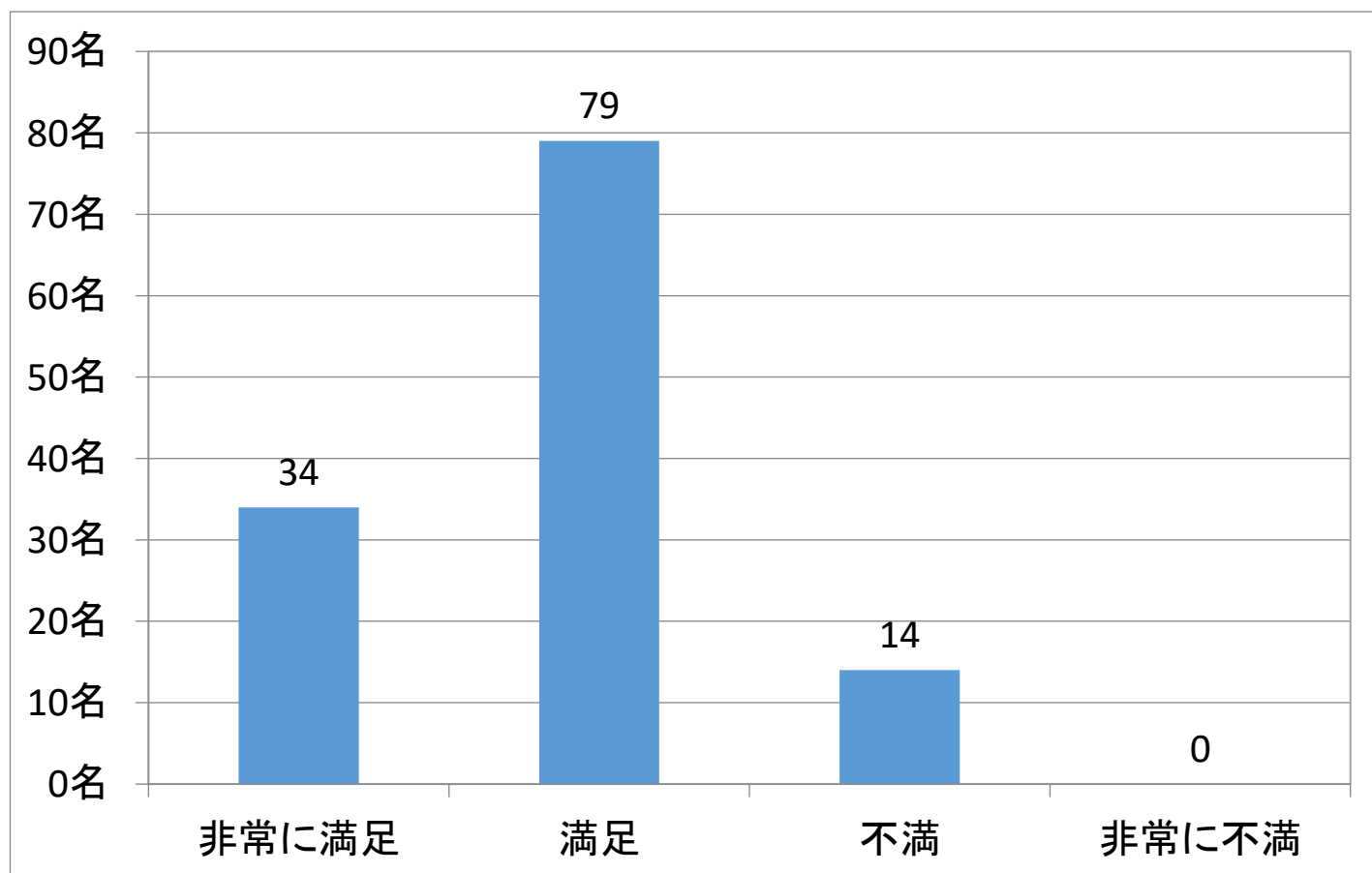
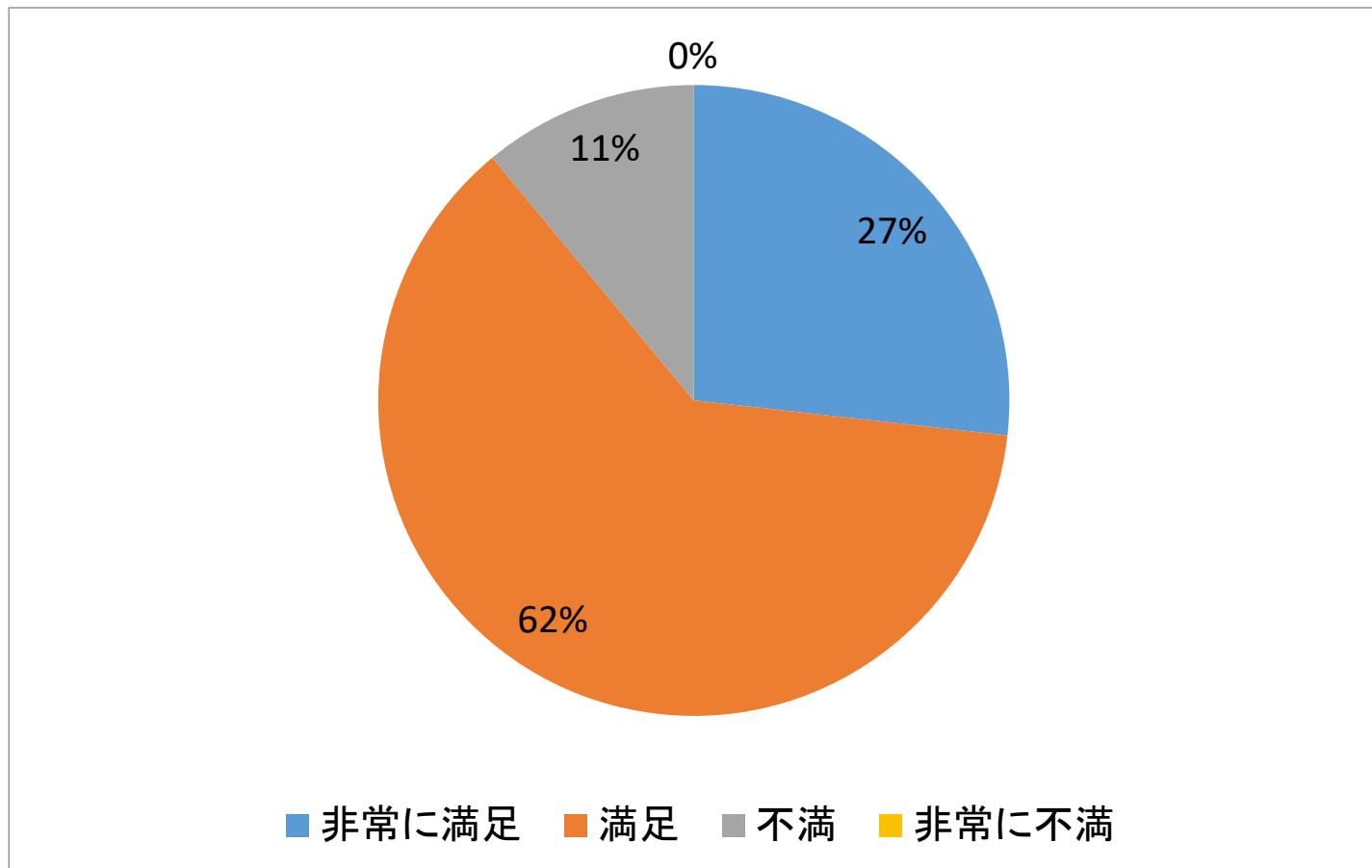
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数128件



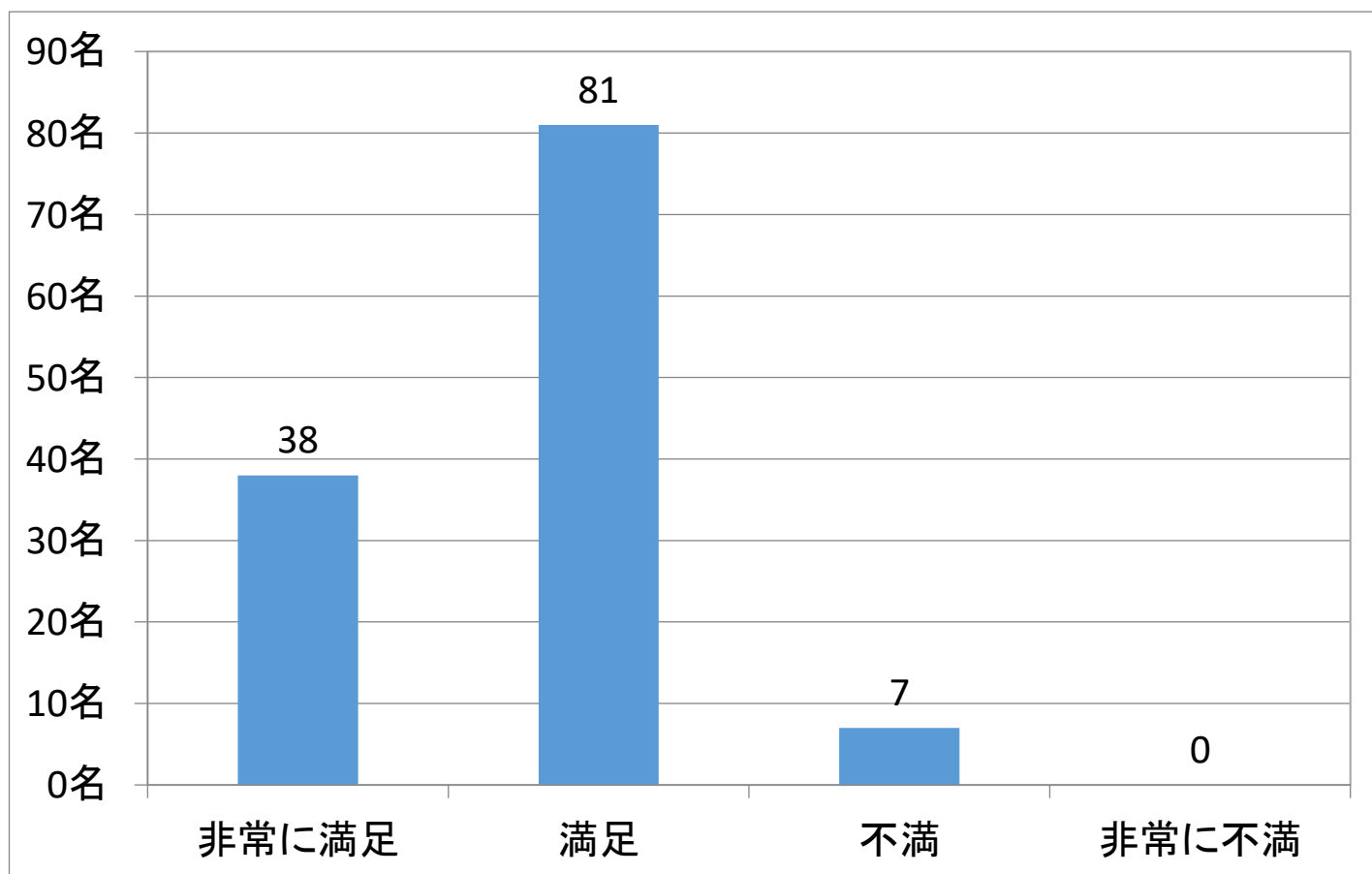
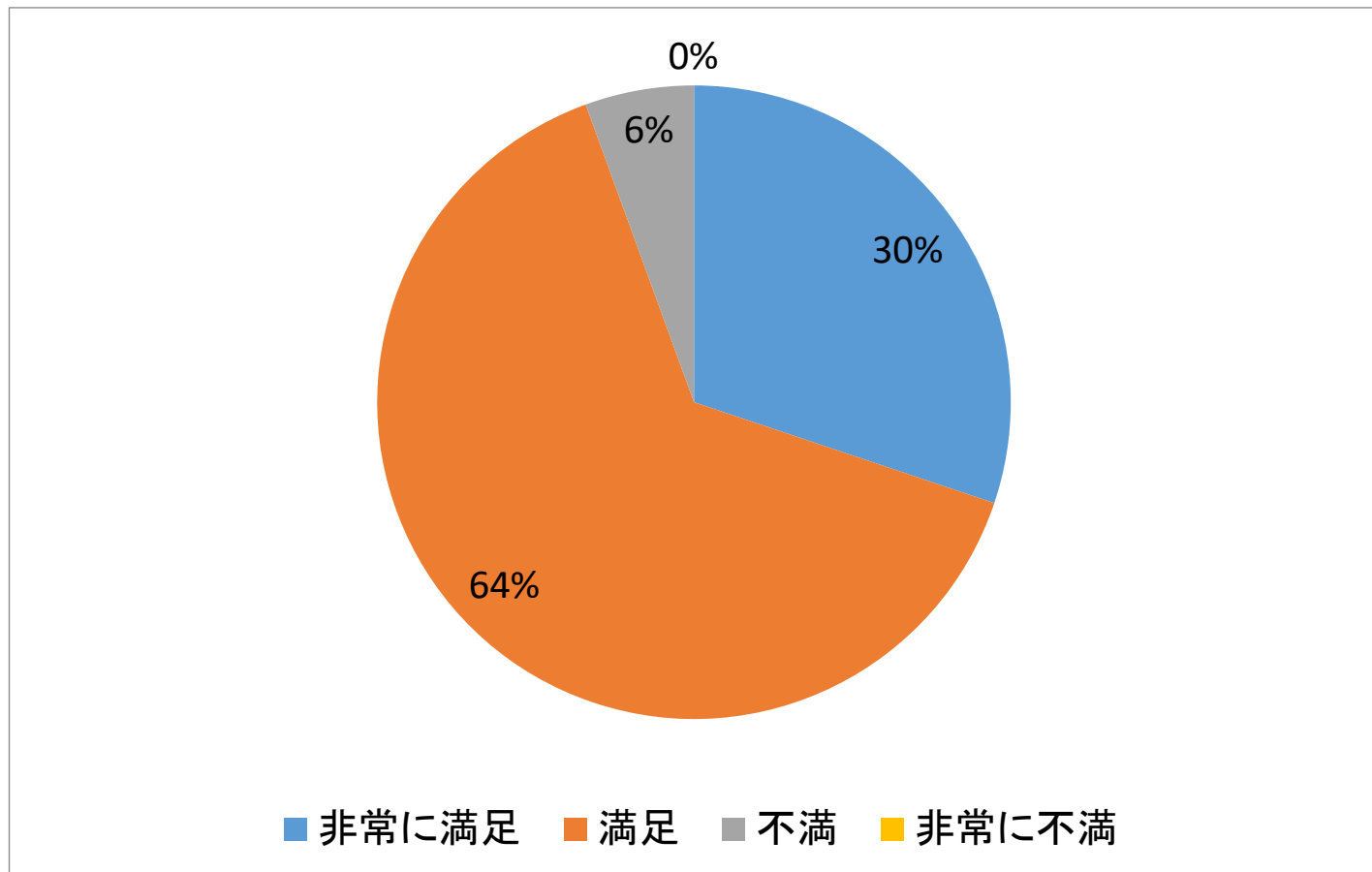
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数127件



