

調布市総合体育館 令和5年度 利用者満足度調査結果



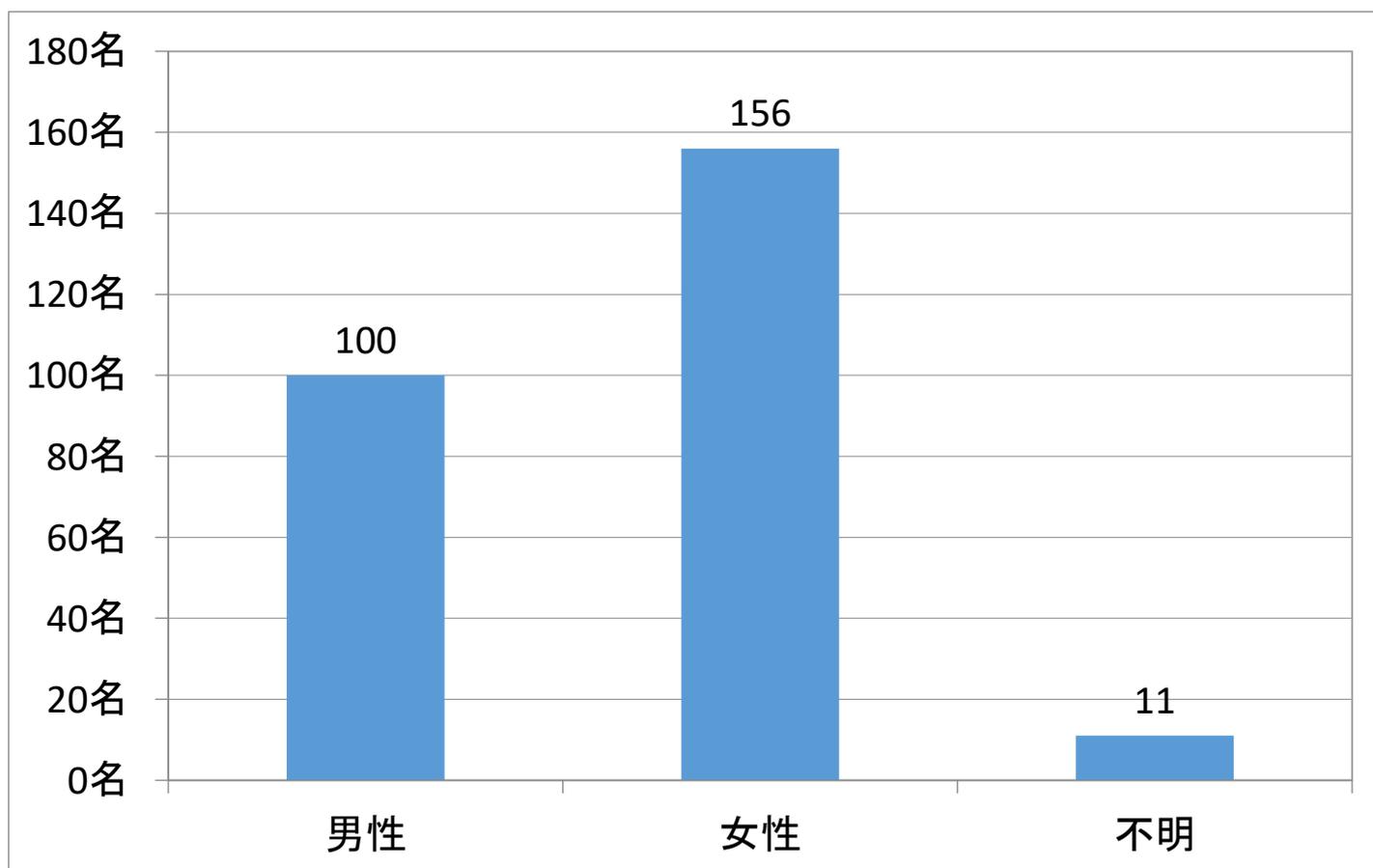
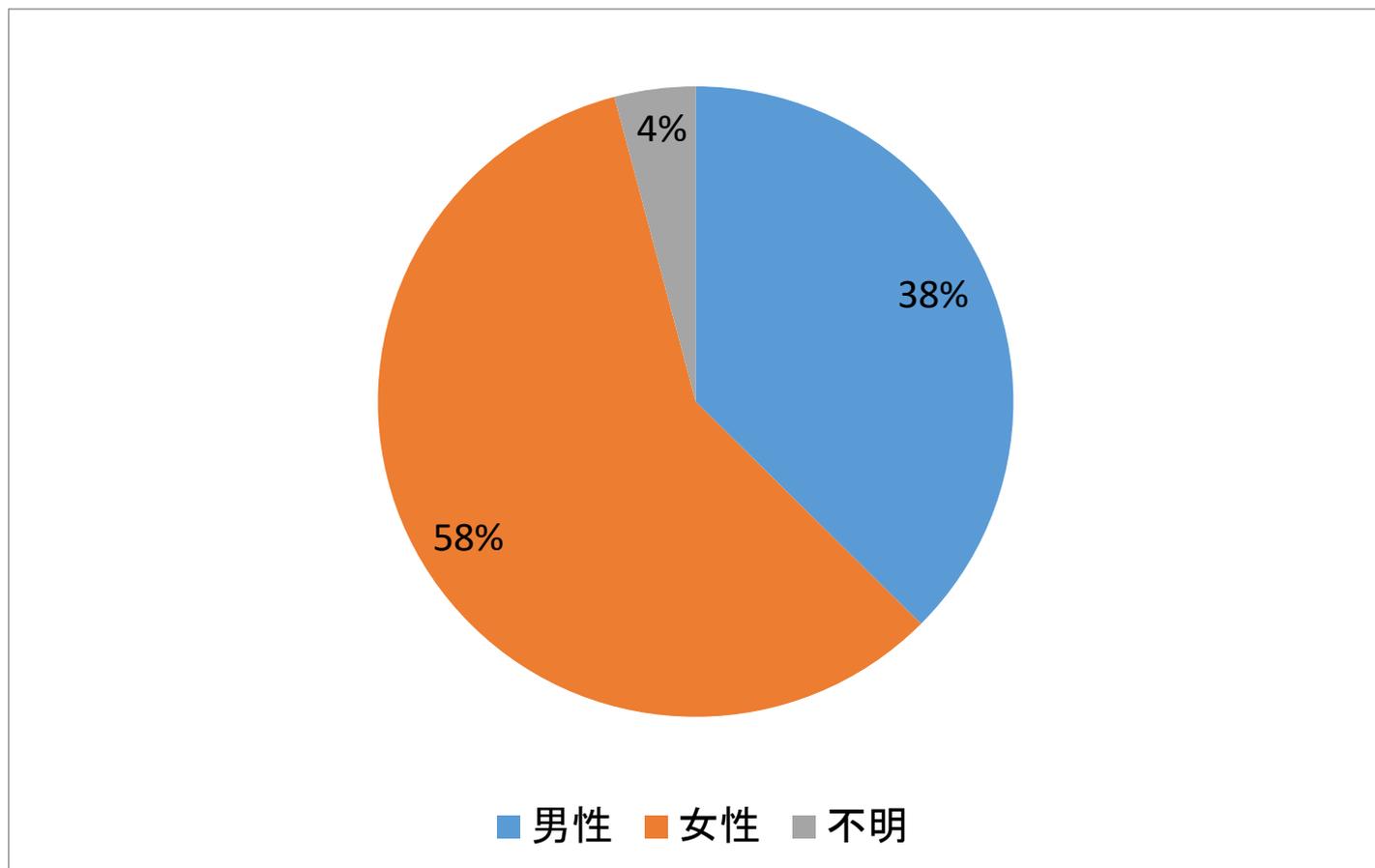
実施期間／令和6年2月22日～3月8日

回答人数／267名

実施・報告者／公益社団法人調布市スポーツ協会

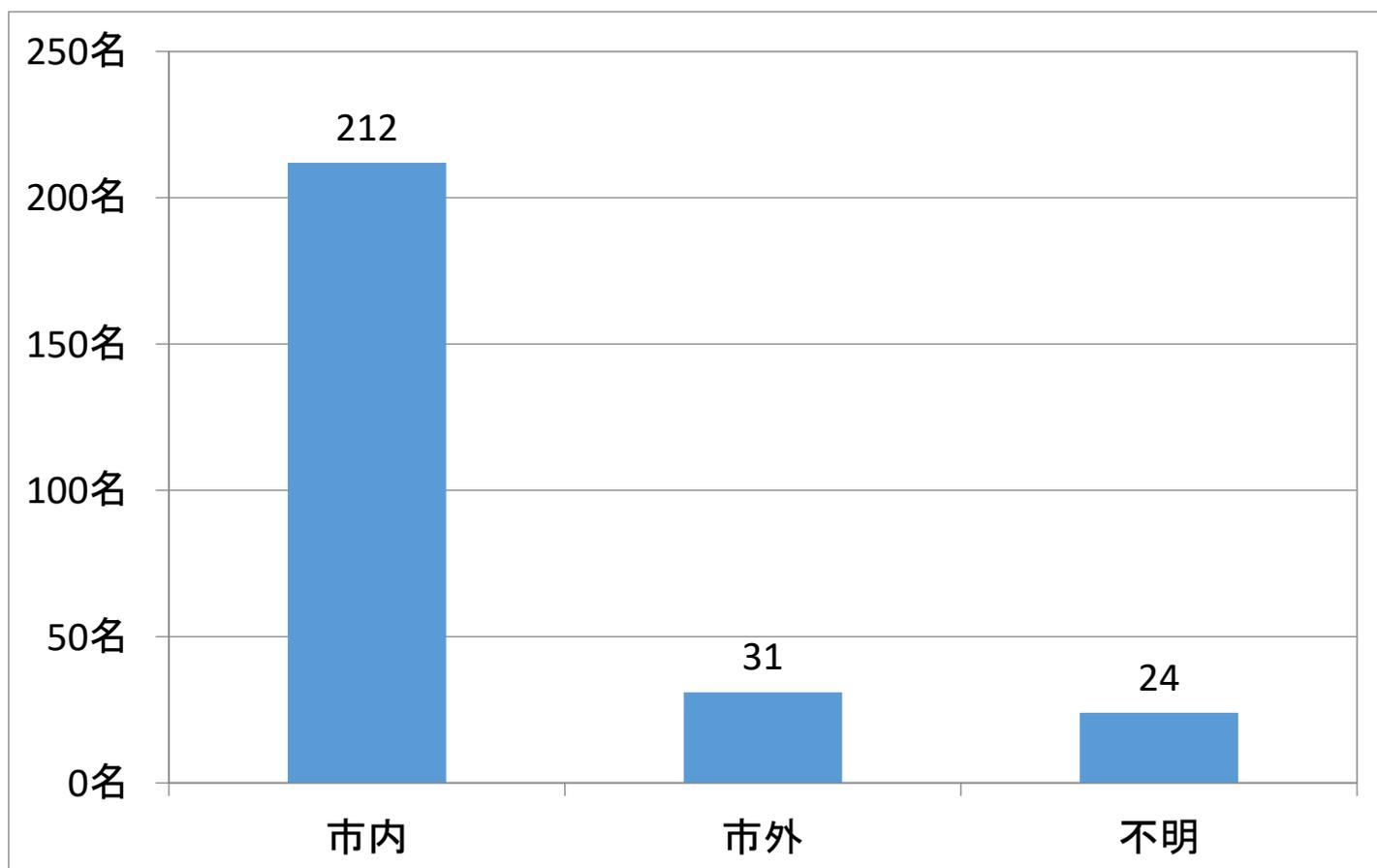
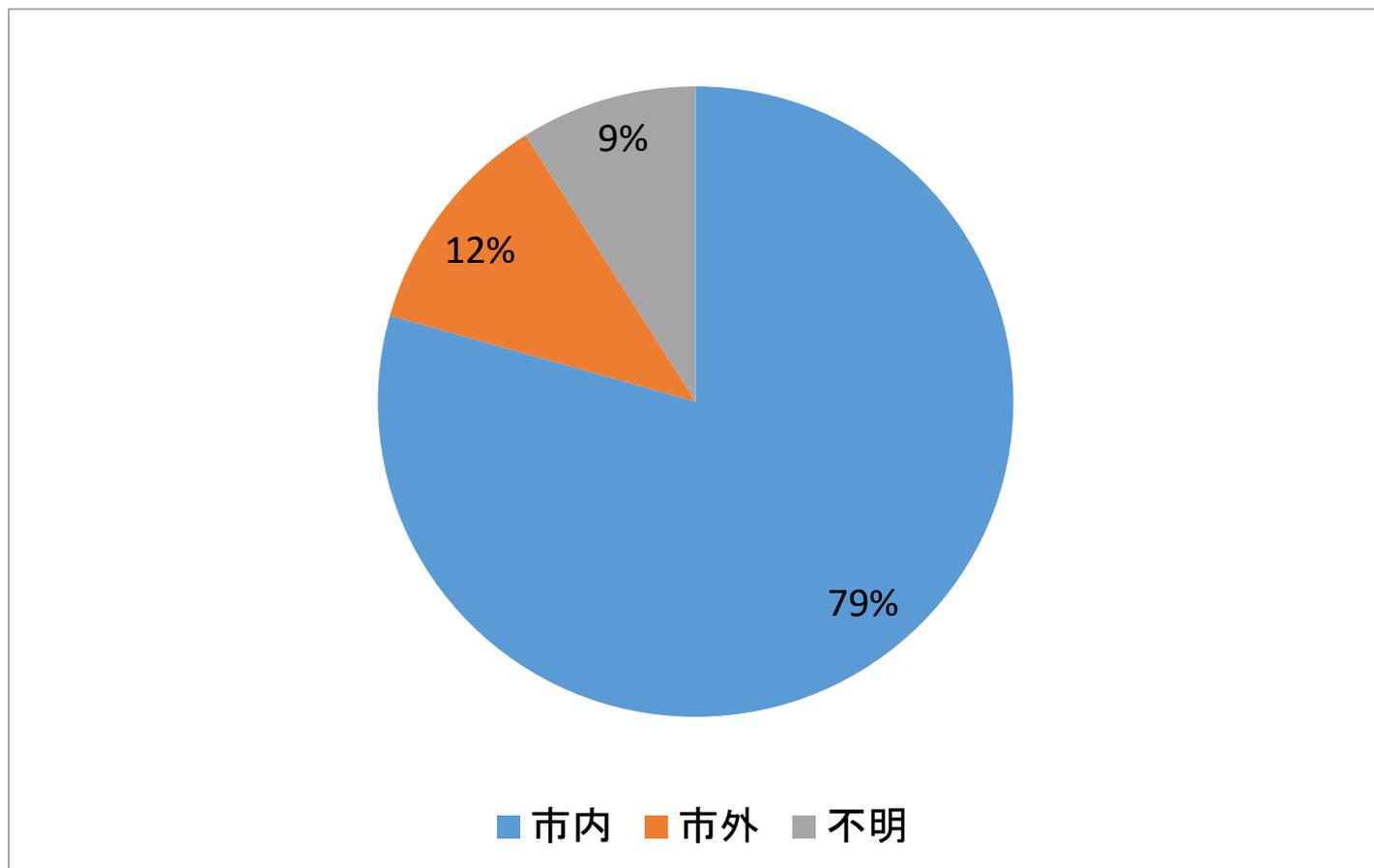
○ 回答者について

①性別／回答数267件



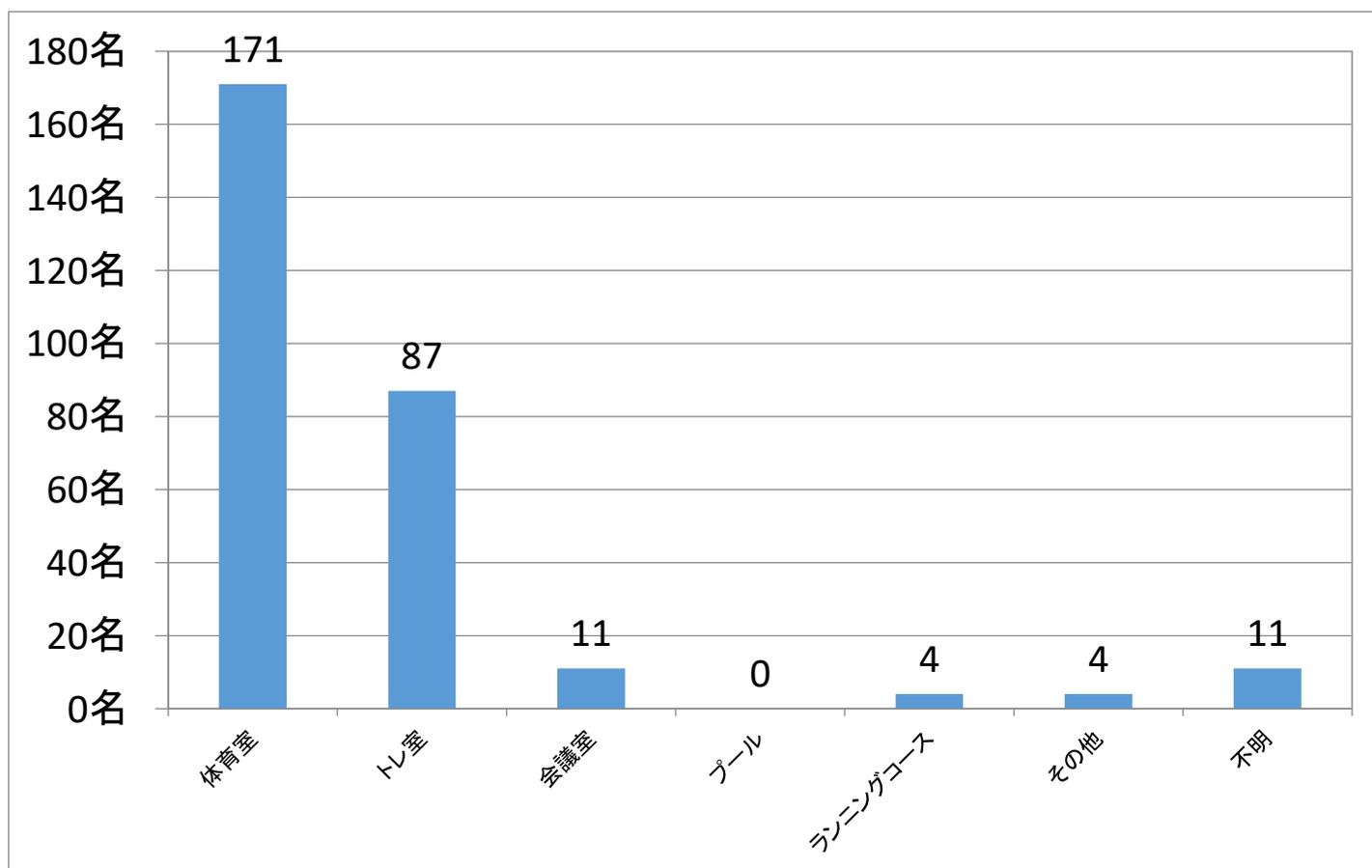
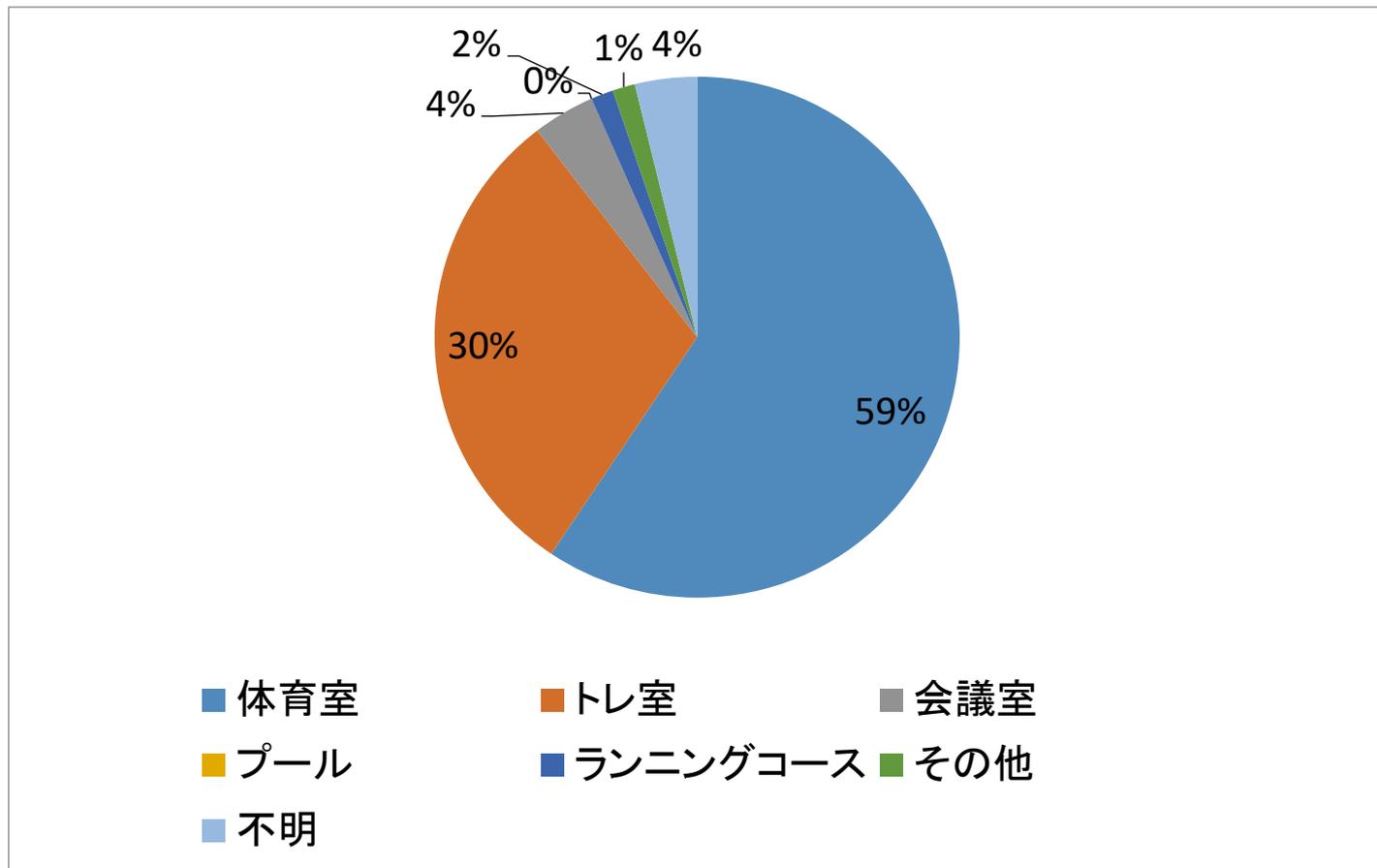
〇 回答者について

②居住地／回答数267件



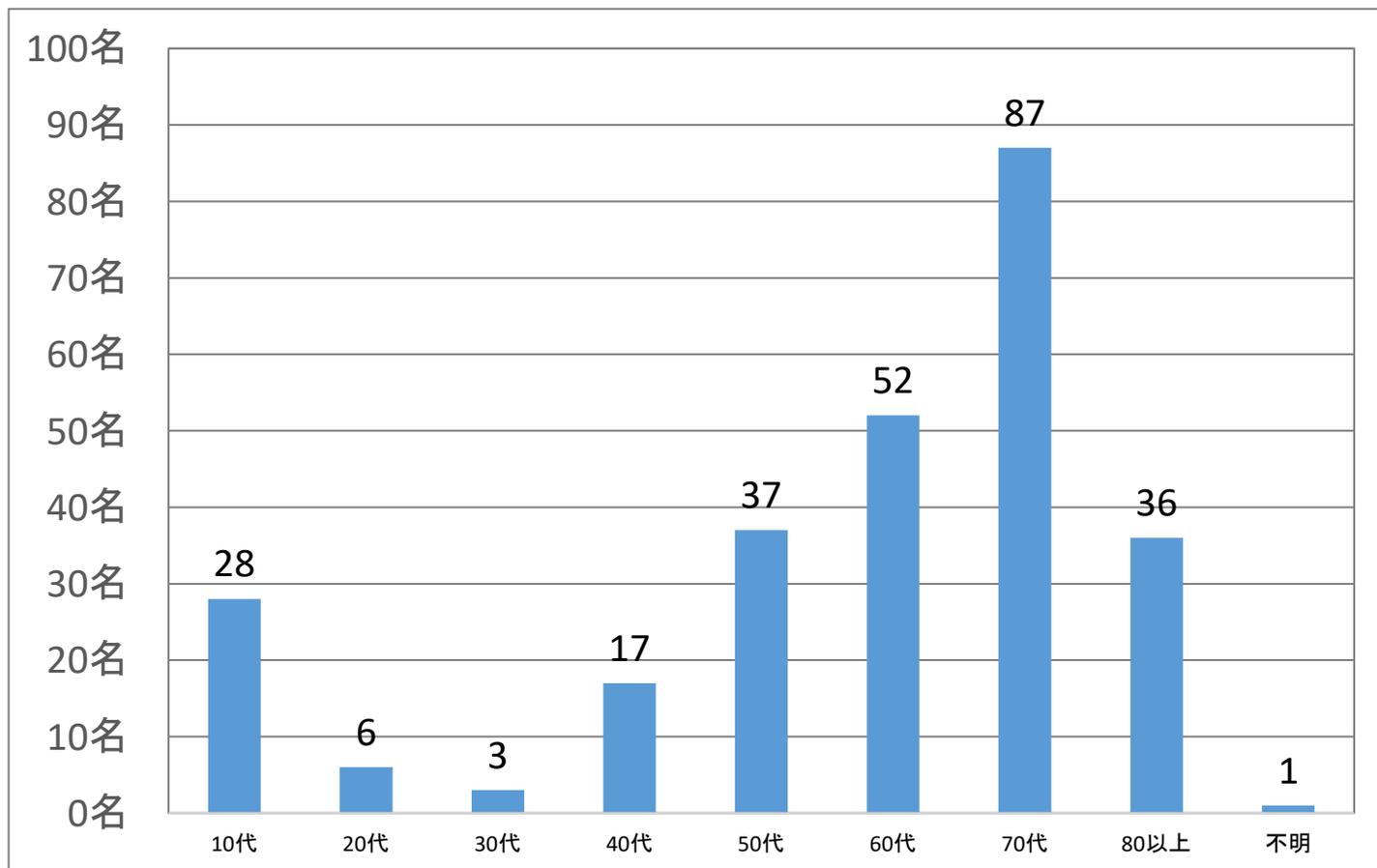
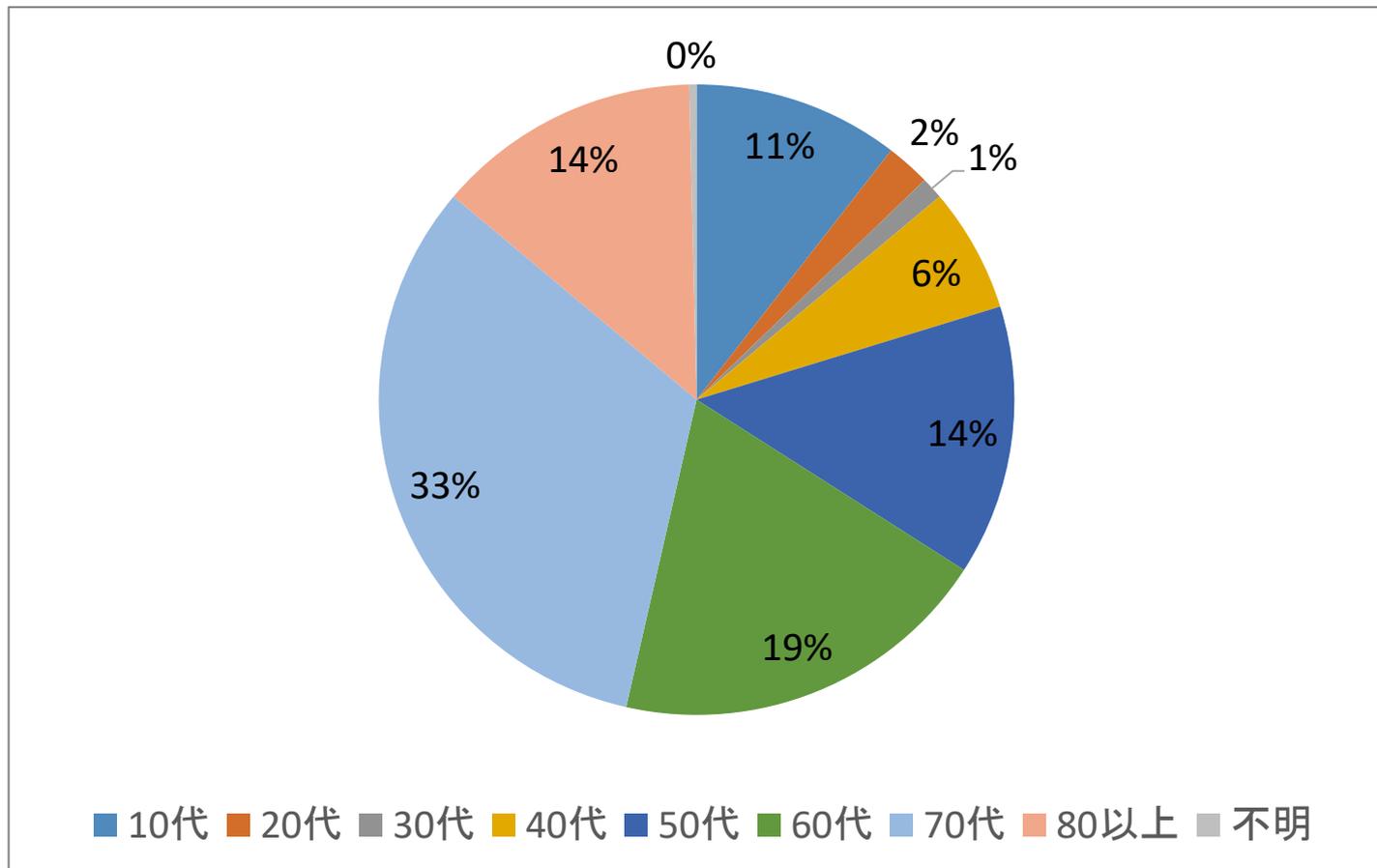
〇 回答者について

③利用施設／回答数288件※複数回答可



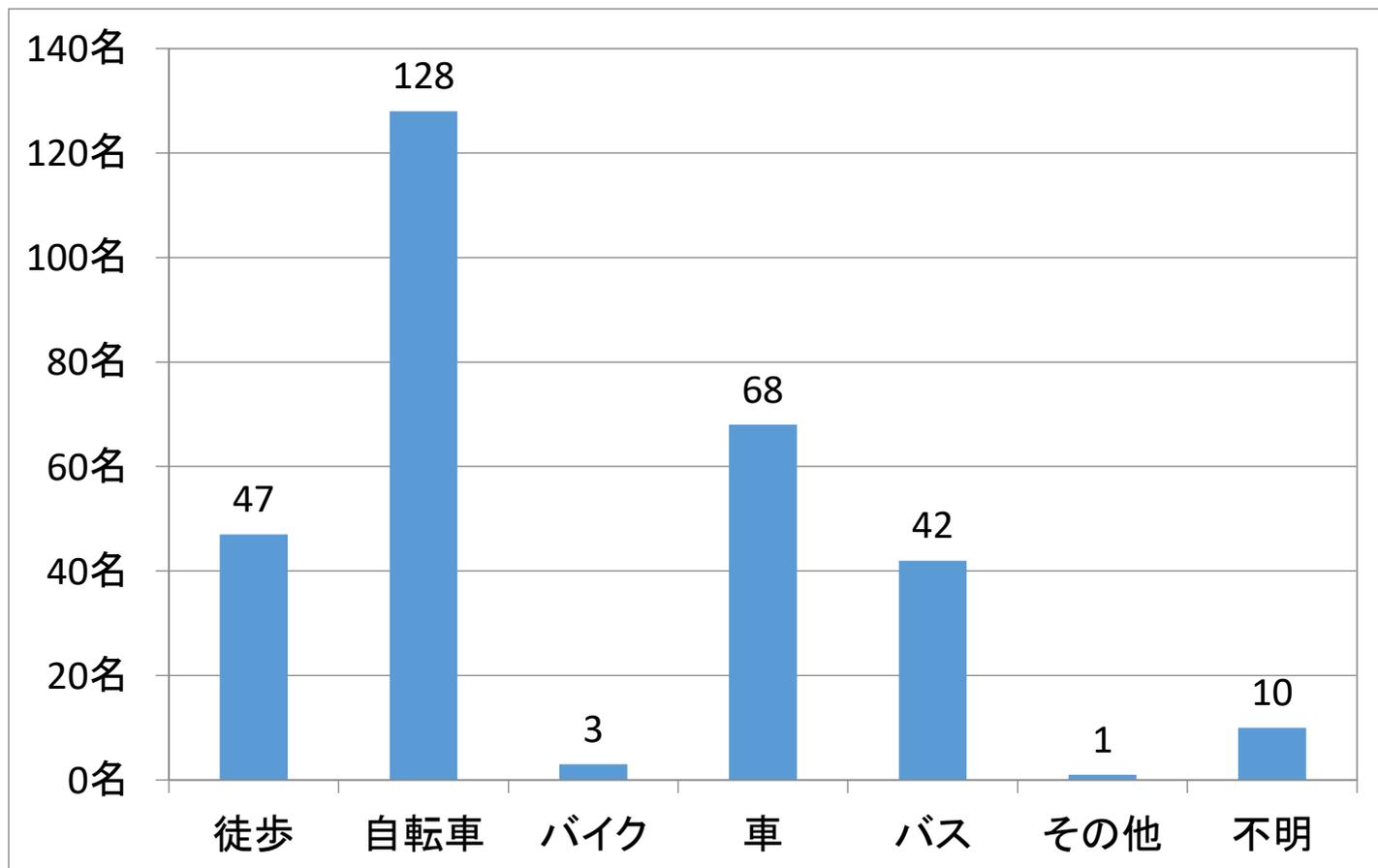
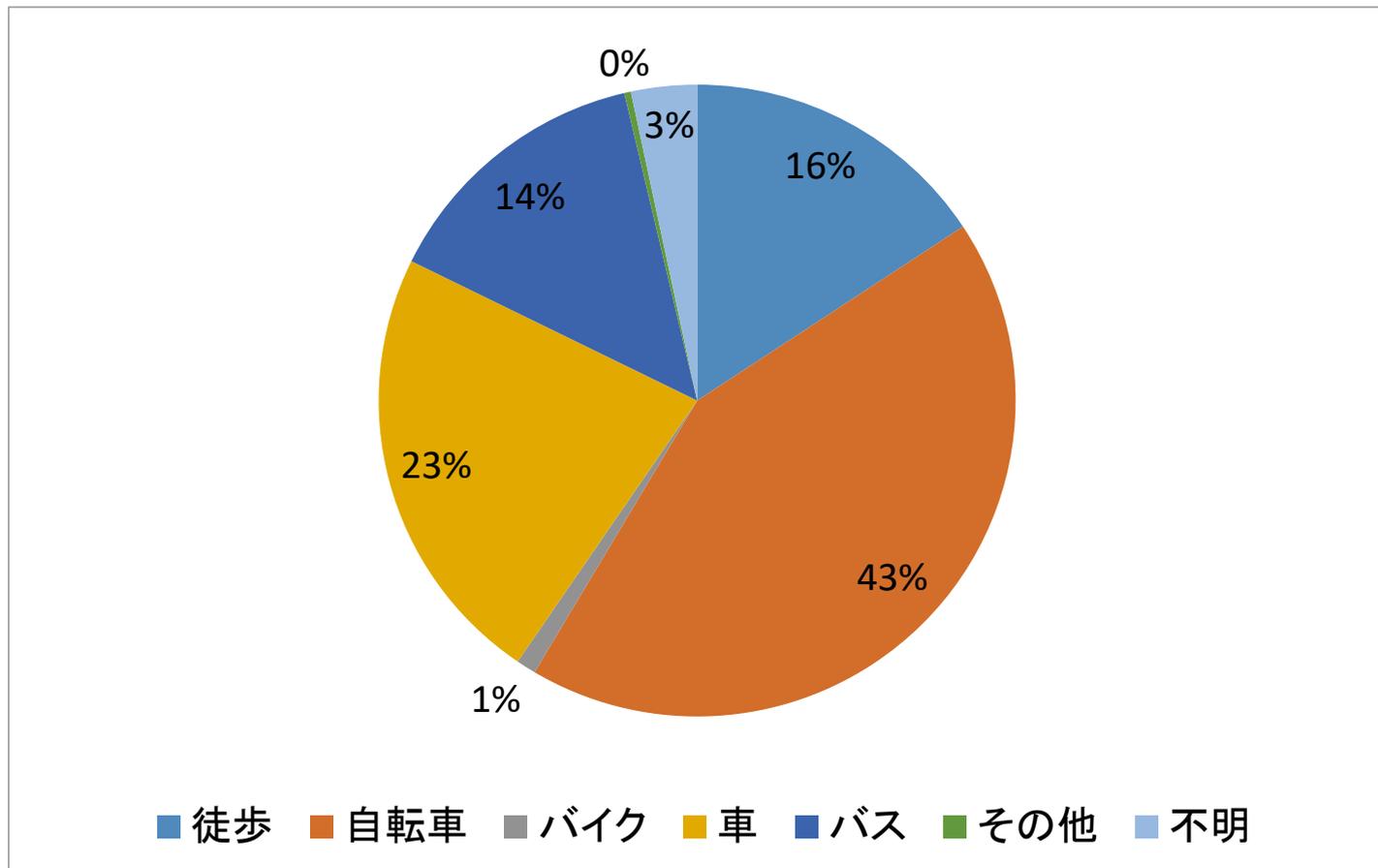
○ 回答者について

④年代／回答数267件



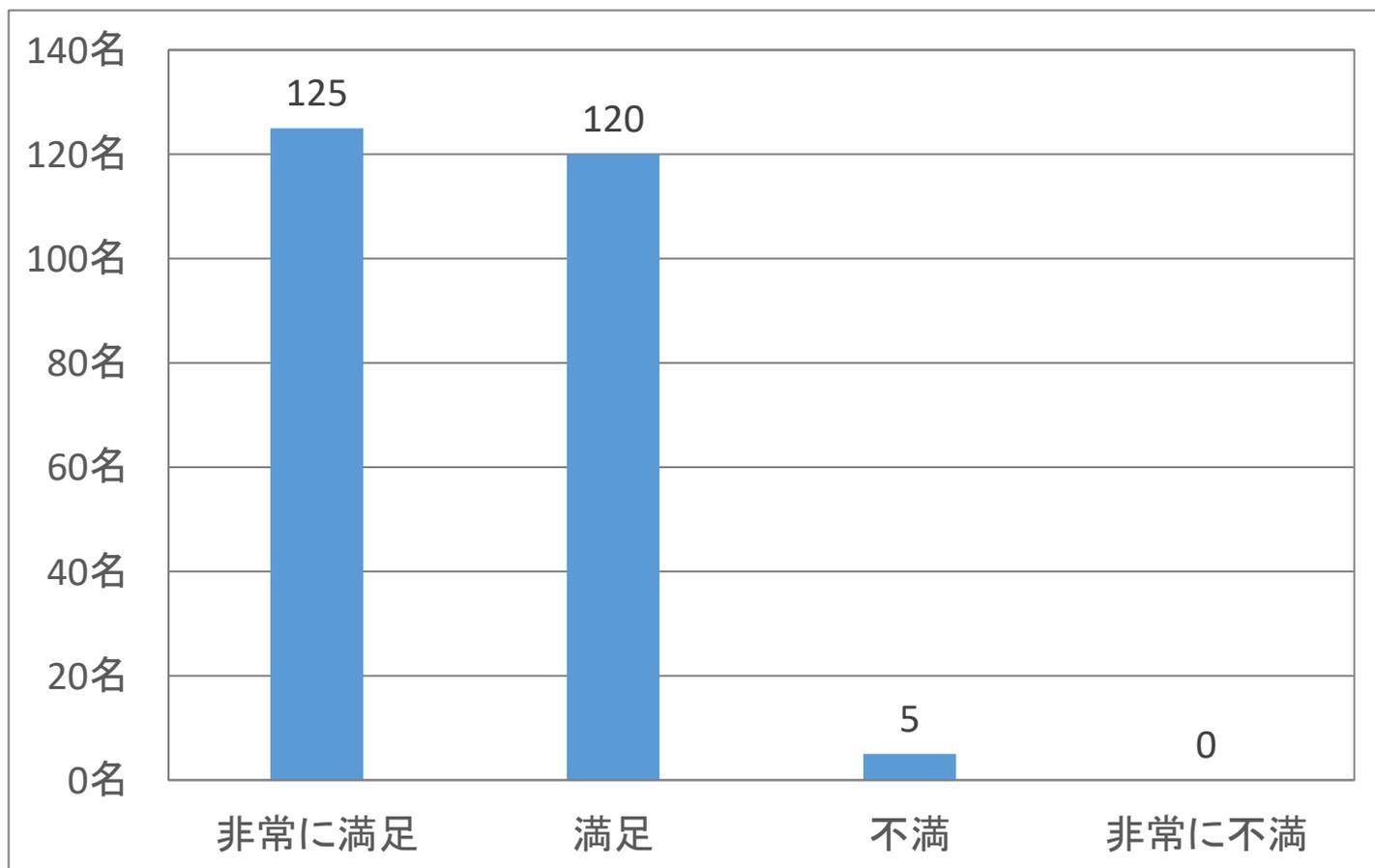
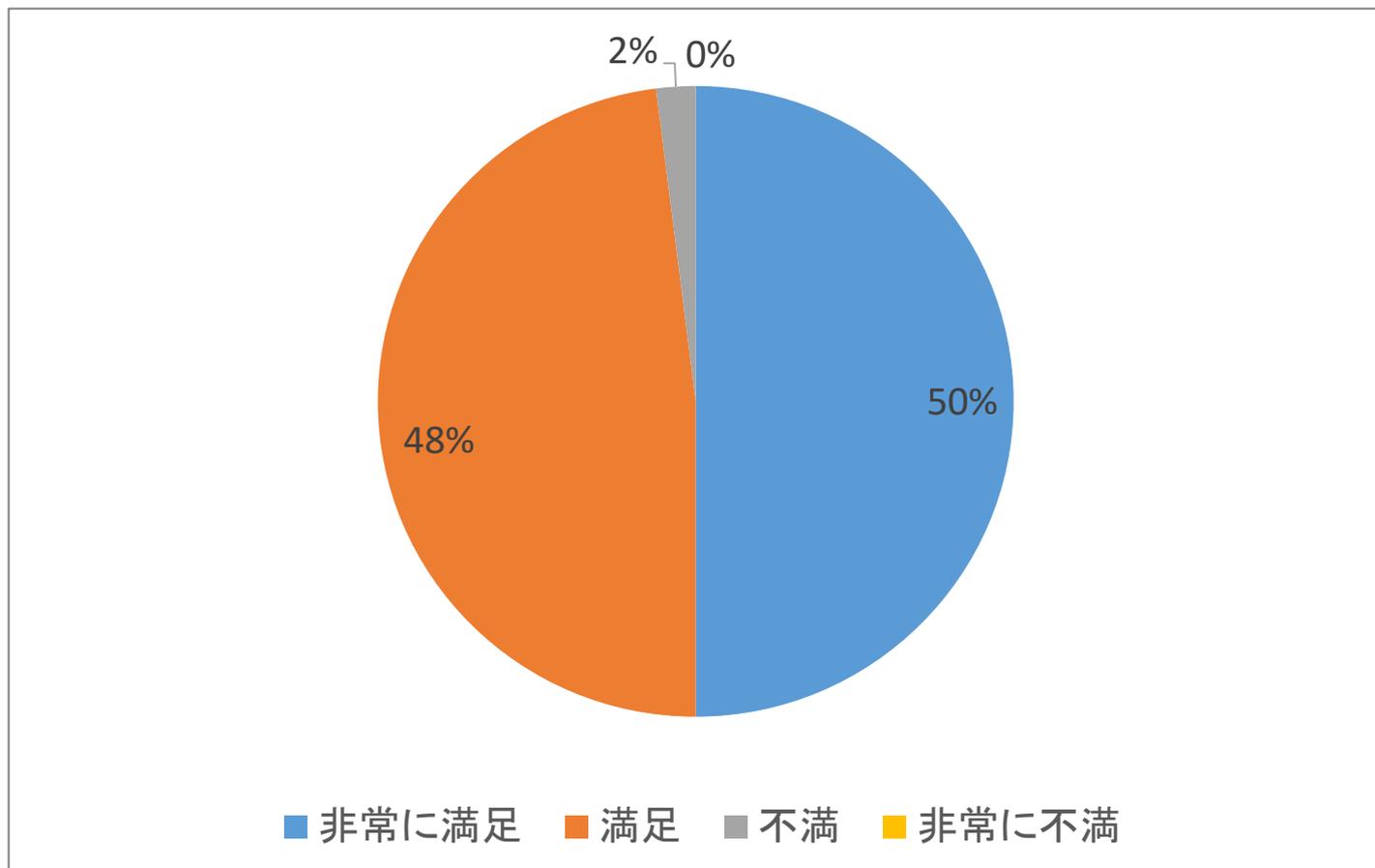
〇 回答者について

⑤交通手段／回答数299件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数250件



1 満足度について

満足度に対するご意見

- 70代 男性 安価(時間区分の細分の考慮についても)で、ダンベルが25kgまで揃えられているところなんぞGOOD!!
- 70代 女性 いつもきれいにしてあり清潔感があります。スタッフも気軽に声かけをしてくれるので良いと思います。
- 60代 男性 施設には大変満足(値段も考慮して)但し、駐車場が遠すぎる。
- 50代 女性 久しぶりの利用(20年ぶり)でしたが、安くてよかったです。
- 70代 女性 筋力をつけるのにバイクを使用し、ストレッチ最後の仕上げで軽くなり嬉しいです。
- 10代 男性 150円という値段で2時間45分もの時間を卓球(選んだスポーツ)に使える場所というのはここらへんでは総合体育館しかないため、いつも感謝しています。
- 70代 女性 会費が安い。
- 80代 女性 プログラムの当選が?
- 10代 男性 楽しかったです。
- 70代 男性 無駄な人員がある。若い人にはゴメン
- 80代 男性 満足
- 60代 男性 トレーニング室の指導員が良い。
- 50代 男性 リハビリのために通い始めました。どの指導員の方も親切で分かりやすく大変気持ちよく使わせて頂いております。
- 60代 男性 いつも丁寧にご指導いただき感謝しています。
- 70代 男性 良い施設です。
- 60代 男性 とてもリーズナブルな利用料金に加え、トレーナーも親切で分かりやすく指導してくれ、大変ありがたいです。
- 60代 男性 手ごろな料金で継続して利用できるのが良い。
- 70代 男性 半年ぶりでしたが気持ちよかったです。
- 50代 女性 とても満足しています。
- 50代 男性 清潔なスペースなので気持ちよく運動ができます。
- 70代 男性 体育室内の空調が気になる(バドミントン)調整を。
- 70代 女性 いつもさわやかな汗をかいています。
- 70代 女性 高松先生のご指導のおかげで楽しく体を動かせて、また調子がよくなっています。感謝です!
- 70代 女性 暖房入れて下さい(寒い時)
- 60代 女性 ビギナーズエアロに参加しています。もうすこし難度が高いベーシックエアロがあれば是非参加したいです。エンジョイエアロでもOKです。
- 50代 女性 空調が効いて快適です。

1 満足度について

70代 女性 いつも楽しいです。

60代 女性 いつも通えればよいのですが。

70代 女性 夏はプールをしたい。トレ室で以前のようなコーチによるリズム体操や柔軟体操をやって欲しい。

60代 男性 値段が安価。機器が新しく良い。

80代 男性 大満足。但し、脱衣室からトレーニング室への靴の履き替えは極めて不便。トレーニング室の方は親切。

70代 男性 若干狭い。(トレ室利用)

60代 男性 まあよい。

70代 男性 インストラクターの指導も大変良い！

50代 男性 プールがあればいいと思う。

80代 男性 優

30代 女性 いつも快適に利用しています。(大体育室のみですが)

70代 女性 始めたばかりですが、とても丁寧に対応して頂いています。

70代 男性 気持ちよく利用できます。

40代 女性 スタッフも親切で分かりやすく指導してくれる。

70代 女性 楽しく続けられそう。スタッフさん◎

50代 男性 先生はとても親切で優しい方々なので、レッスンは楽しいです。継続してレッスンが出来ればうれしいですが。

10代 男性 貸出が無料な所が親切で良かった。(お金がなかったので助かった)

10代 男性 とても広くてどれだけ暴れても良いのでとてもストレスを解消できて嬉しいです。それに右の人のプレーも見ることがあったりと、とても上手になるのでとてもいいと思います。

10代 男性 とても満足しています。

10代 男性 平日でも空いていて、全体的に清潔感があってとても使いやすかった。また一階だけではなく体育室の前にも自動販売機があって、とても快適にスポーツをすることができた。また利用したい。

10代 男性 僕たちは基本卓球をしているのですが、特に困ったことや分からないことはなく、非常に満足しています。これからも使っていきたいと思いました。

10代 男性 プールもすごくきれいで体育館もすごくきれいなのですごくいいと思いました。卓球やバドミントンもできて良かったです。これからも使っていきたいです。

10代 男性 たまに体育館の上の空気が回っているときがあって、シャトルの動きが変わってしまうのが少し不満。

70代 女性 アンケート場にシニアグラスを。トイレの便座が冷たい。

10代 男性 ちょっと中の照明がまぶしすぎる。

10代 男性 値段も安いですし、設備もしっかりしているので、大変満足する事ができました。これからも使わせて頂きたいと思います。

80代 男性 テレビのチャンネル。自転車のメンテナンス(ペダル)

1 満足度について

- 80代 女性 高齢になり近くで運動可能な場所があり、大変感謝しています。市は違うのですが、週3回お世話になっております。
- 70代 男性 トレーニングを初めて5年を過ぎました(2週1回ですが)トレーニングに来た日は気持ちもすっきりして明日の仕事につながっています。
- 70代 男性 very good
- 50代 男性 様々なプログラムがあり、自分の体力に合わせて選べるのが良いのですが、抽選に外れることも多いのが残念です。
- 50代 女性 バリエティのプログラムで楽しく参加できる場所
- 50代 女性 体調が良くなってきました。ありがとうございます。
- 60代 女性 自分ではなかなか出来ない。身体を動かすのがすごくきつもなく、ちょうど良い。
- 60代 女性 アンケートに普通がないのは、、、?満足でもなく不満でもない場合。
- 20代 女性 とっても楽しい。
- 40代 女性 いつも楽しく利用させて頂いています。
- 50代 女性 総合体育館のおかげで健康維持できています。スタッフの方の感じも明るく、声をかけて頂けて嬉しいです。
- 40代 女性 施設の方のあいさつが気持ちよいです。いつもきれいです。
- 60代 女性 職員の方々が良い接し方をして下さるので良いです。
- 50代 女性 体育館に来るまでの道も運動になるので助かっています。週に2回通えるようにプログラムに参加できるように応募しています。いつもありがとうございます。
- 70代 女性 もう少し時間を長くして欲しいです。
- 60代 女性 希望のプログラムに当選しない。ヨガマットを貸し出して欲しい。
- 10代 男性 色々なところにあまり汚れが落ちていなくてとても気持ちよく利用できました。ありがとうございます。
- 10代 女性 ホッケーなどでいつも使わせてもらってます。全体的に清潔で使いやすいです。
- 80代 男性 良好
- 80代 女性 職員の方が皆さん親切
- 10代 男性 良い施設です。
- 10代 男性 良い施設
- 10代 男性 すごくしやすく楽しめてとても良い。
- 10代 男性 ラケットやボールの貸し出しがあって使いやすかった。また、トイレや体育室など清潔感があってよかった。
- 50代 女性 施設がいつもキレイに保たれていて素晴らしい。
- 70代 女性 先生の指導が良い。楽しく出来る。
- 10代 男性 運動できる施設はなかなかないので貴重。

1 満足度について

10代 女性 満足

50代 女性 冬あたたかくて良い。スタッフが気持ちよく挨拶してくれて感じが良い。

80代 無記入 高松先生の指導が気に入っている。

10代 男性 係の方が丁寧な優しい対応でよかったです。

70代 女性 すばらしい

70代 女性 毎週楽しみにしています。

70代 女性 日常的に運動不足を解消してくれ、大変良い。

50代 女性 先生の声掛けが適切でわかりやすい。

50代 女性 先生のコメントで心が洗われる

40代 女性 先生の教え方がとてもよくて分かりやすい。とても楽しくバレトンを受けられています。

60代 男性 指導がその人に合わせて的確だと思う。もう少し長いと良いです。シャワーで石鹸が使えるとありがたいです。

50代 女性 バレトンクラスに参加しています。とても楽しいので、今後ほかの設備も利用してみたいと思っています。

70代 男性 インストラクターに自分の体力に応じたメニューを作って頂き挑戦しています。適当な器具のメンテナンスを今後とも十分にしていきたい。

70代 男性 利用しやすくありがたいです。

10代 男性 今日外が水たまりがあってできなかったから、近くに室内でやれるところがあって良かったです。初めてバドミントンをやったから、出来るところがあって良かったです。

10代 男性 楽しくてまた来たけど、やっぱり楽しいから、必ずここに来ると言うことが楽しい。

70代 女性 以前はプールとトレ室だったが、プールが休みにになり、チェアエクササイズに通いだし、楽しんでいます。

20代 男性 安くてたくさん使える。

50代 女性 あいさつもよく、快適です。

10代 男性 とても広く使えるが、少し寒かった。

10代 無記入 施設の整備が整っていて使いやすい。

10代 男性 利用料金が少し高いと思いました。しかし、清潔感があり良いと思いました。

80代 女性 久しぶりの小体育室でよかった。

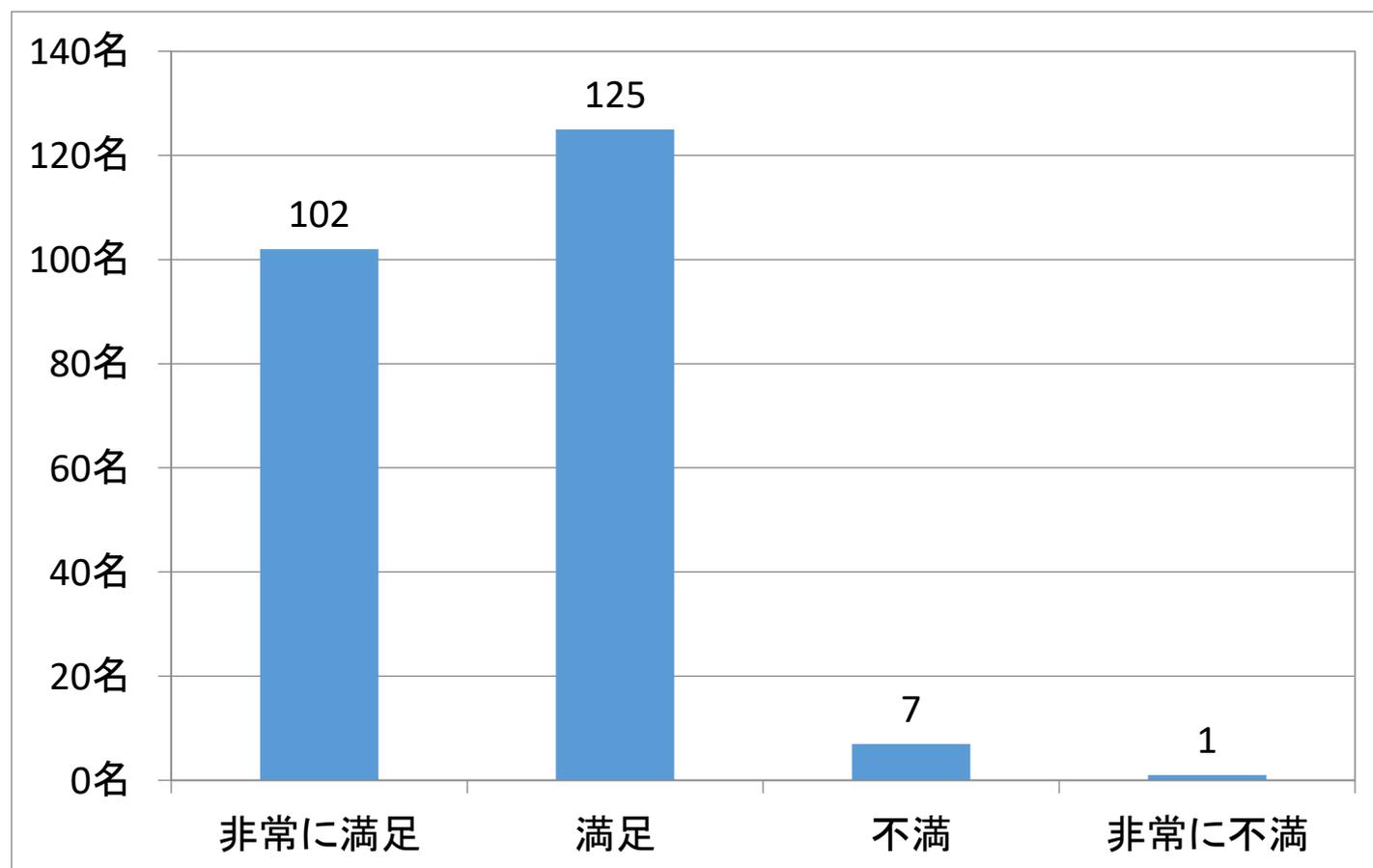
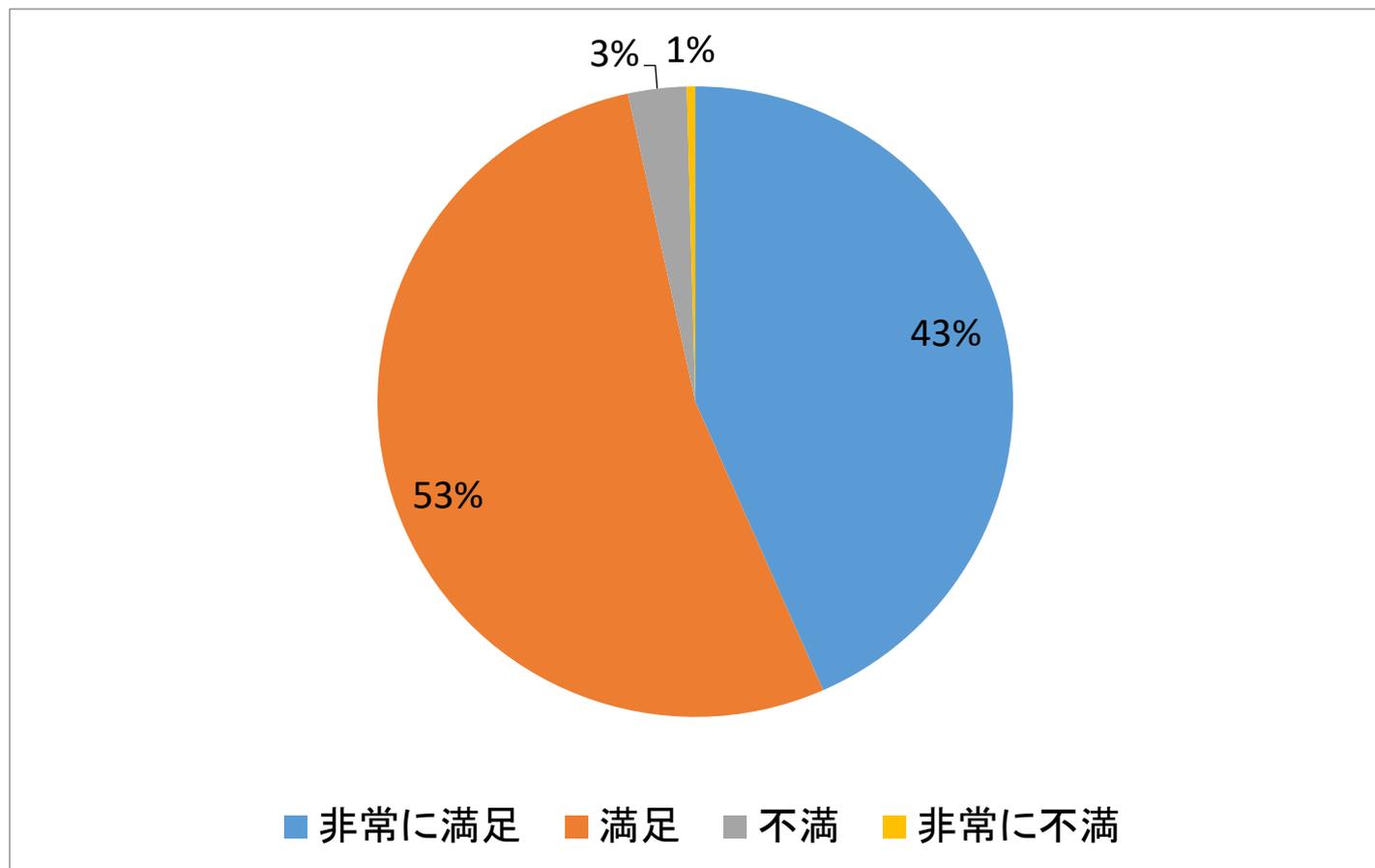
80代 女性 いつも気持ちよくお世話いただき、ありがたく感謝しています。

20代 男性 インクラインベンチが2台あることが良いです。

70代 女性 トレーニング室での以前のようなプログラムを希望いたします。器械運動だけになり、以前利用していた方々がほぼ来館なくなりました。ぜひプログラムの再考をよろしくお願い致します。

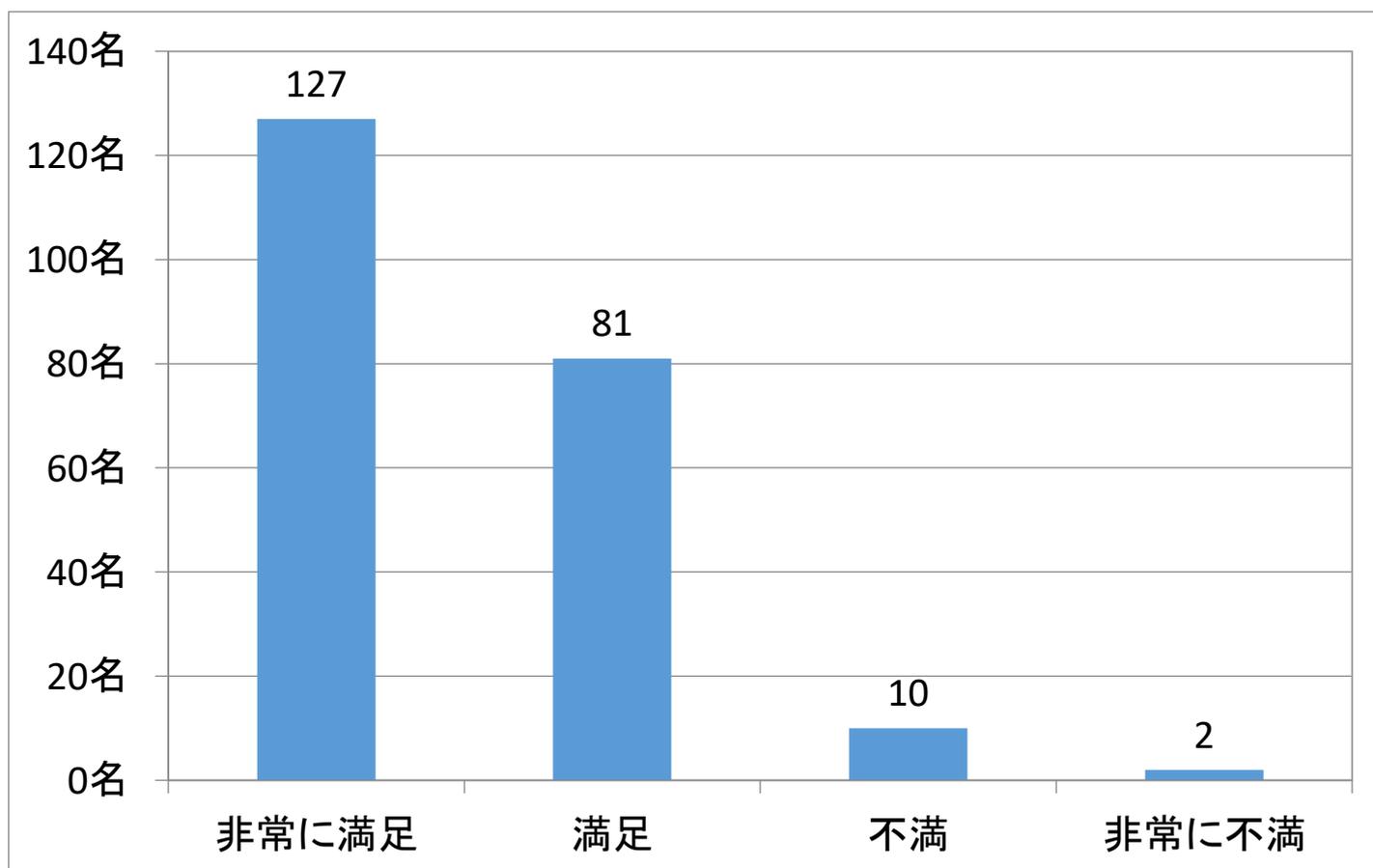
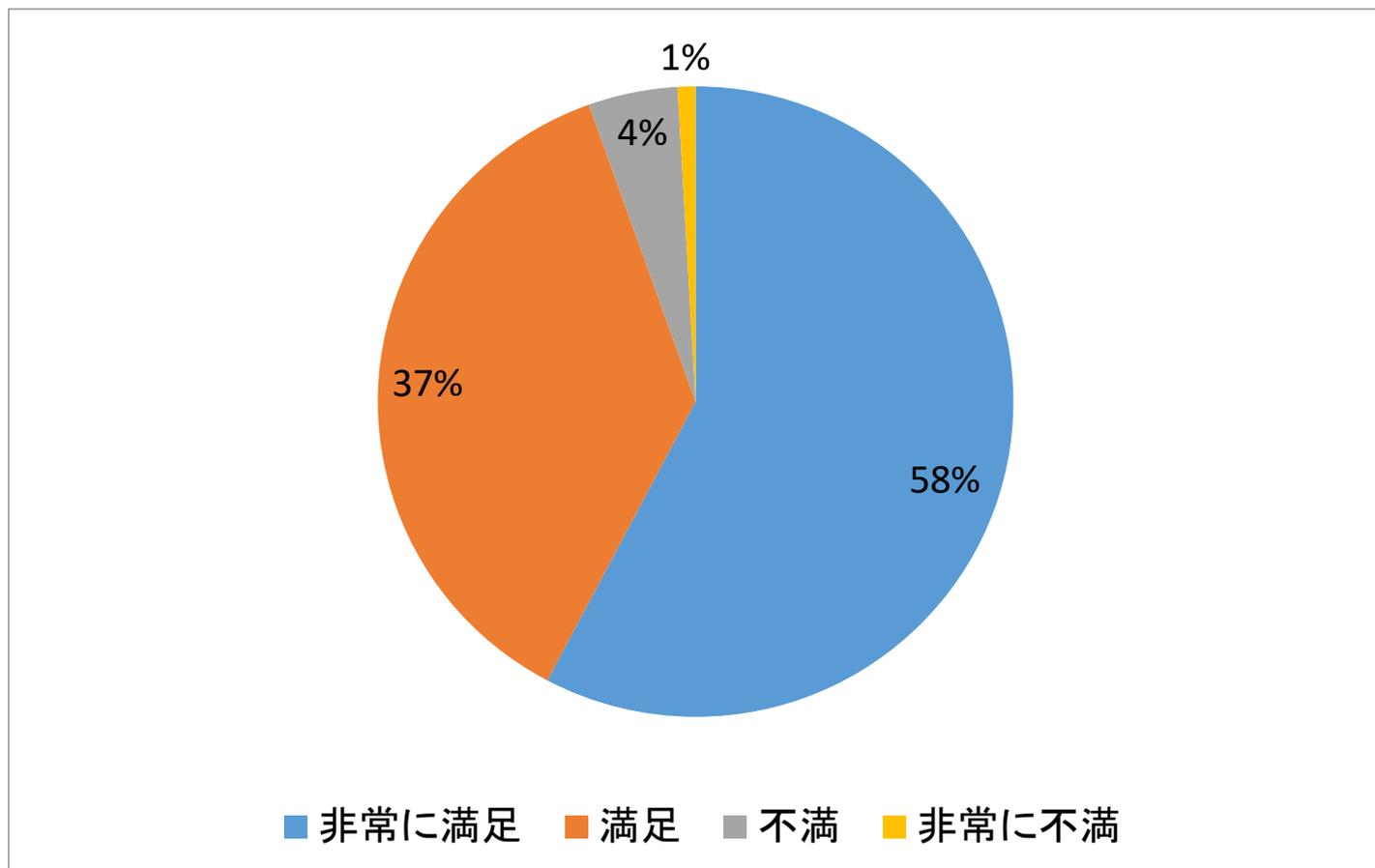
2 施設全体について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数236件



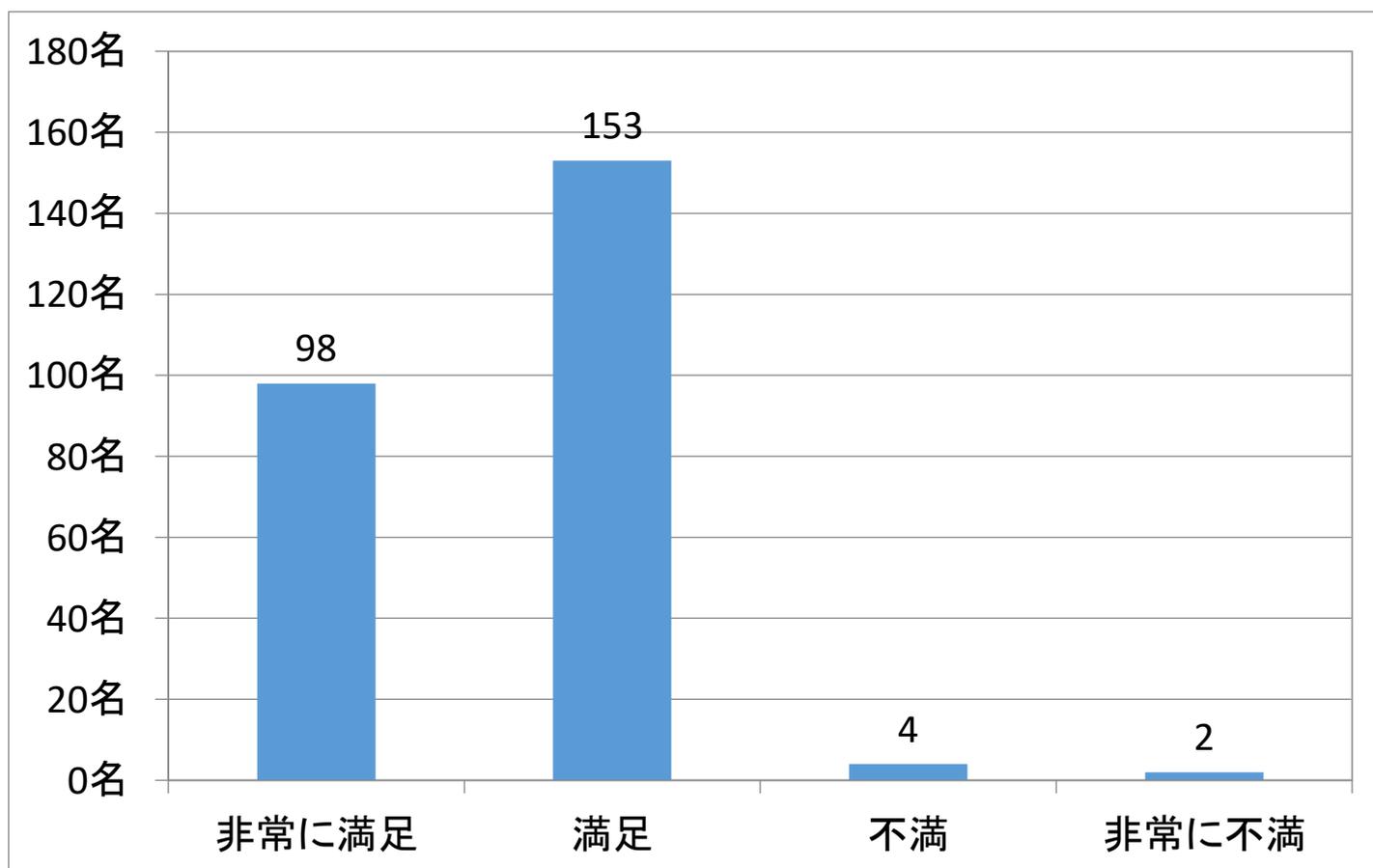
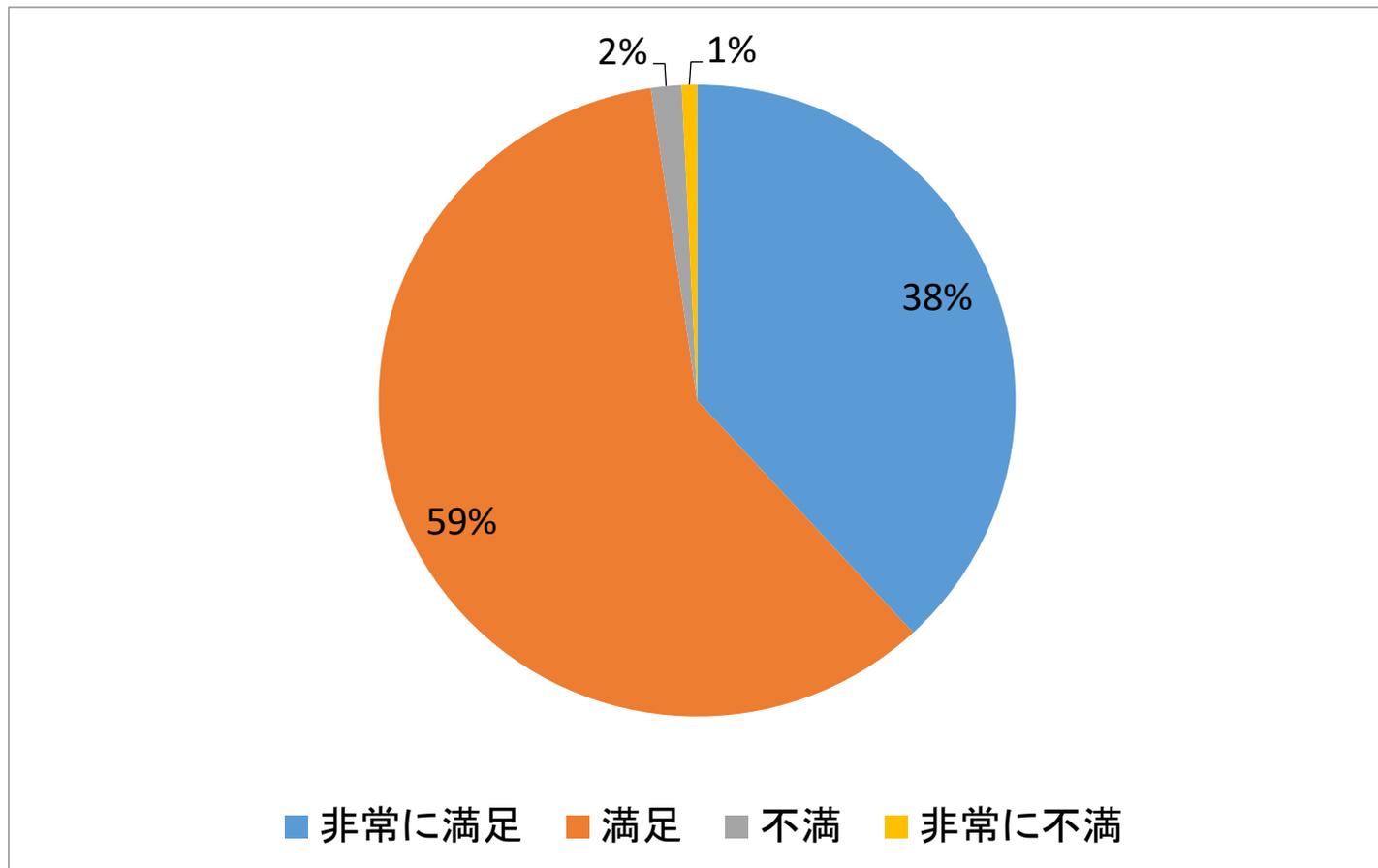
2 施設全体について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数220件