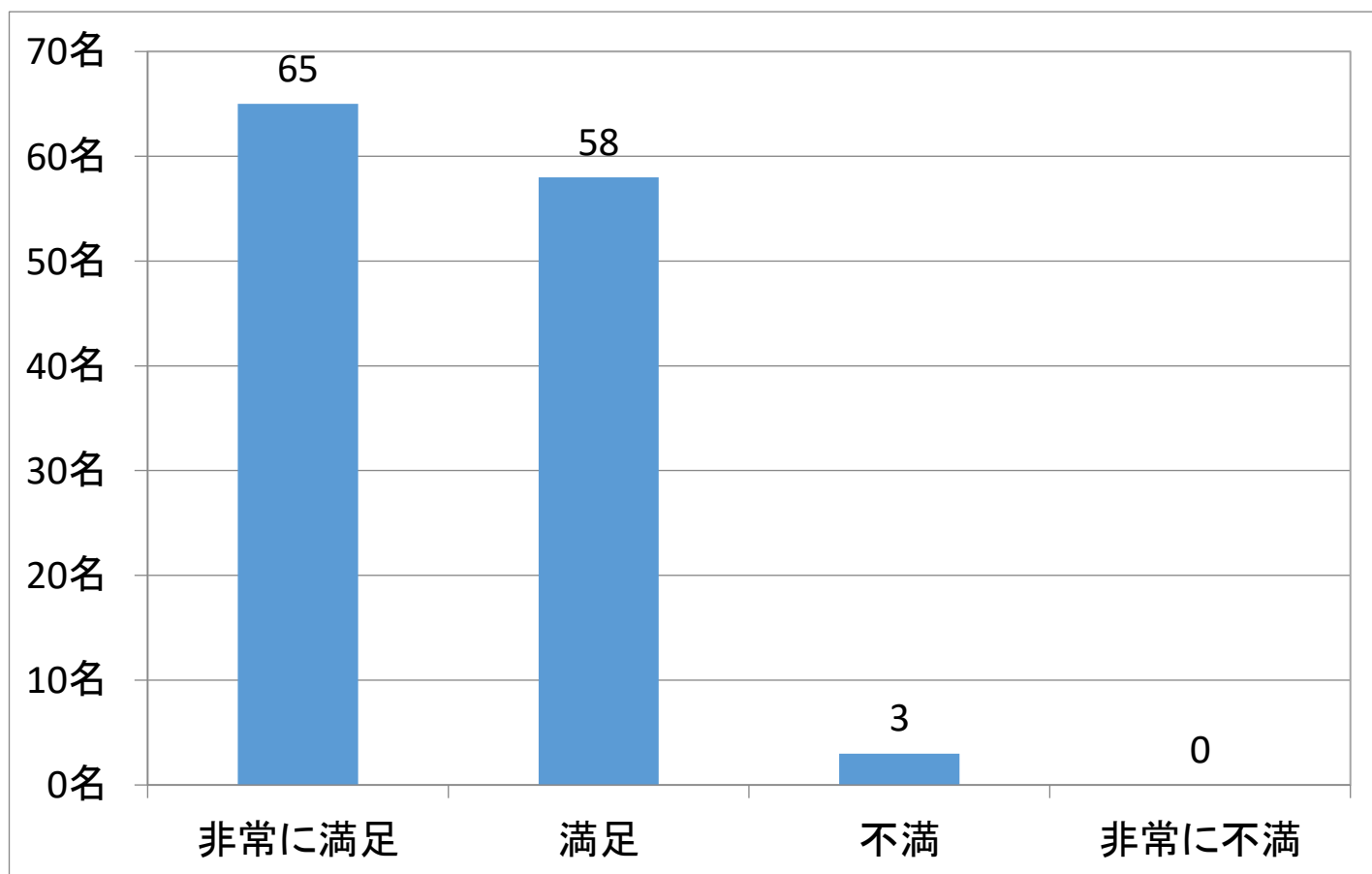
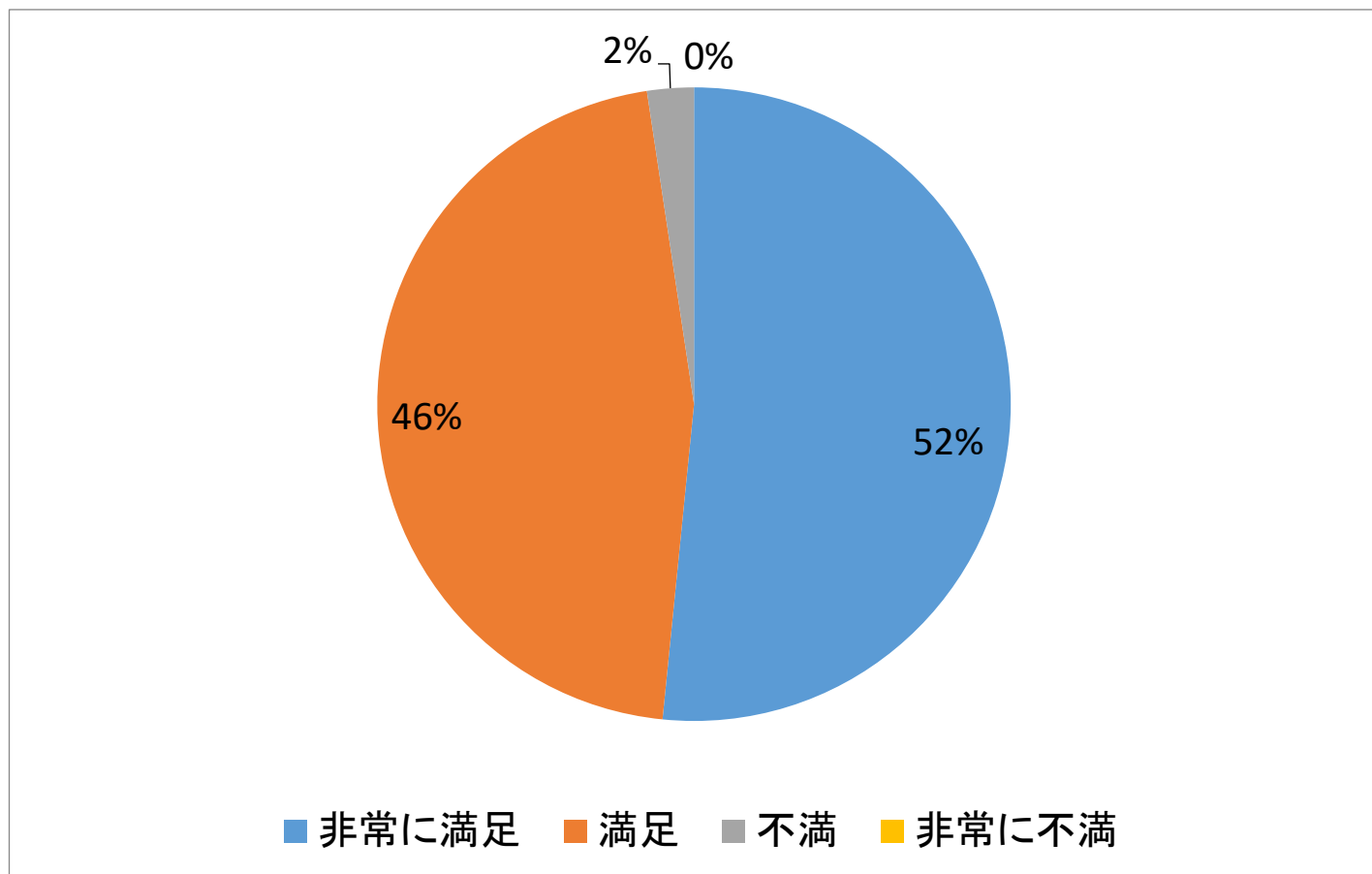
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数126件



4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数126件

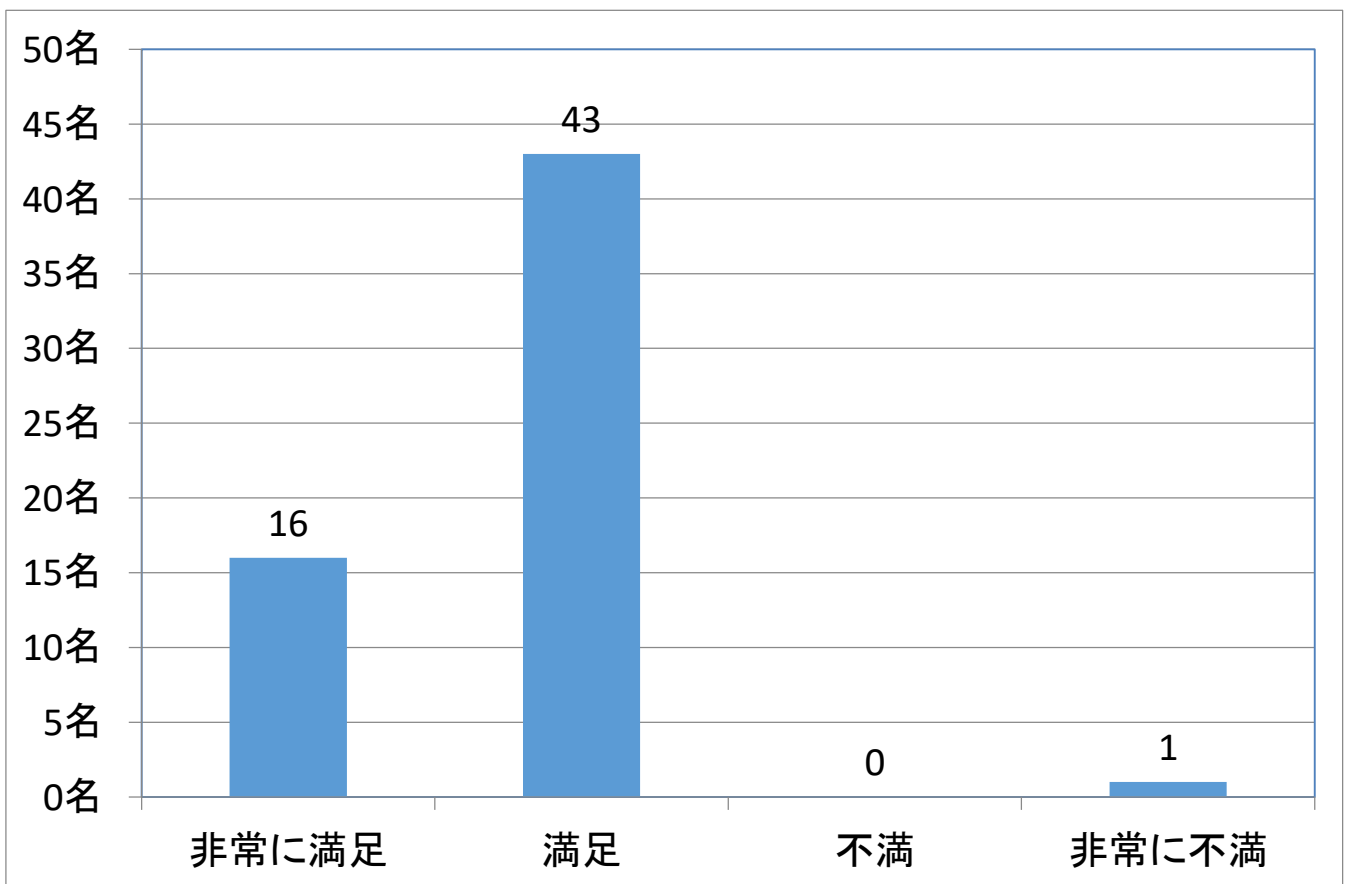
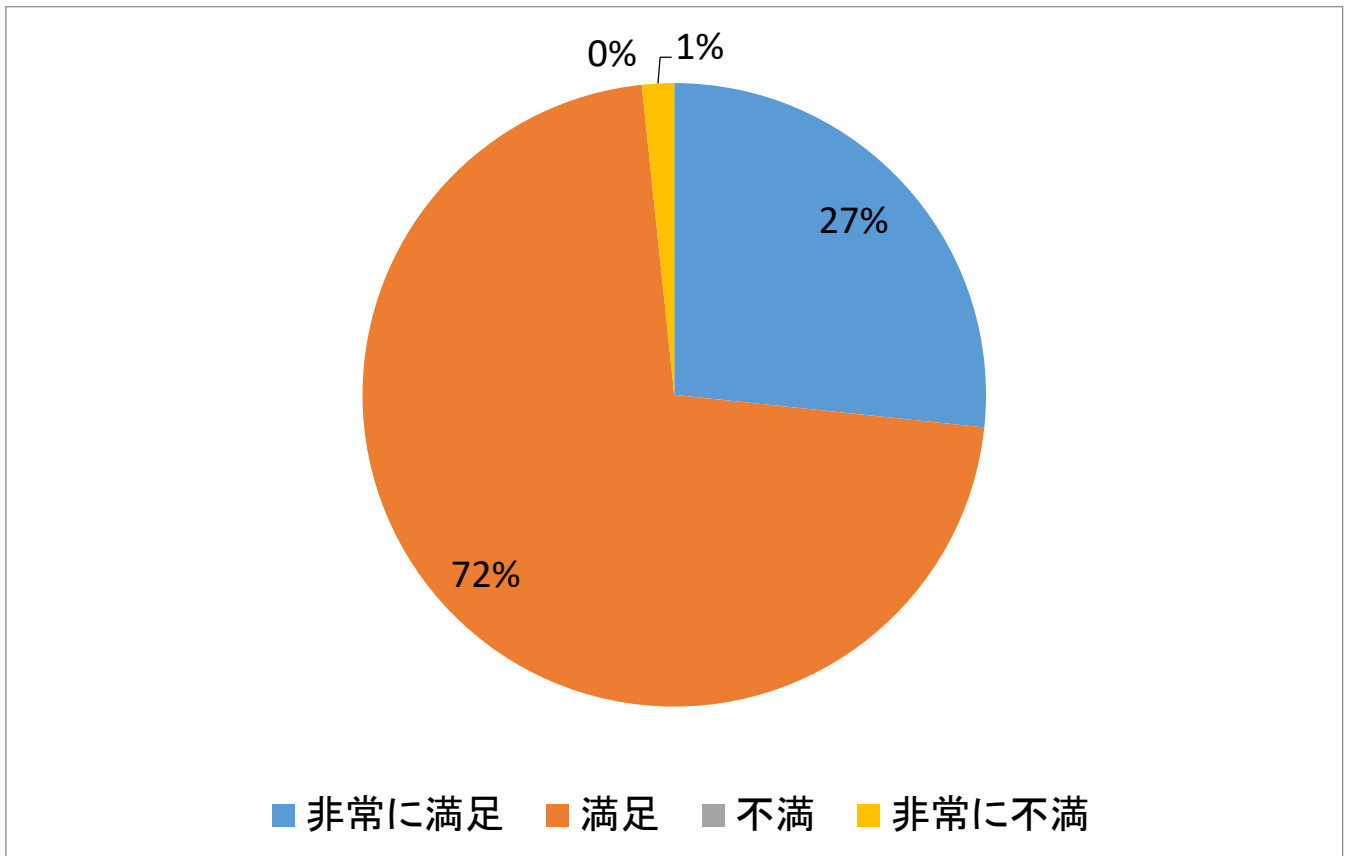


トレーニング室に対するご意見

- 60代 男性 トレーナーのアドバイスや指導が分かりやすく適切であり、とてもありがたい。スペースが広ければ尚よい。トレーニング室でのプログラムが復活できれば良い。
- 70代 女性 時々声をかけていただきとても助かっています。
- 60代 男性 常に利用状況を把握していてよい。
- 80代 男性 スタッフが親切です。指導がわかりやすい。
- 60代 男性 気さくに接していただいています。
- 50代 女性 インストラクターは親切です。
- 60代 男性 いつも親切に指導してもらっています。
- 70代 男性 早めにストレッチ教室を開催してください。(コロナ明け)
- 70代 男性 空いていい。
- 70代 男性 ランニングマシン1号機の脈拍が不良？
- 70代 男性 もう少し広い方が良い。
- 80代 男性 スタッフがとても良い。
- 60代 男性 懸垂機器を置いてほしい。
- 60代 女性 機器の説明がスタッフによって違う事もあり、迷うので、大変かもしれないが統一して欲しい。
- 70代 男性 スペース(マシンの位置)がやや狭い。
- 70代 男性 以前の機器より使用しづらい。(特に背筋台)
- 40代 男性 もう少し種類があるとよいが、せまいのでやむを得ないと思う。
- 60代 男性 もう少し種類が増えると良いが。
- 40代 男性 とても快適です。
- 60代 男性 いつも清潔にされていて大変満足しています。
- 60代 男性 窓を開けているので温度が少々低い。感染対策で仕方がないが、温度設定を上げて欲しい。
- 50代 男性 程よいと思います。
- 50代 男性 分からないことでも親切に教えてくれます。
- 40代 男性 スミスマシンがあるとトレーニングの幅が広がると思います。(有酸素系のマシンが多め?)
- 50代 女性 親切に教えていただけました。
- 70代 女性 慣れるまでに気後れしてやらずに帰ってしまう。
- 20代 男性 最高

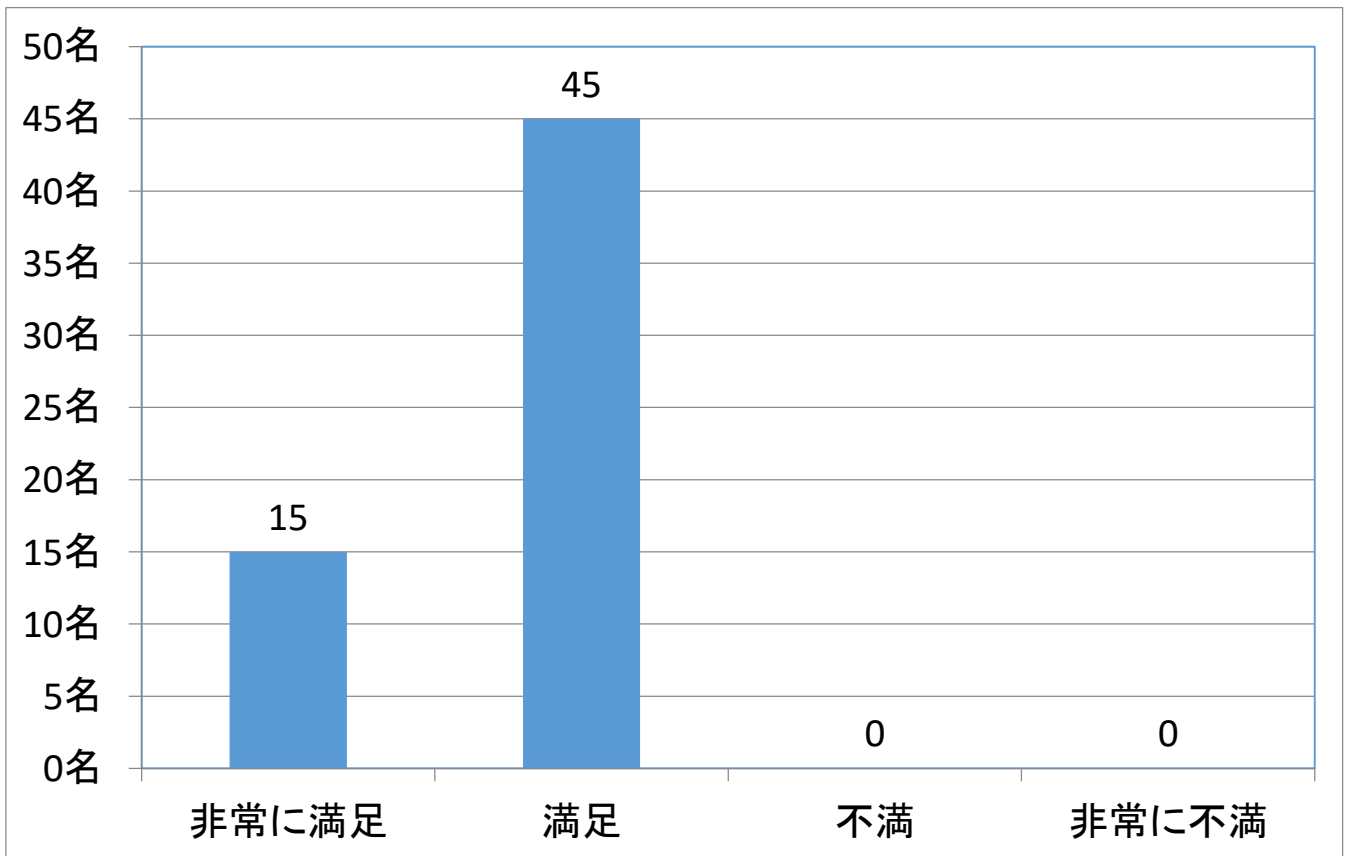
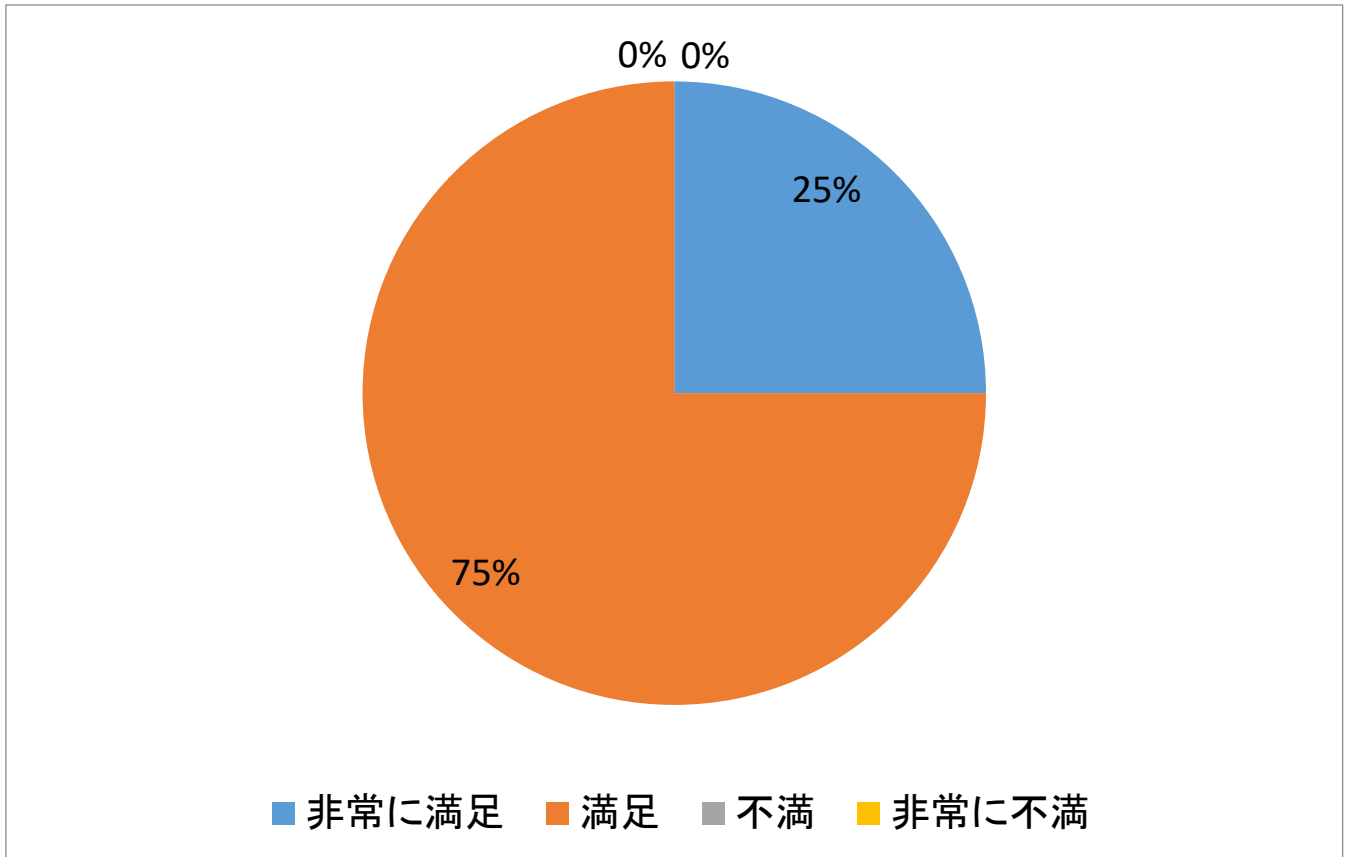
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数46件



6 会議室について

②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数45件



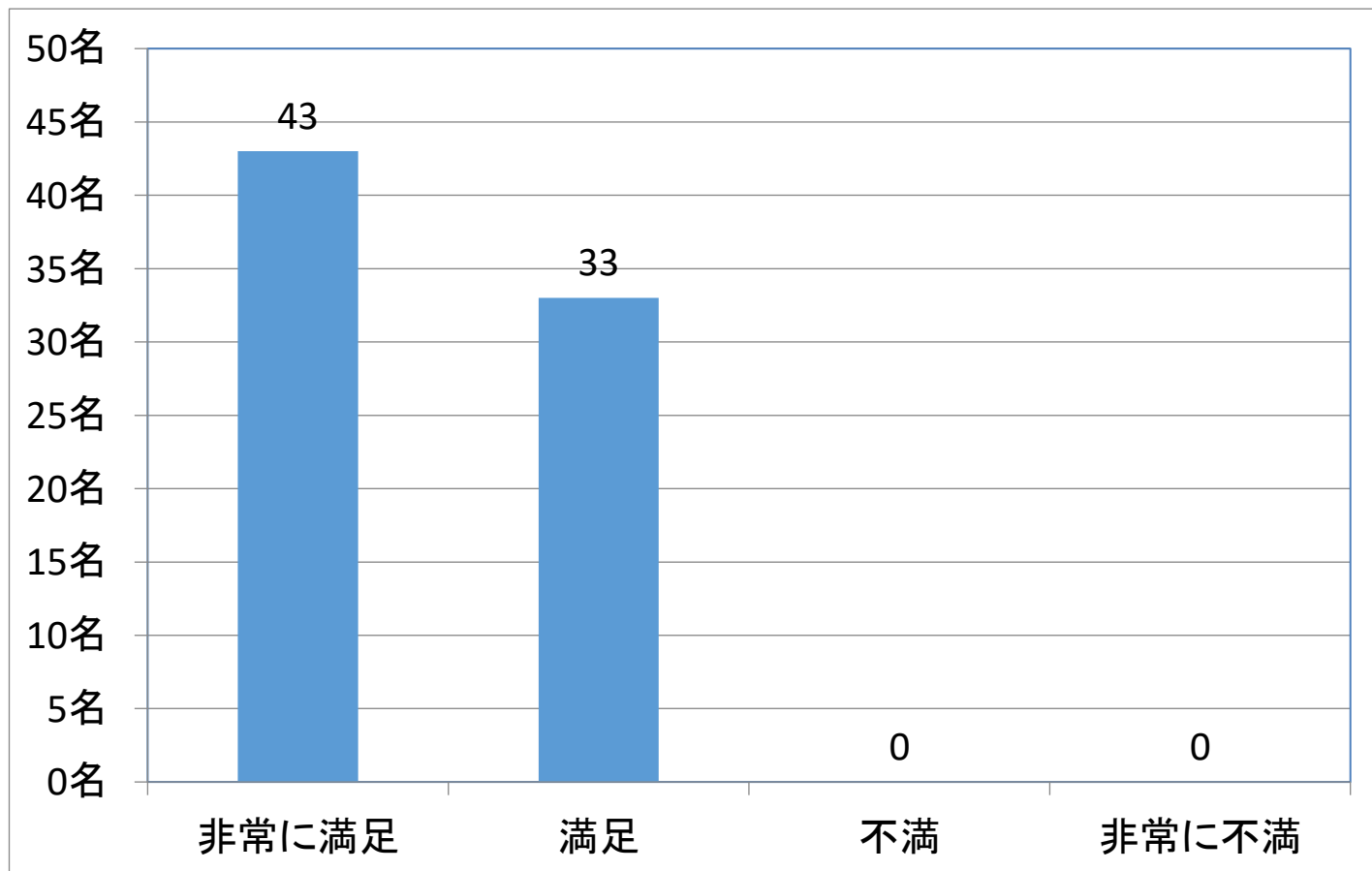
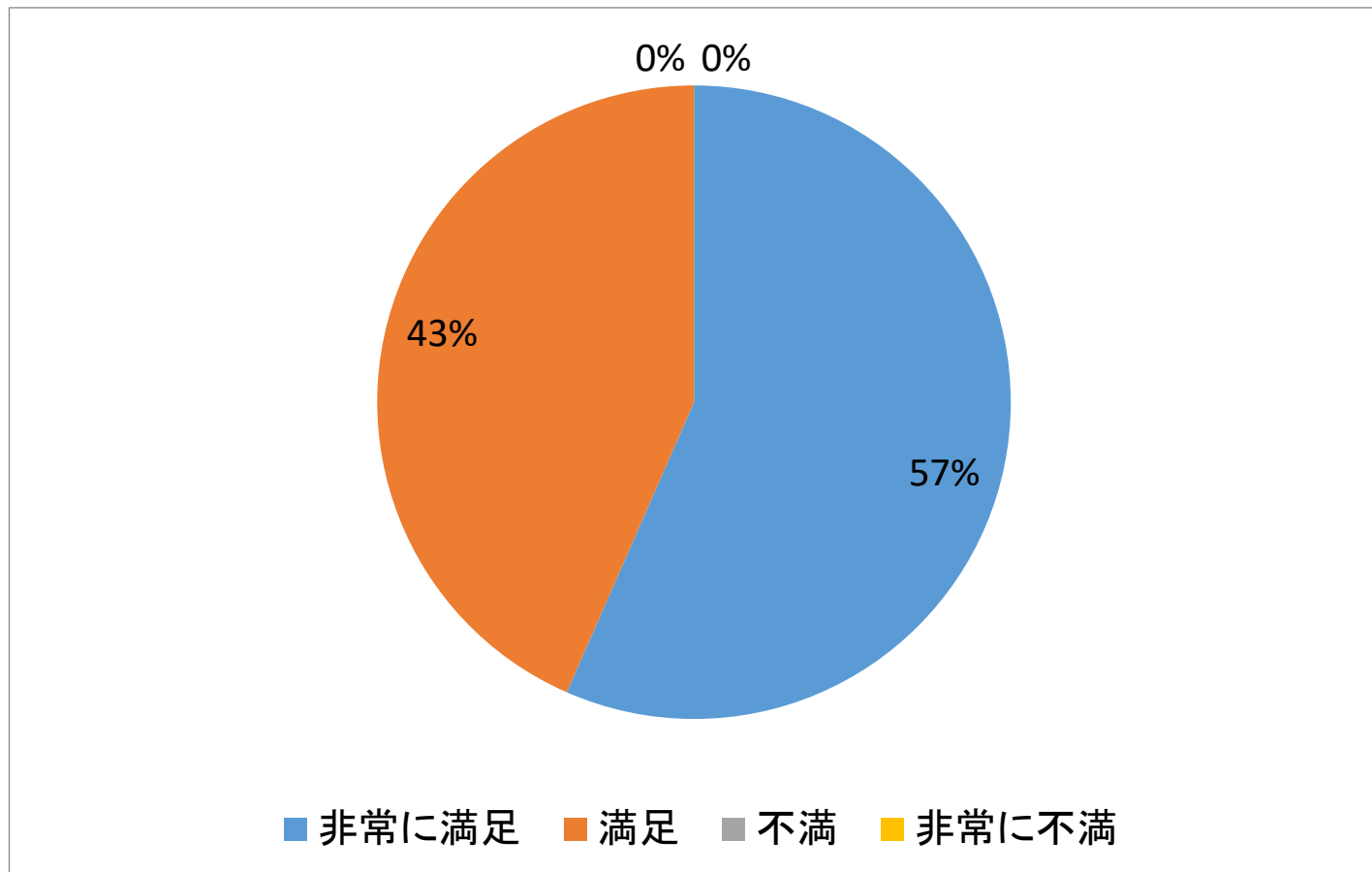
会議室に対するご意見