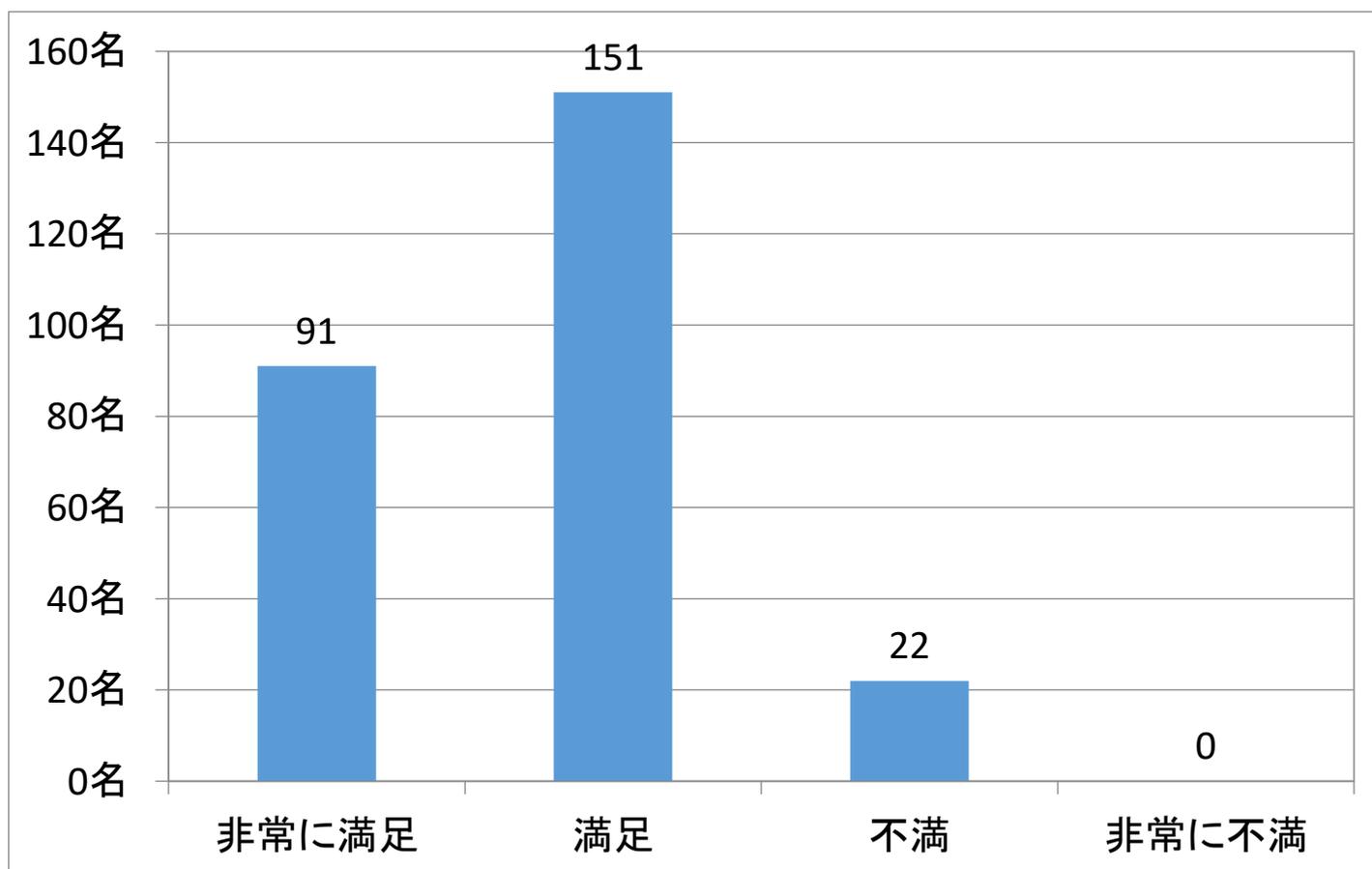
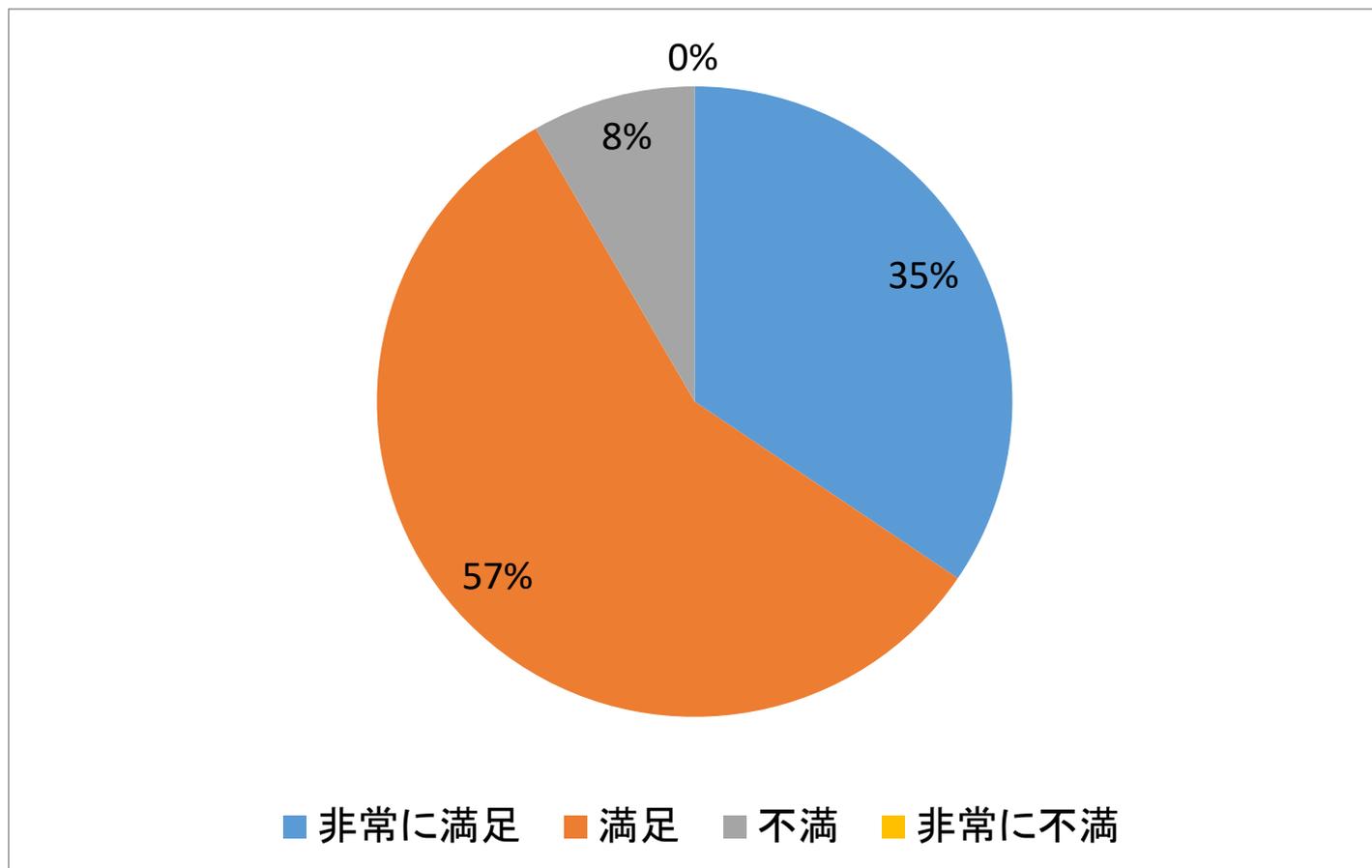
2 施設全体について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数257件



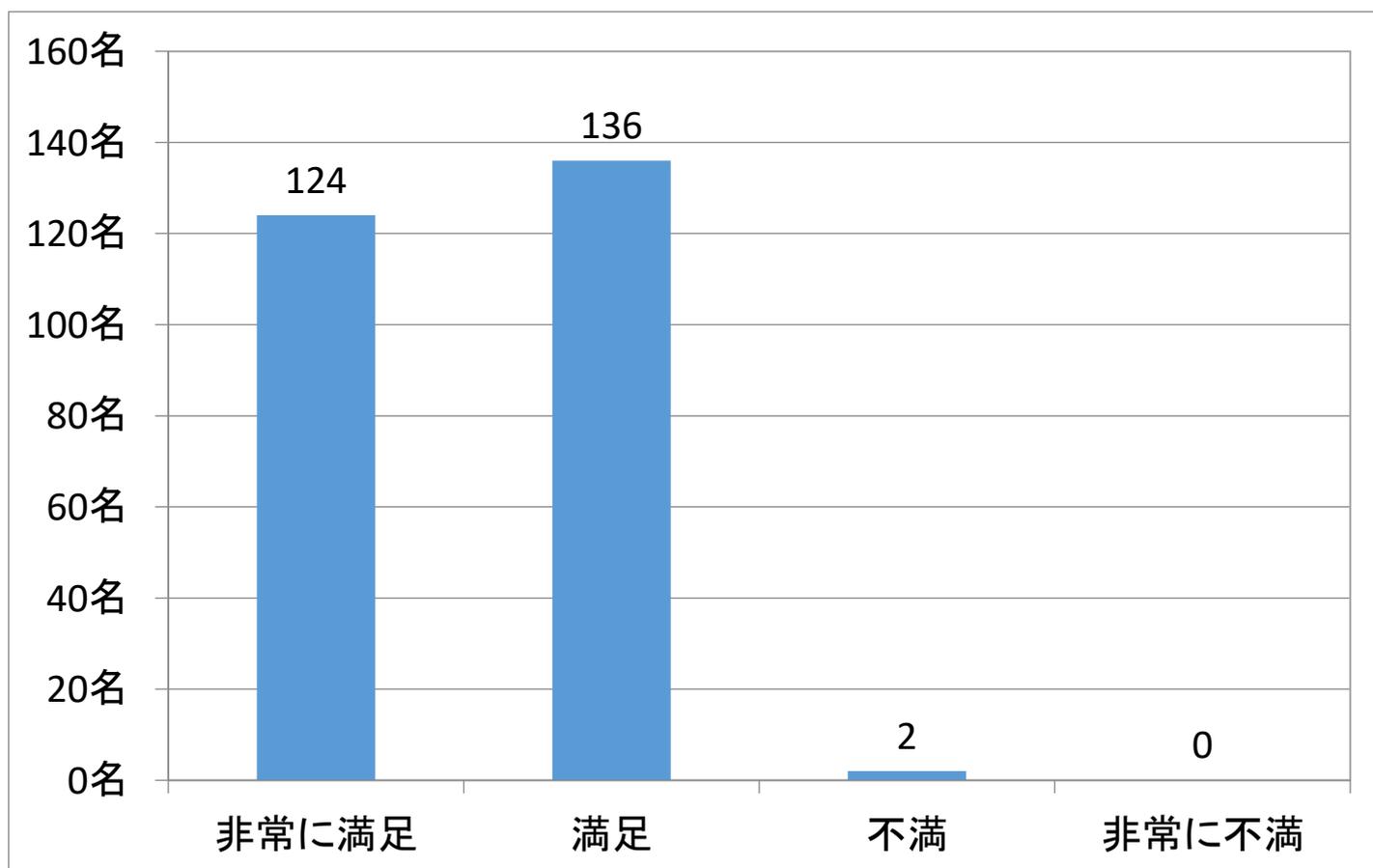
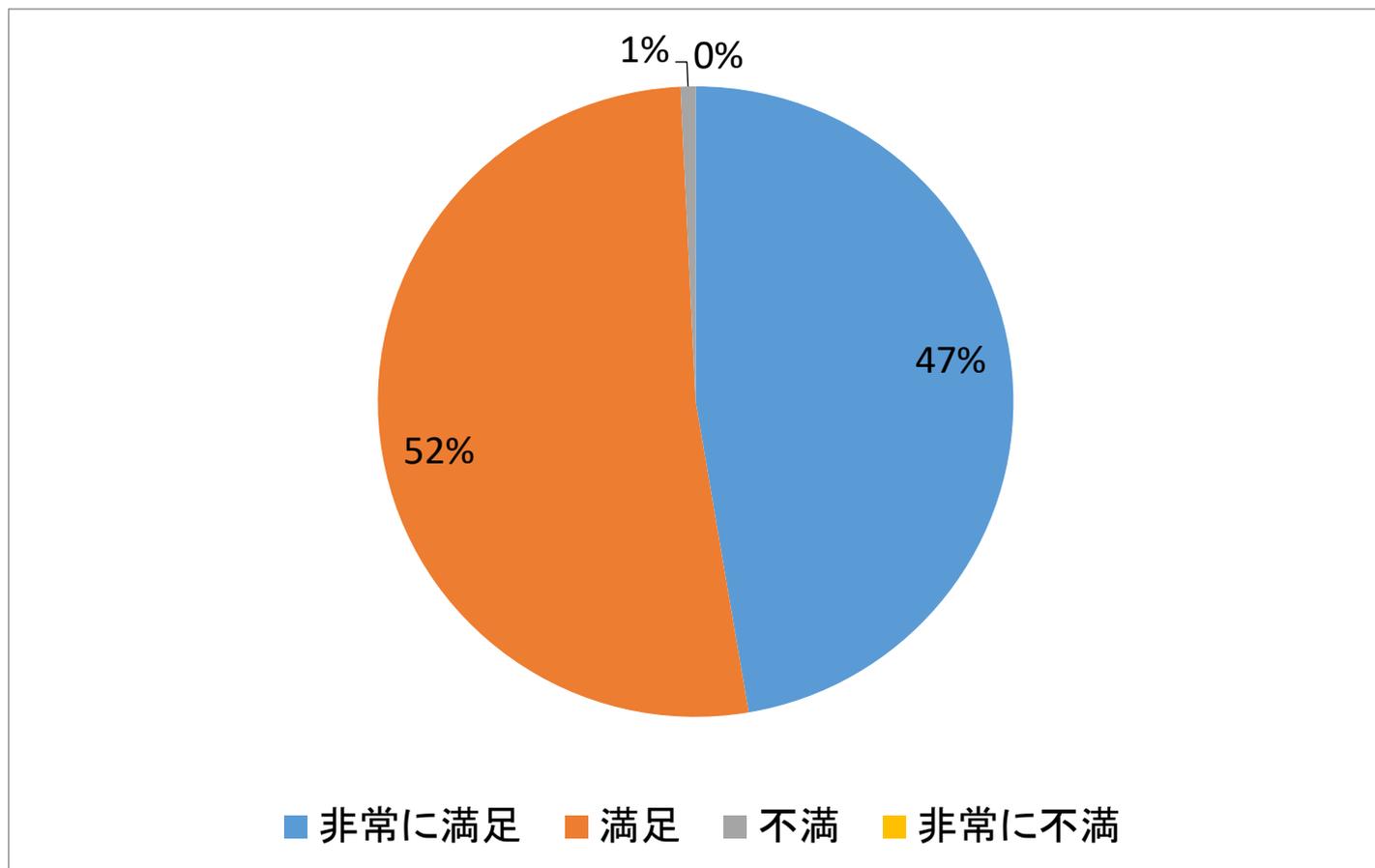
2 施設全体について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数264件



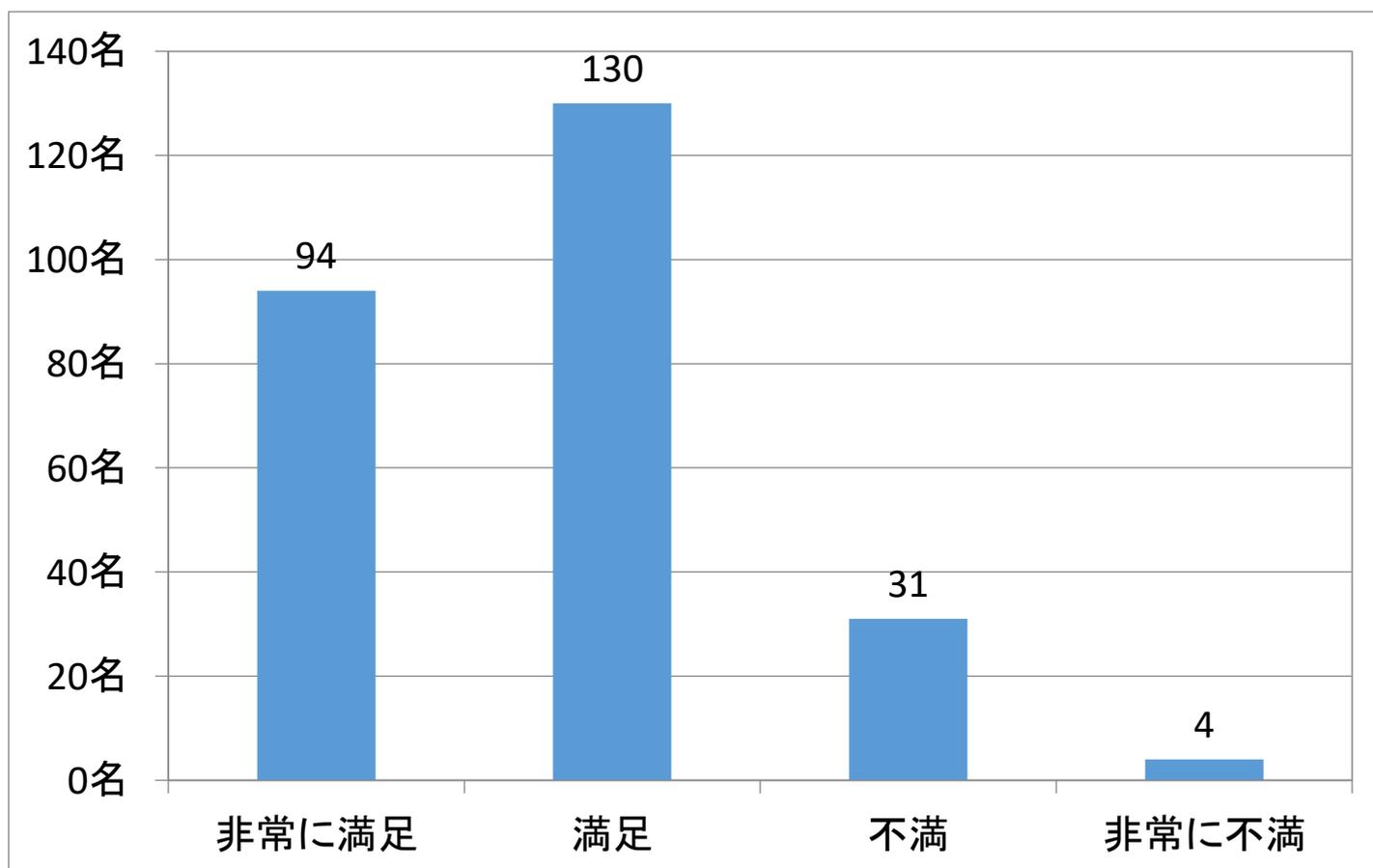
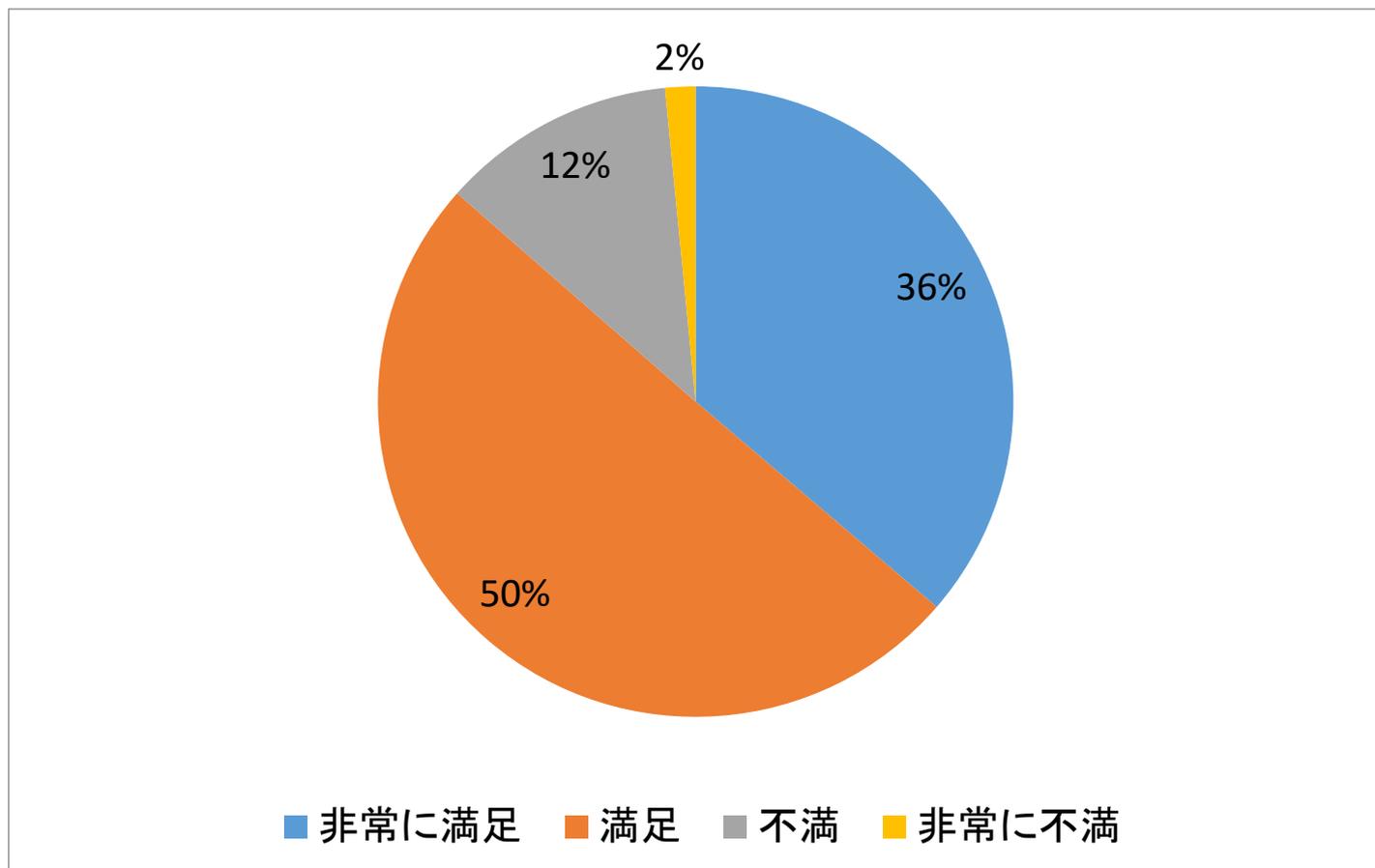
2 施設全体について

⑤雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数262件



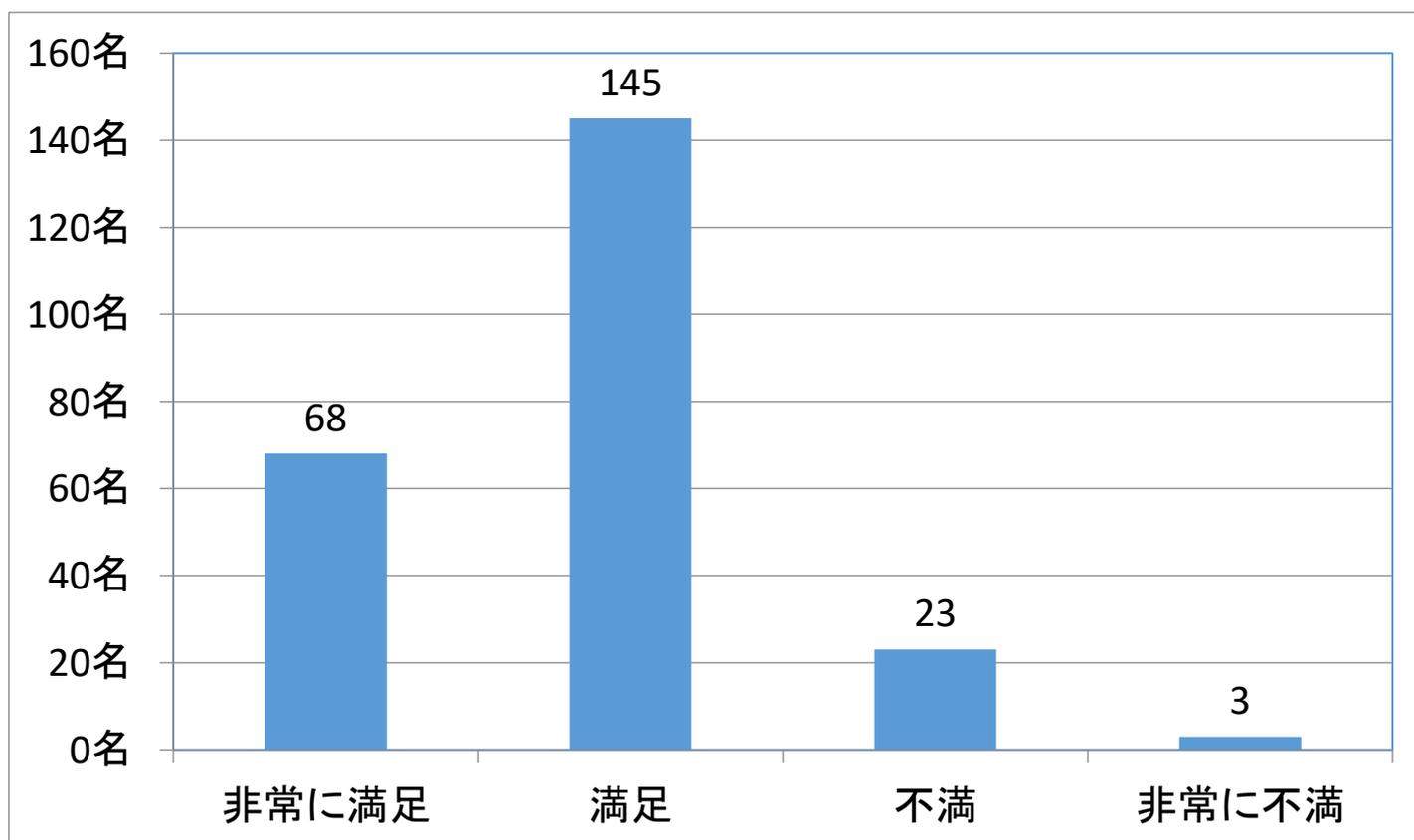
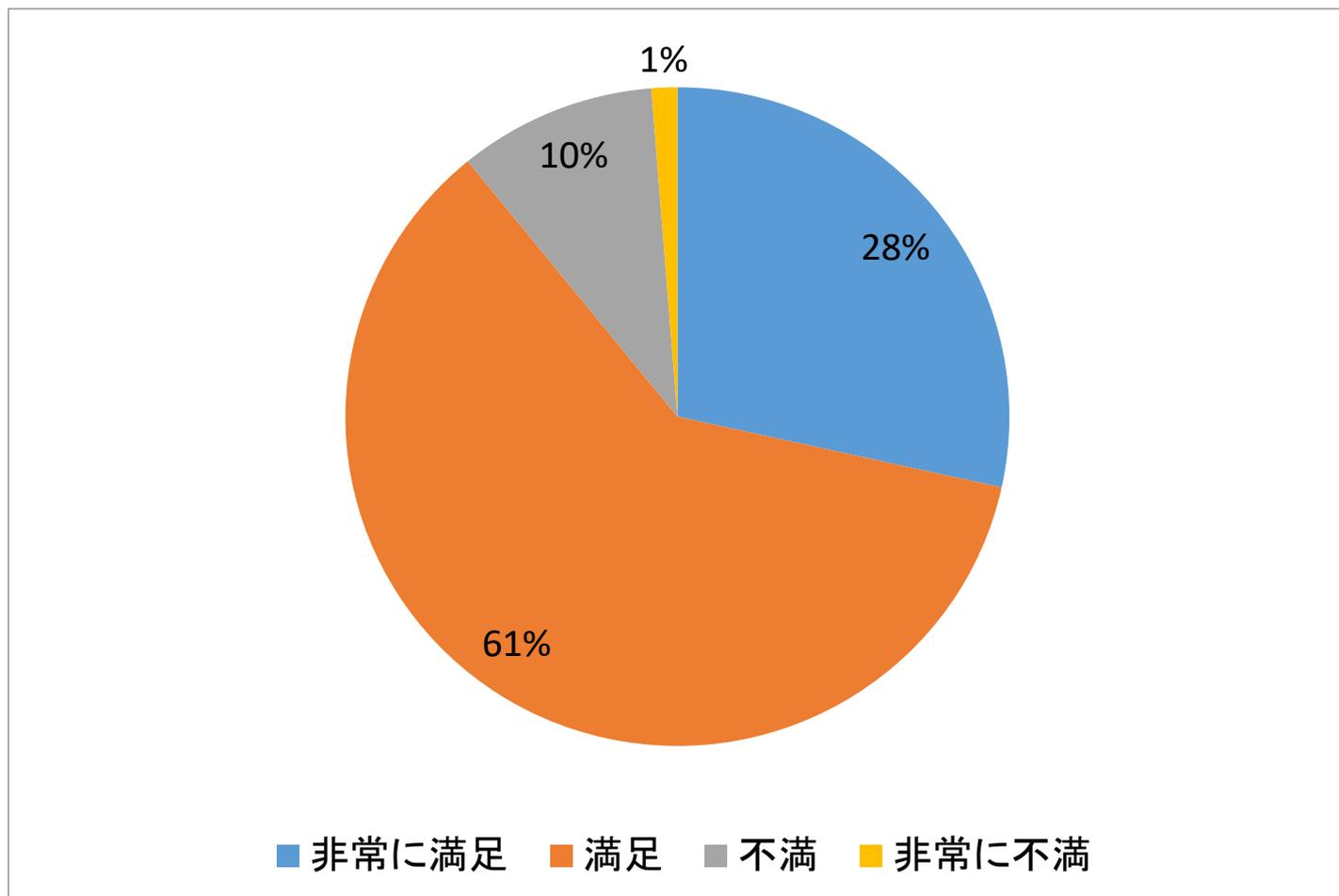
2 施設全体について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答259件