80代 女性 会議室は卓球を利用してまいりました時、空いてないので、会議室で卓球させて戴きました。最高にうれしく、楽しく出来ました。

20代 男性 最高

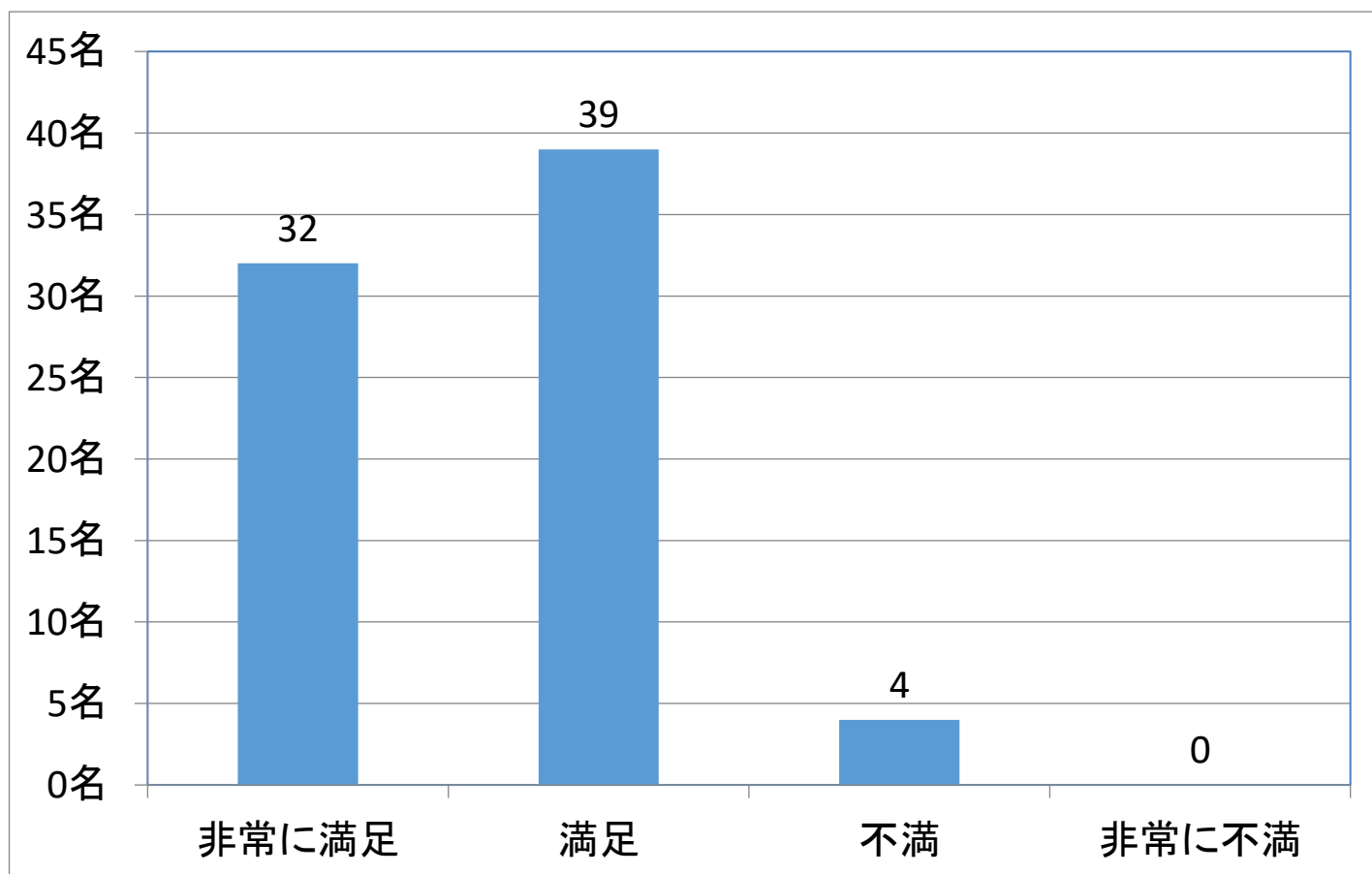
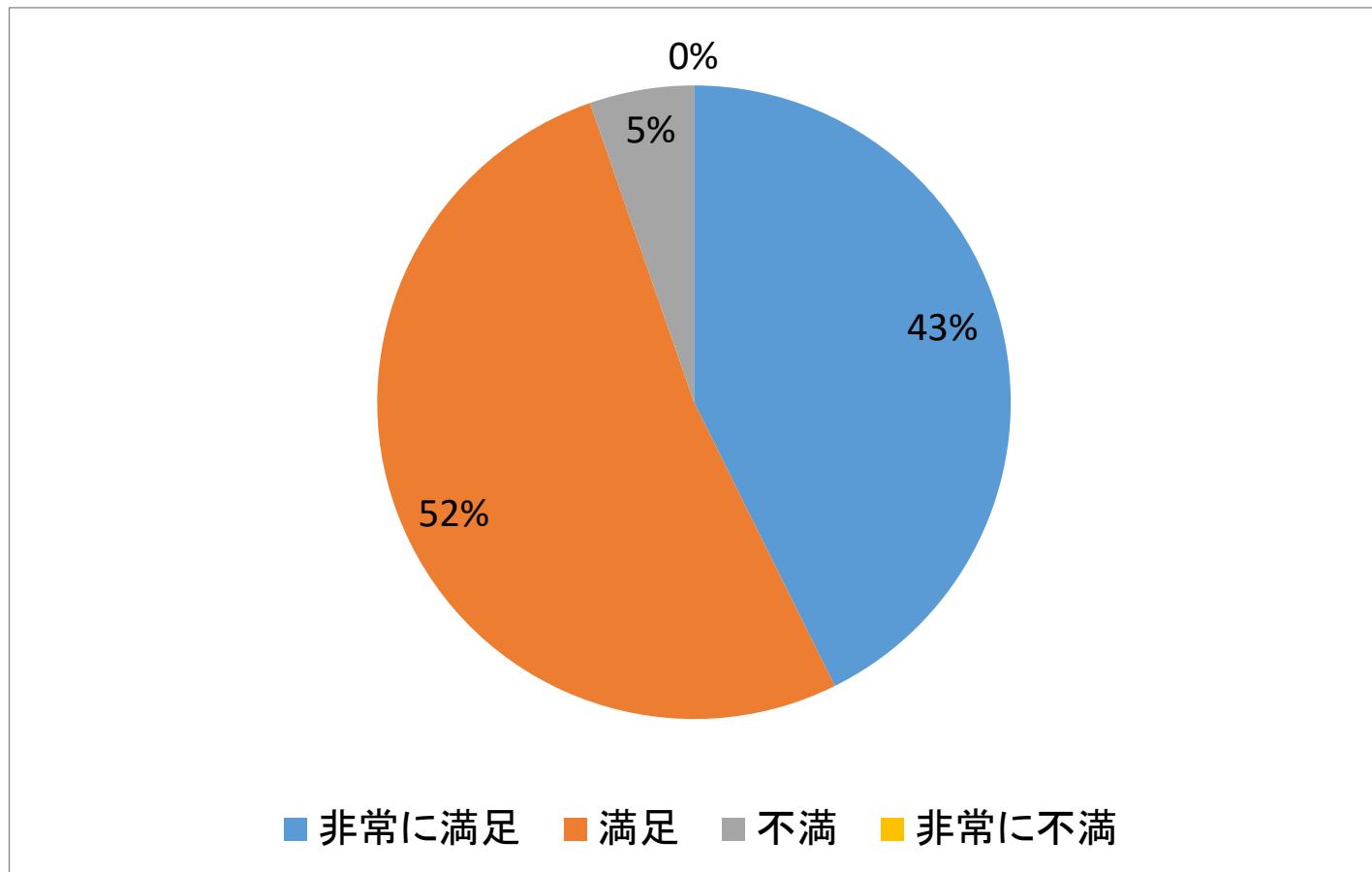
7 プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数76件



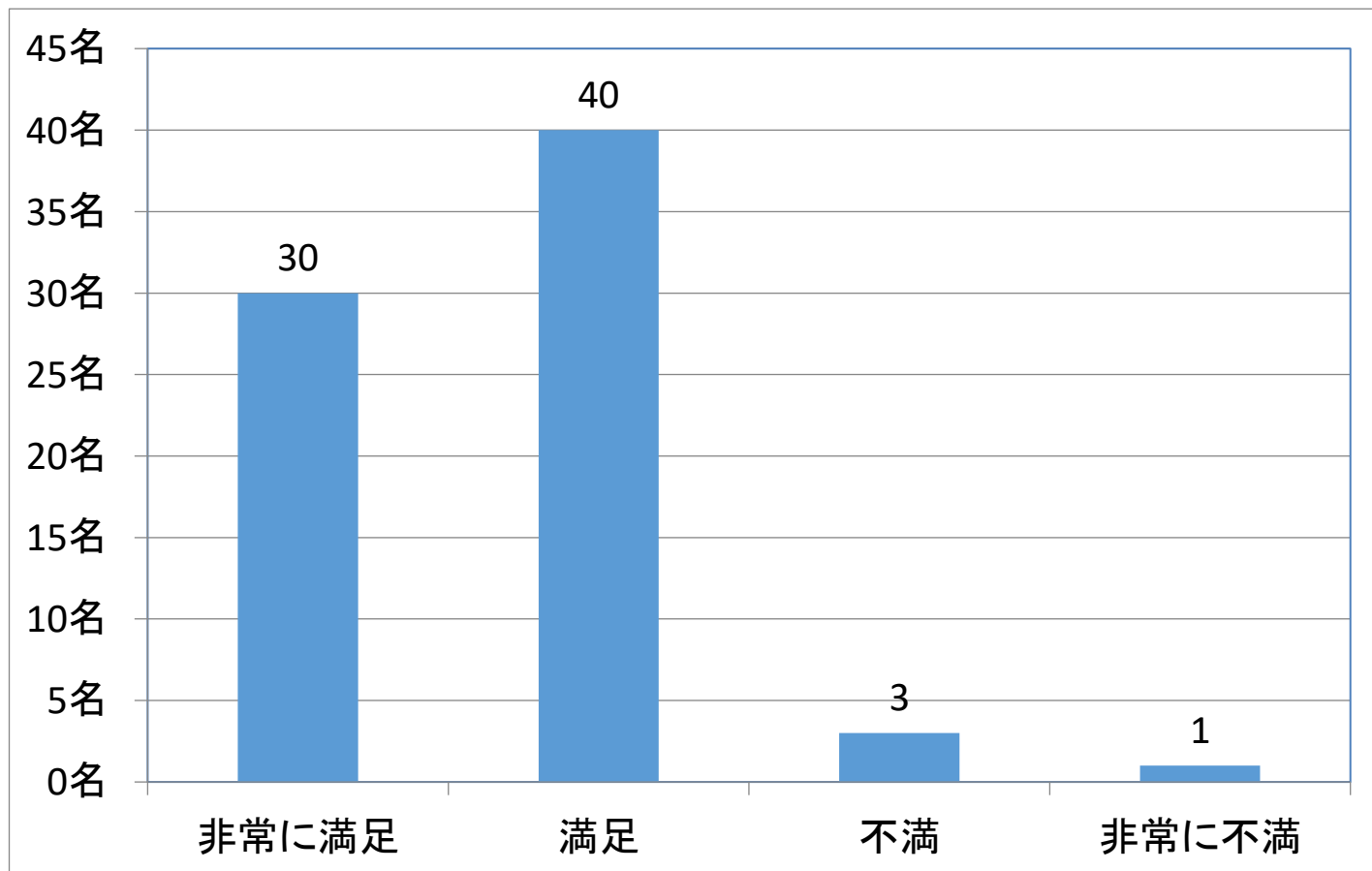
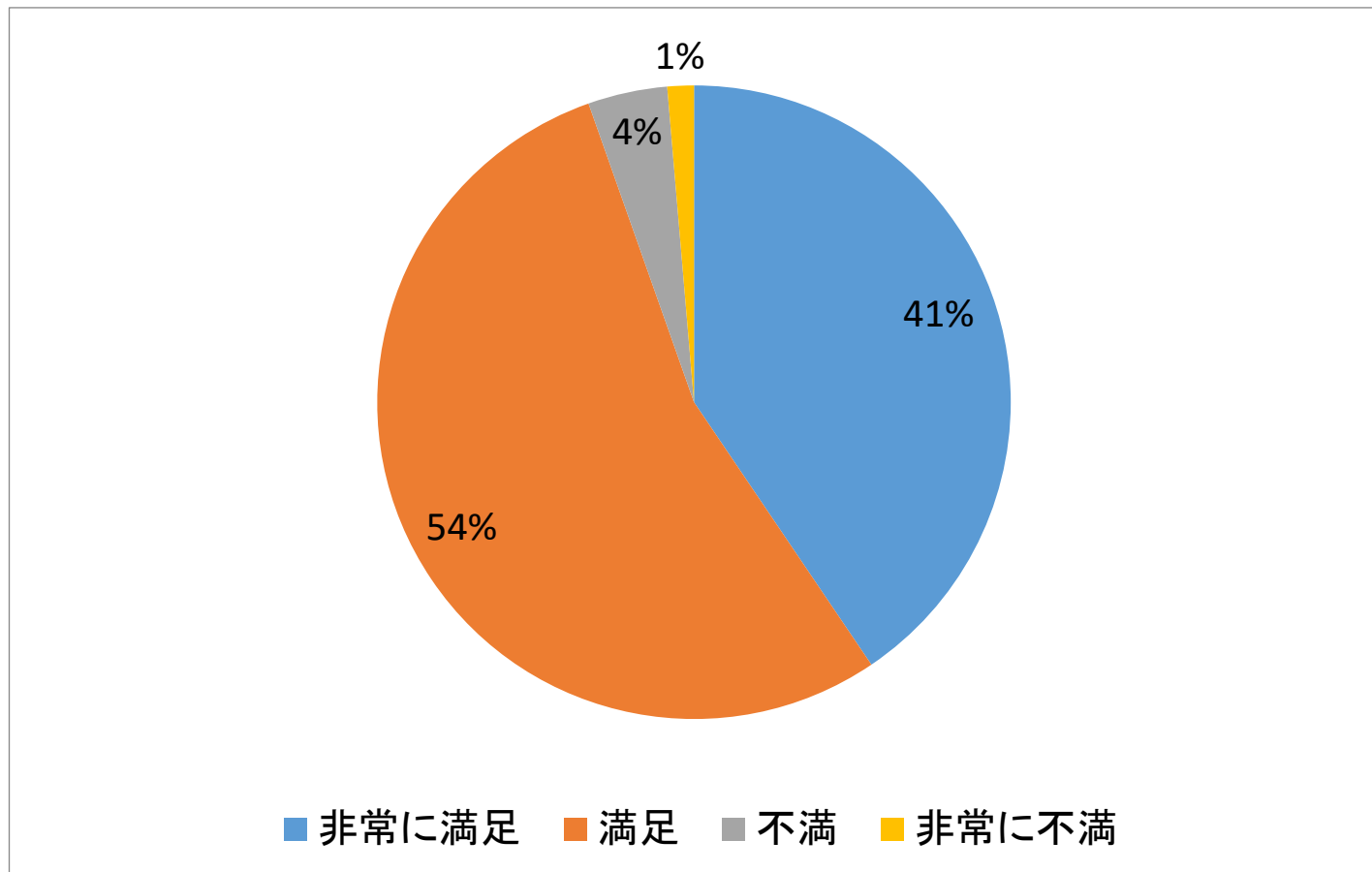
7 プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数75件



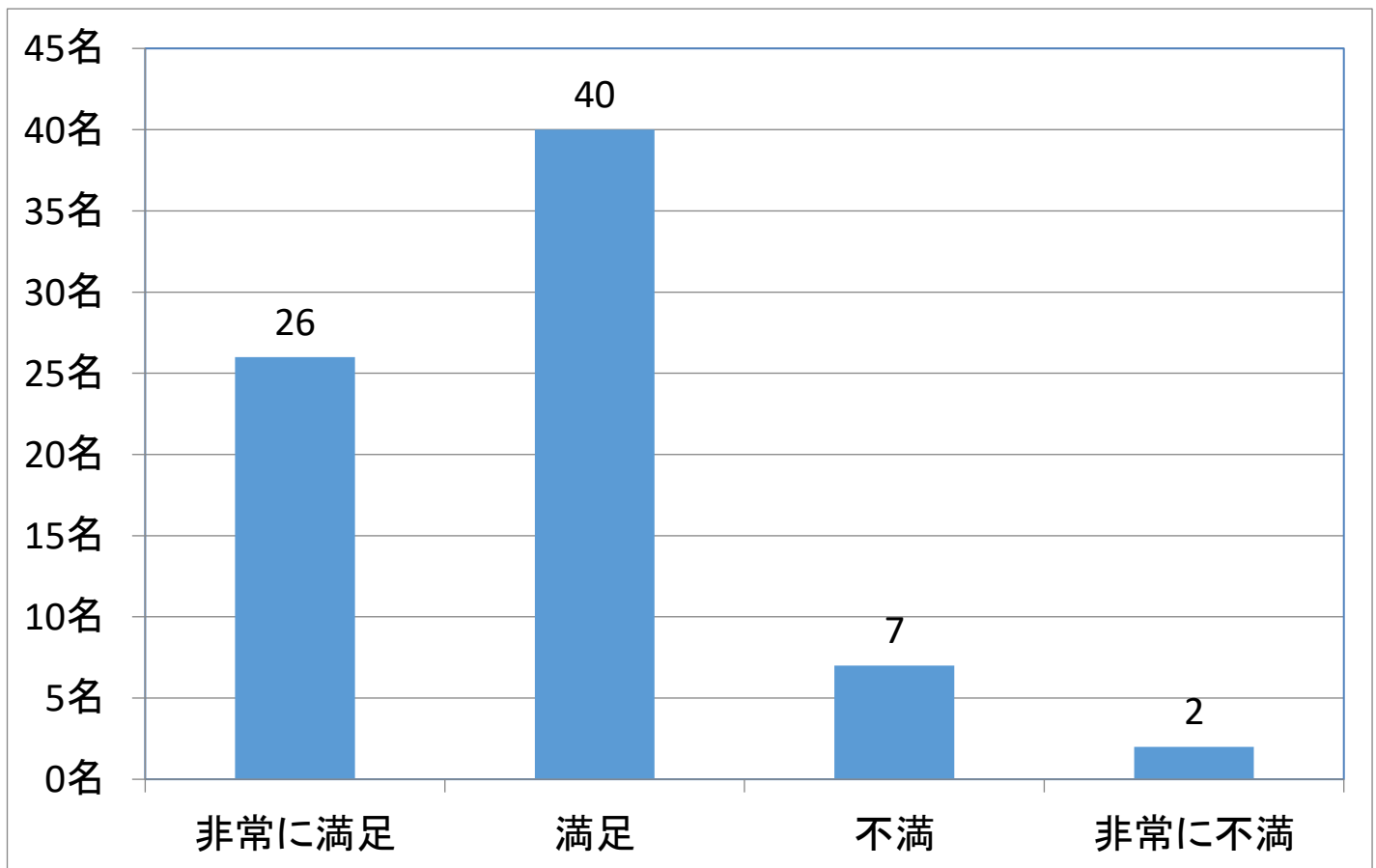
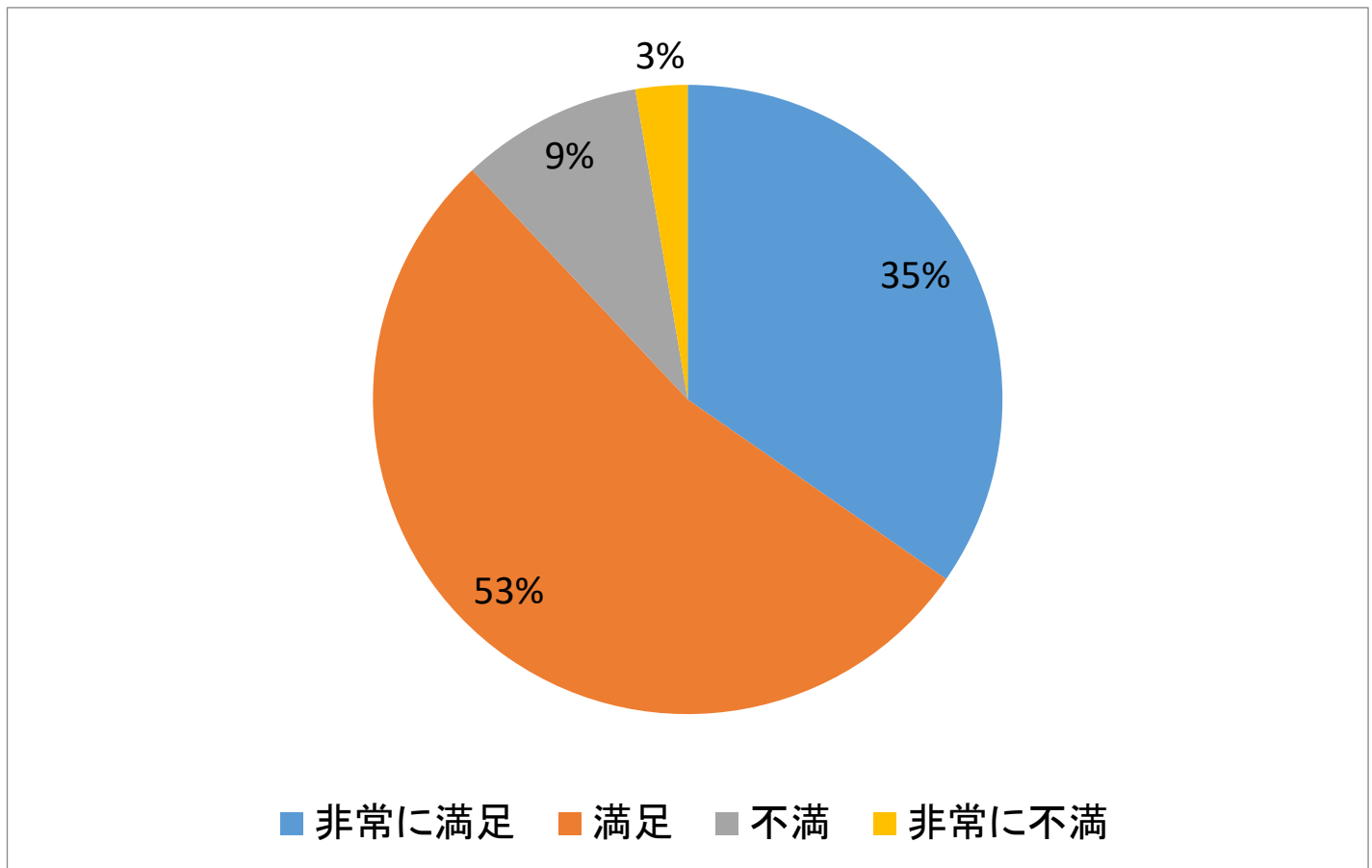
7 プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数74件



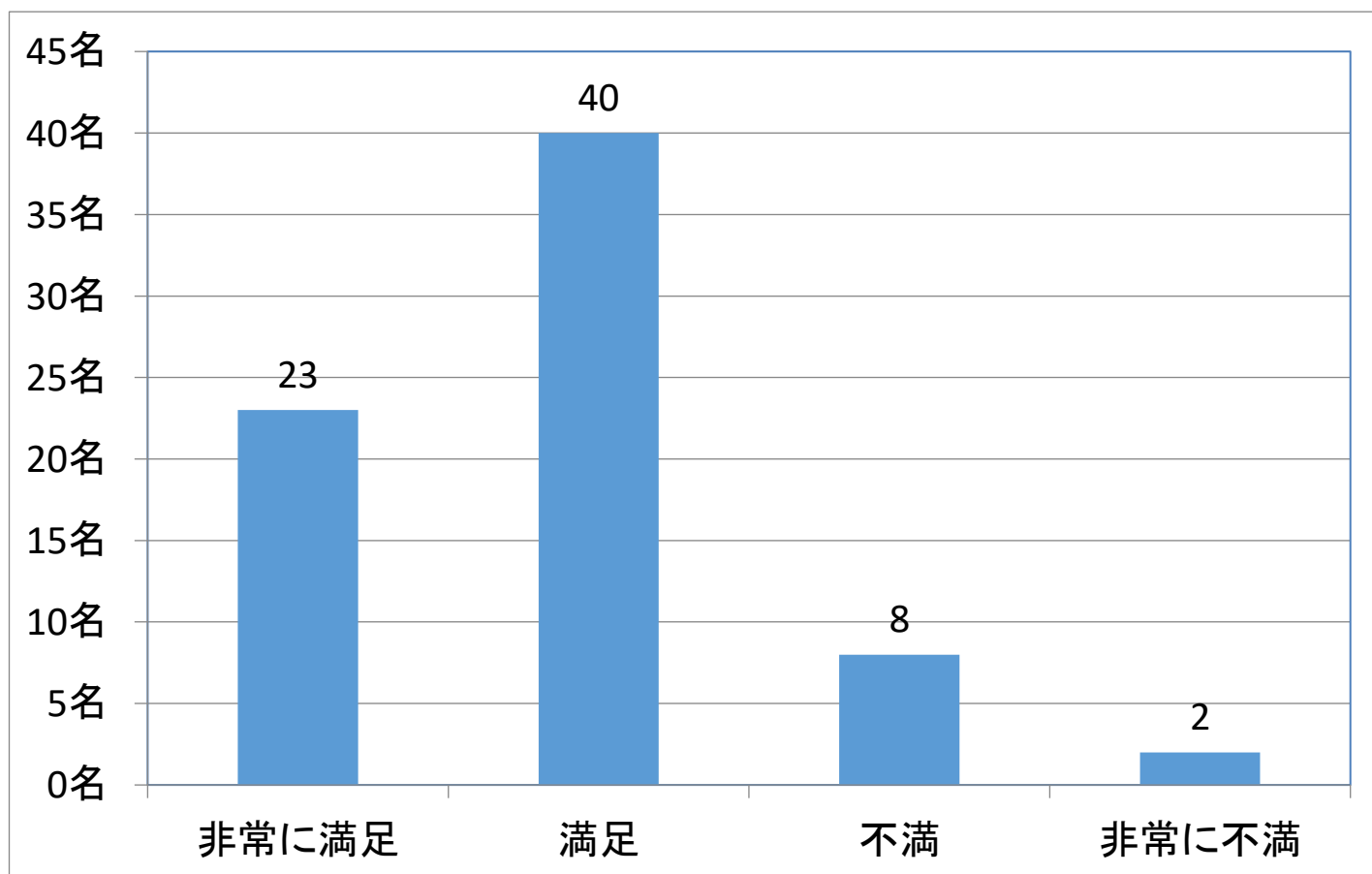
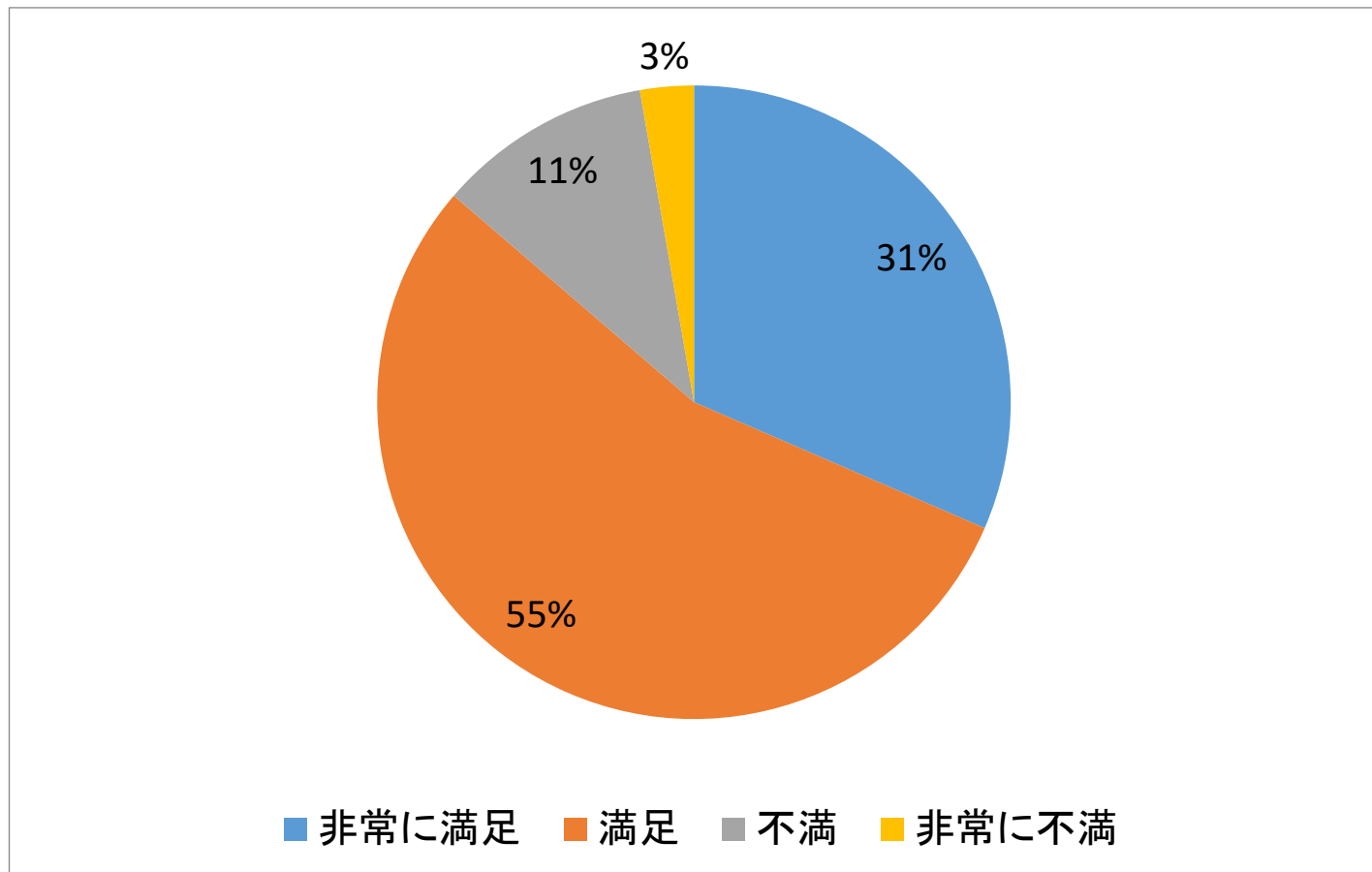
7 プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数75件



7 プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数73件

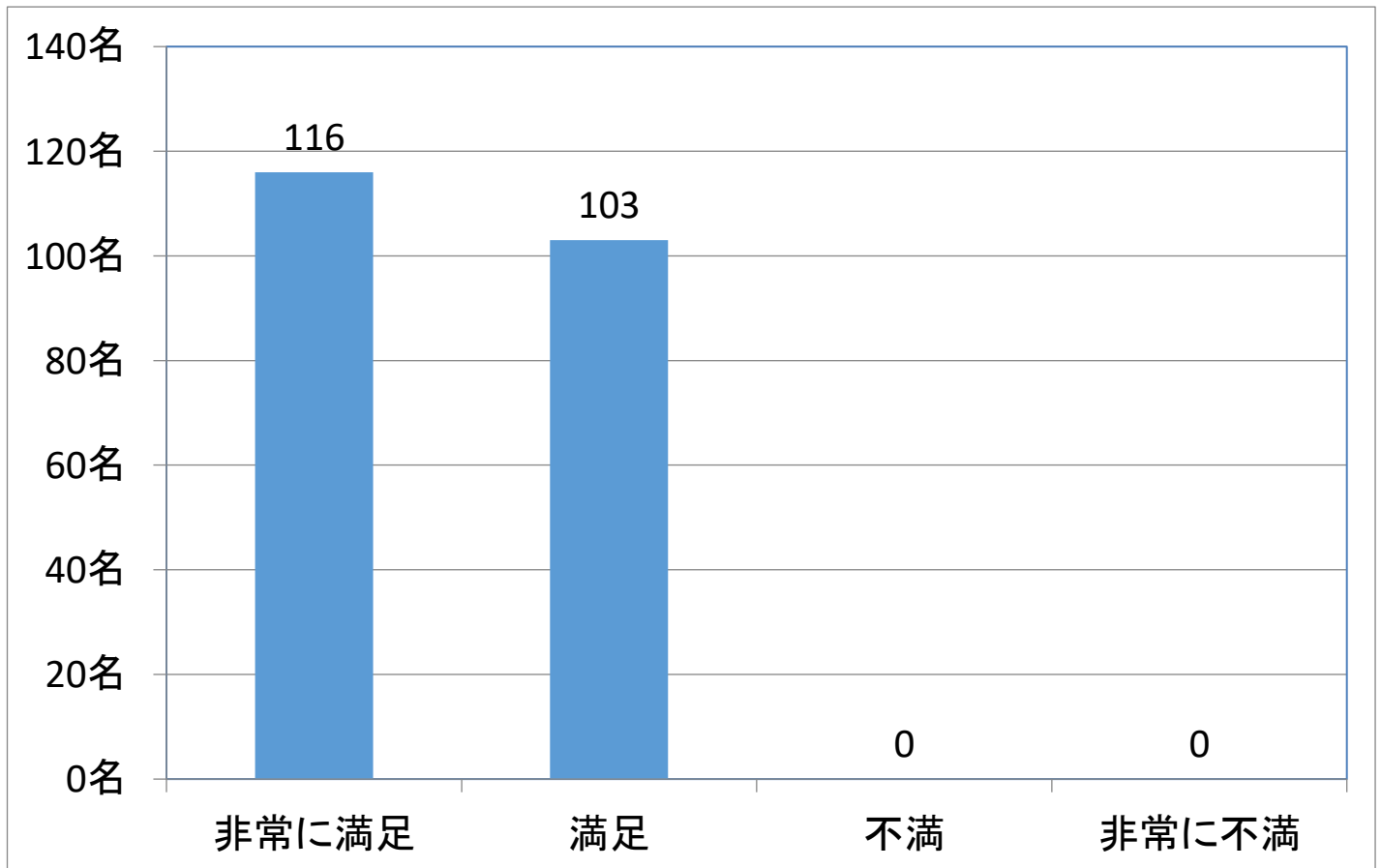
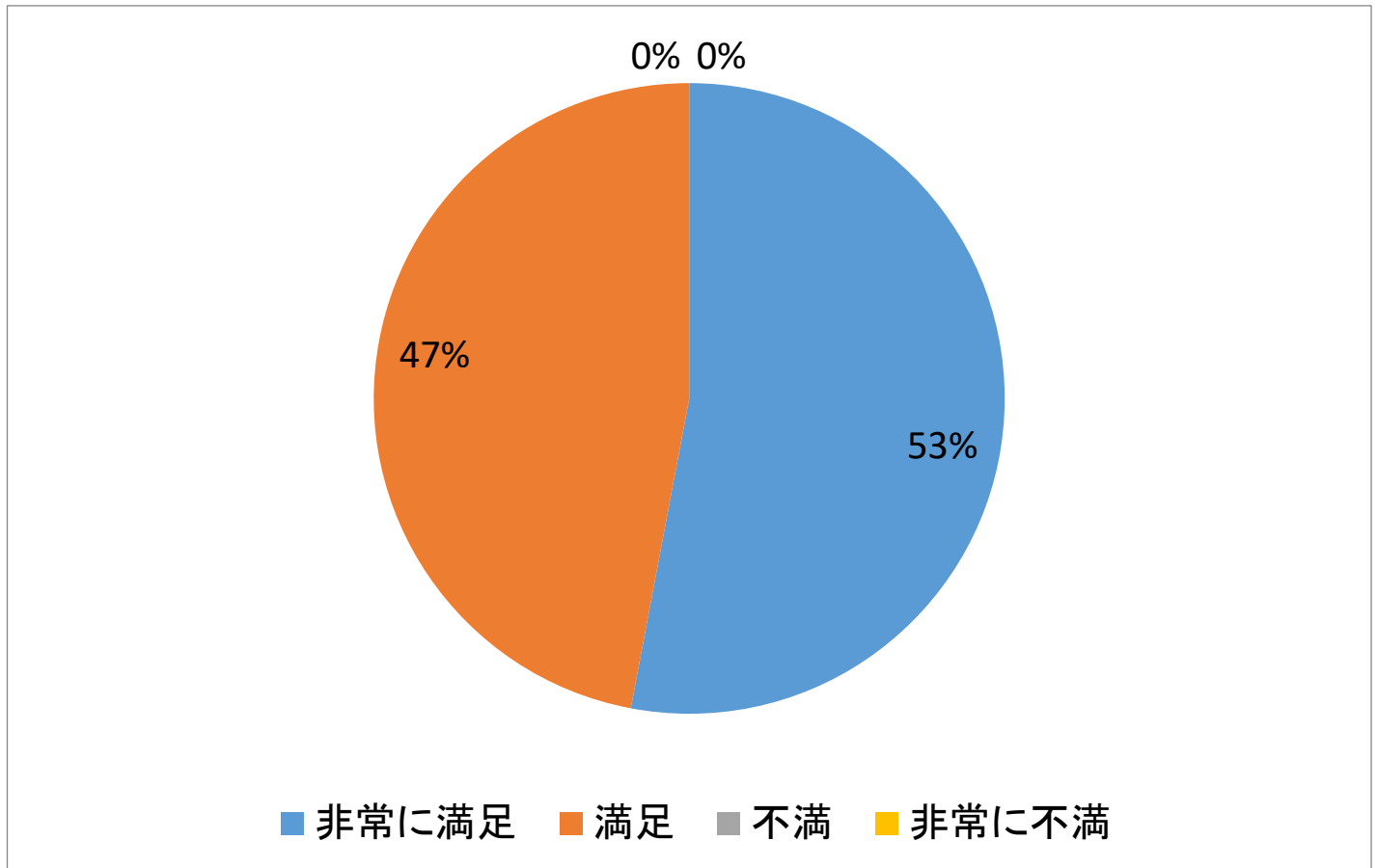