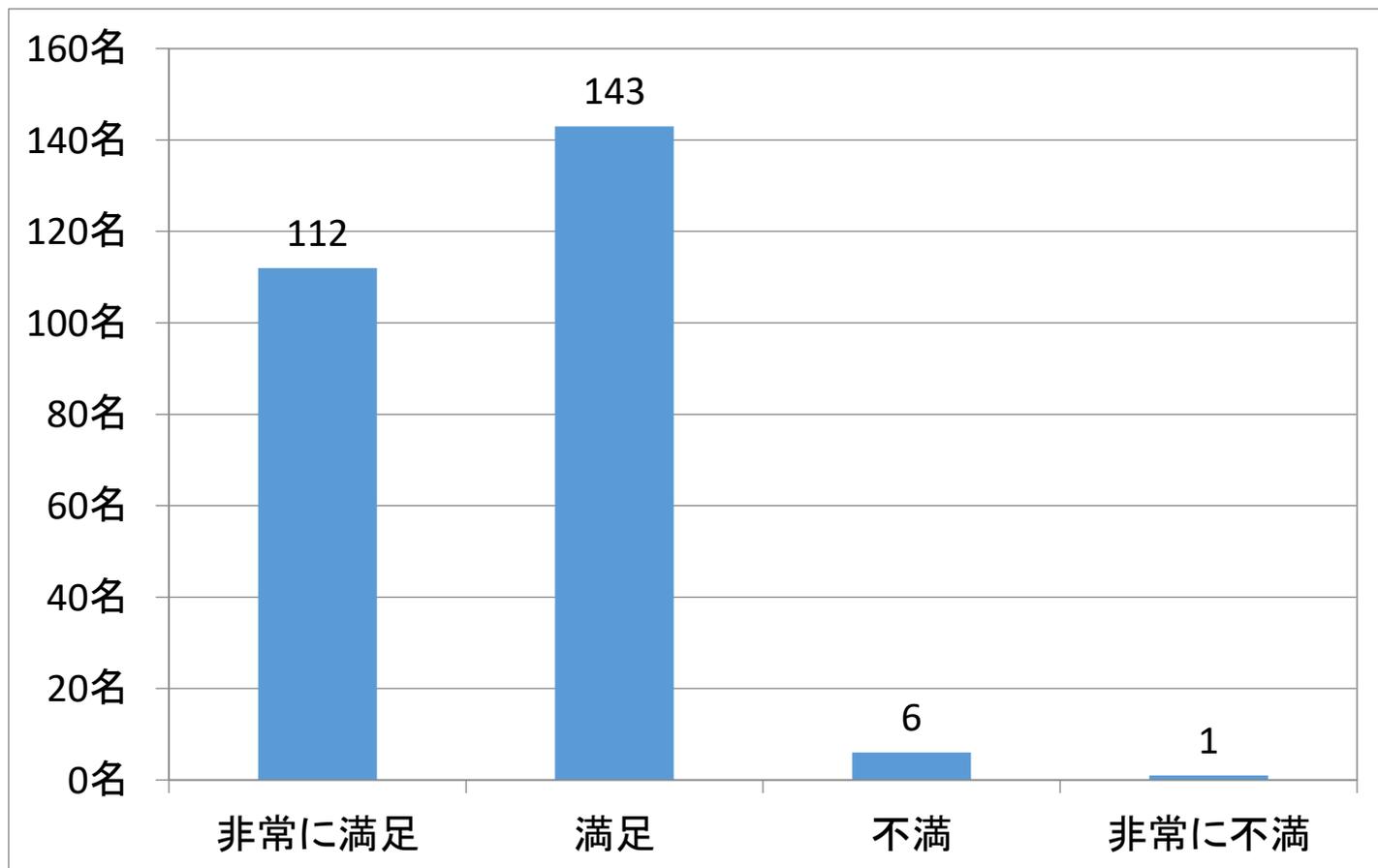
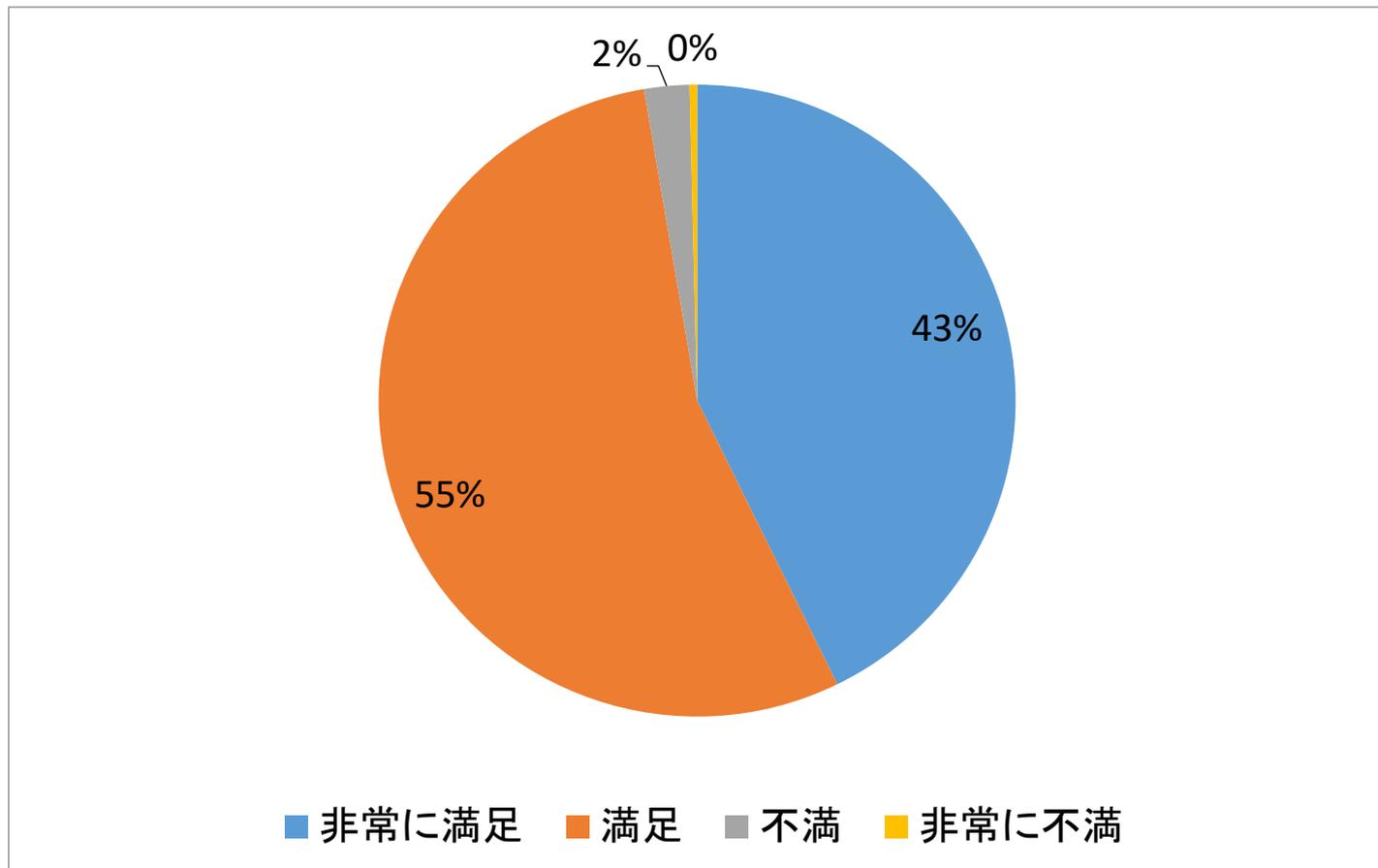
2 施設全体について

⑦自動販売機等に満足していますか？／回答数239件



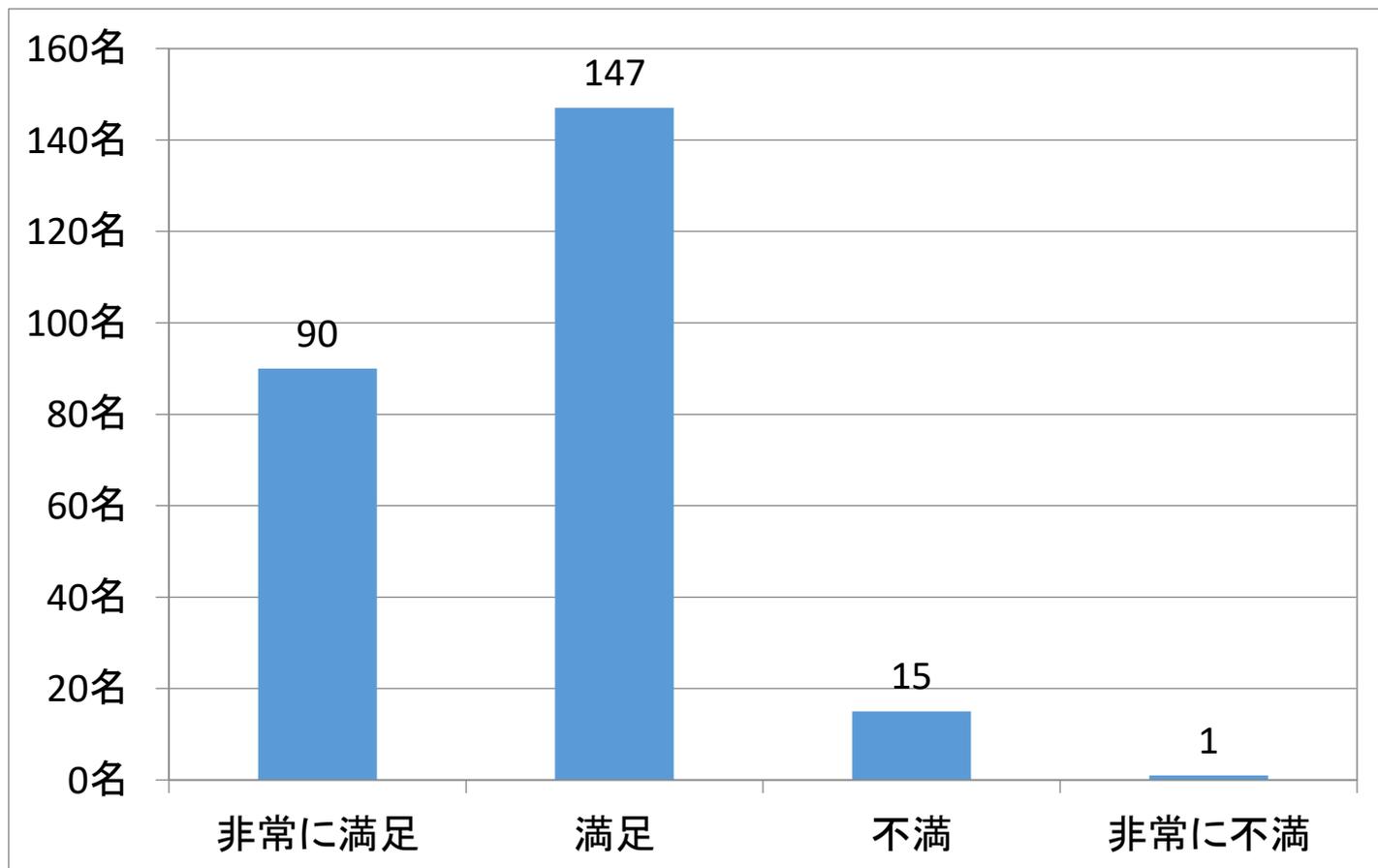
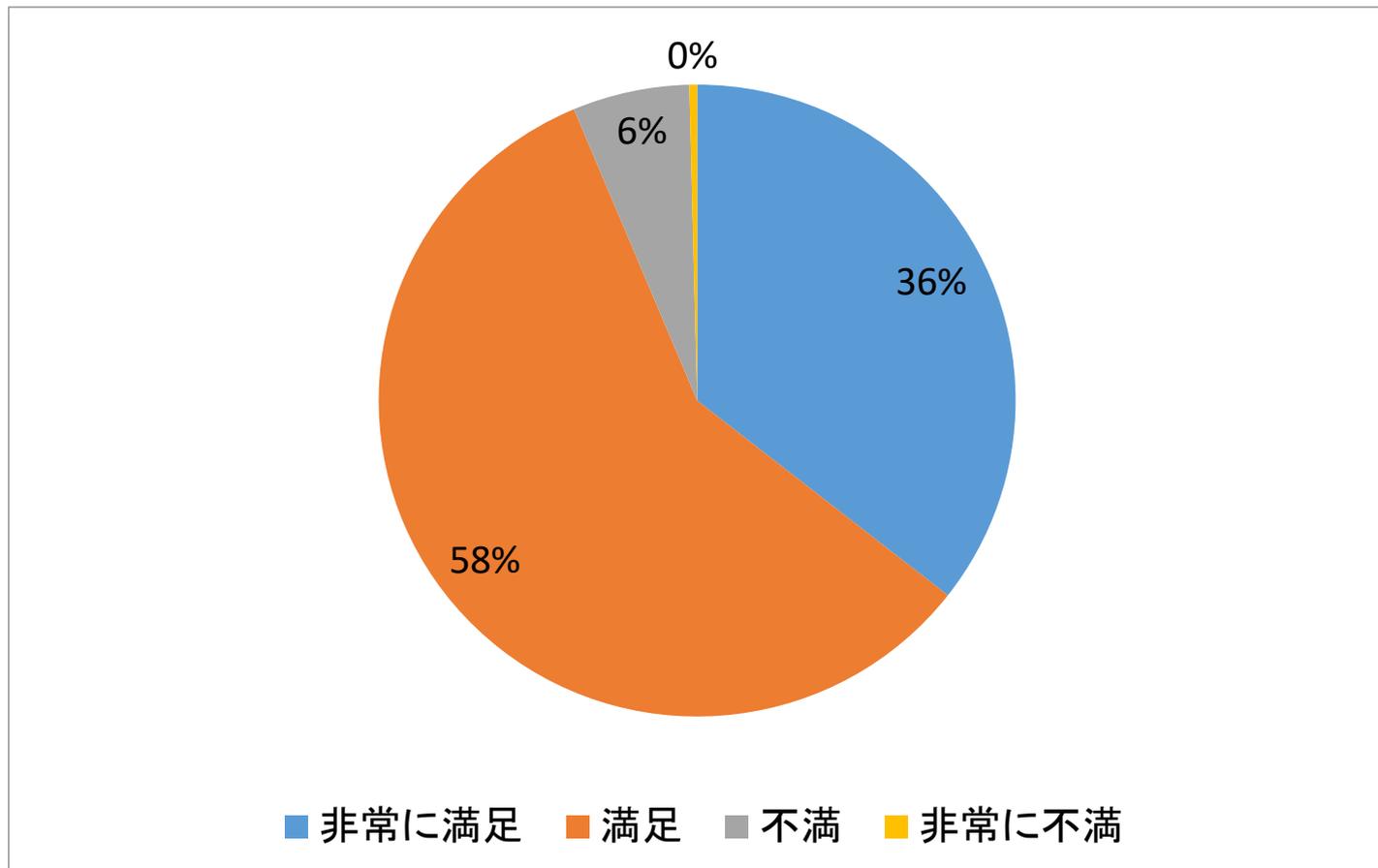
2 施設全体について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数262件



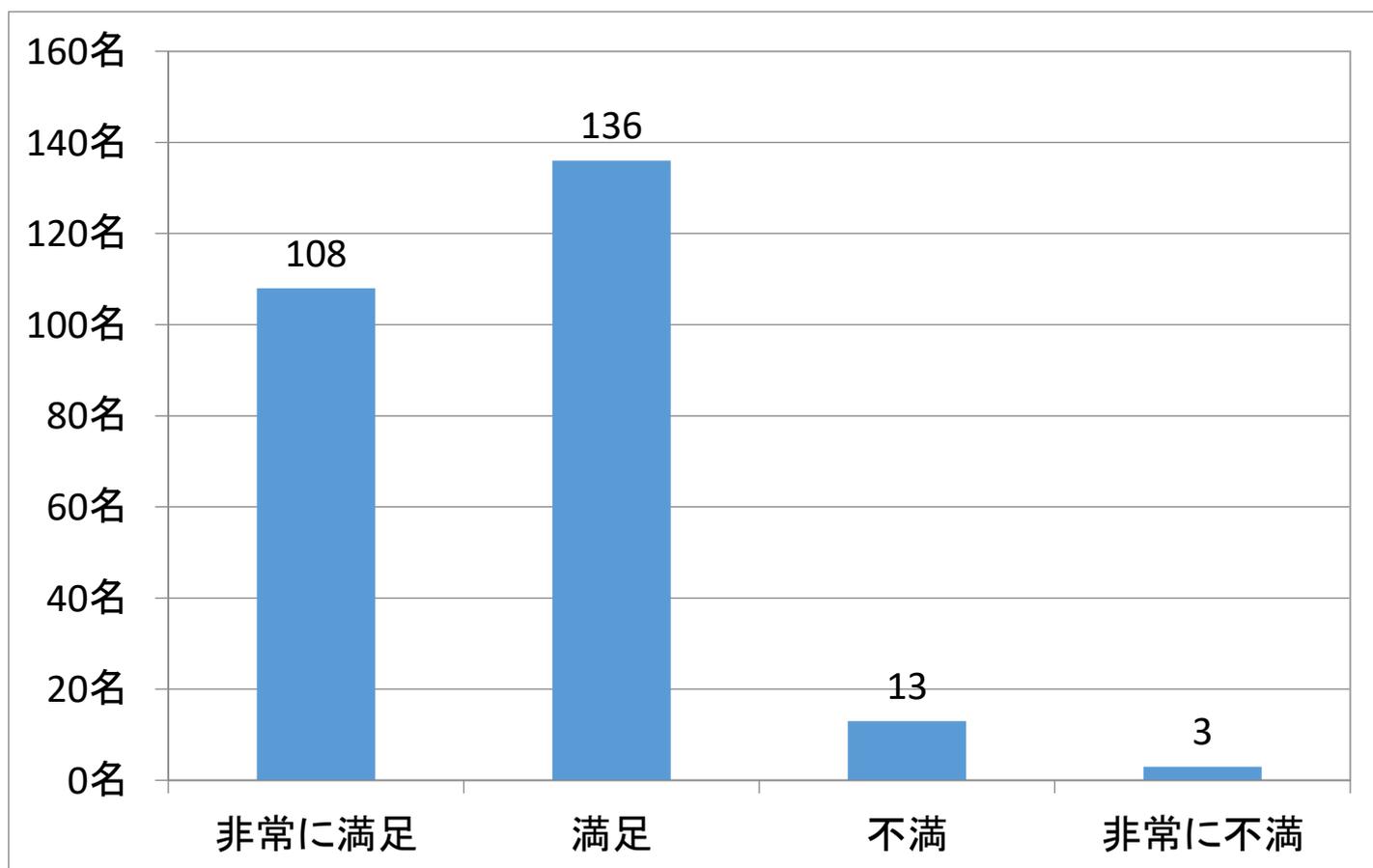
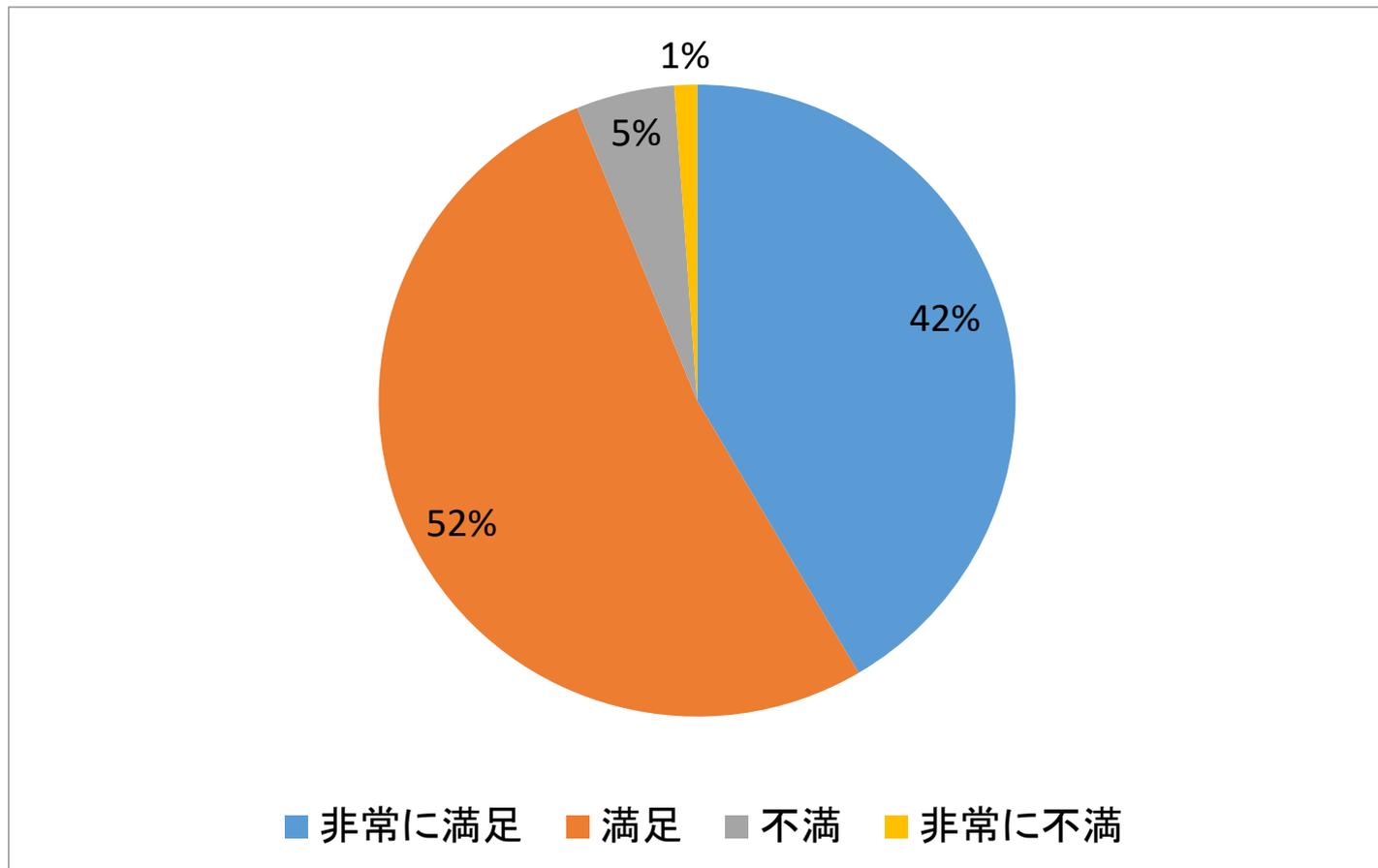
2 施設全体について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数253件



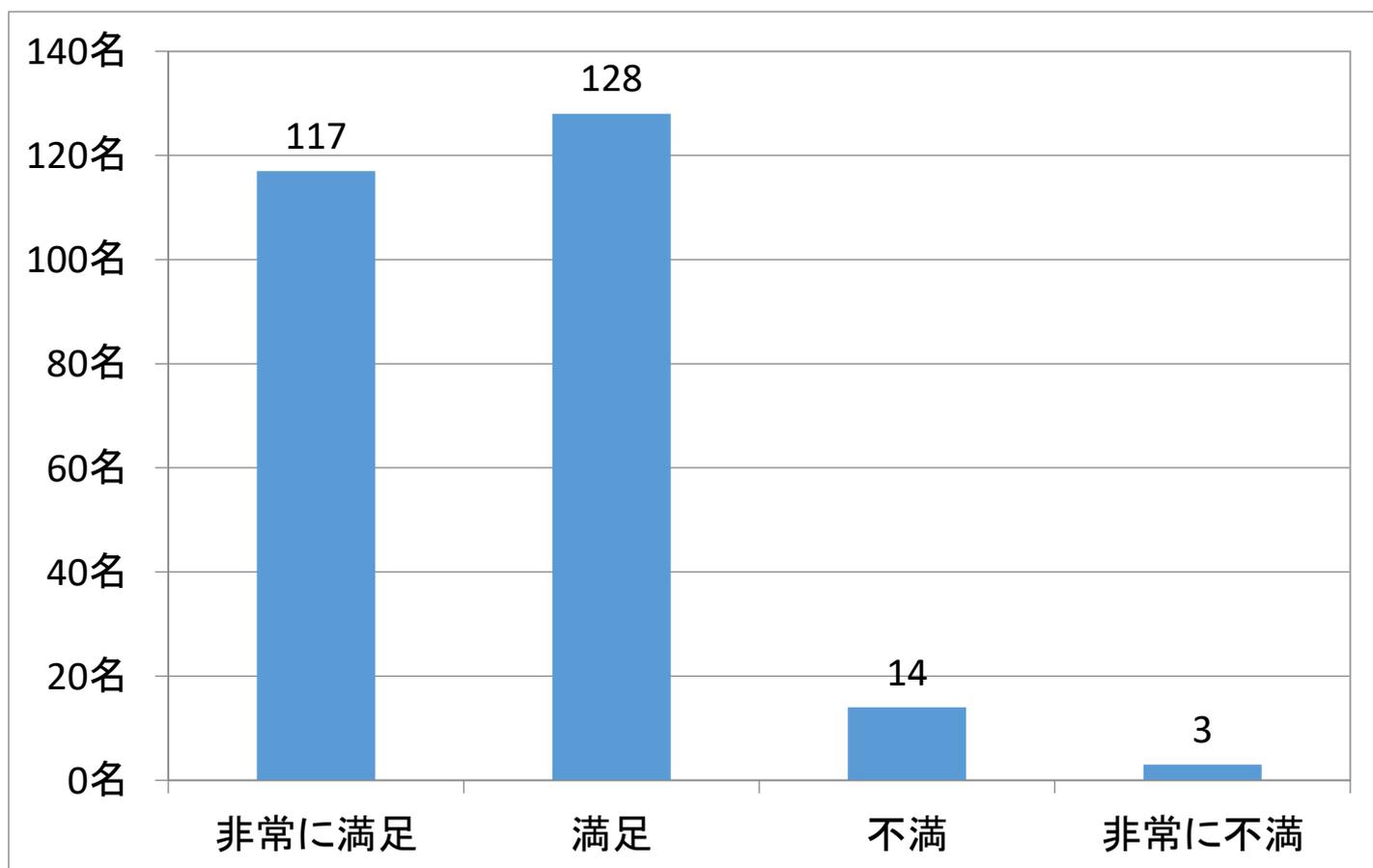
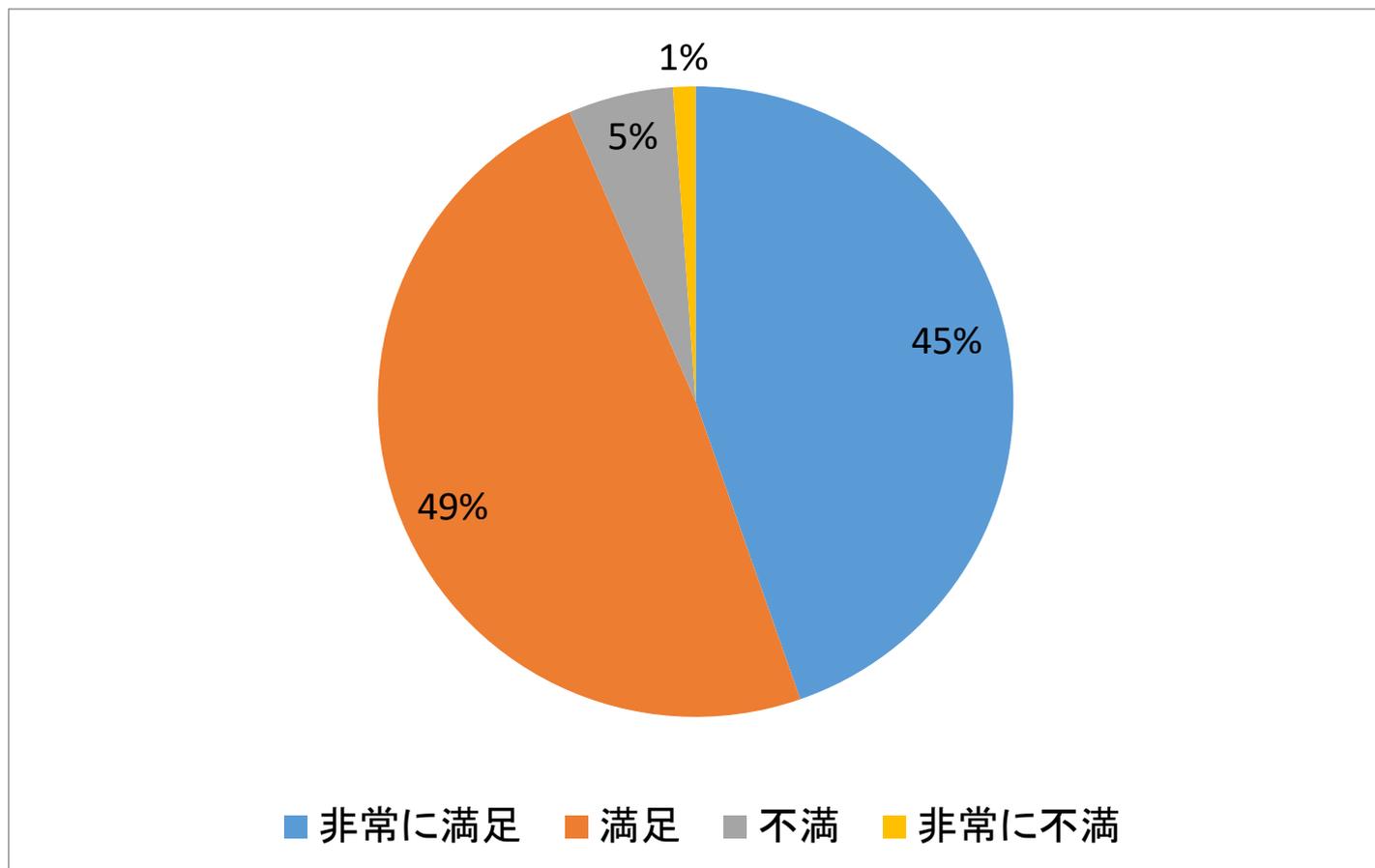
2 施設全体について

⑩施設の予約方法，利用方法はわかりやすいですか？／回答数260件



2 施設全体について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数262件



2 施設全体について

施設全体に対するご意見

- 60代 男性 自販機の食べ物をパン以外の食品も販売希望。例：プロテイン入り食品、飲料
- 70代 女性 トイレの便座が冷たい。
- 40代 女性 トイレはいつも少し汚れている。
- 60代 男性 建物の古さは感じるが、全体的にはよく手入れされている。
- 50代 女性 21:30ぐらいまで使用できるとありがたいです。トイレや施設の清掃が行き届いていて、とても清潔にしています。ありがとうございます。
- 70代 男性 トイレが古く、さすがに他の公共施設のように最新のものにして頂きますととても助かります。できれば手で触れず開閉できると清潔ですが。
- 70代 女性 年金生活の高齢者には高い。
- 70代 女性 市外ですが、高い(料金)
- 60代 女性 トイレのリニューアルを希望。利用料金、高齢者にやさしくしてほしい。
- 70代 女性 満足しています。
- 70代 男性 トイレの便座が冬冷たい。
- 50代 女性 トイレにウォームレット、消毒、流水音が欲しい。
- 50代 女性 トイレにアルコール(便座用)と流水音が流れる物が欲しい。
- 40代 女性 駐車場がもっと近いといいです。
- 10代 男性 もうちょっとたくさん利用したい。
- 10代 男性 とても施設内が清潔だったので使いやすかったです。
- 10代 男性 卓球をする際に照明が少し明るすぎる。
- 10代 男性 非常に満足しているのでこれからも使っていきたい。
- 10代 男性 とても楽しく利用させて頂いています。これからも利用したいです。
- 10代 男性 卓球がいっぱいあるのが嬉しい。
- 10代 男性 もうちょっと自動販売機の種類を増やしてもいいかもしれない。
- 60代 男性 トイレをウォッシュレットにして欲しい。
- 40代 男性 売店を復活して欲しい。できれば21:30までの時間にして欲しい。
- 80代 男性 以前あった自動販売機を置いてください。
- 50代 女性 温度、湿度の調整がもう少し細やかにして頂けるとありがたい。
- 20代 女性 ランニングコース寒い。でも雨の日、風の強い日は外で走るの難しいので助かります。

2 施設全体について

40代 女性 自販機の種類を増やして欲しい。

70代 無記名 400→半200

30代 女性 体育館がたまに寒く感じる位で、いつも快適に利用させてもらっています。

50代 女性 照明が場所によってまぶしい。

60代 女性 利用時間を1時間半にして盛られると嬉しいです。(可能性は他とのバランスにより難しいでしょうが。)

10代 男性 利用しやすい。

70代 女性 利用料が200円から400円になったので。

50代 女性 プールが残念。早く6月になって欲しい。

40代 女性 食堂がなくなってしまい残念です。おにぎりなどの自販機があれば嬉しいです。

50代 男性 回数券があると良い。

70代 男性 トレ室1時間コースに満足。

40代 男性 場所が分かりづらい。

10代 男性 すごく楽しいからまた来ます。

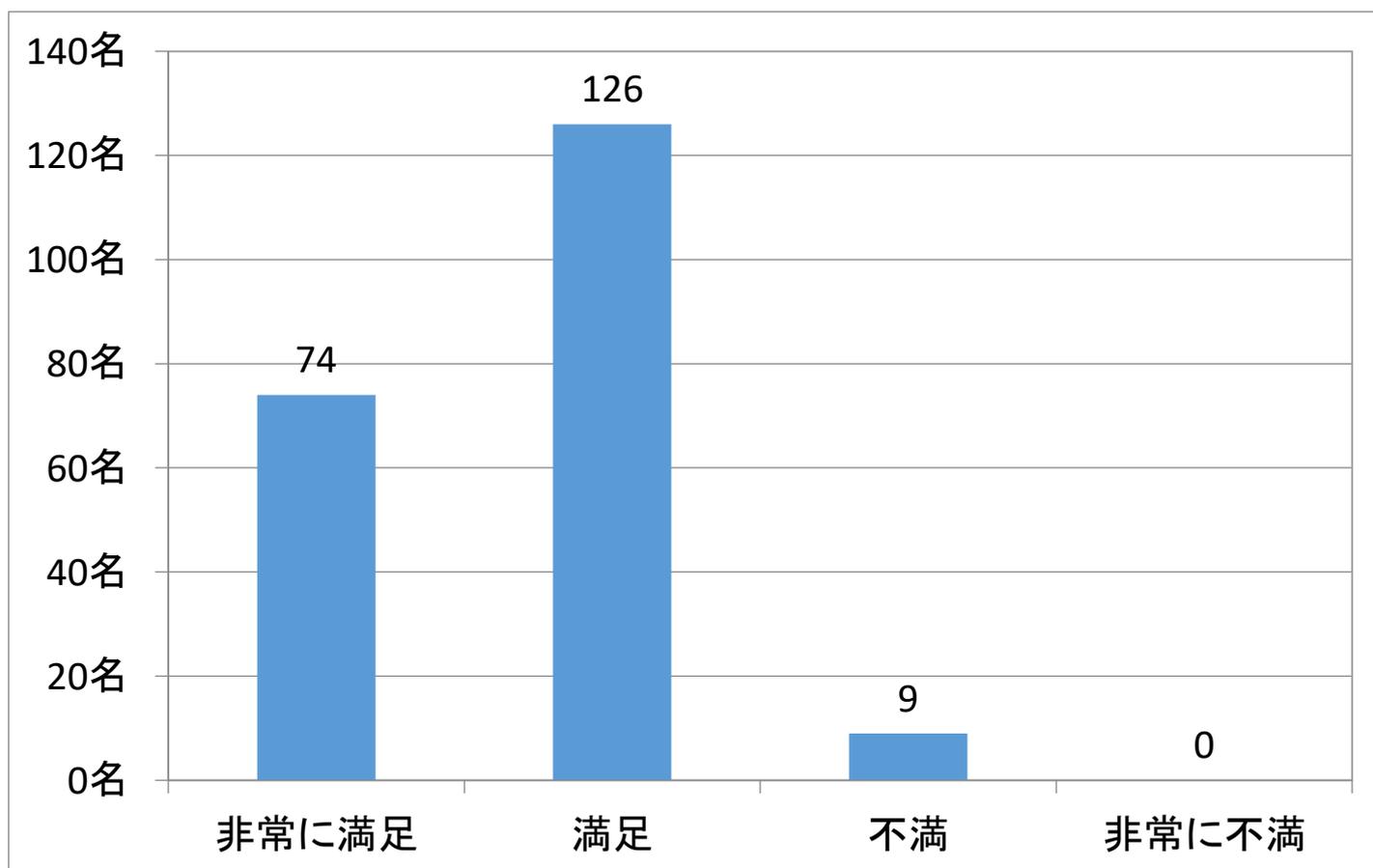
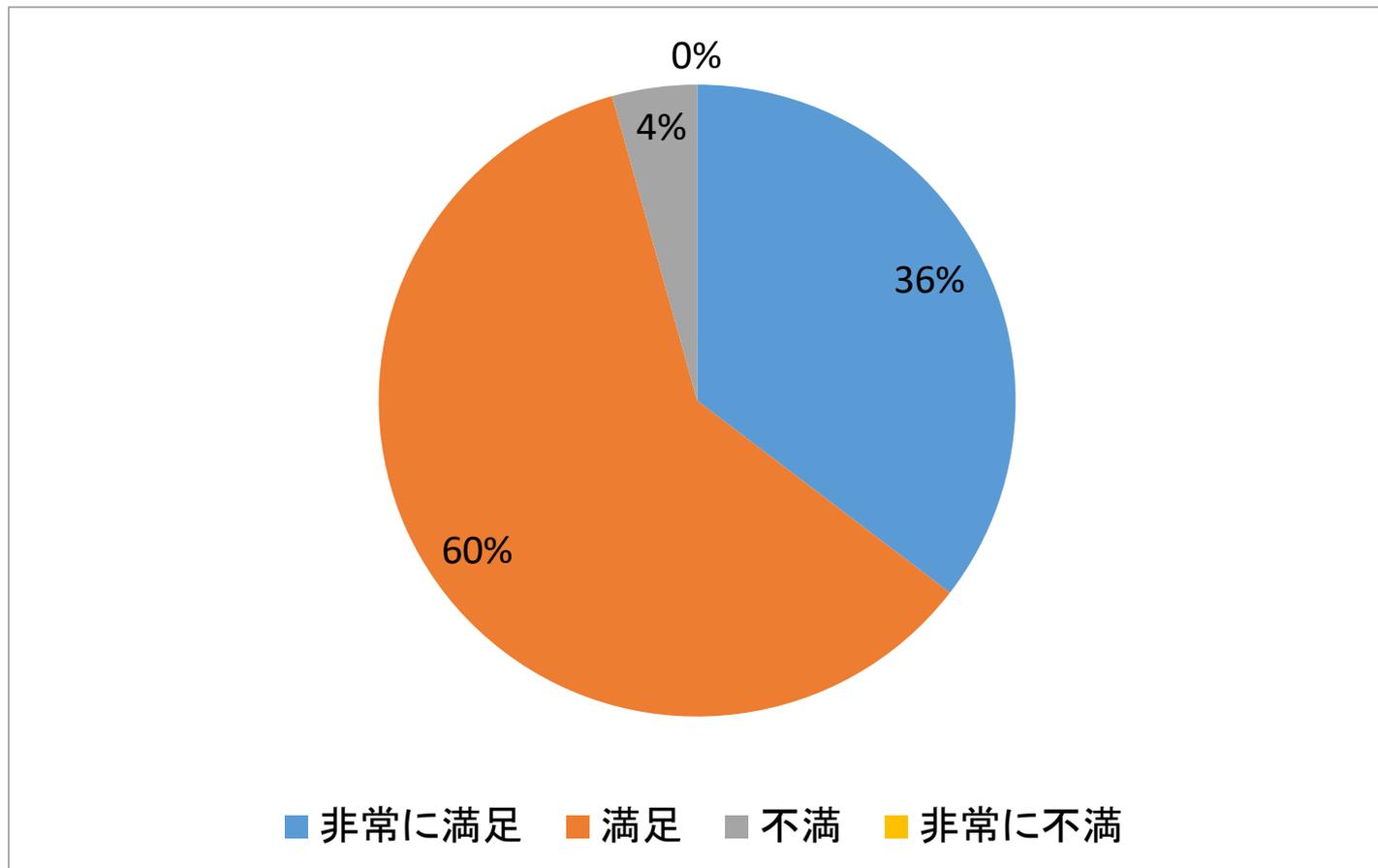
50代 女性 室内が寒い。駐車場の利用方法が分かりにくい。

10代 男性 家から少し遠いので少し面倒くさいです。400円はバイトしてない身にとって高いと思いました。

10代 男性 利用料金が少し高いと思います。

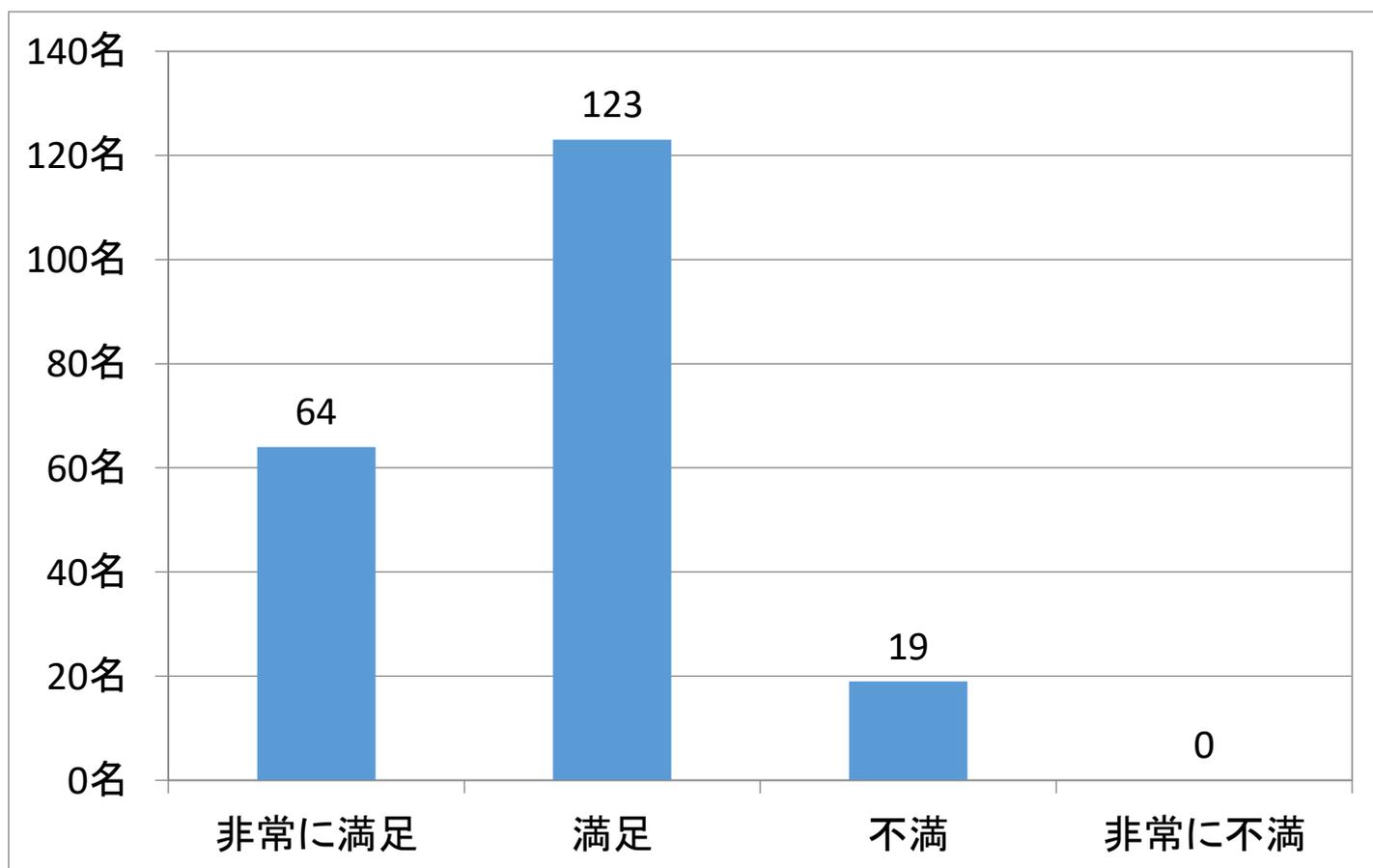
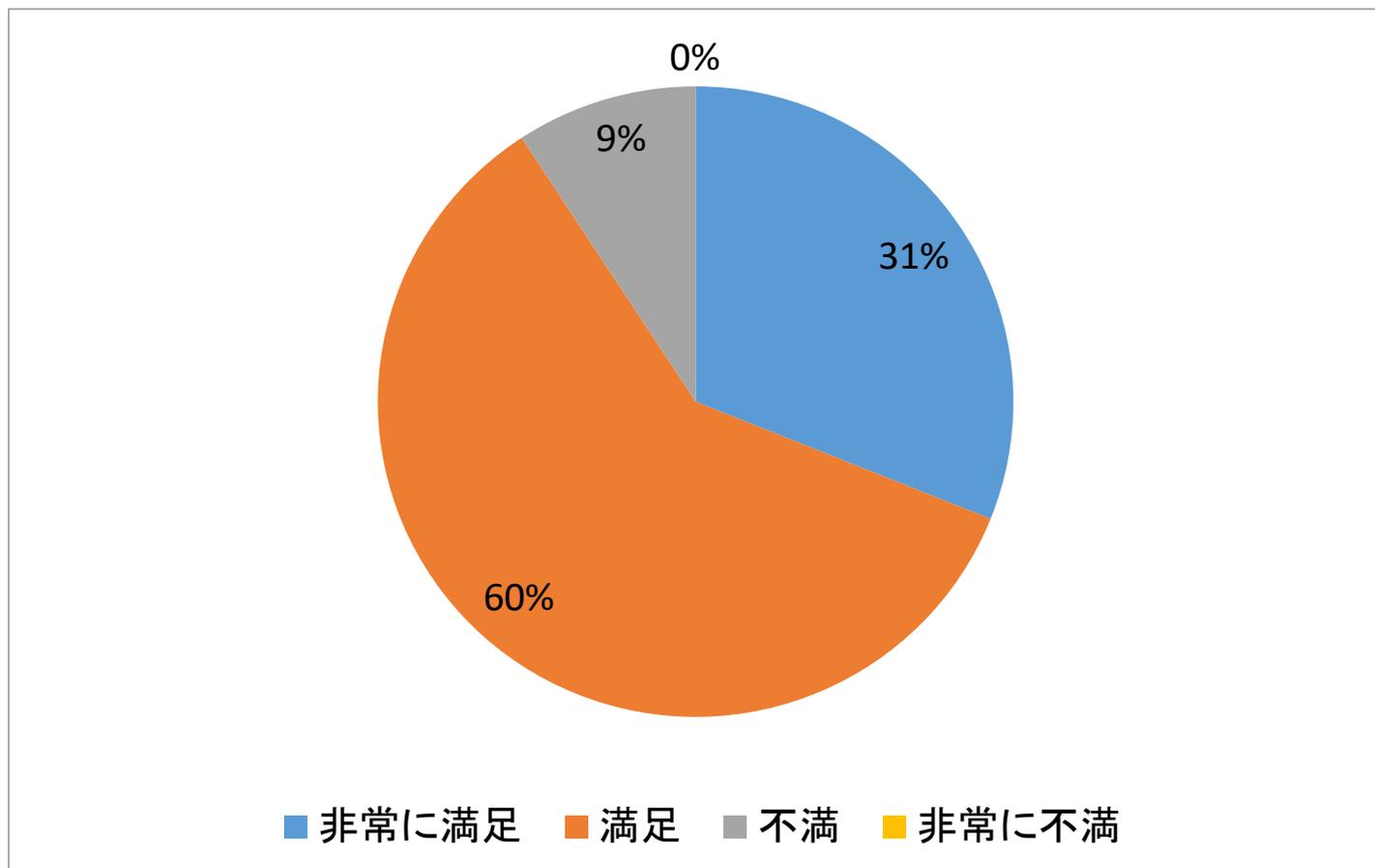
3 体育室について

①体育室内の照明（明るさ）は適切ですか？／回答数209件



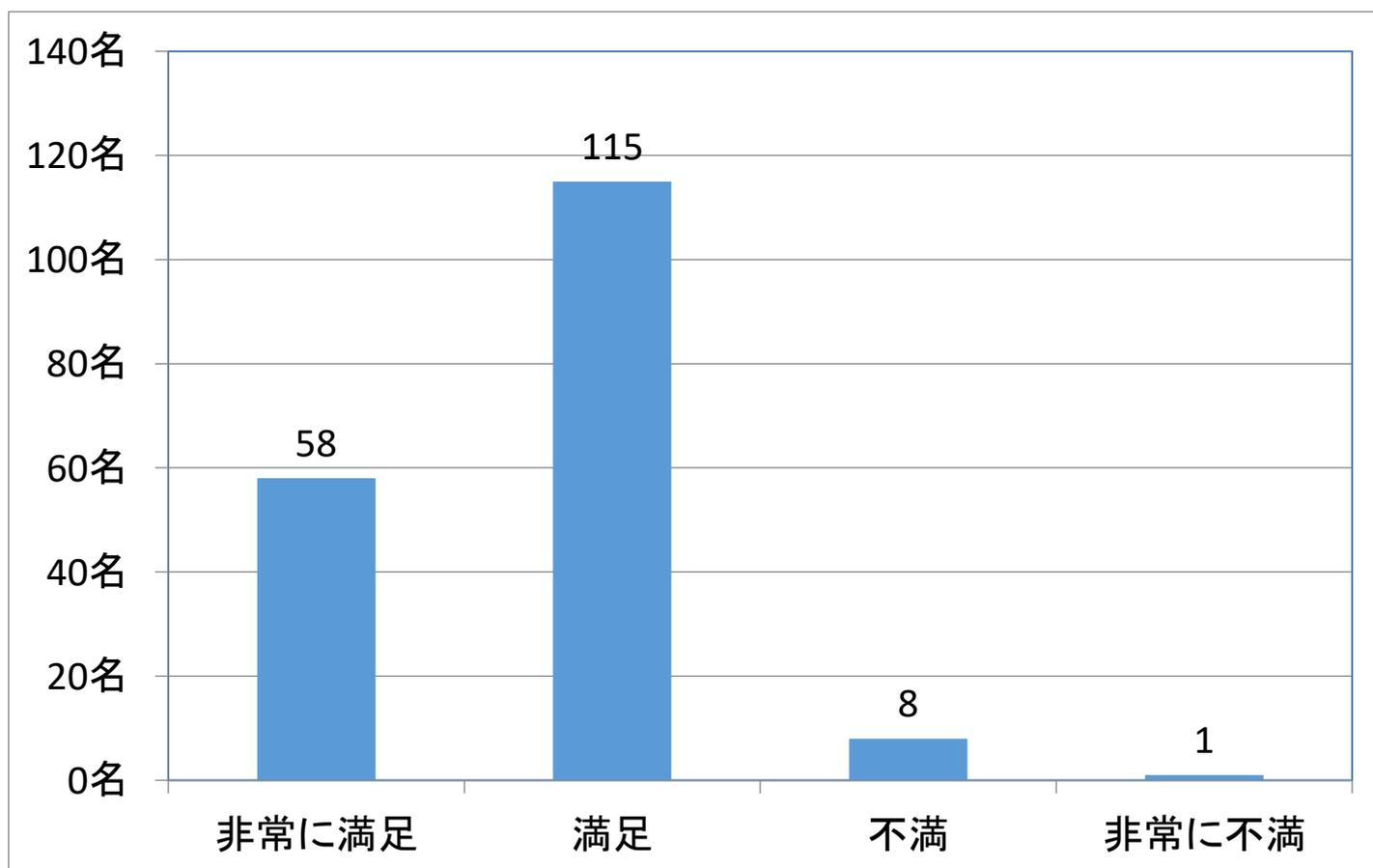
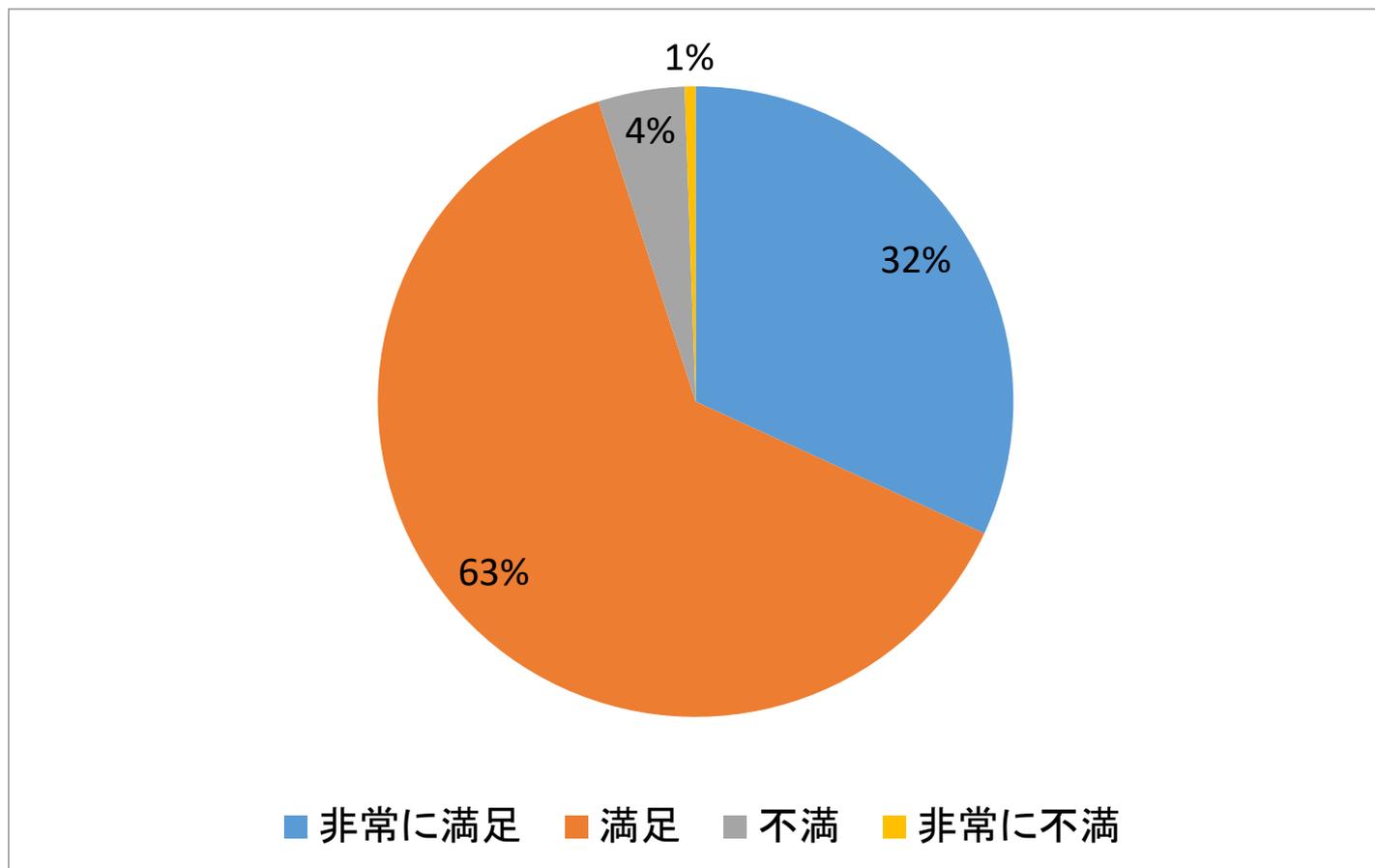
3 体育室について

②体育室内の温度・湿度は適切ですか？／回答数206件



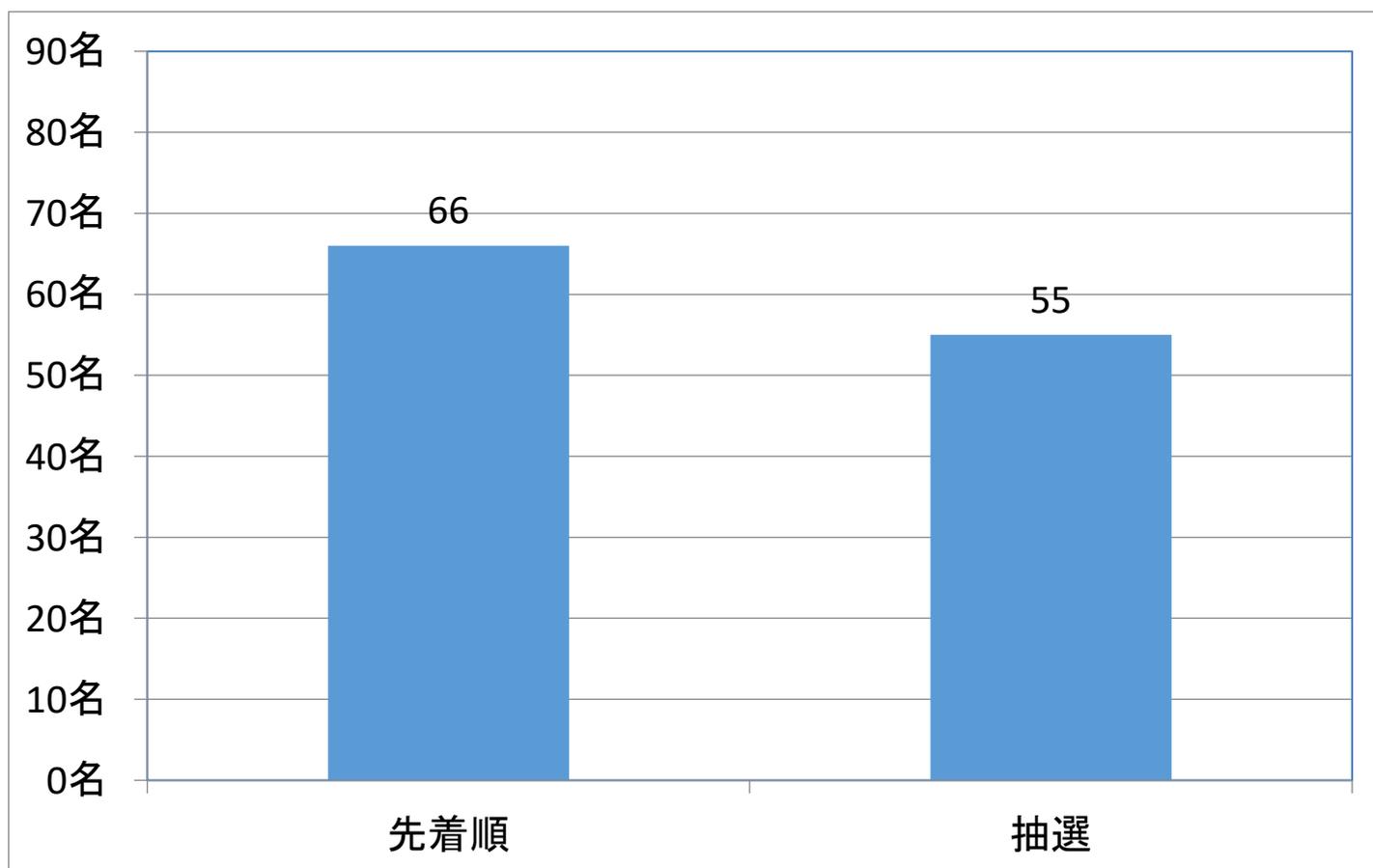
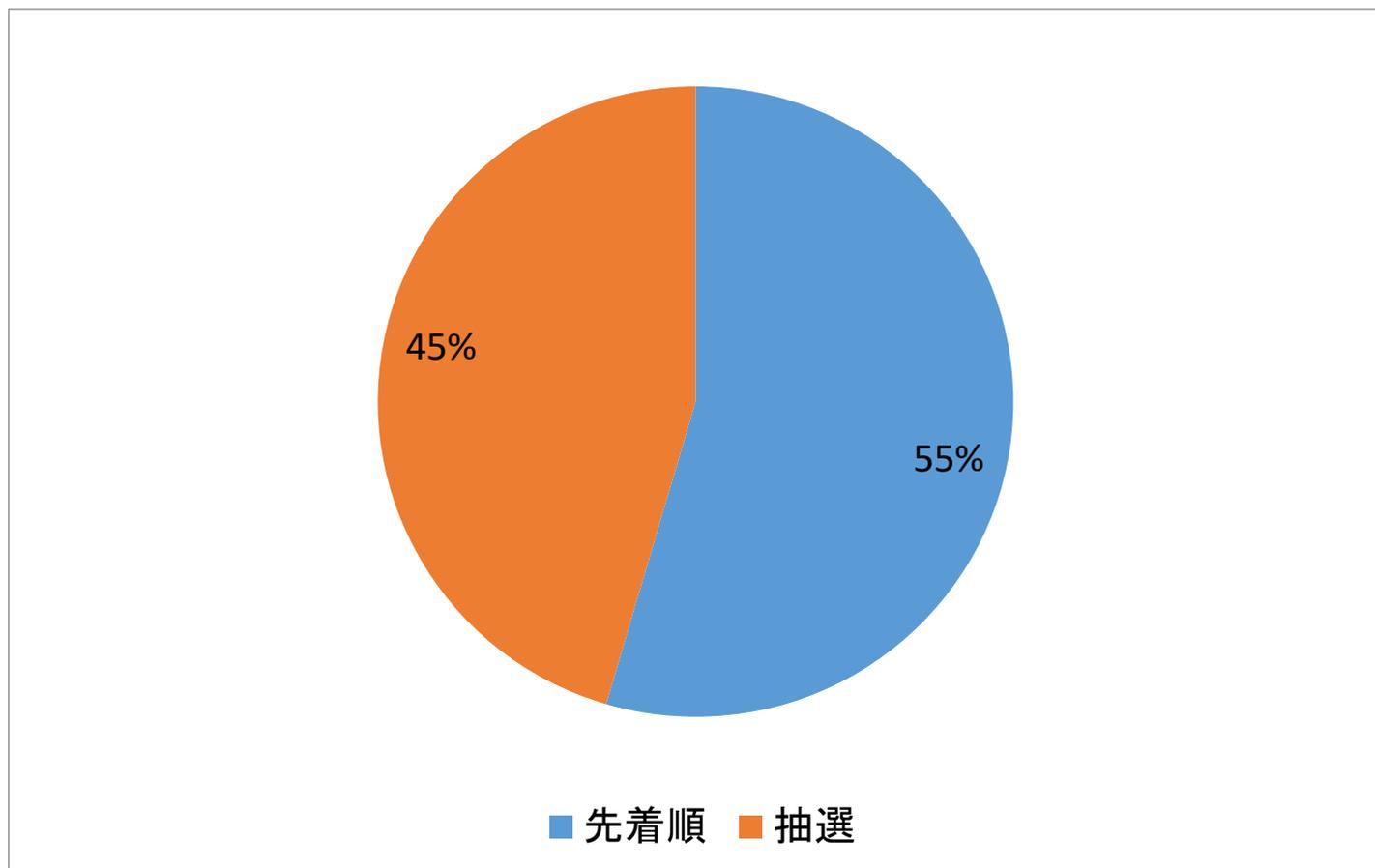
3 体育室について

③個人利用の方法，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数182件



3 体育室について

④個人（バドミントン・卓球）の利用方法は先着順・抽選のどちらを希望しますか？／回答数121件



3 体育室について

体育室に対するご意見

60代 女性 いつも同じ人のみでなく、希望している人が順番に参加できるよう希望します。

70代 女性 冬の動きはじめは寒く感じます。

80代 男性 満足

60代 女性 体育室はもう少し23～24℃に設定して頂けると良いかなと思います。

10代 男性 温度の運動後の涼しくて良かったです。

10代 男性 卓球のサーブを投げる際に照明が少し明るすぎる

10代 男性 特に不満なところはないのでこれからも使っていきたい。

10代 男性 とても楽しく出来たのですごく良かったです。台数も多いのですごく良かったです。

10代 男性 体育室の床がてかてかすぎる。

10代 男性 照明と羽がかぶって羽が見にくい時がある。

50代 女性 バドミントンの時、照明が少しまぶしいです。

40代 女性 時々、体育館少し寒いです。

10代 男性 とても良かった。

10代 男性 ありがとうございました。

10代 女性 ないほどいい。

70代 女性 大体育室が寒い

10代 男性 適切な温度で明るさもいいからいい。

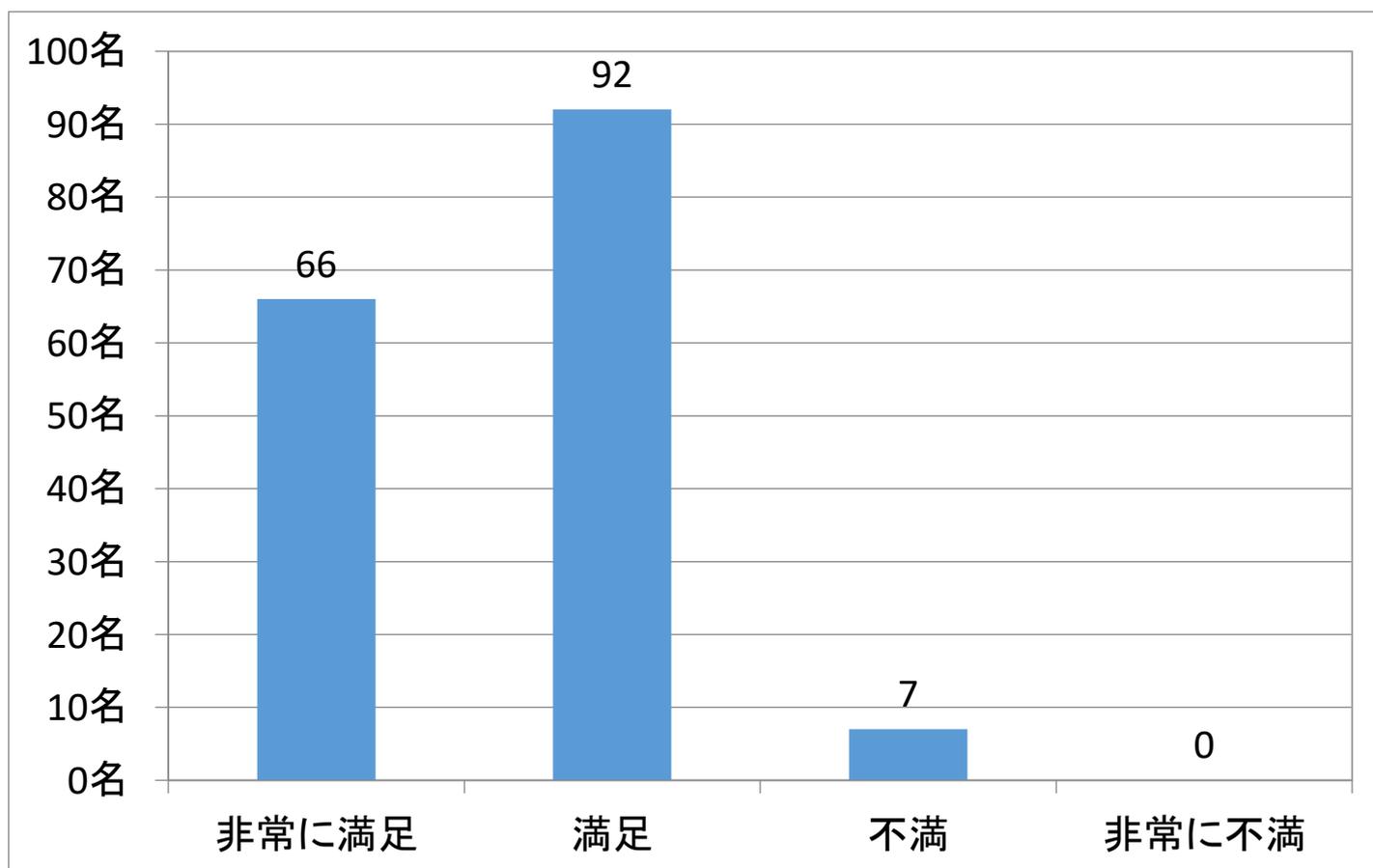
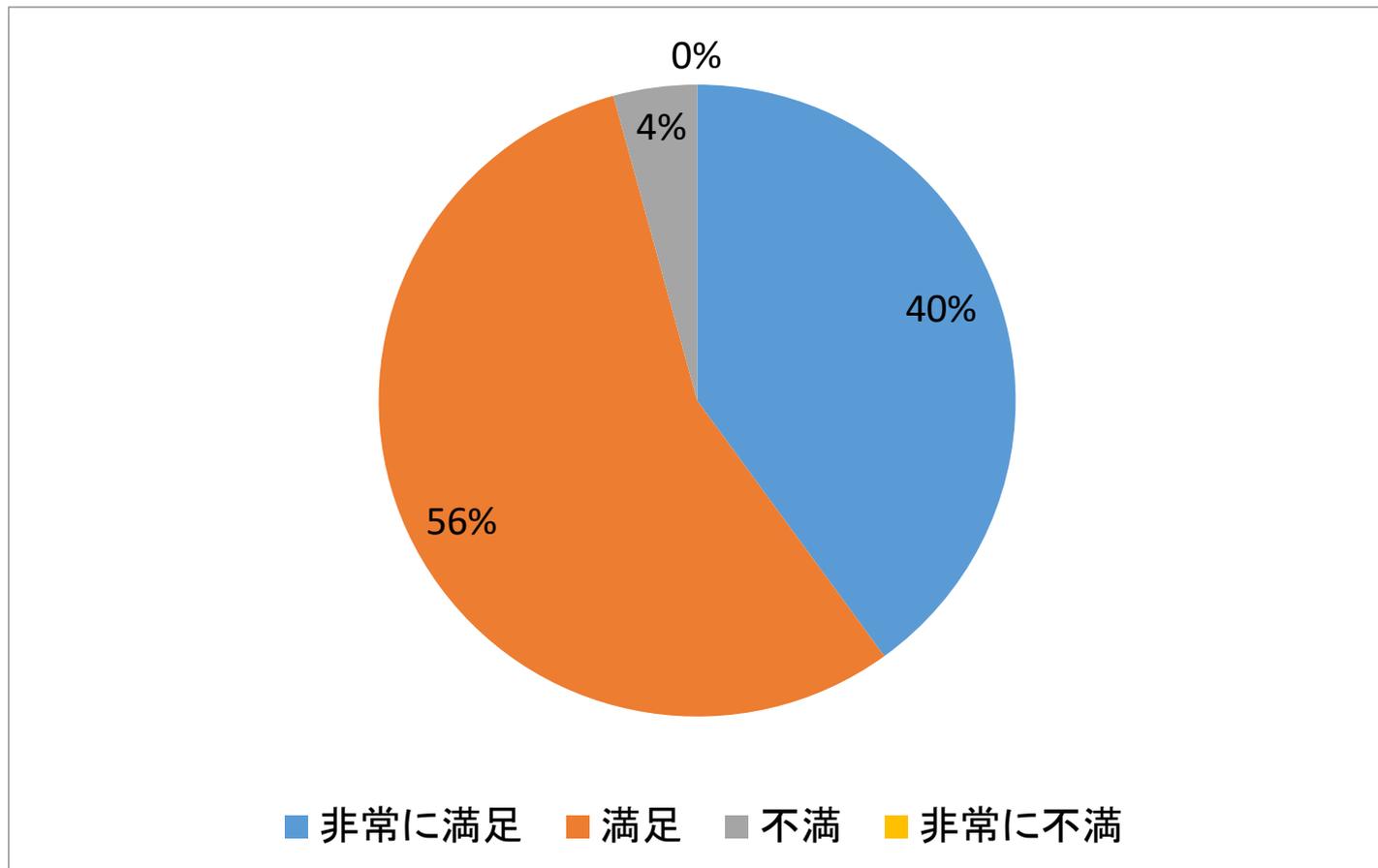
10代 男性 少し運動しなかったら寒くなってしまいが、このくらいが良いと思いました。

10代 男性 利用料金が少し高い。

80代 女性 宜しくお世話になります。

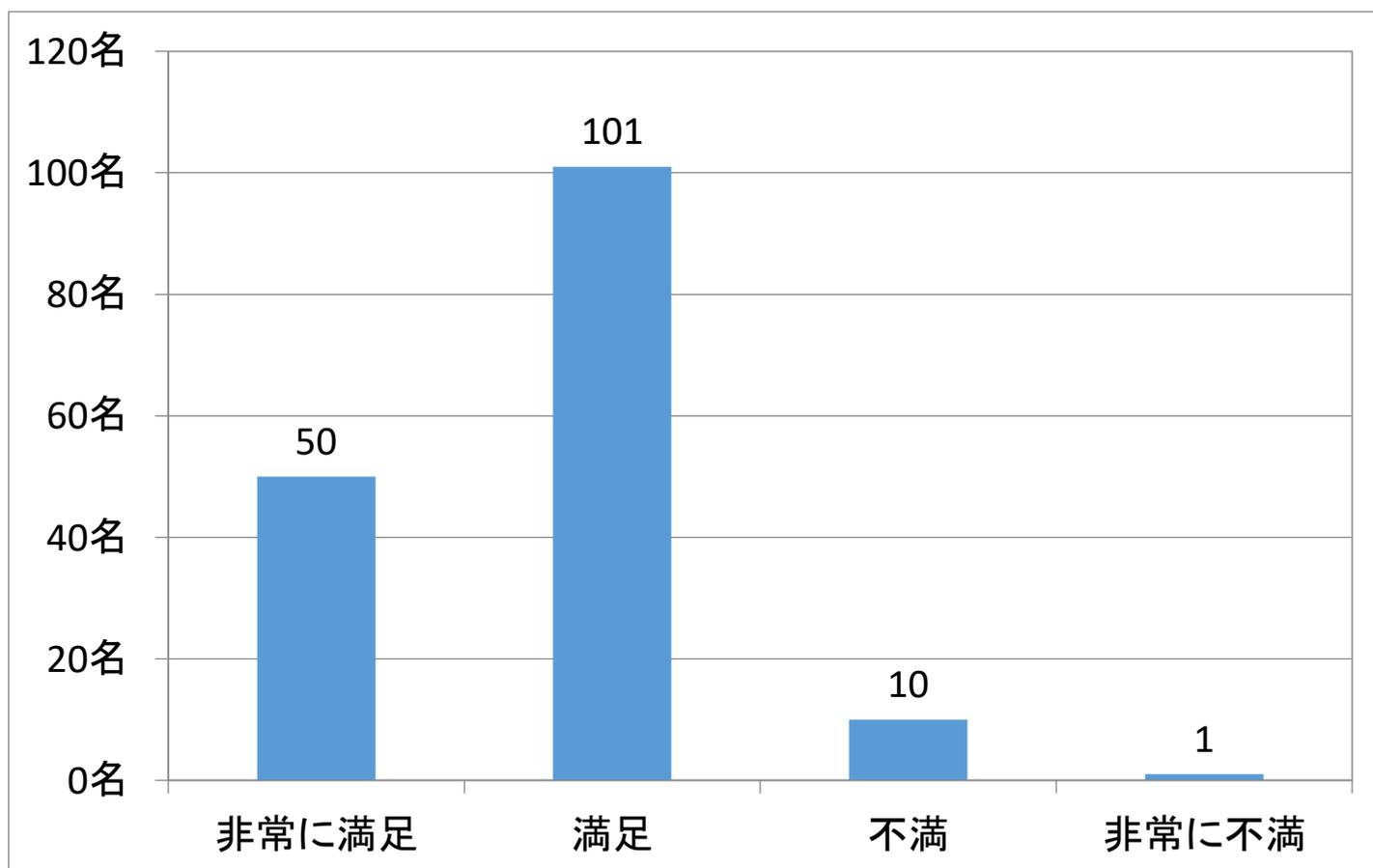
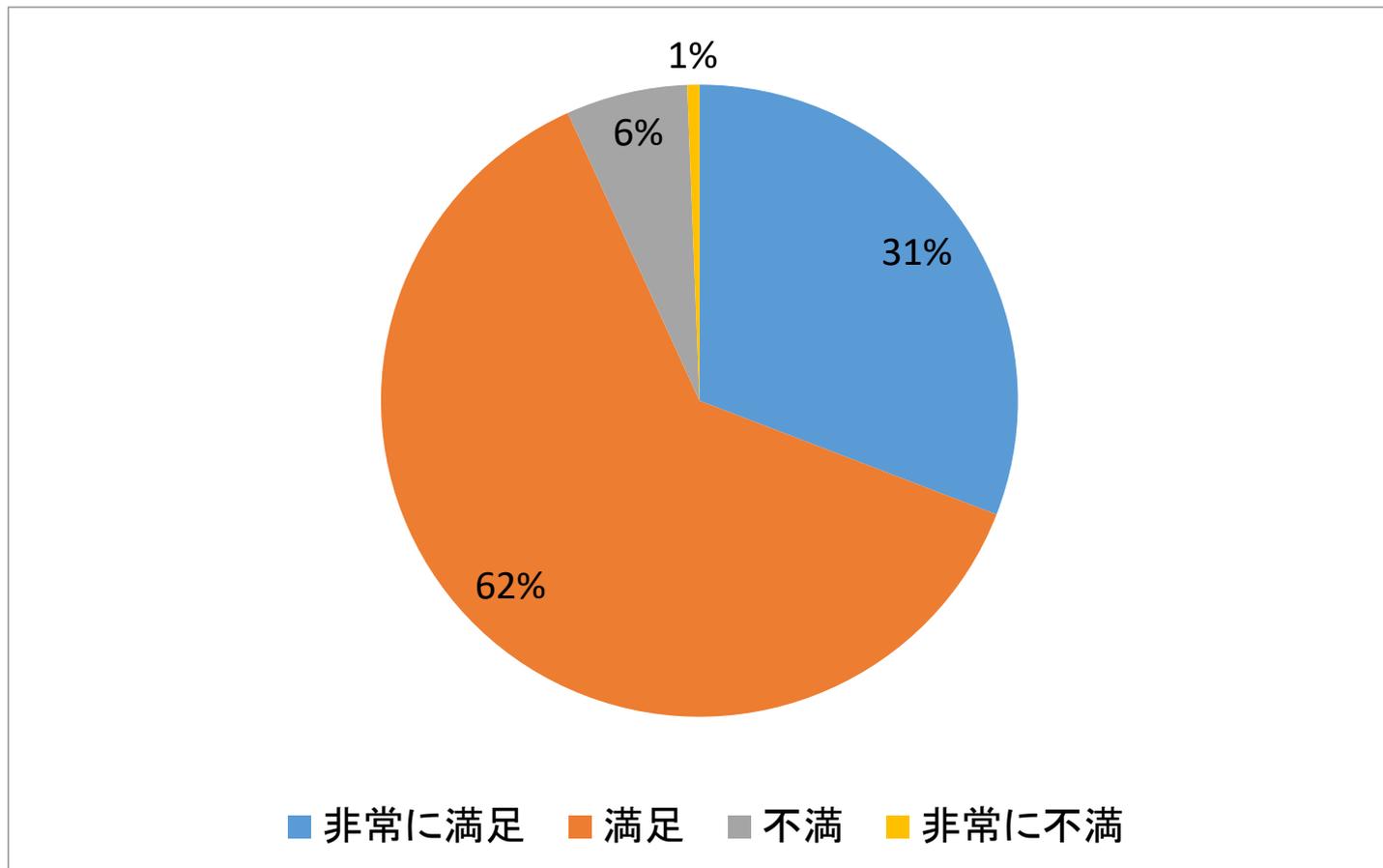
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数165件