プログラム・スクールに対するご意見

- 50代 男性 ヨガ等、募集に外れた方の為、キャンセル待ち等やってほしい。ヨガの欠席が目立ち、出席の枠がもったいない。
- 50代 女性 ヨガ等、人気のあるプログラムの人数や回数を増やして欲しい。
- 60代 男性 プログラム(特に体育室でのフィジカル、エアロ)での一括料金支払いの不満。全回参加出来ない事が多い。
- 60代 女性 エアロビクス、ビギナークラスだけでなく、色々なクラスをお願いします。
- 60代 女性 料金ですが、以前のようにシルバー割引にしたいです。
- 70代 女性 1時からの講座を1時半だと助かる。
- 50代 女性 ヨガ、ピラティス、(ストレッチ)のプログラムを増やして欲しい。
- 70代 女性 応募の方法、結果の通知に不満があります。
- 50代 女性 バランスコーディネーション講座が欲しい。
- 50代 女性 なかなか当選できないのは仕方ないですね。
- 60代 女性 なかなか当選しない。もう少しプログラムを欲しい。
- 20代 男性 丁度良い。

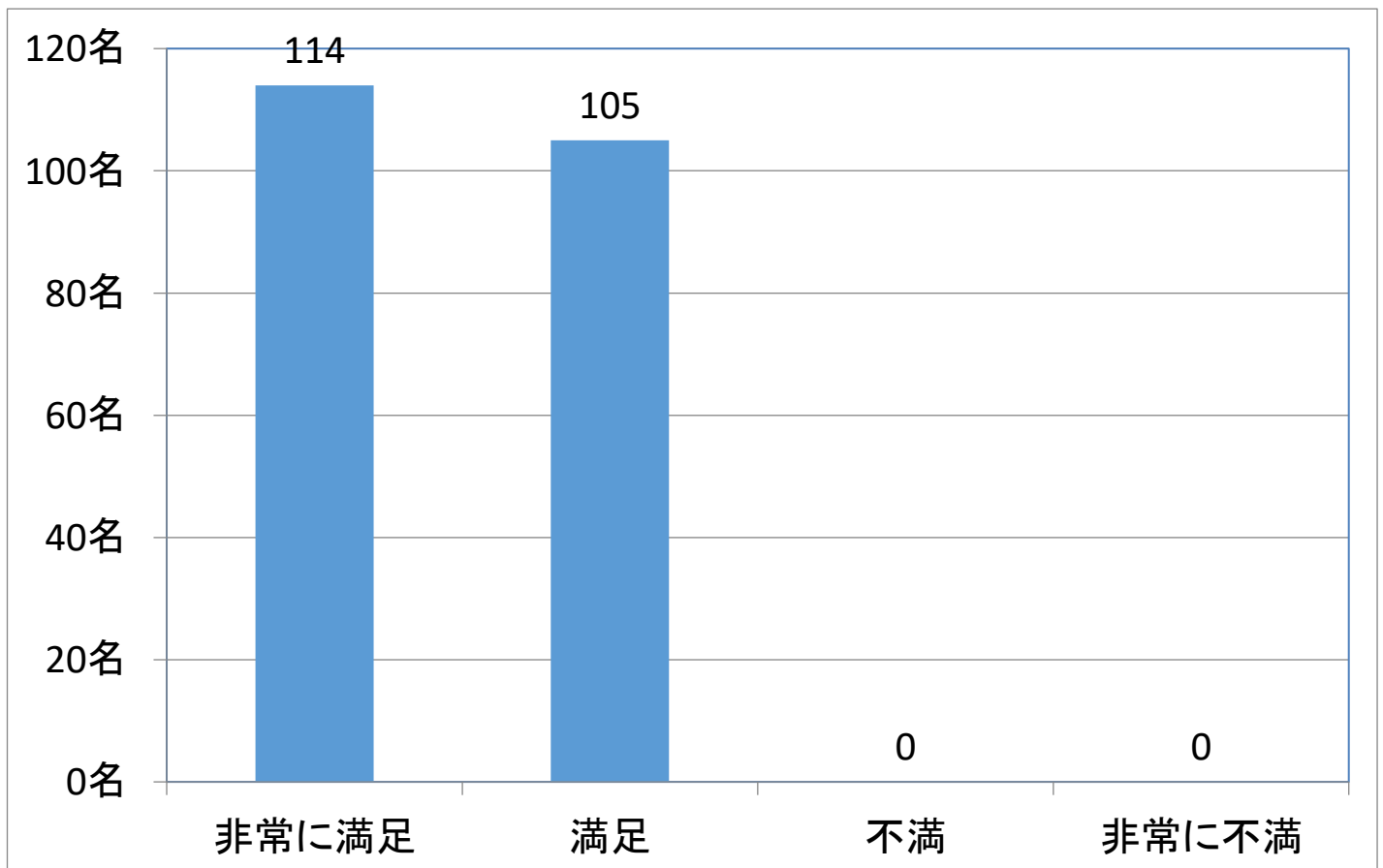
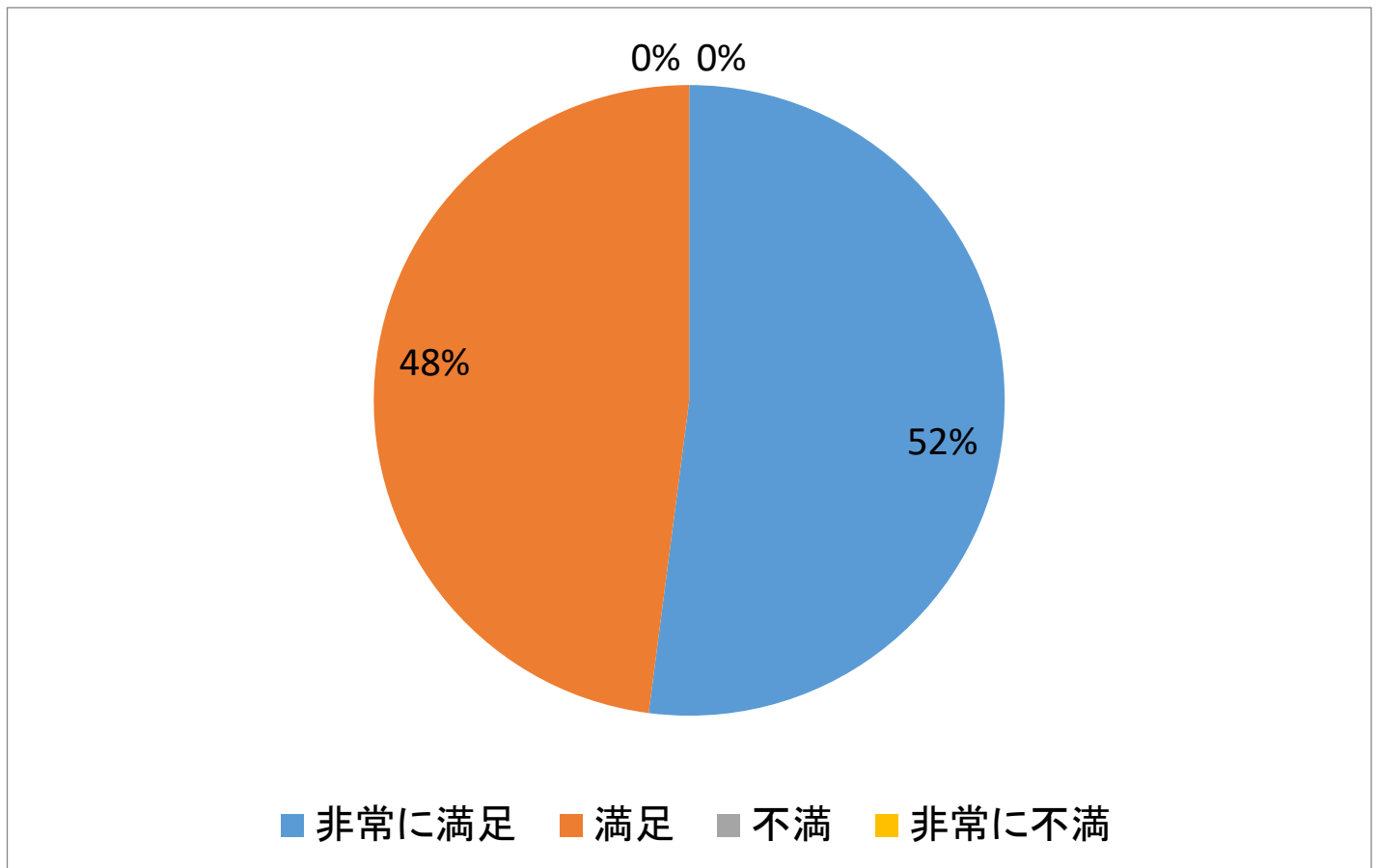
8 職員・スタッフ・全体について

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数219件



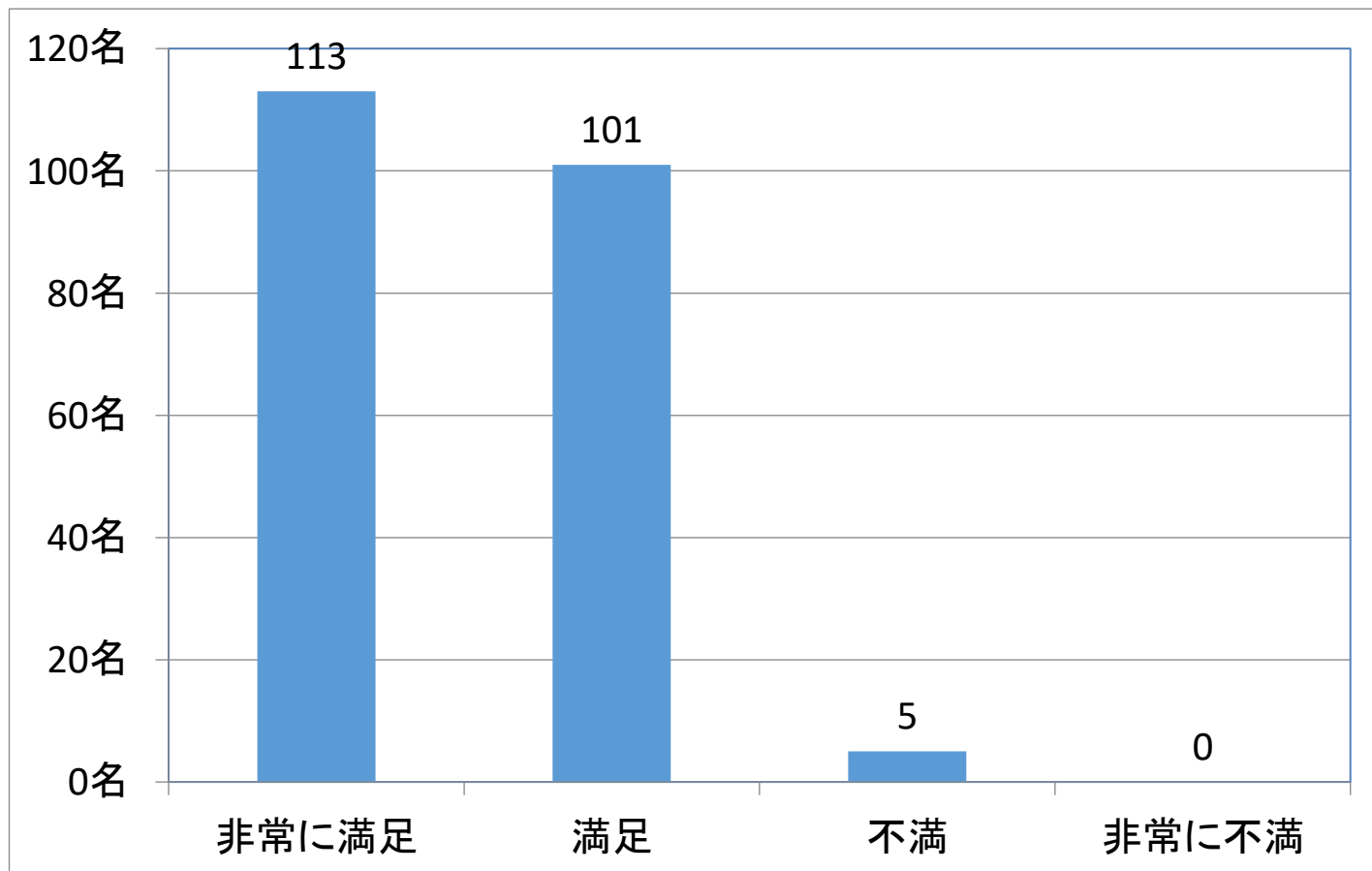
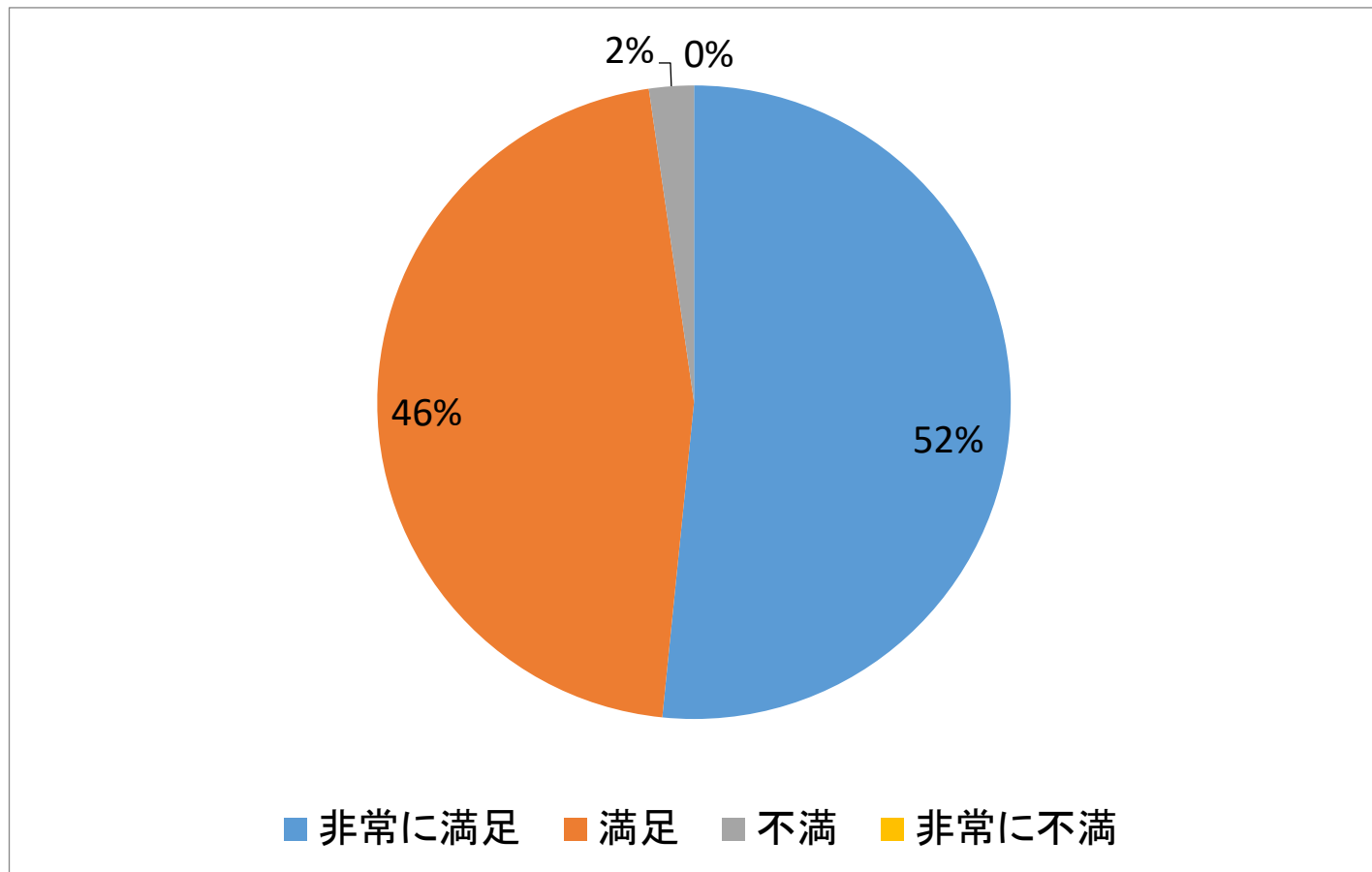
8 職員・スタッフ・全体について