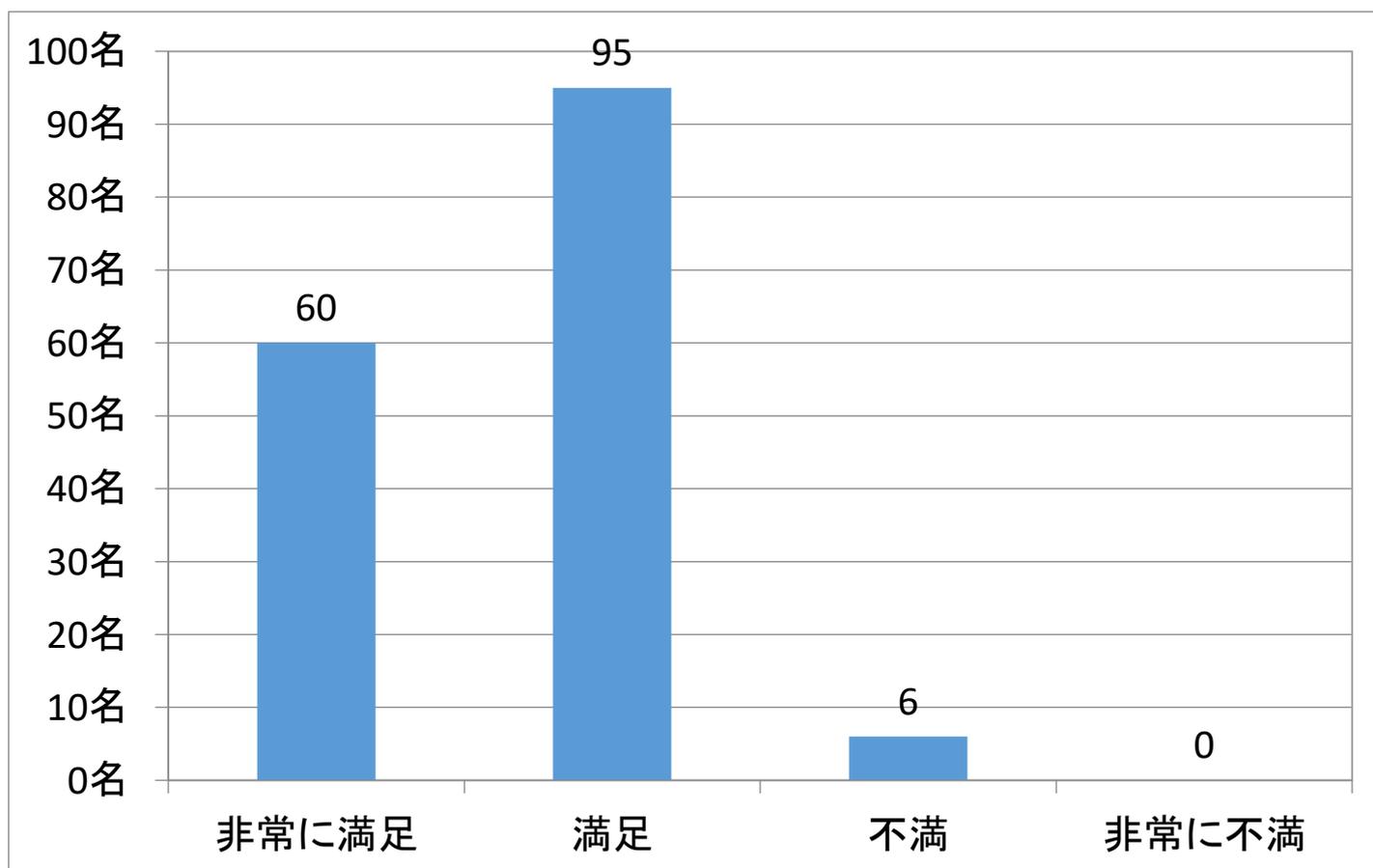
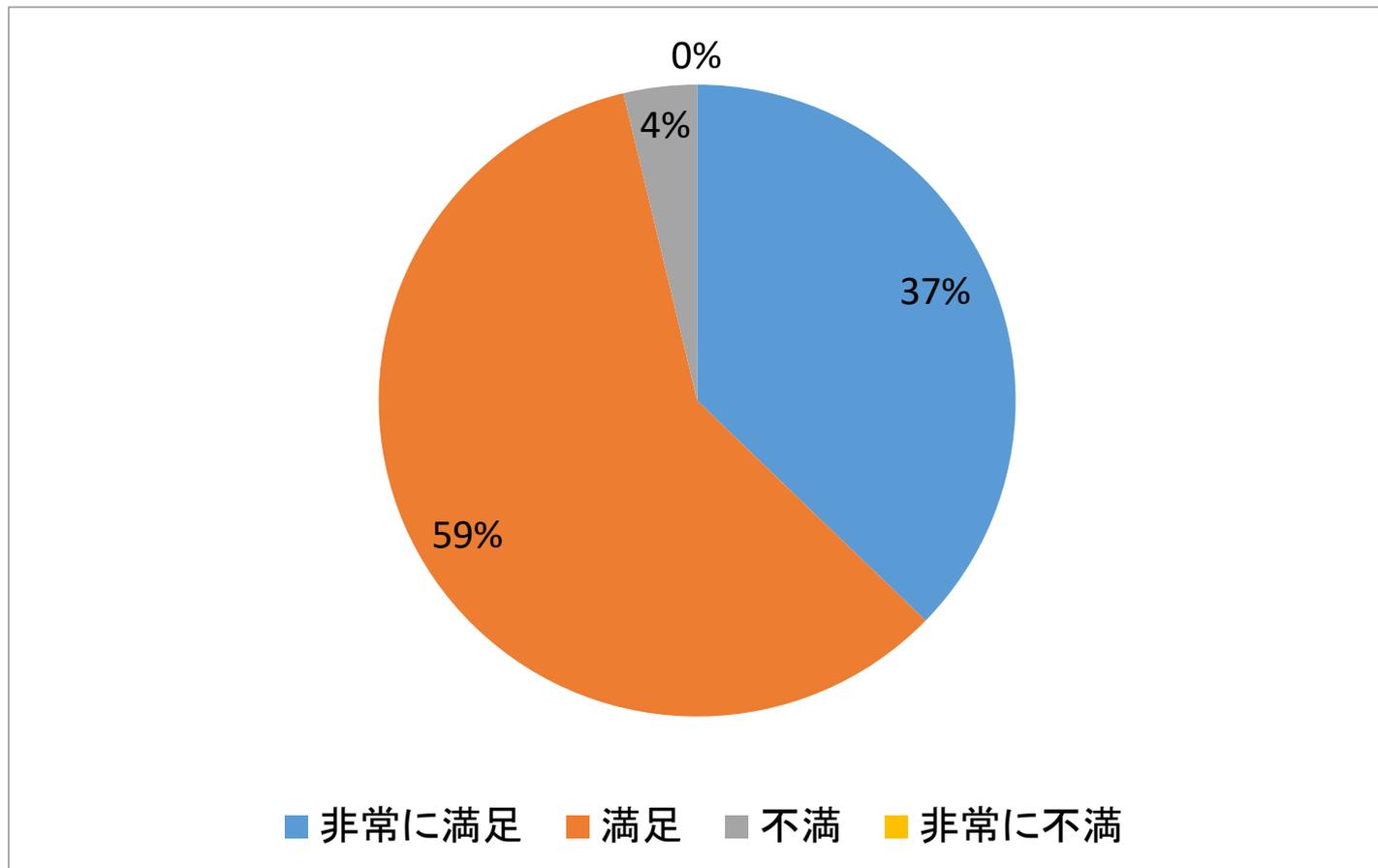
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数162件



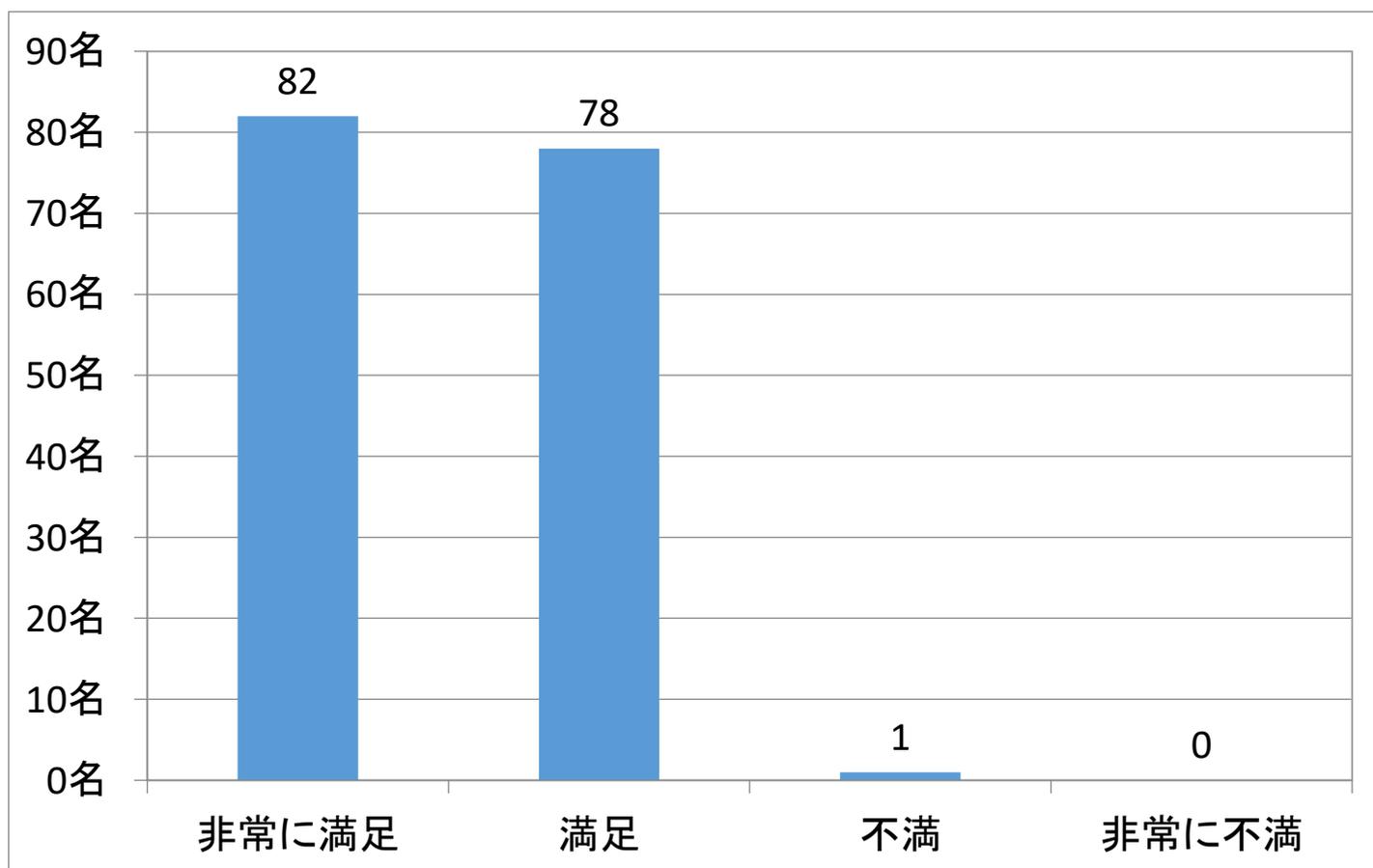
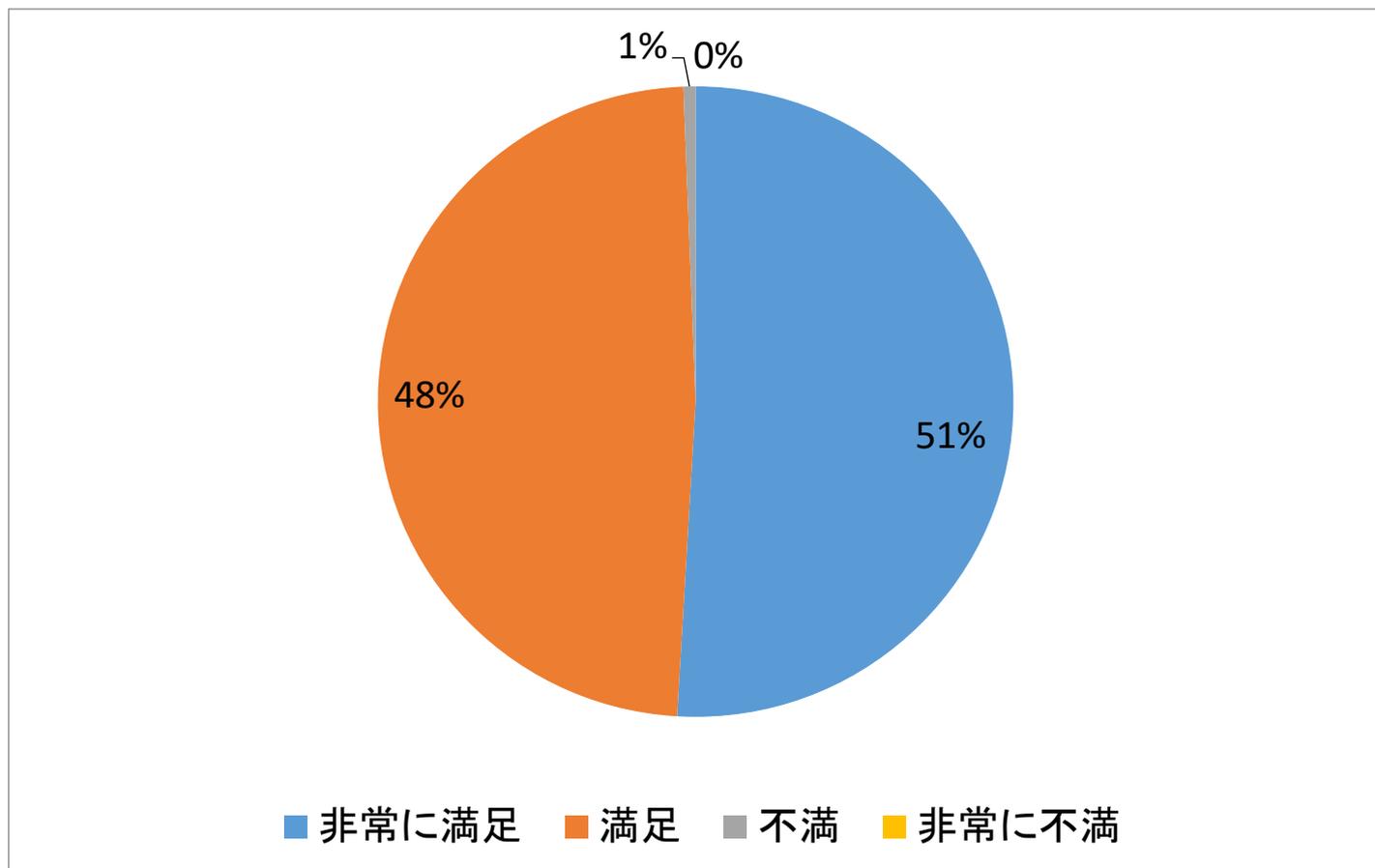
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数161件



4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数131件



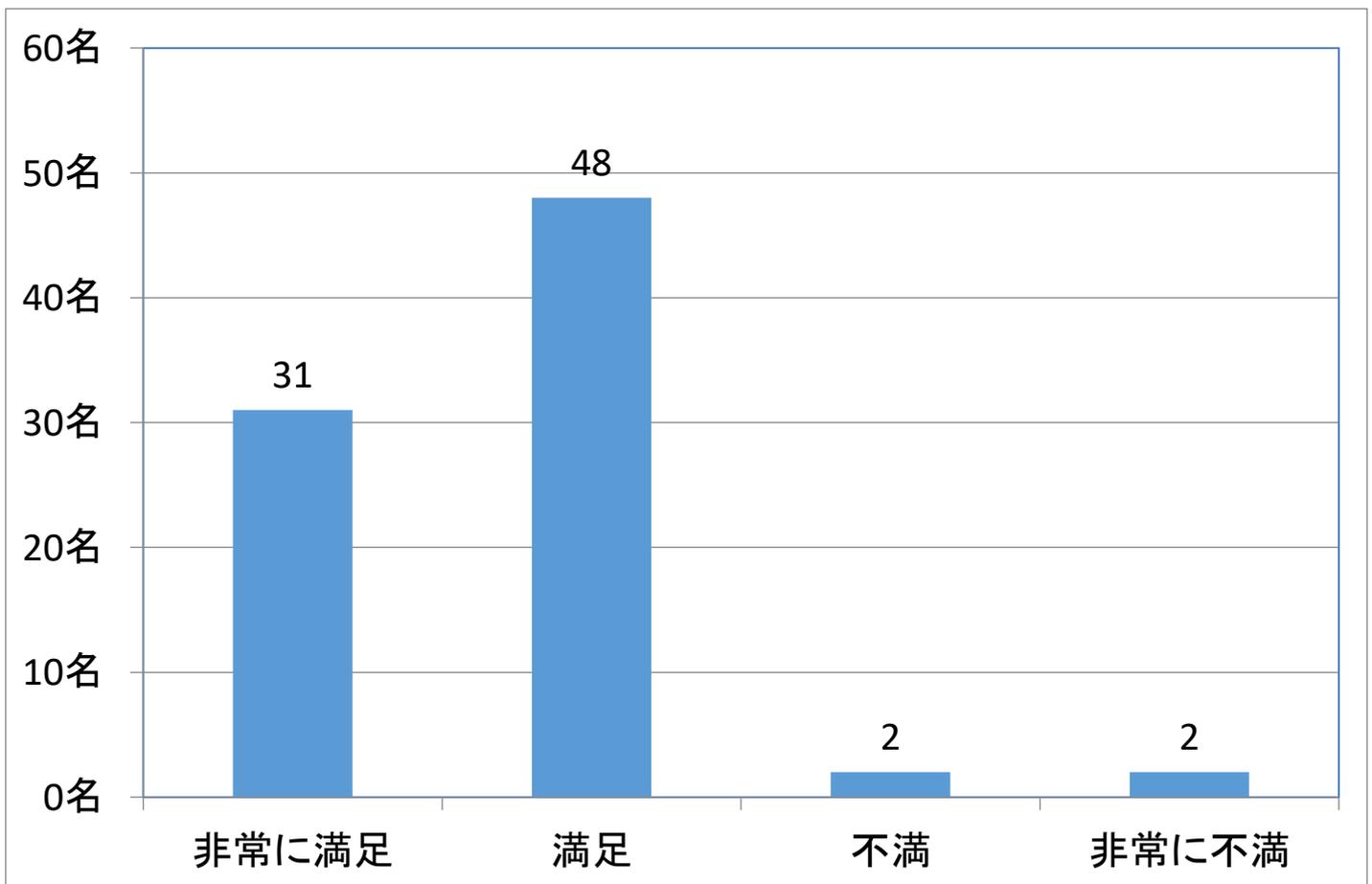
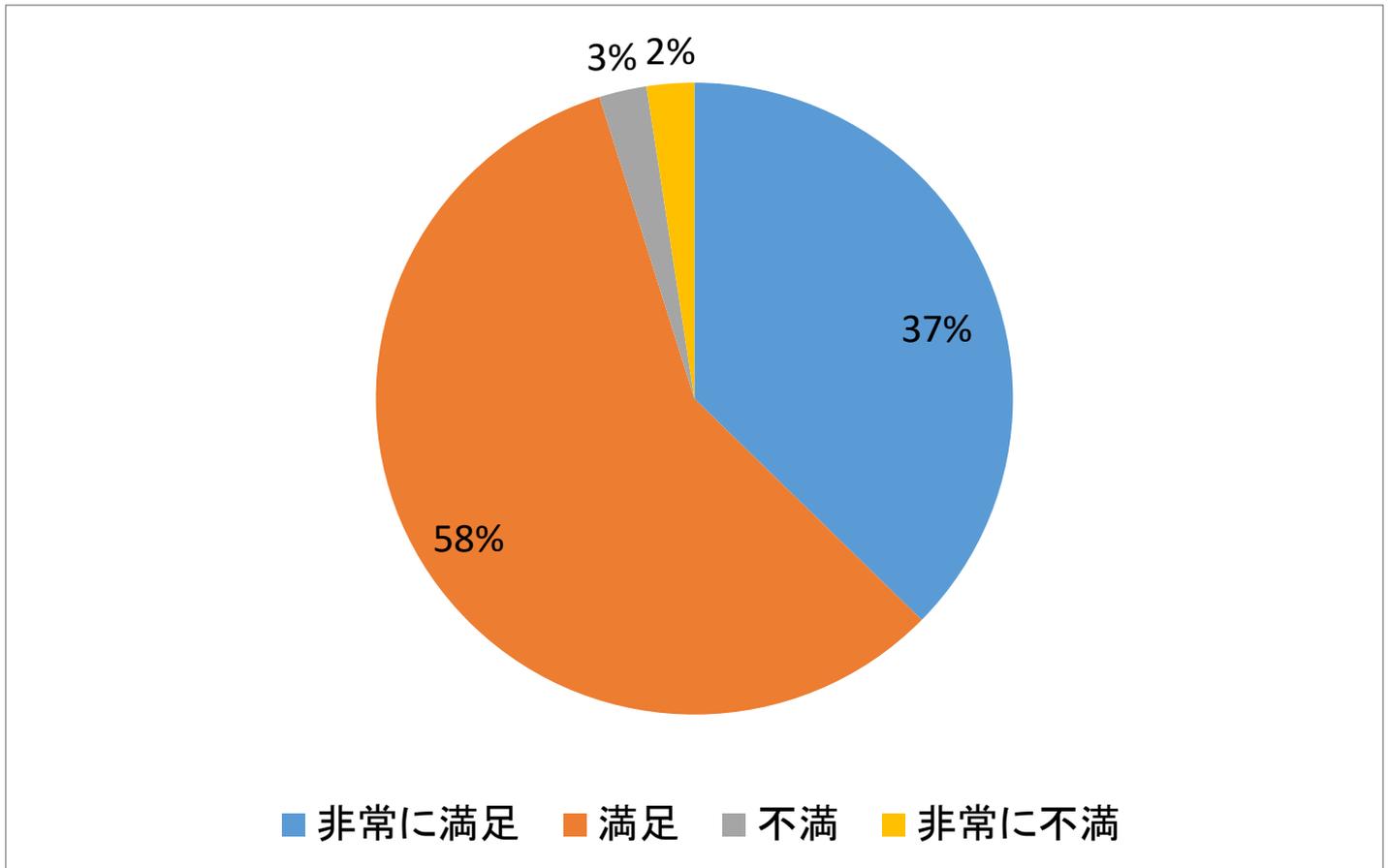
4 トレーニング室について

トレーニング室に対するご意見

- 70代 男性 集中的にやれる環境でとても満足しています。サルコペニアフレイルから逃れられています。感謝。
- 60代 男性 全体的なスペースがやや狭いと感じる。
- 50代 男性 大変分かりやすくマシンの使い方を説明して下さいました。
- 60代 男性 もう少し広くしてもらえるとありがたいです。
- 60代 男性 スタッフ親切で丁寧な指導が得られる。
- 70代 男性 プールとトレ室をもっぱら利用しています。係の方が親切で感謝しています。
- 50代 女性 とても良いです。
- 70代 女性 初めての人は気持ちが戸惑う。
- 60代 女性 通いたいのですがなかなか通えない。残念。
- 70代 女性 リズム体操や柔軟体操も行って欲しい。
- 20代 男性 できればウェイト系の機器があるとうれしい。
- 50代 男性 懸垂できるようにしてもらいたい。
- 70代 男性 機器が外国製(?)のせいか、全体に大きい？
- 60代 男性 ベンチプレスを置いてほしい。
- 20代 女性 トレーナーさん優しいです。初めてジムを使うのに不安だったが続けることができている。
- 50代 男性 もう少し広いと良い。
- 50代 男性 ダンベルのラックが指を挟みやすい構造なので変えて欲しい。もう少しスペースに余裕が欲しいです。
- 20代 男性 インクラインベンチが2台あり、近隣のトレーニング室よりダンベルスペースが広い点が良いです。

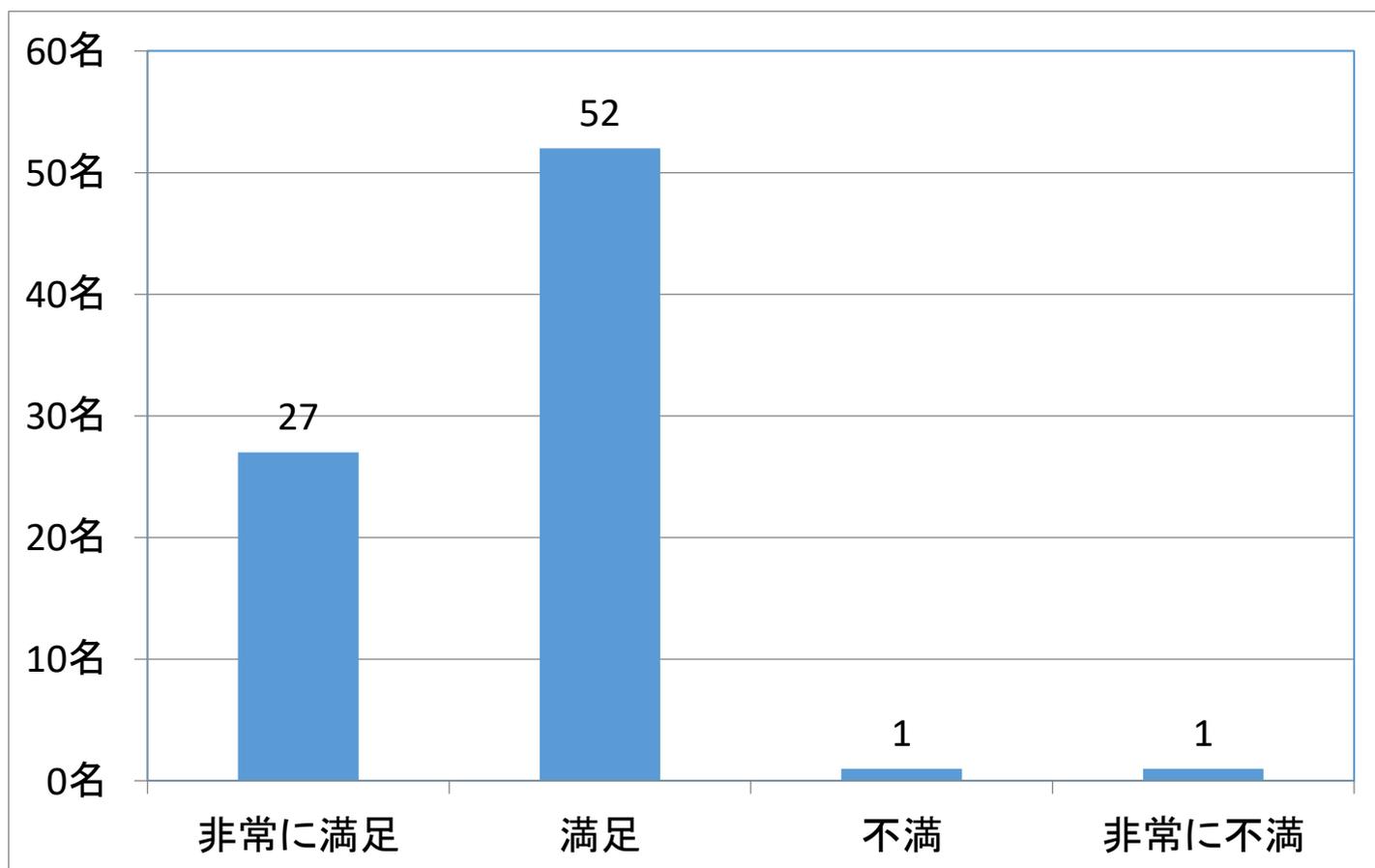
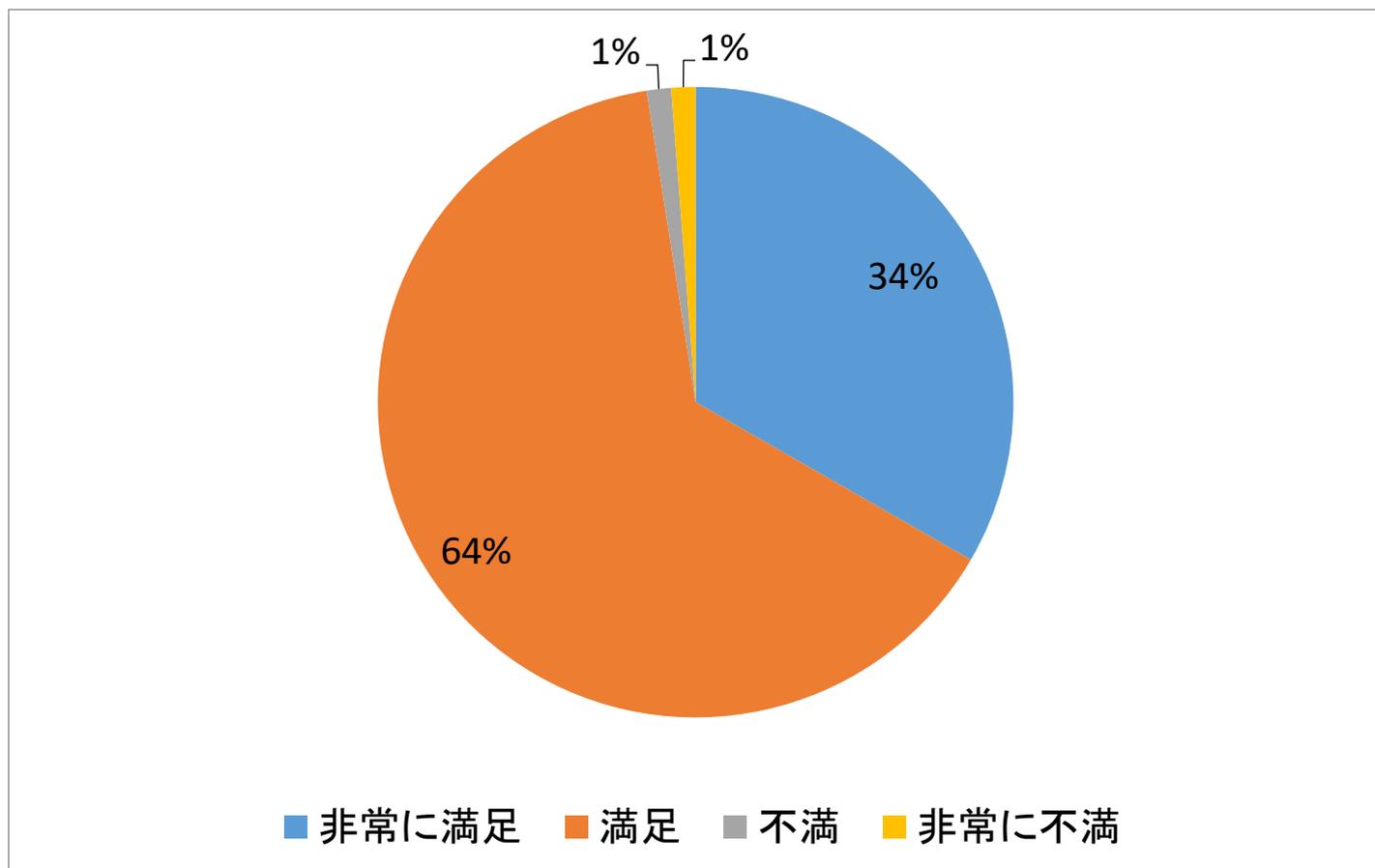
5 会議室について