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数219件



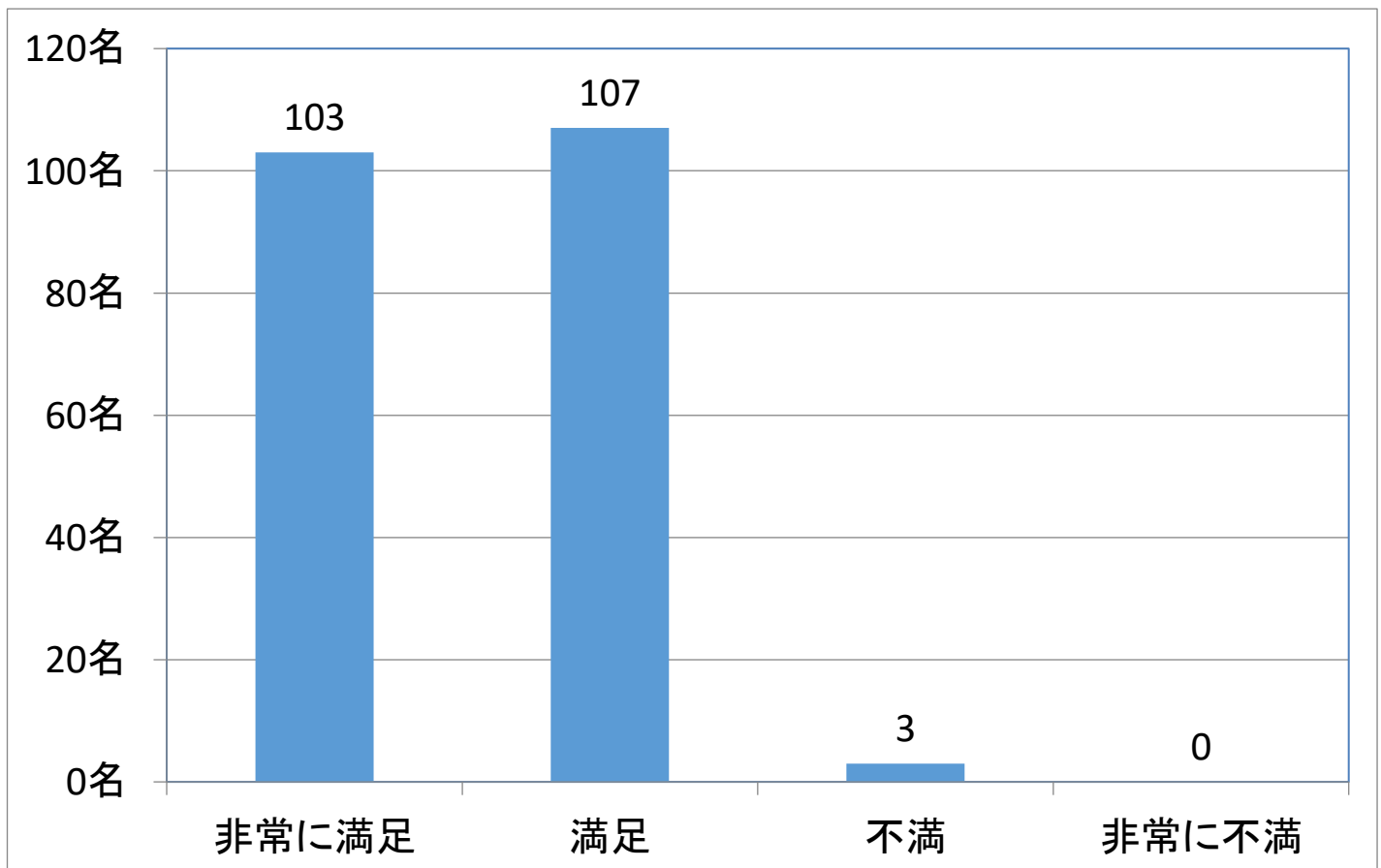
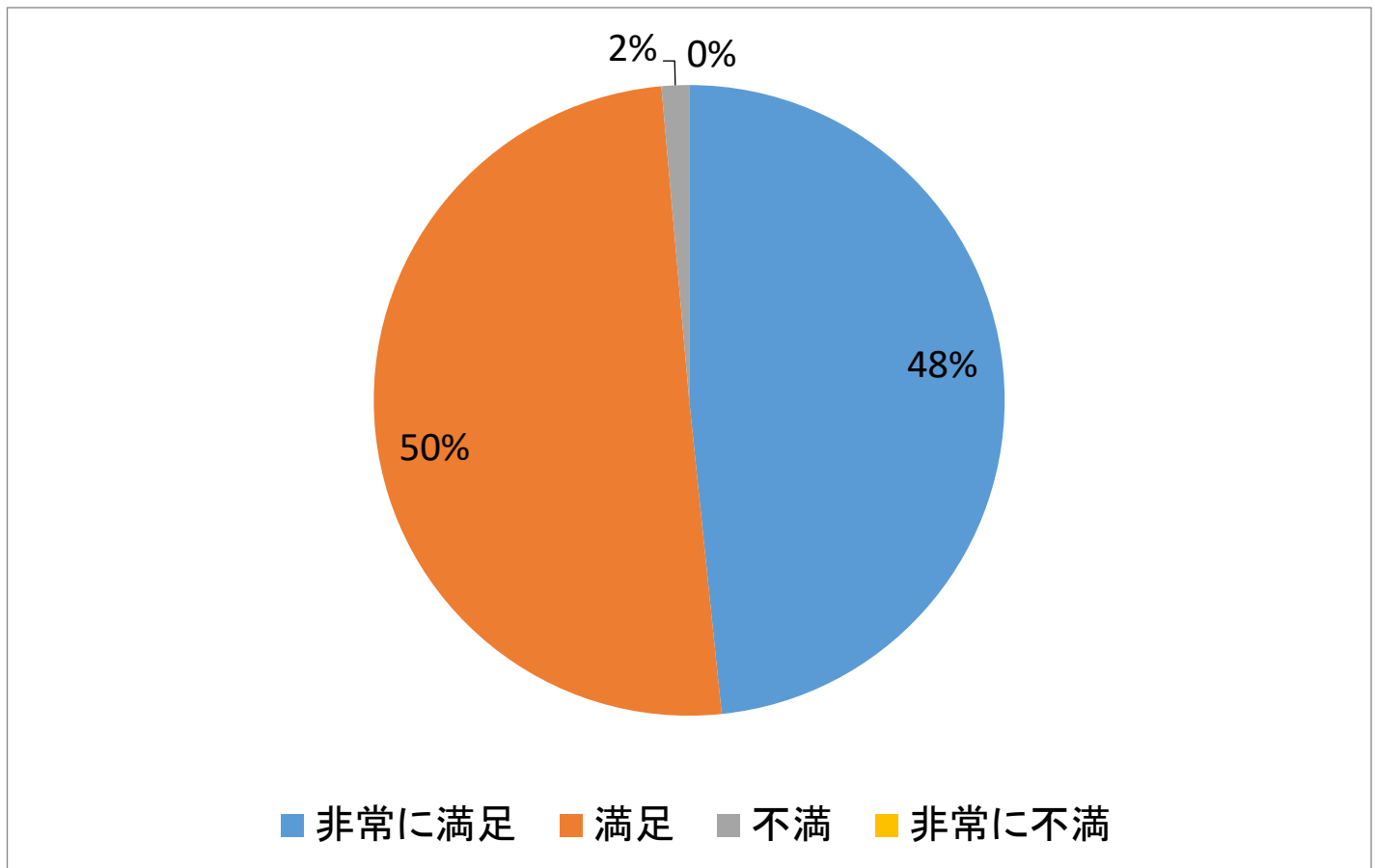
8 職員・スタッフ・全体について

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数219件



8 職員・スタッフ・全体について

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数213件



職員・スタッフに対するご意見

60代 男性 いつも明るく笑顔であいさつがあり、気持ちが良い。

10代 女性 全然あいさつしないスタッフもいらっしゃいますが、大体のスタッフはあいさつして下さいます。

60代 女性 個人によって知りたい内容が違うので、もう少し時間をかけて話を聞いてほしい。

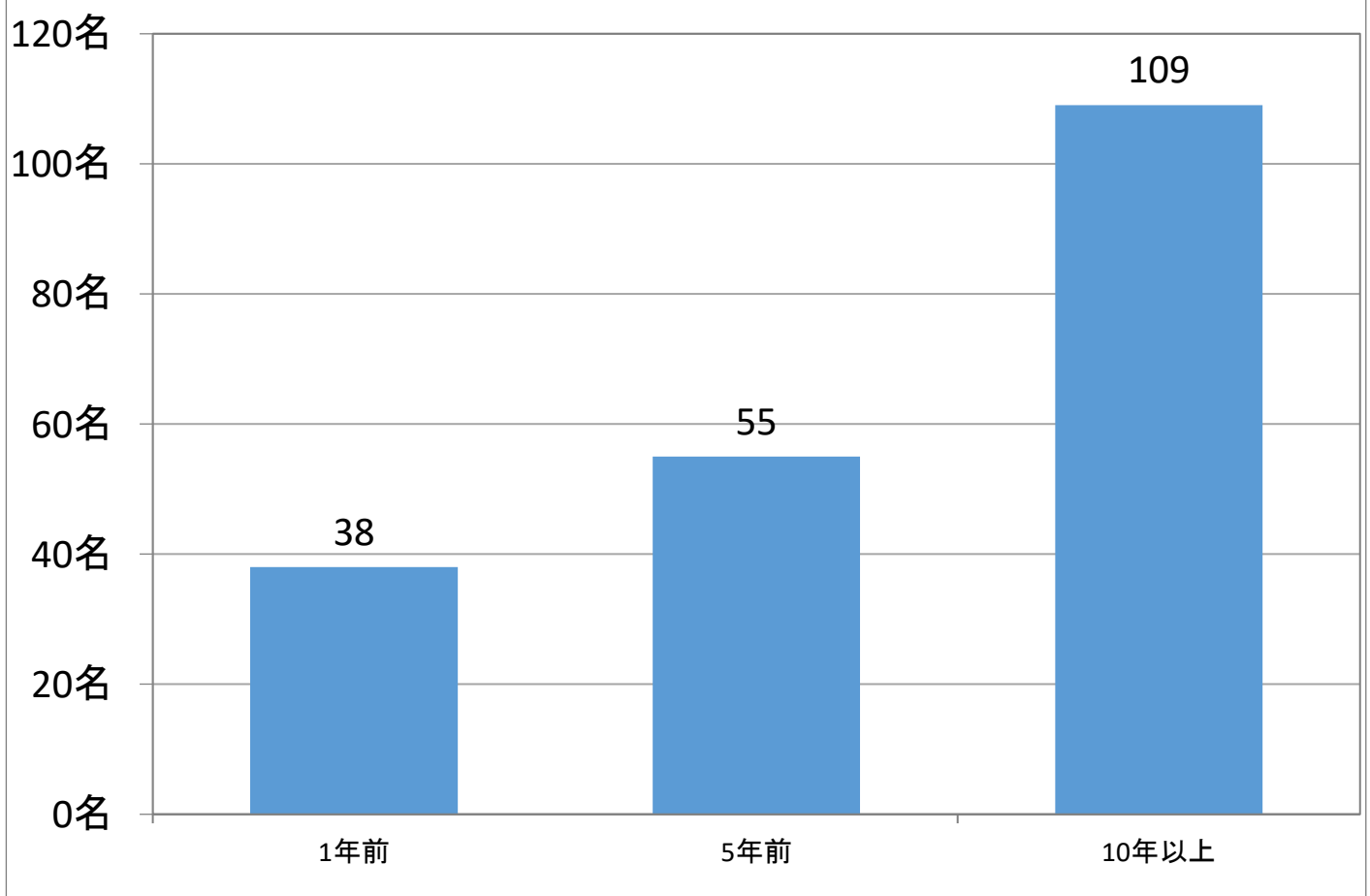
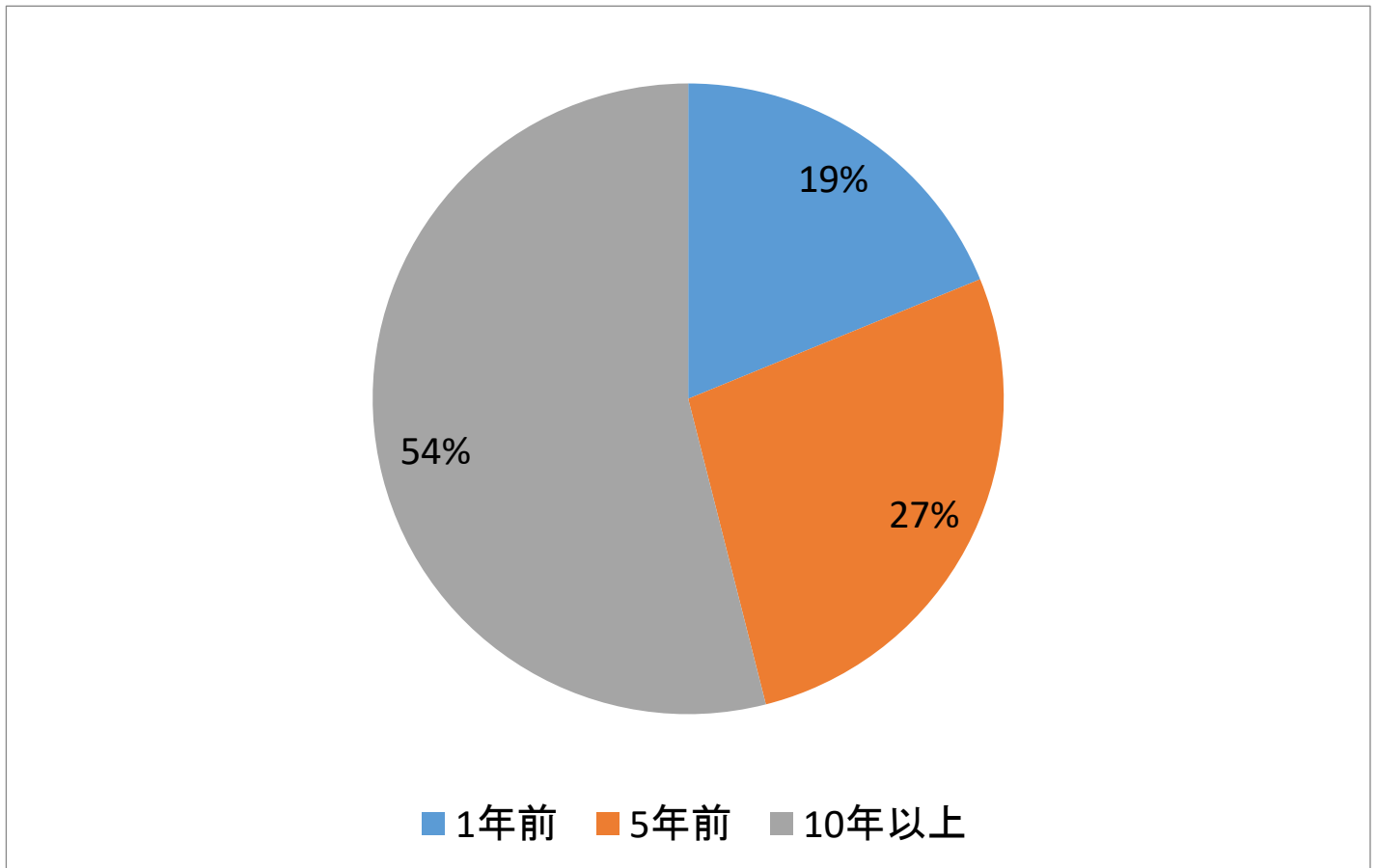
50代 女性 いつも丁寧に應對して頂き、気持ちよく通っています。