①会議室内の雰囲気，室温や照明等に満足していますか？／回答数83件



5 会議室について

②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数81件



5 会議室について

会議室に対するご意見

10代 男性 床が少しはねない

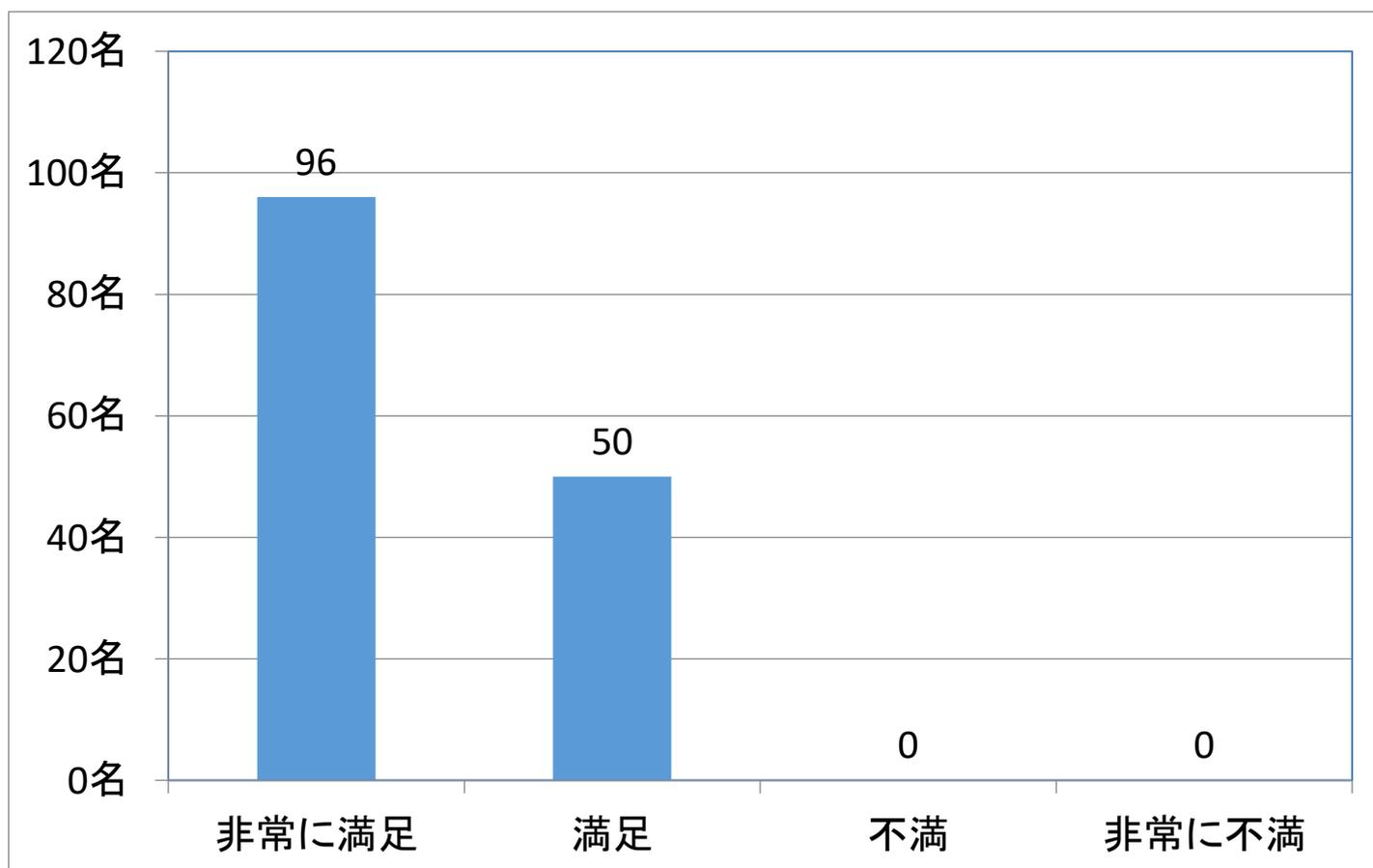
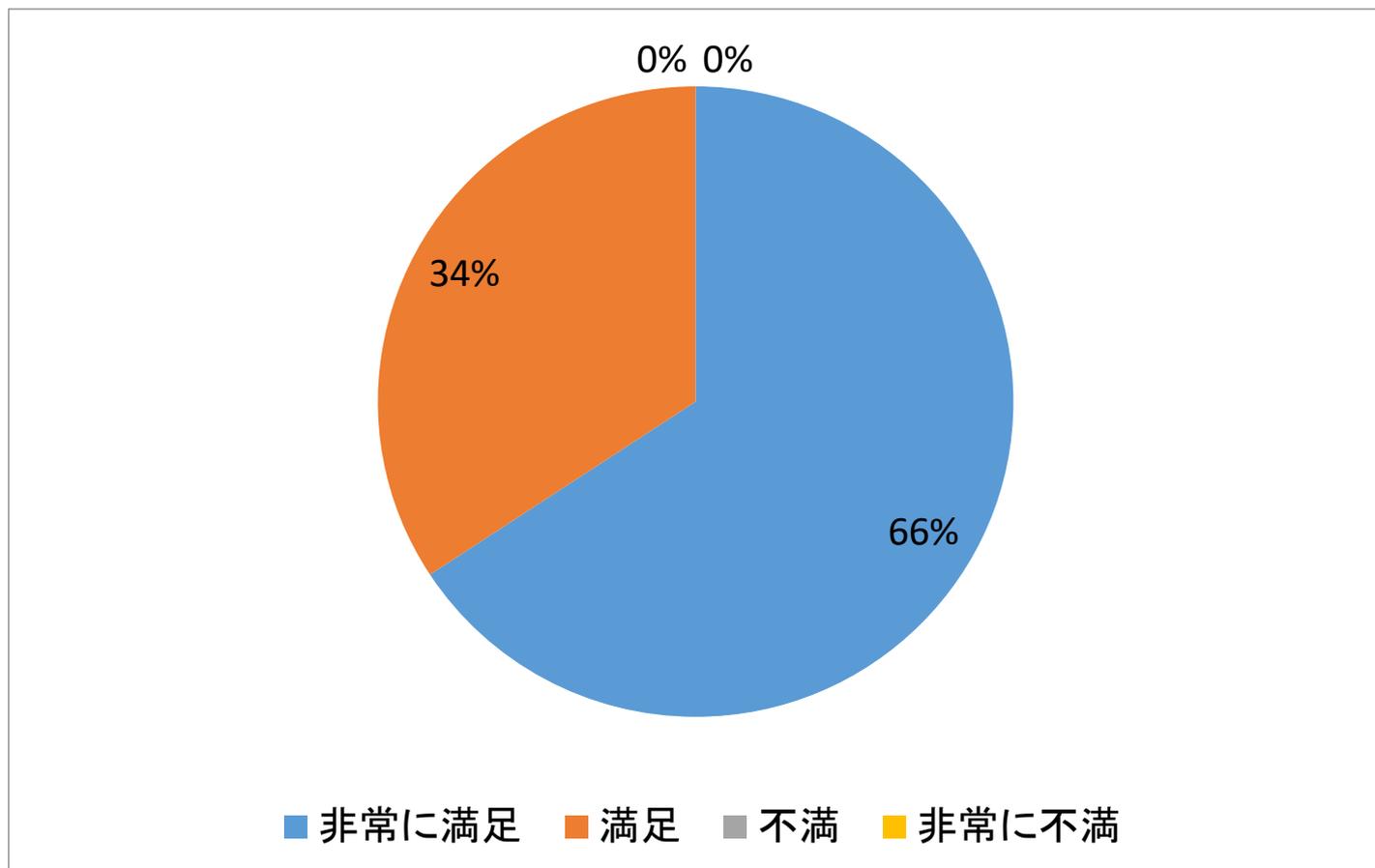
10代 男性 部屋が少し狭い。

10代 男性 少し狭い。

50代 女性 鏡が横面にもあるとよい。

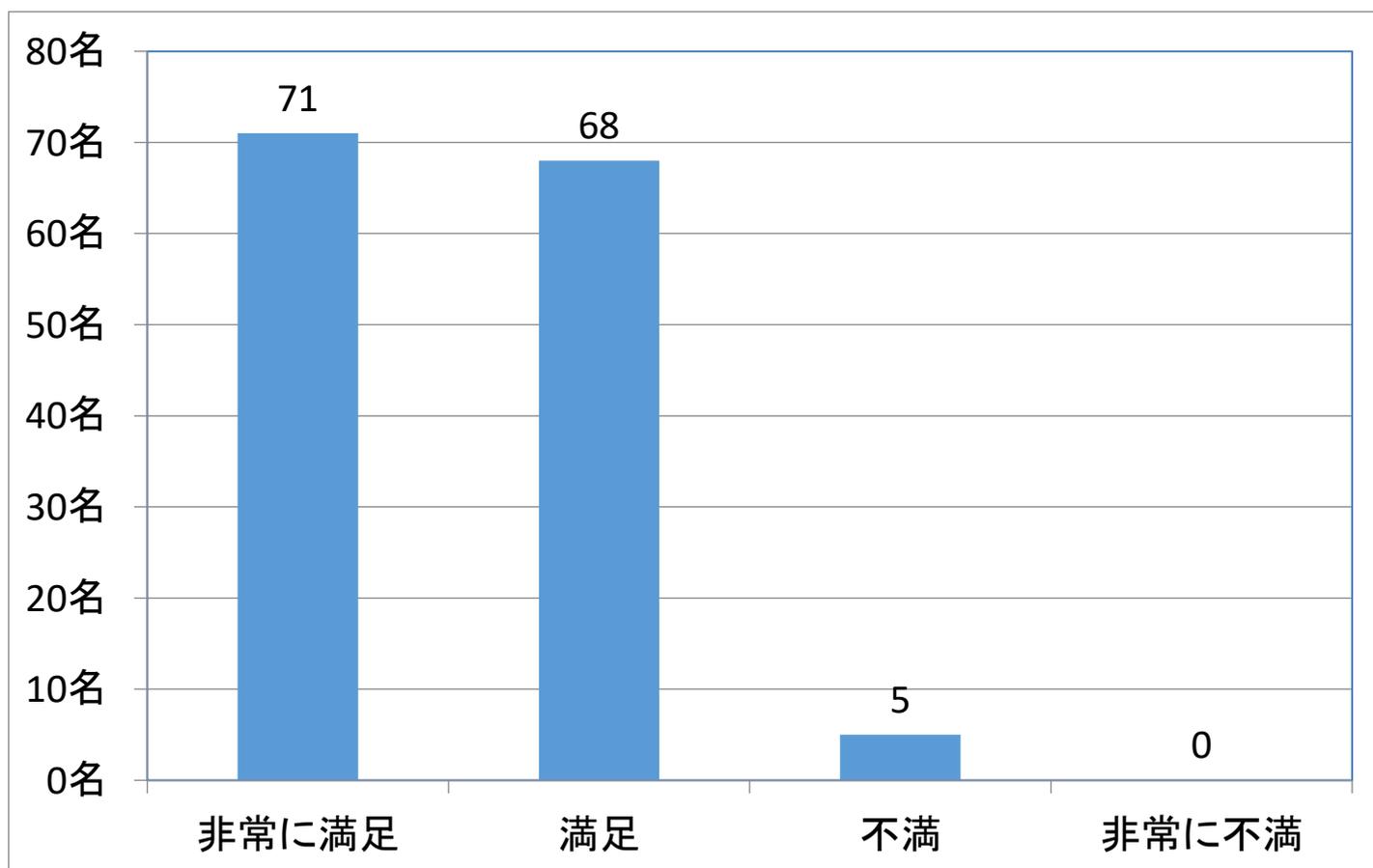
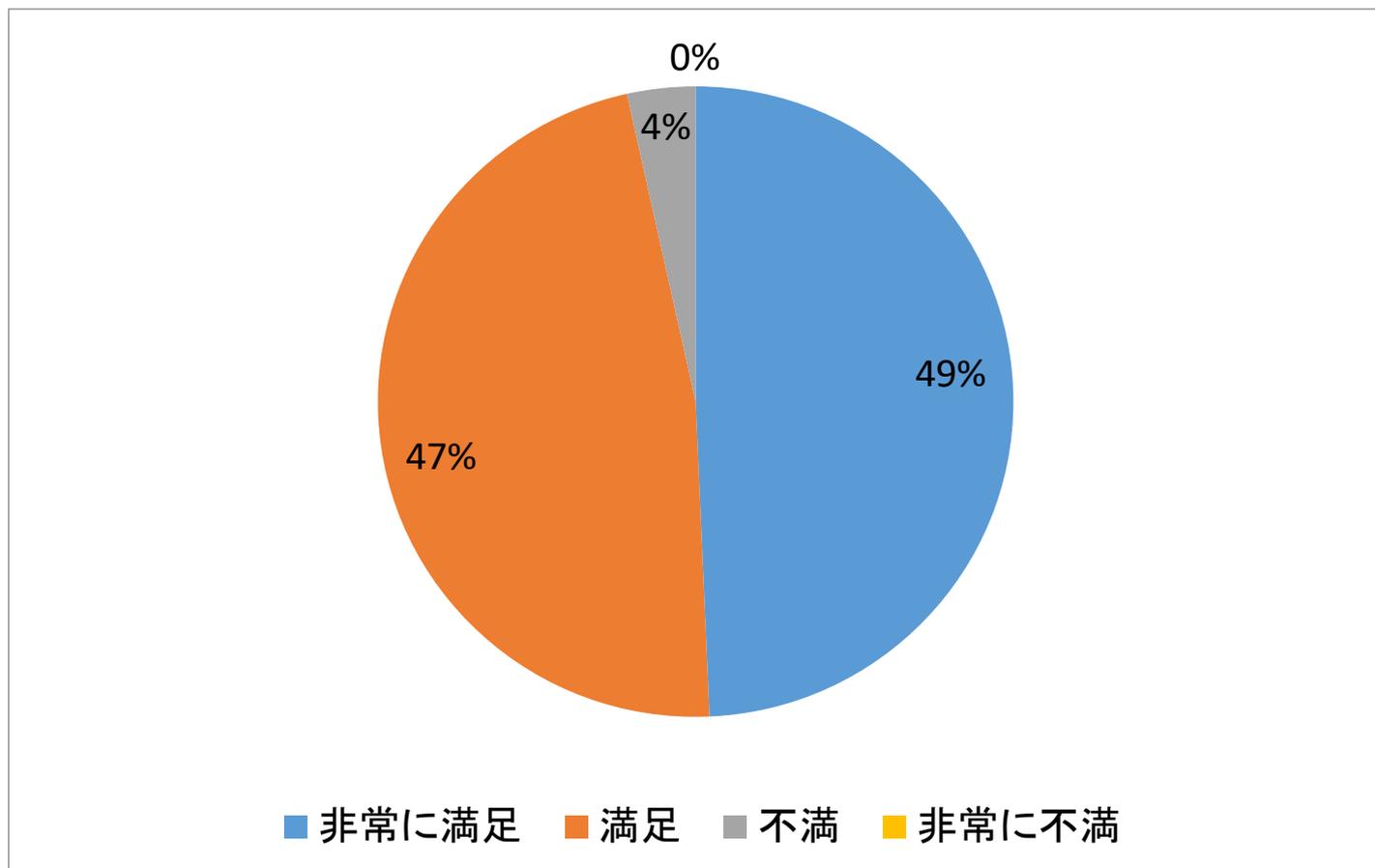
6 各種プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数146件



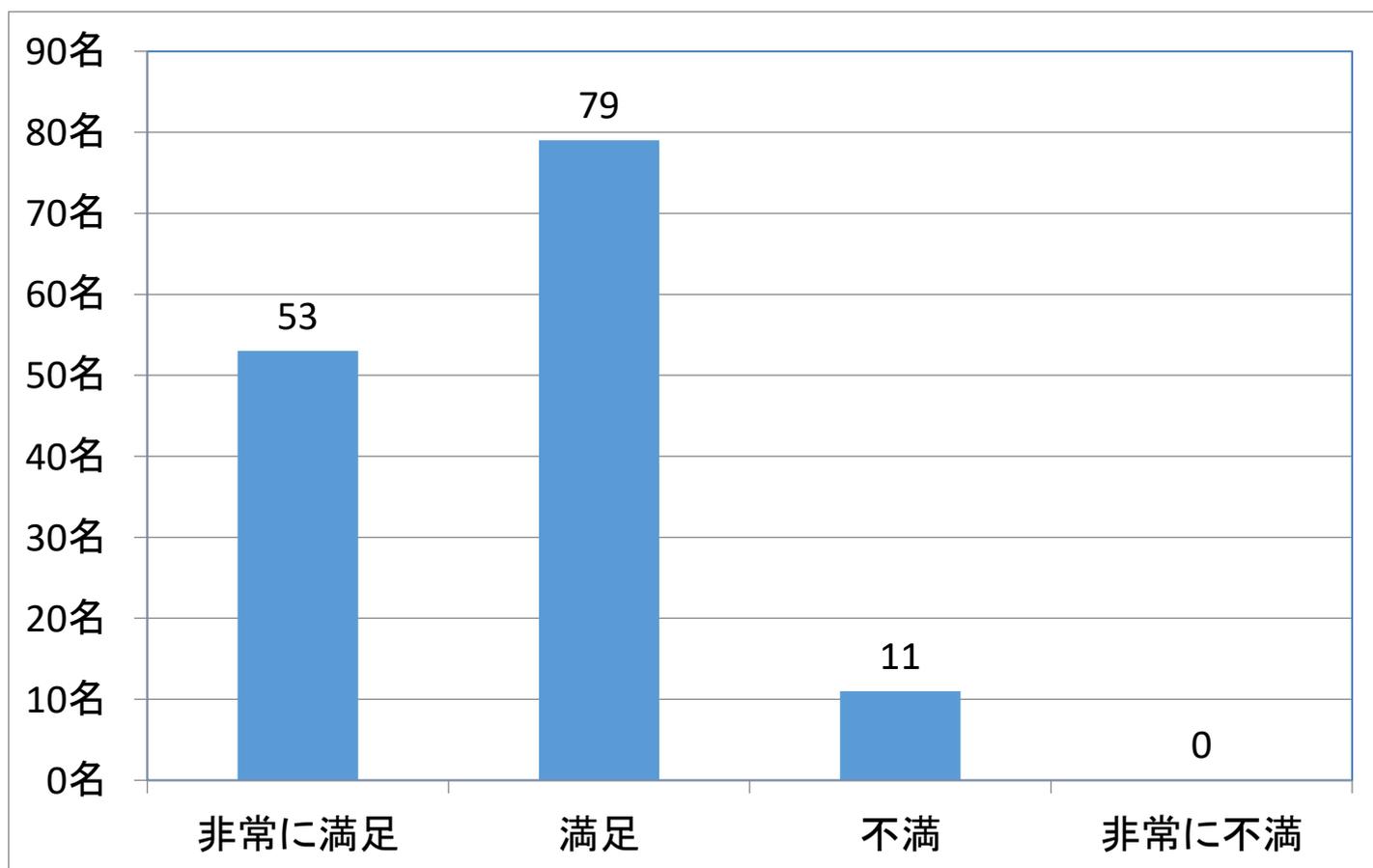
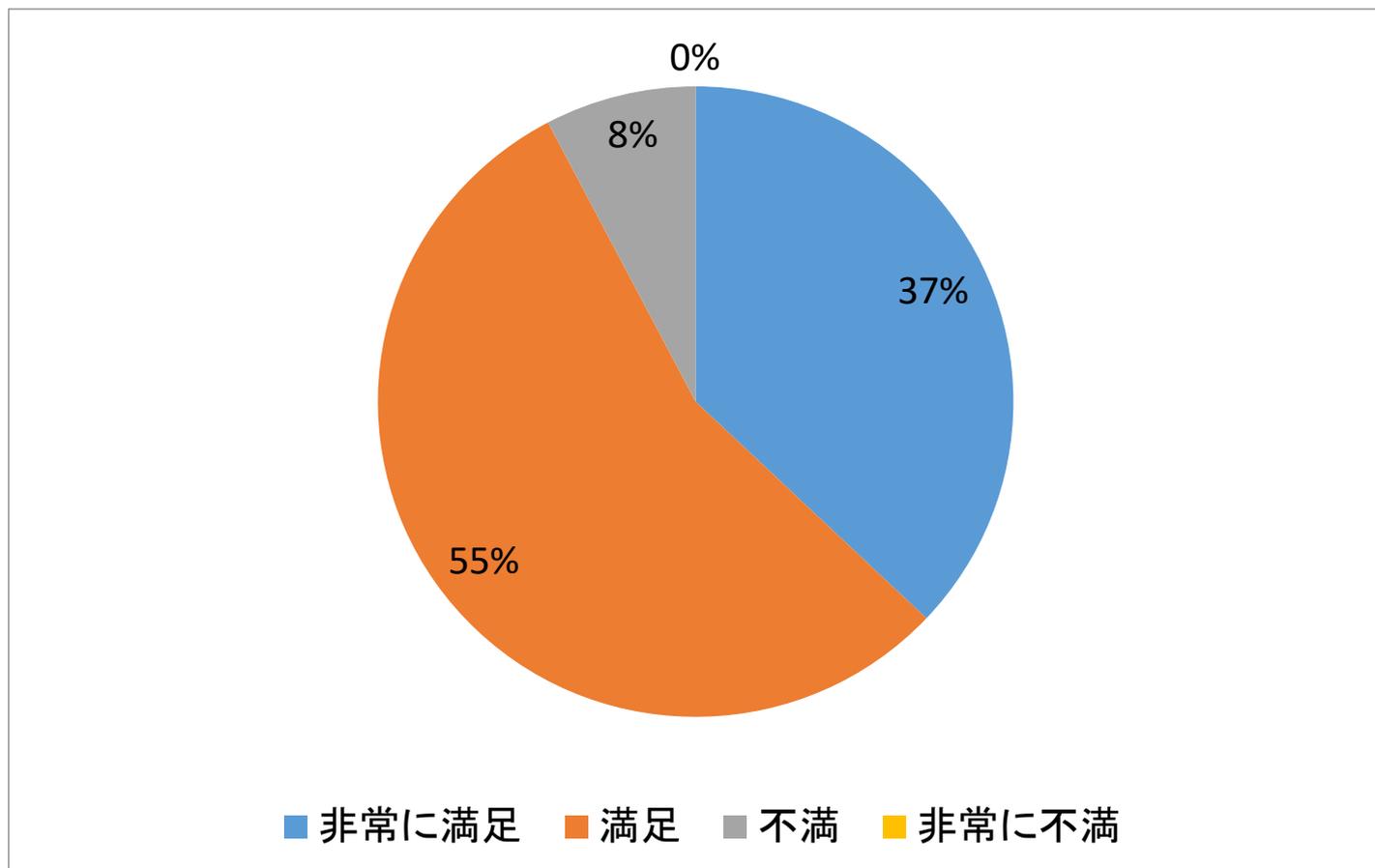
6 各種プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数144件



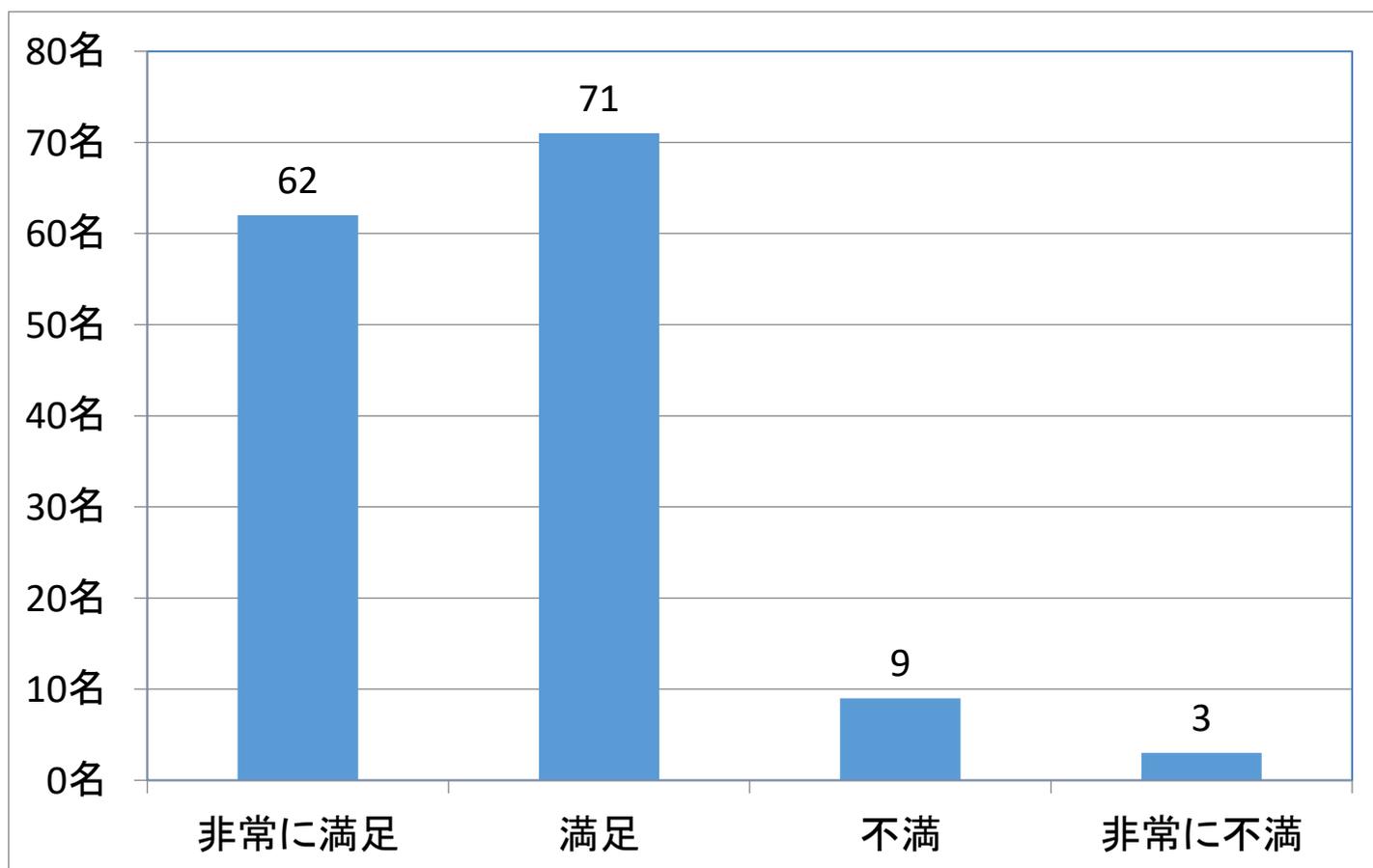
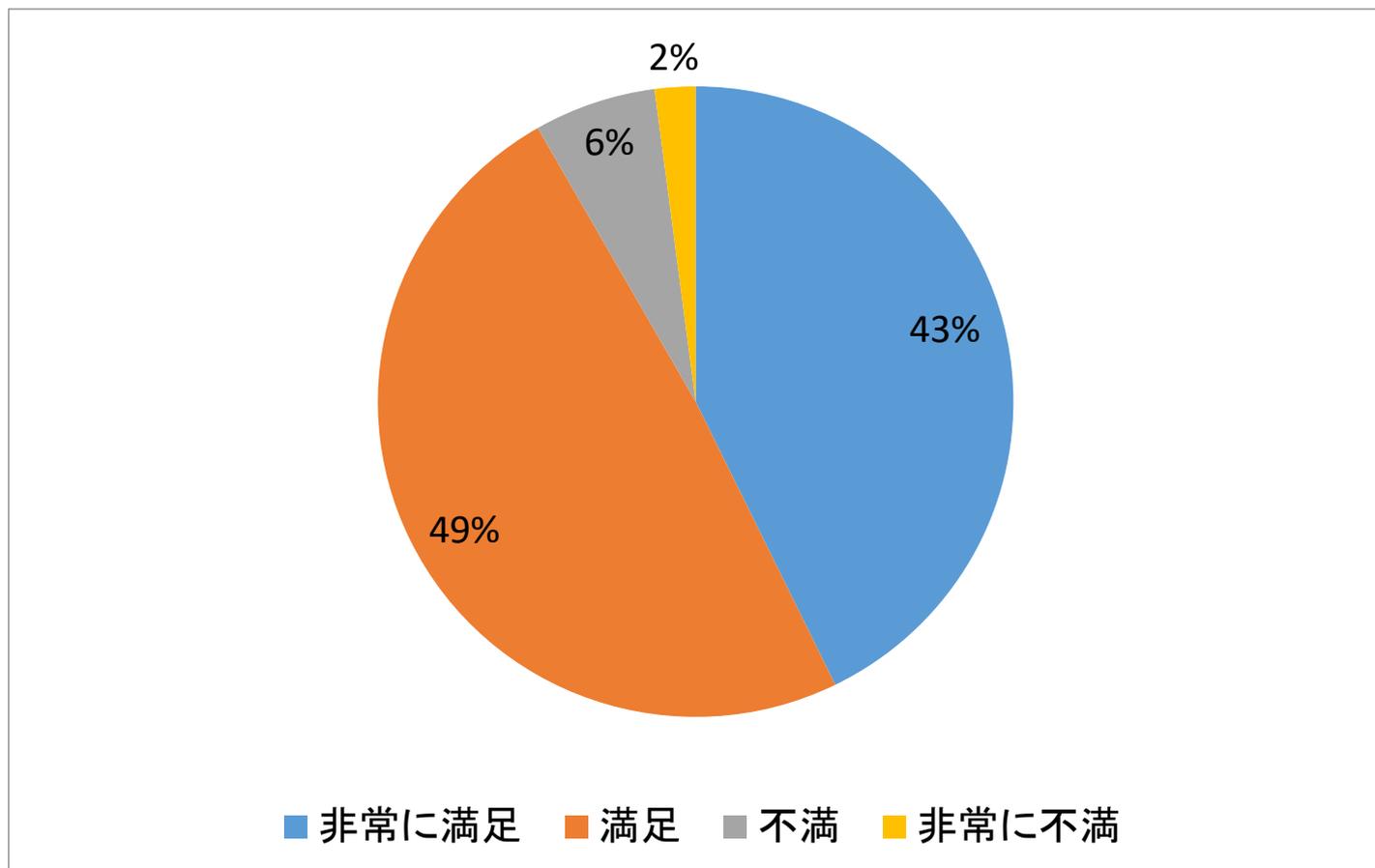
6 各種プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数143件



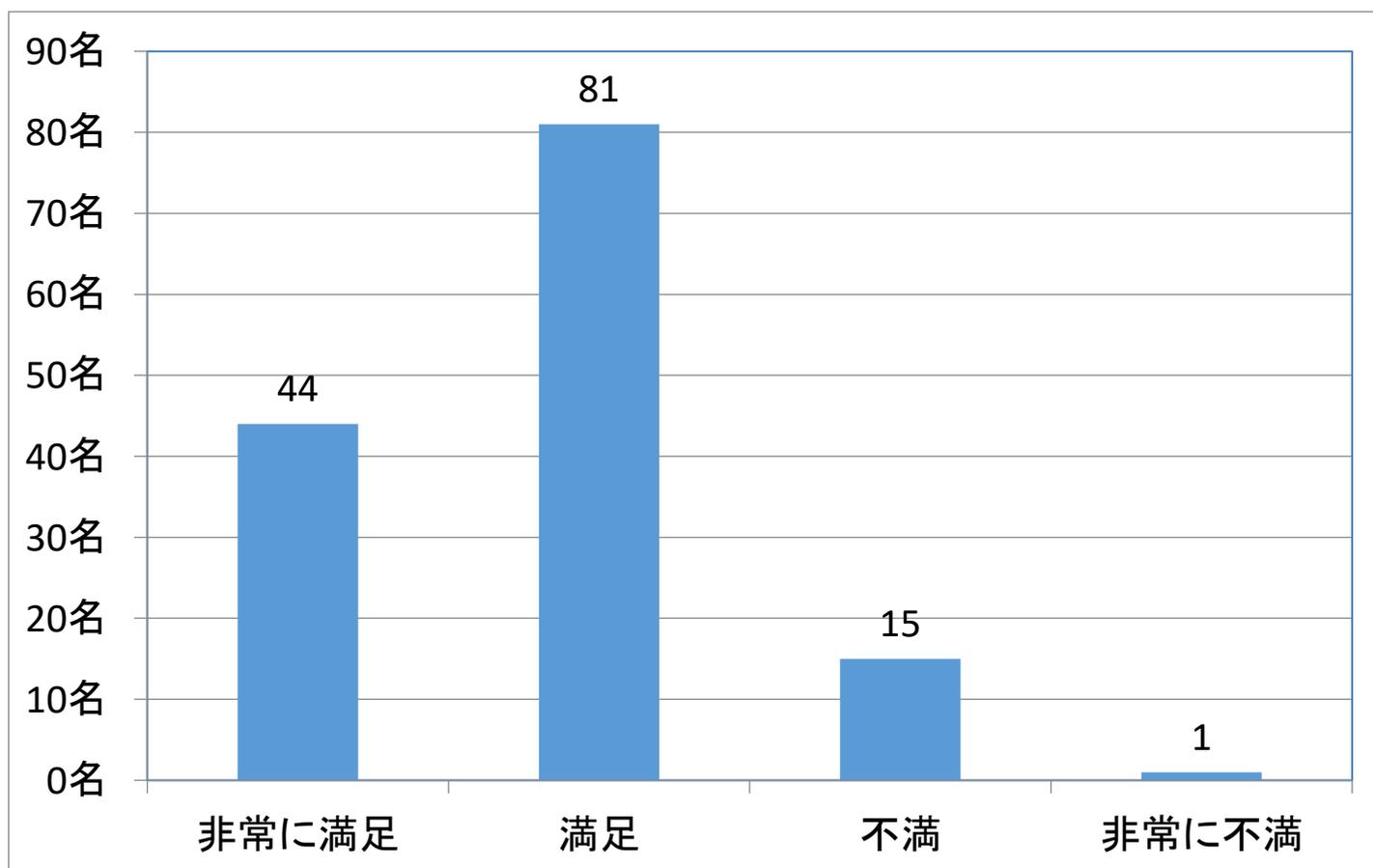
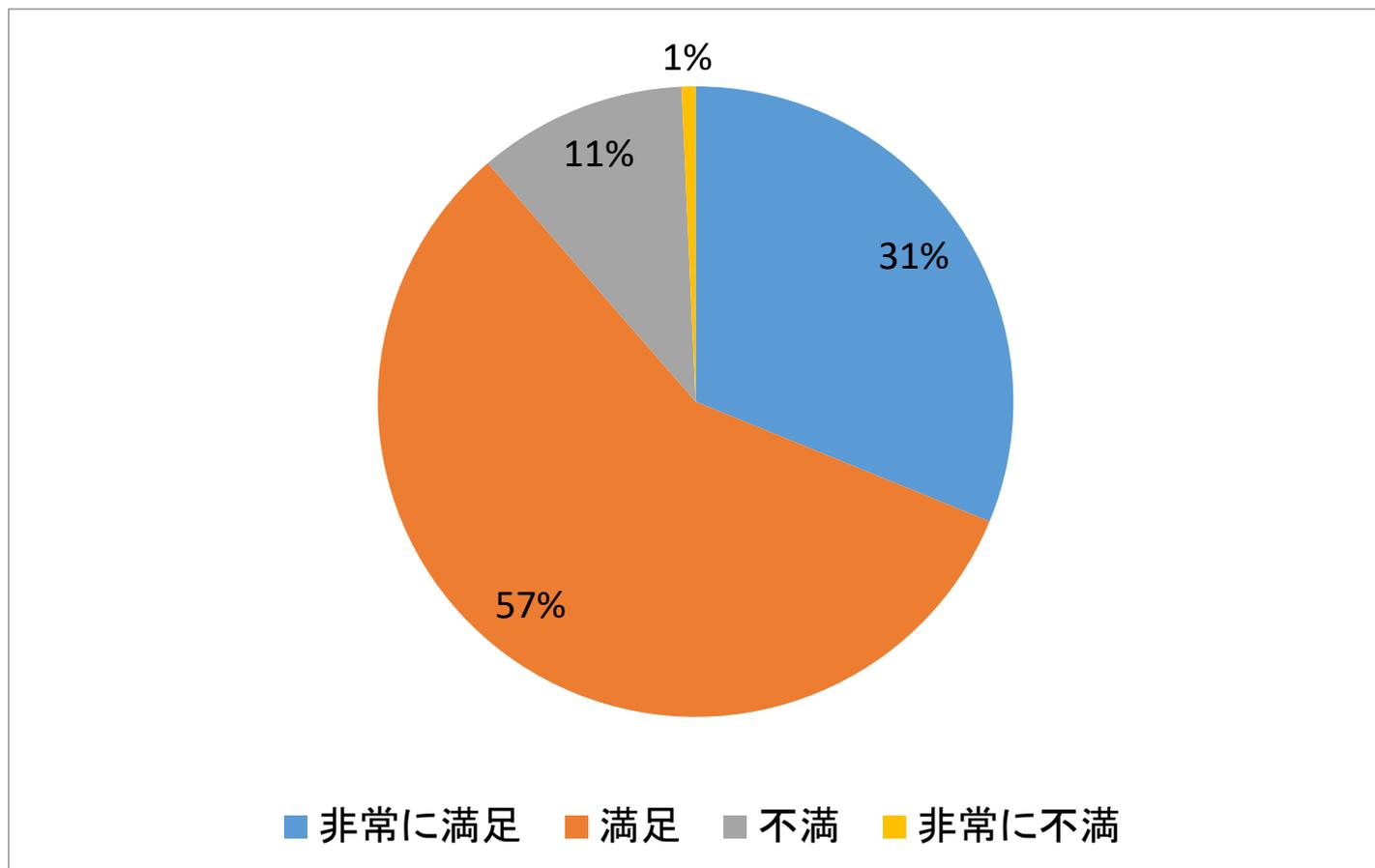
6 各種プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数145件



6 各種プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数141件



6 各種プログラム・スクールについて プログラム・スクールに対するご意見

60代 女性 ピラティス、ヨガ等の当日申込の回数を増やして欲しい。

70代 女性 スマホがなかなか使いにくい。

80代 女性 抽選に問題が。

70代 男性 月2回は少ない。月4回くらい欲しい。

70代 女性 料金低くしていただきたい。

60代 女性 エアロビクスは元あったレベルのものが復活して欲しいです。

60代 女性 土曜日AMのエンジョイエアロの復活を！エアロパートをもう少し長くして欲しい。満足はしているのですが。

50代 女性 色々なメニューができて楽しい。

20代 女性 もうちょっと定員増やしてくれると応募しやすい。

40代 女性 いつもバレーボールスクールに通わせて頂いています。わかりやすく楽しく、また通いたいと思います。

50代 女性 (バドミントンスクール)初級者にも優しいスクールに改善してほしい。中・上級者向きの気がする。

50代 女性 中村先生のヨガの定員が増えたととても嬉しいです。

60代 女性 希望のプログラムに当選しない。

40代 女性 なかなかバレトンのレッスンが当たらないので、もうすこし人数を増やしても強い。(小体育館にするなど)