50代 女性 あいさつもしっかりあって、とてもいいです。

20代 男性 満足

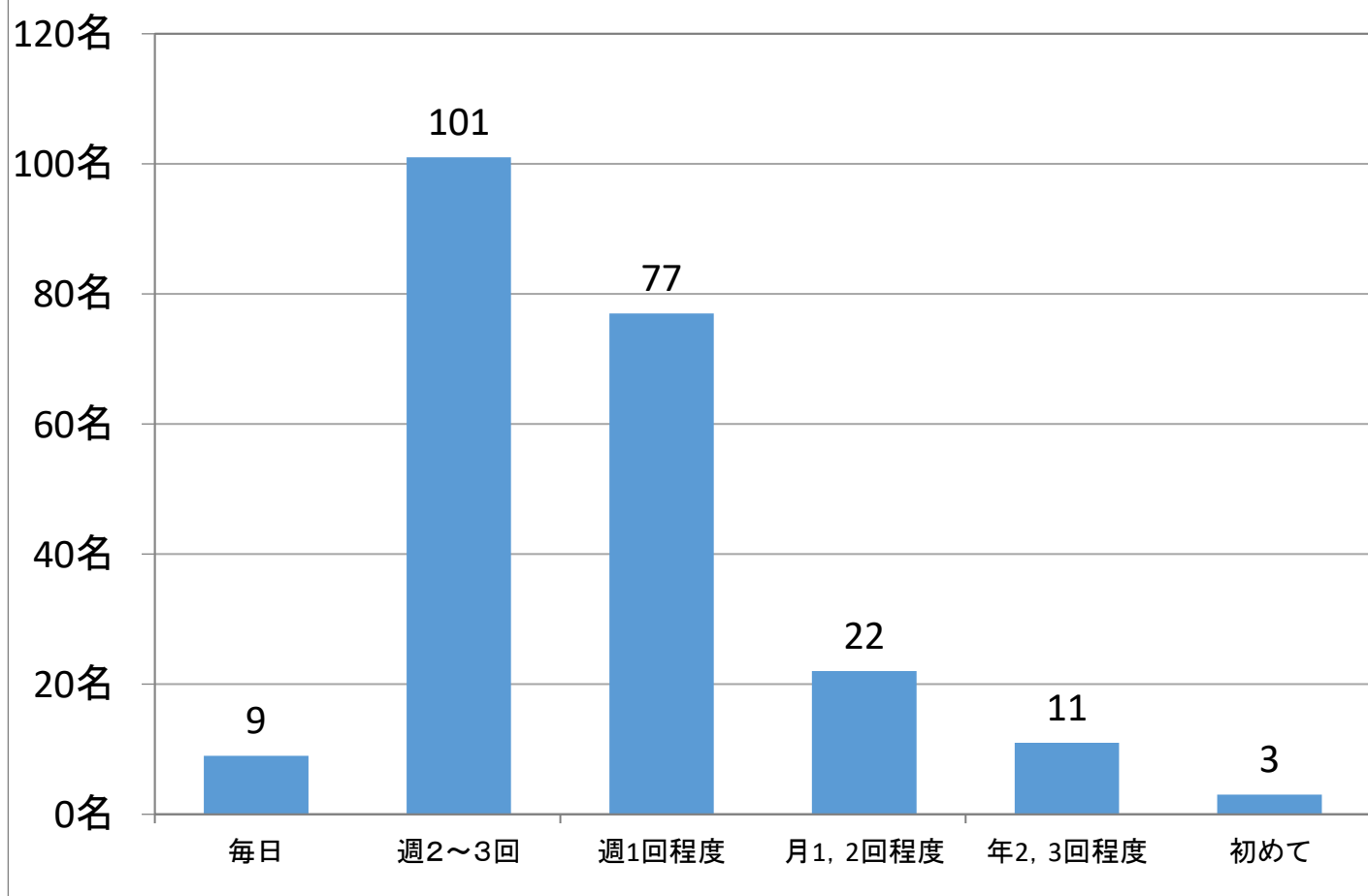
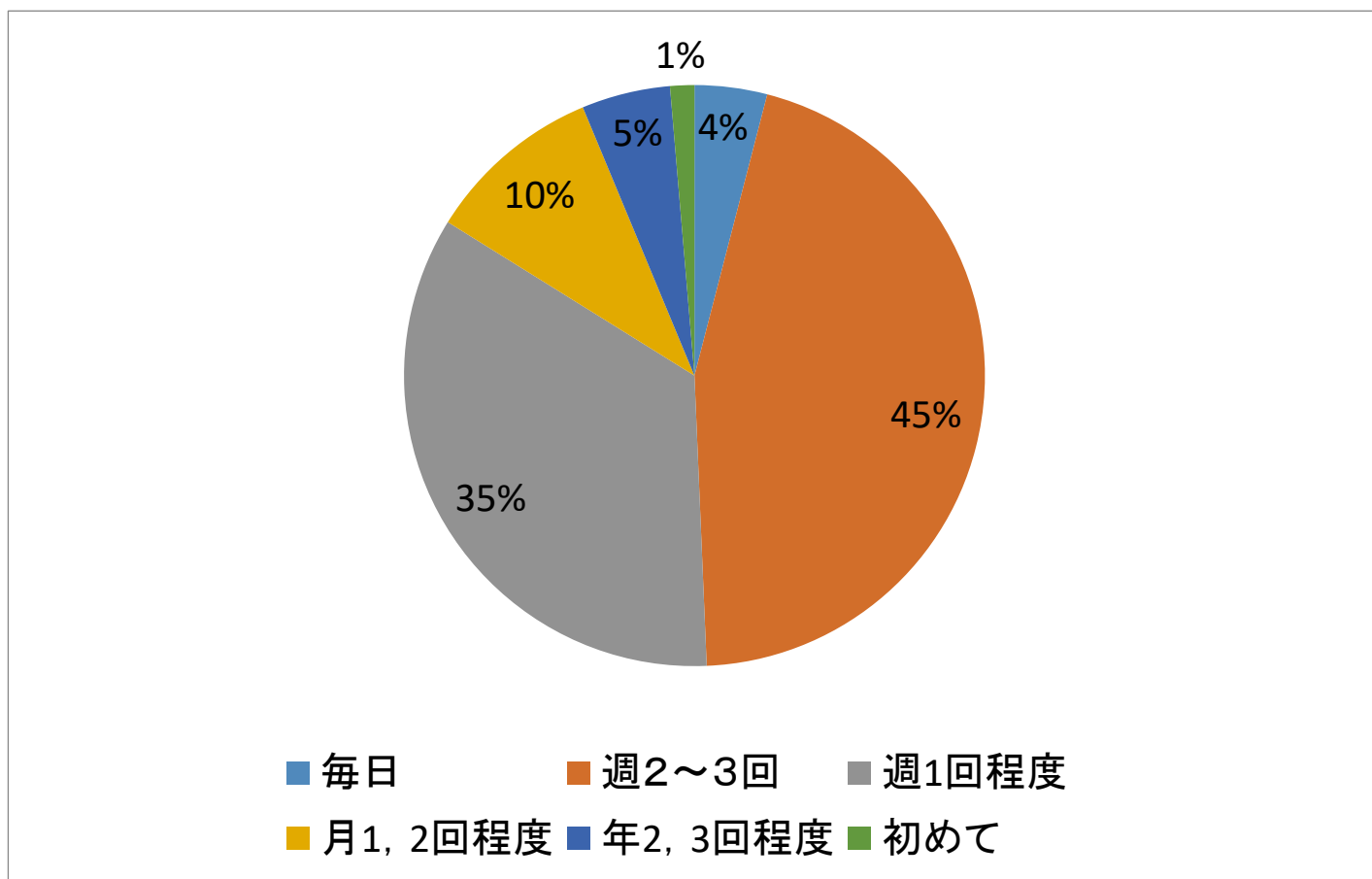
9 利用回数について

①いつごろから総合体育館を利用していますか／回答数227件



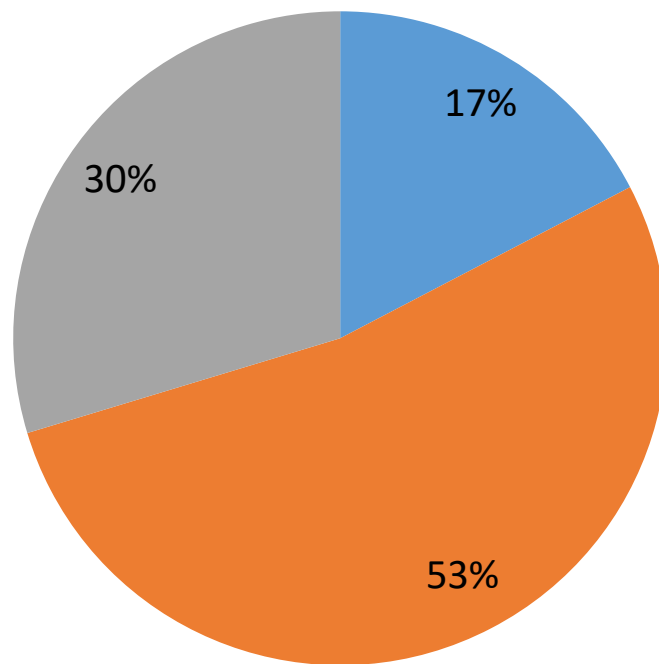
9 利用回数について

②どのぐらいの頻度で総合体育館を利用していますか／回答数227件

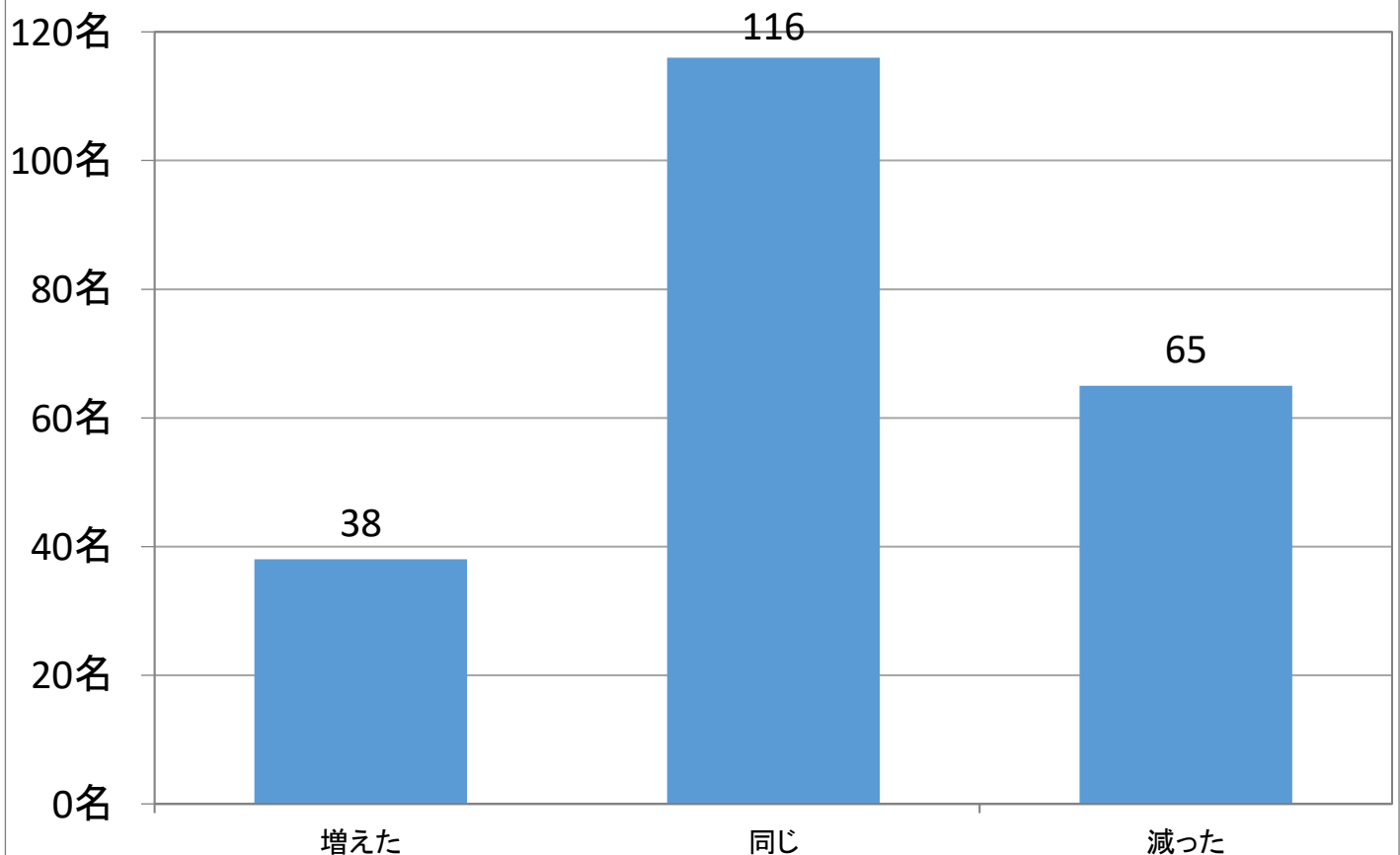


9 利用回数について

③コロナ禍前と比べて運動の時間は増えましたか／回答数227件



■ 増えた ■ 同じ ■ 減った



総合的・お気づきの点

- 60代 女性 建物自体の古さはあるが、運営や指導して頂いている方が良く、引き続き利用し続けたい。
- 70代 男性 引き続き利用したい。
- 70代 男性 コロナ禍の終息がすべて。後はパーフェクト。
- 80代 男性 良い。
- 80代 女性 継続は力なりを信じて通っています。
- 50代 男性 トレーニング室のエアロビなど、夜のプログラムの早期再開を。
- 50代 女性 下水の臭いがする時がある。プールの更衣室の床が汚い。一度着替えに行ったら、スノコがあげられていた。
- 60代 男性 三鷹市民にも駐車場や65歳以上半額などの便宜を与えて欲しい。
- 60代 男性 テレビ番組でほとんどの人が望んでいないと思われる番組(通販番組)が延々とかかっていることが、特定のスタッフの日に見られる。
- 40代 男性 いつもありがとうございます。
- 60代 男性 トレーニング室でのプログラムが再開されることを期待しています。
- 80代 男性 過分にならぬよう指導され、負担にならず利用しやすい。
- 70代 女性 自宅では時間があっても身体をうごかさないので、トレーニング室に来て帰れるときは“爽快”です。
- 70代 女性 運動靴のまま履ける大きなスリッパをロッカーへ行く側にも置いてあると便利だと思いました。
- 70代 男性 スタッフが親切かつ、説明が分かりやすい。
- 70代 男性 血圧計、身長／体重計を新しくして欲しい。
- 70代 男性 これからもヨロシク！マシンが小柄な人には使いづらい。150～160cmくらいの人にはつらい。
- 60代 男性 トイレにウォシュレットを設置して欲しいです。
- 80代 男性 よくcontrolされていると思う。
- 70代 男性 使用しやすいよう、駐車場出入りに工夫を。市民にもっとオープンに使用、利用してもらえるよう宣伝すべきだ！
- 40代 男性 ウォシュレットにして欲しい。
- 50代 女性 いつもきれいで清潔で満足しています。お風呂などがあればプールも使ってみたいです。(髪の毛を洗ってから帰宅できれば)
- 50代 女性 難しい要望は分かったうえで、もう少しトレーニング室が広ければ良いのにと考えています。いつも利用者にも目を向けて下さって嬉しく思っています。
- 50代 男性 少し利用料金が安くなってくると有難い。
- 70代 男性 体育館の床が白すぎて目がちらつく。空調が強すぎ。照明が明るすぎ。
- 50代 女性 トイレに音姫をつけて欲しい。
- 50代 女性 職員さん親切で、説明分かりやすいです。キレイに掃除されています。

50代 男性 古いけど、気持ちの良い施設です。特に職員の皆様の対応が素晴らしいです。

40代 女性 換気の風が強すぎて寒いです。

70代 女性 トイレ女子用に便座ウォシュレットをお願いします。

50代 女性 総合体育館以外の小規模な公民館などでのメニューを増やして頂ければありがたいです。

70代 女性 利用を初めて半年未満。もっといろいろ試してみたいです。

50代 女性 食堂がなくなったのが残念だ。

10代 男性 普通に楽しめました。

60代 女性 楽しく利用させて頂きありがとうございます。

50代 女性 売店があると良い。

60代 女性 空調がとにかく寒い。

80代 女性 楽しく卓球やっている。

70代 女性 職員の方の対応は非常によく、明るく感じよいです。

60代 女性 スタッフが明るく感じがいい。

80代 女性 卓球教室、申込抽選なかなか当たりません。残念です。

70代 女性 いつもスタッフのかたが親切に機敏に対応してくれて満足しています。

50代 女性 入口の体温計が感知しない。

70代 女性 体育館がとにかく寒い。

50代 女性 森のこみちを復活して欲しい。

60代 女性 スタッフのみなさん、インストラクターのみなさん、いつもありがとうございます。

60代 女性 職員の接し方が良くて、とても満足しています。

60代 女性 そろそろ人数を増やしてもよいのでは？

70代 女性 いつもありがとうございます。健康維持に大変役立っています。

80代 男性 飲食店はあった方が良い。

50代 女性 トイレ、更衣室を直して欲しい。