70代 男性 体幹バランスが月1回のように回数が少ない。月曜日のクラスの料金体系が不自然。全体的な見直しが必要。曜日変更。

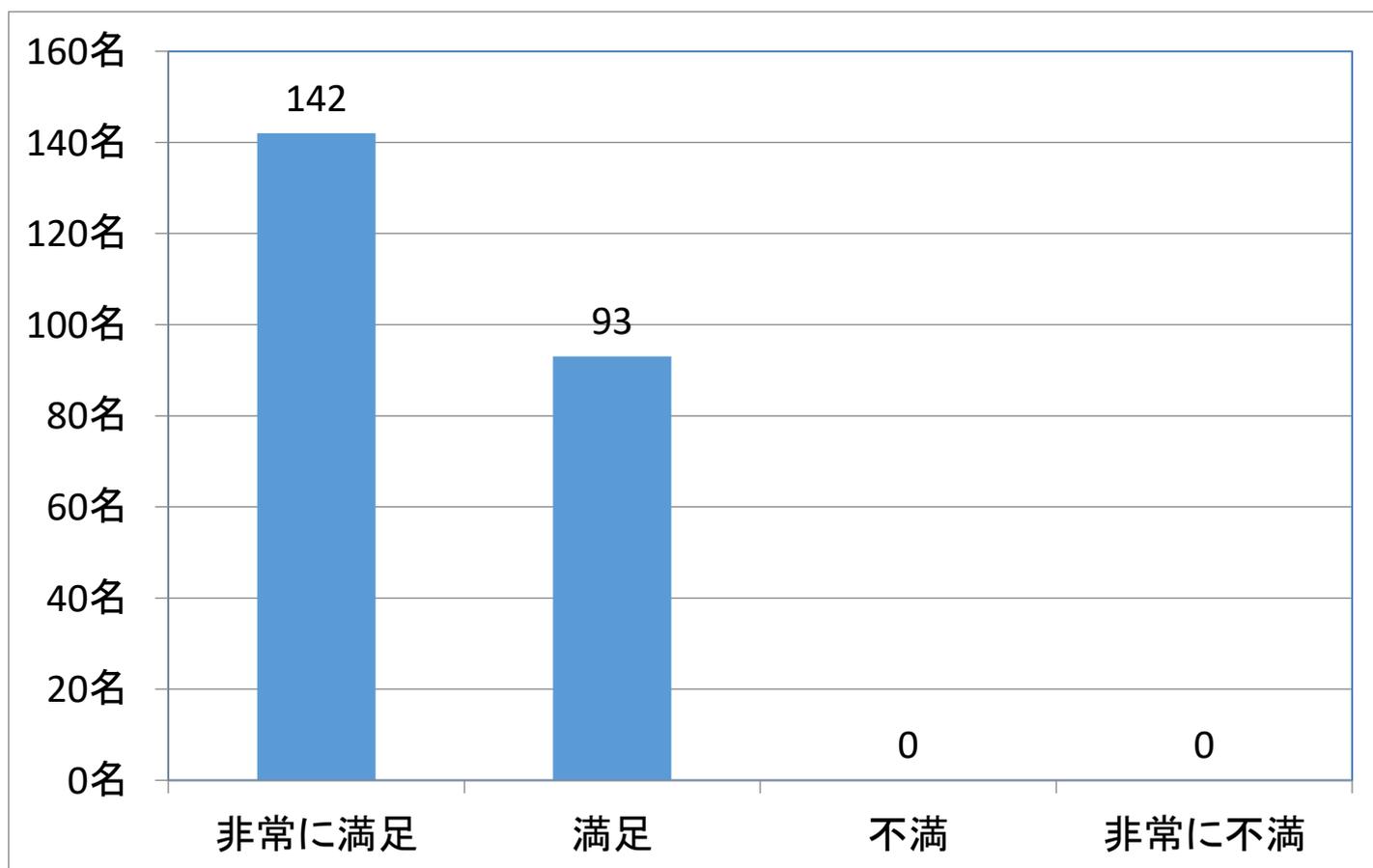
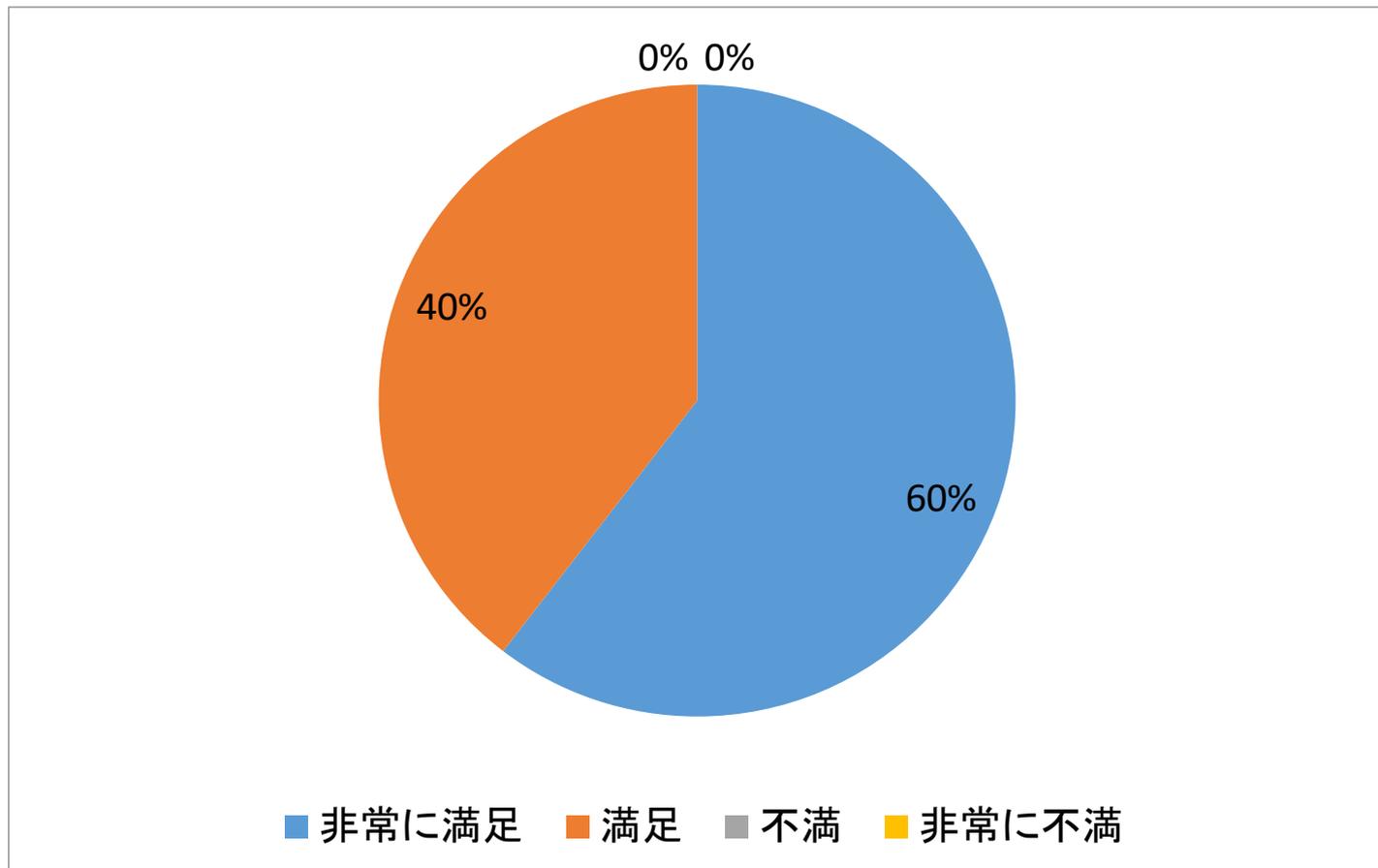
40代 男性 トレ室のエアロをお願いします。

70代 女性 プールなどの使用の時200円だったのがチェアは400円で、休むと損した気がします。

50代 女性 太極拳がなくなり残念です。バレトンスクール、とても良いです。ナイトヨガの翌朝なので、少し間が空くと嬉しいです。

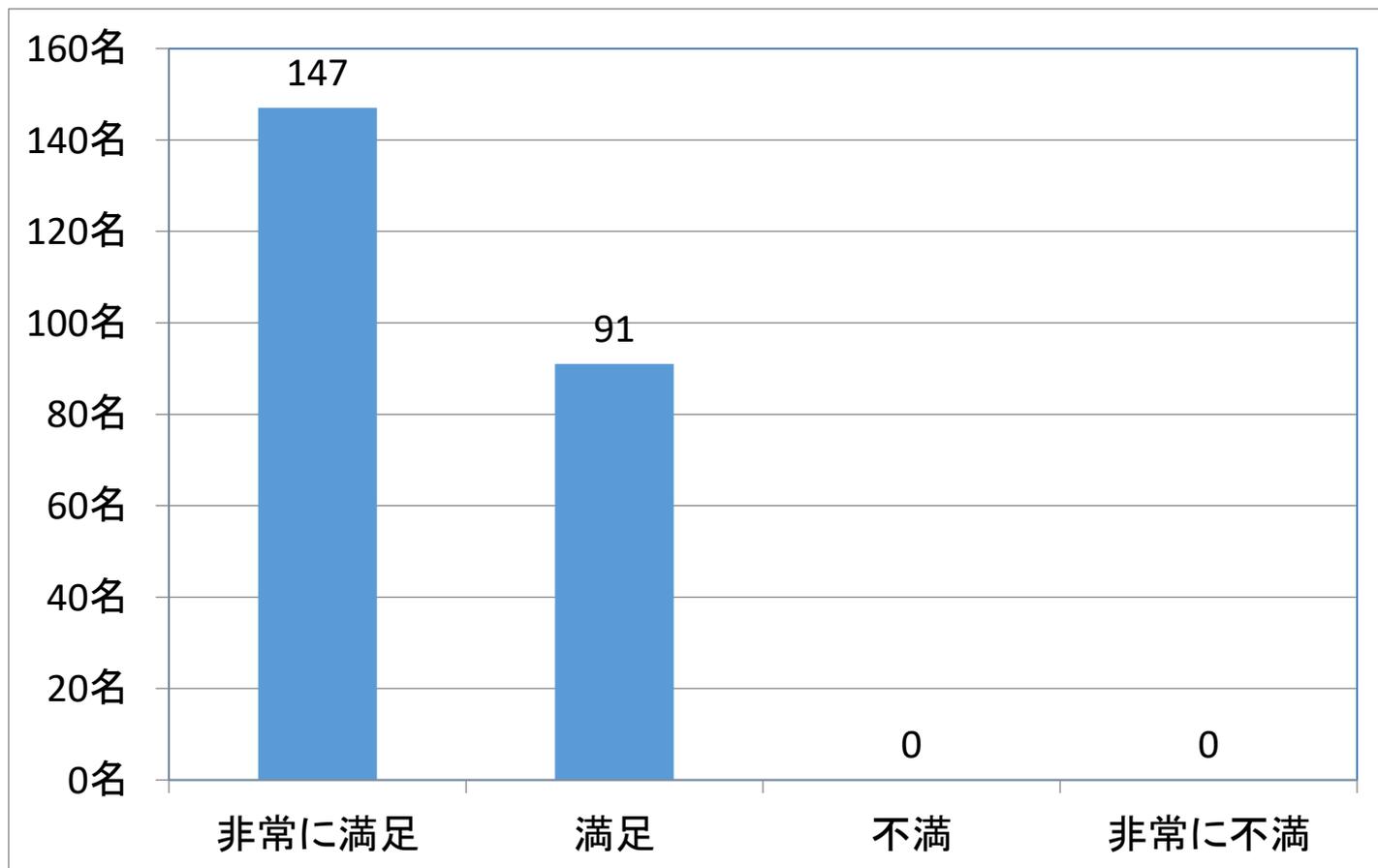
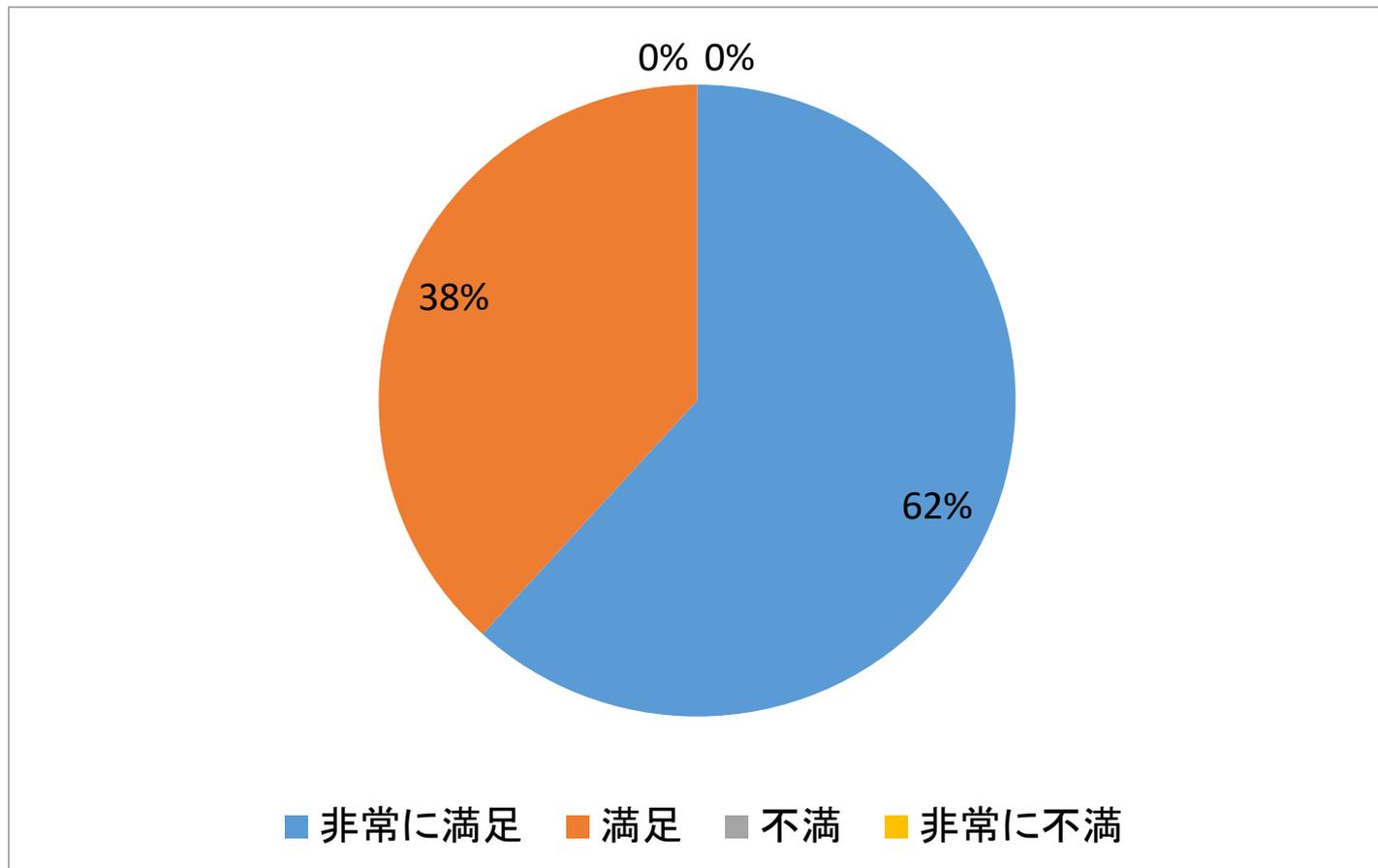
7 職員・スタッフについて

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数235件



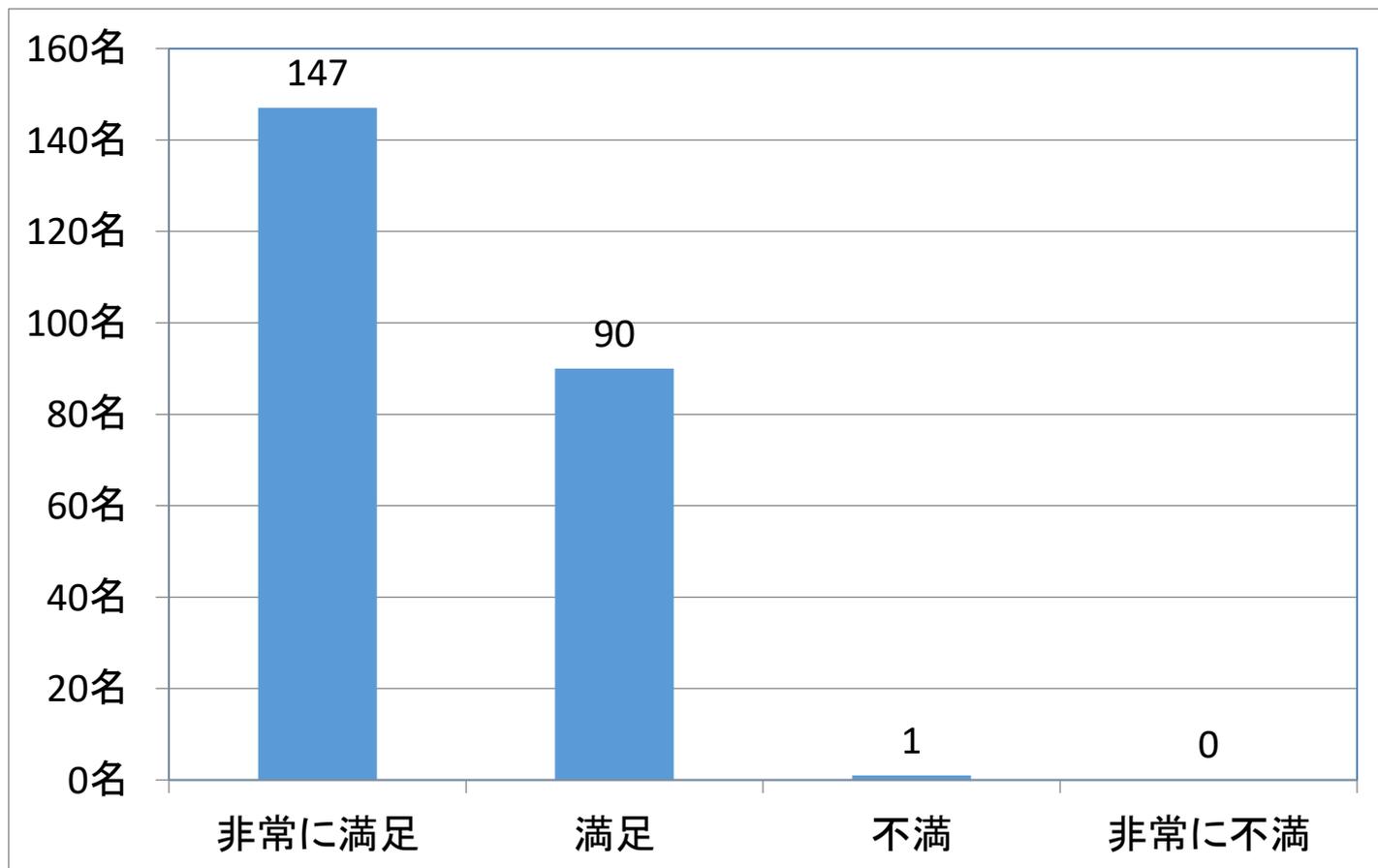
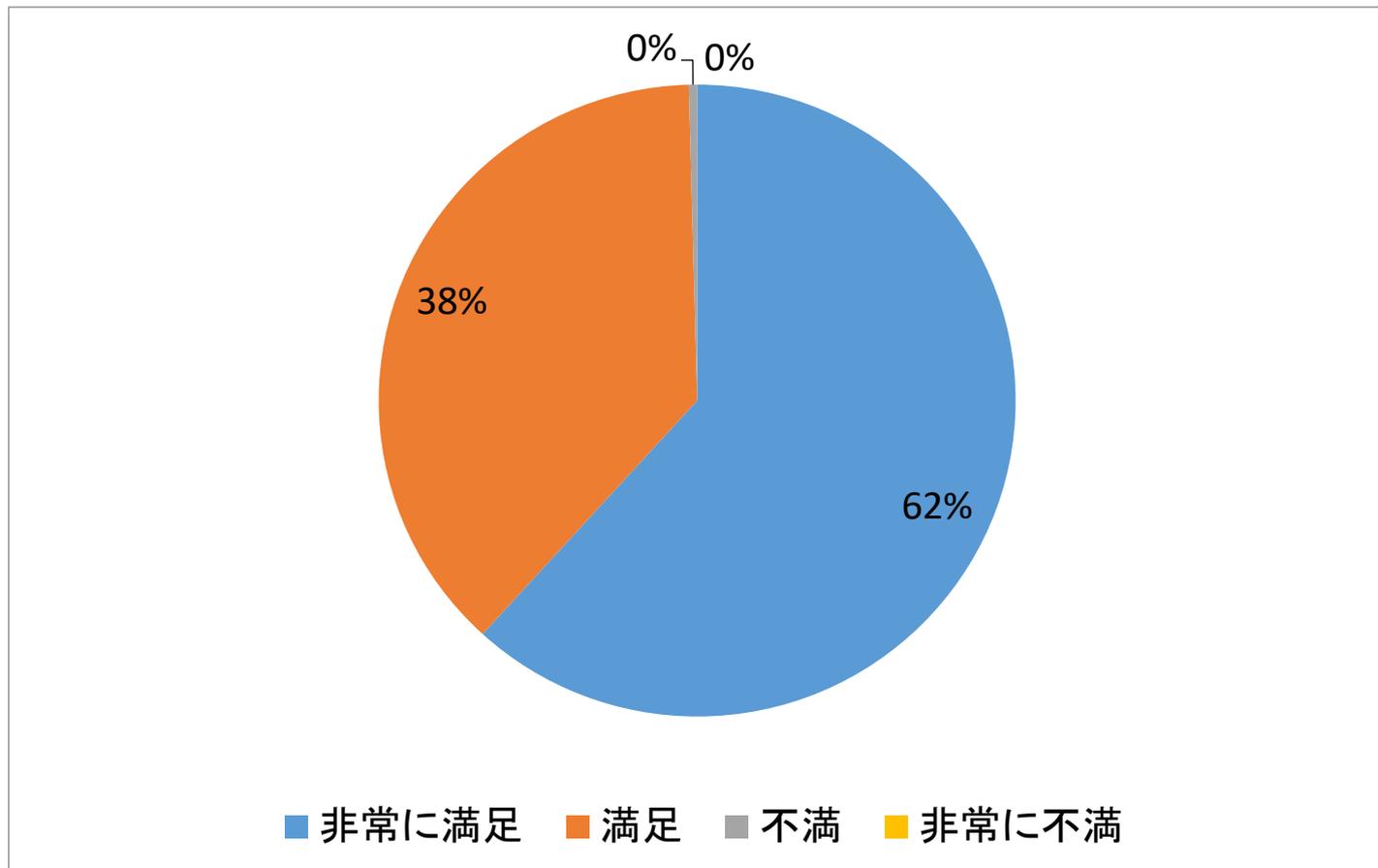
7 職員・スタッフについて

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数238件



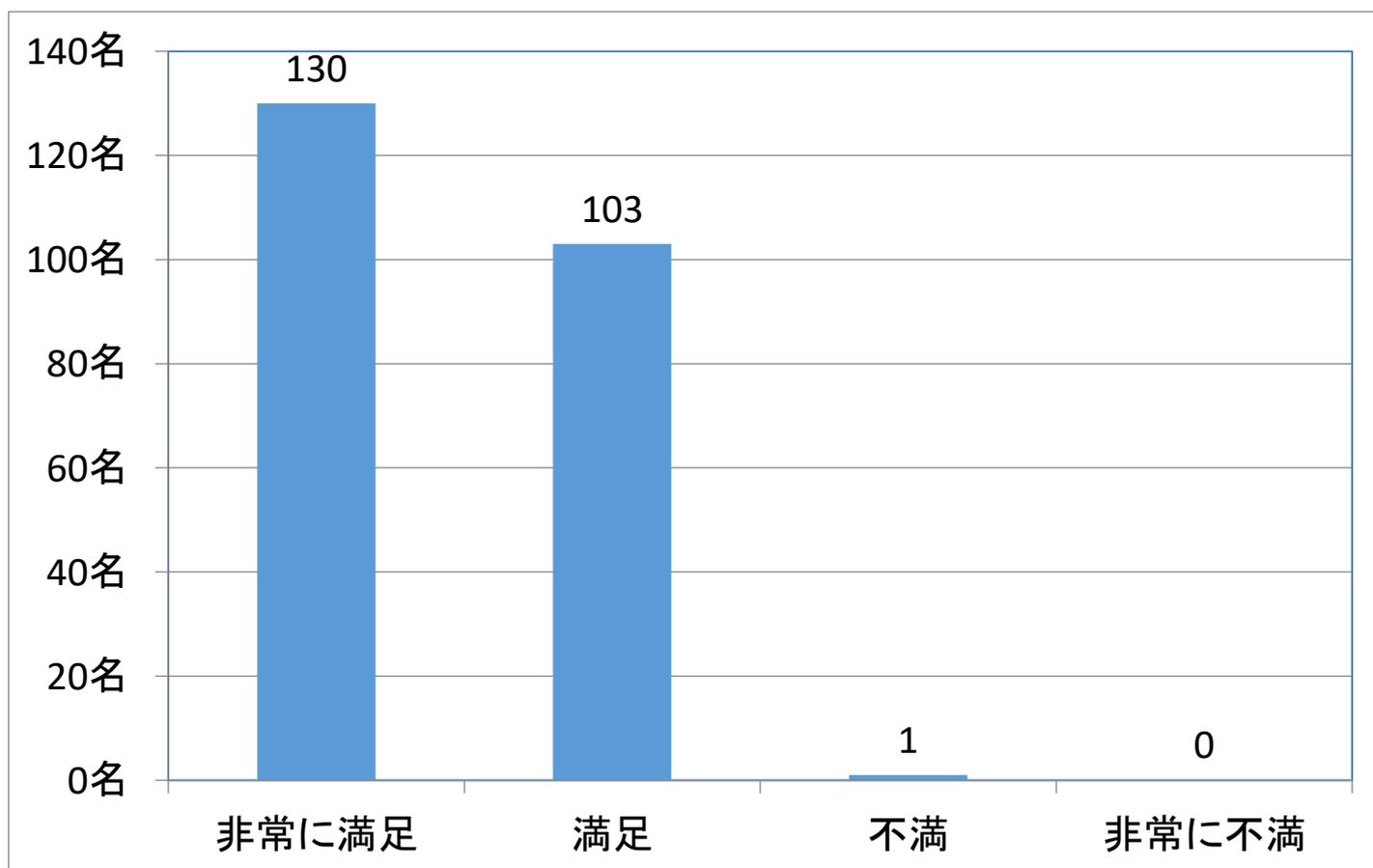
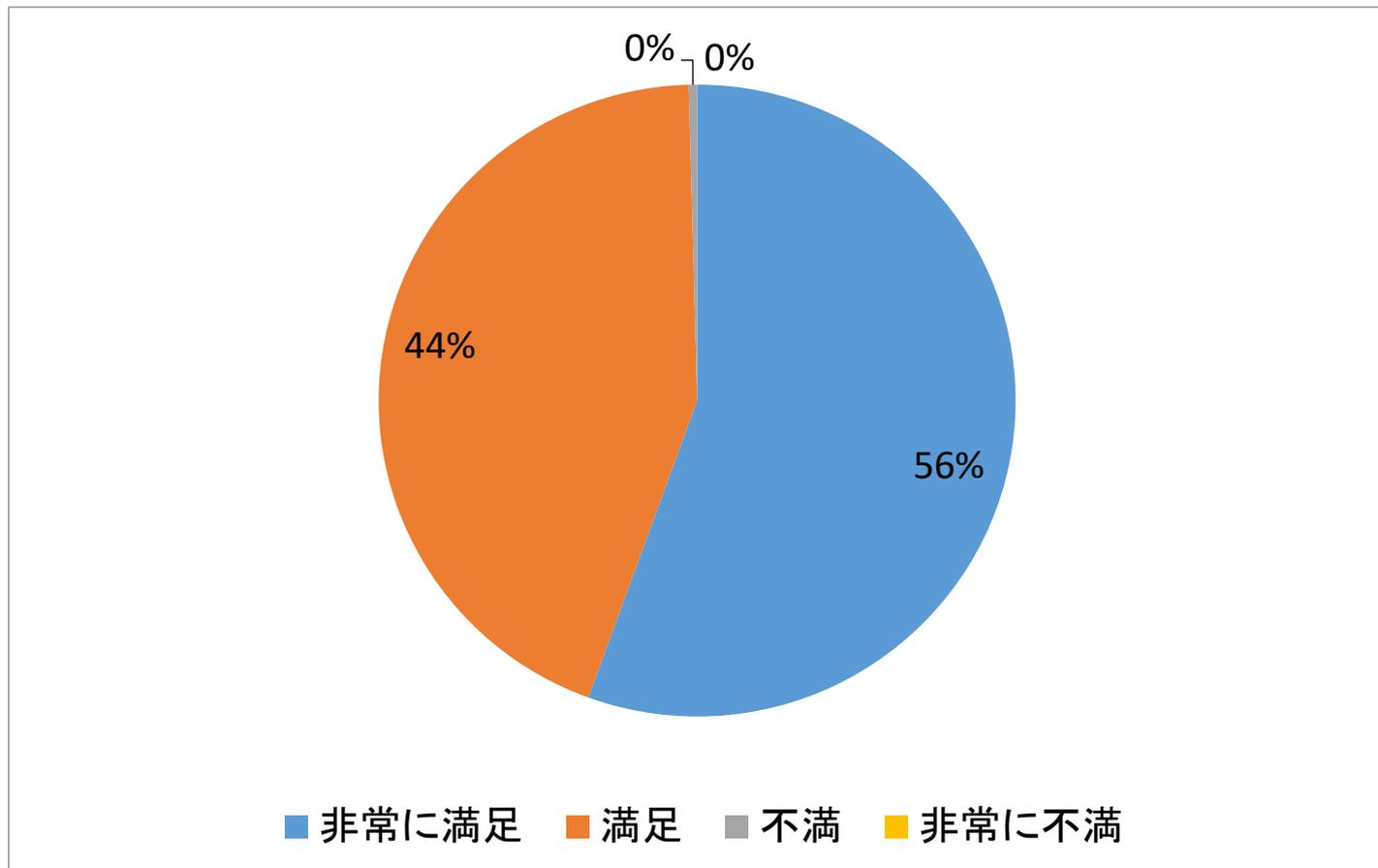
7 職員・スタッフについて

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数238件



7 職員・スタッフについて

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数234件



7 職員・スタッフについて

職員・スタッフに対するご意見

60代 女性 スタッフたちの私的会話が気になる時がある。

70代 女性 スクールなどはキャンセルが出た時などは電話をして頂くなど、良いと思いました。

60代 男性 元気な挨拶を受けると気持ちが良い。

50代 男性 大変親切です。

60代 男性 若いスタッフの元気のある声が良い。

70代 女性 完全に終了しないうちに次の準備に入る人、声がうるさい。(笑ったり、おしゃべり)

10代 男性 いつも良くて、接しやすい。

10代 男性 明るく対応して下さり、ありがとうございます。

20代 女性 スタッフ最高。とてもやさしい。丁寧でまた来たいと思った。

40代 女性 挨拶が良いです。いつも気持ちいい。

10代 男性 対応が良い。

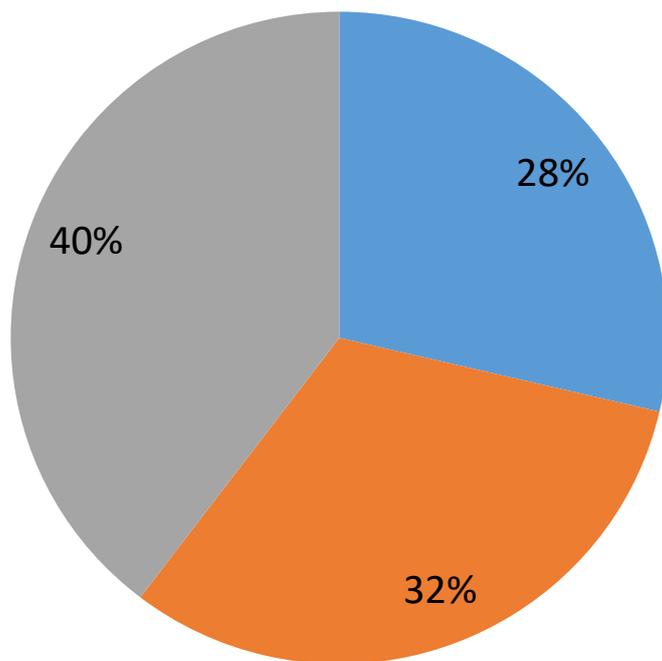
40代 女性 おそうじが行き届いていて、挨拶もしっかりして下さるので気持ちよいです。

10代 男性 対応も良くて嬉しかったし、笑顔で迎えてくれるのでここに来てよかったと思った。

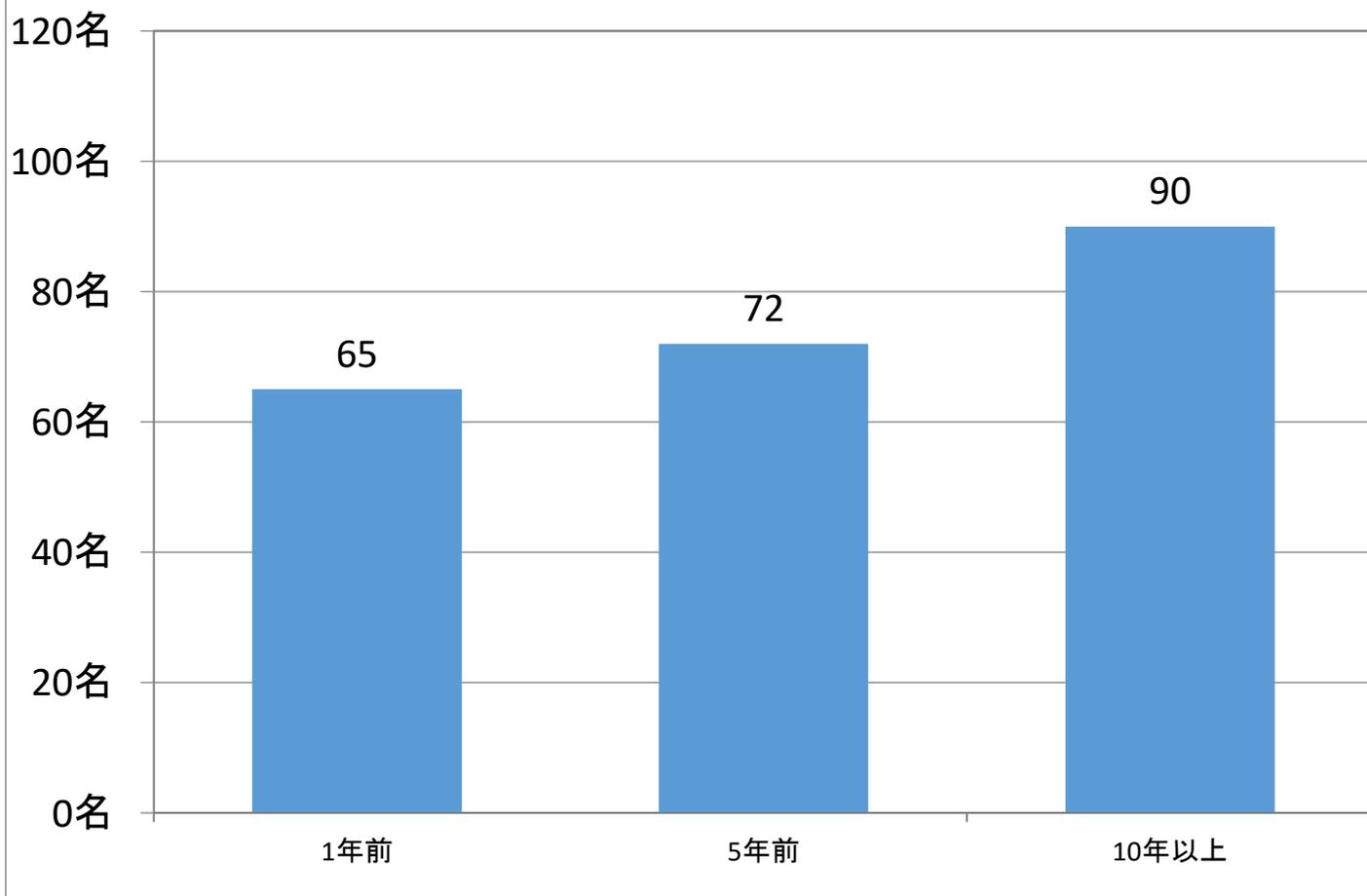
10代 男性 あまり接点がないので分かりづらいですが、良いと思います。

8 利用回数について

①いつごろから総合体育館を利用していますか／回答数227件

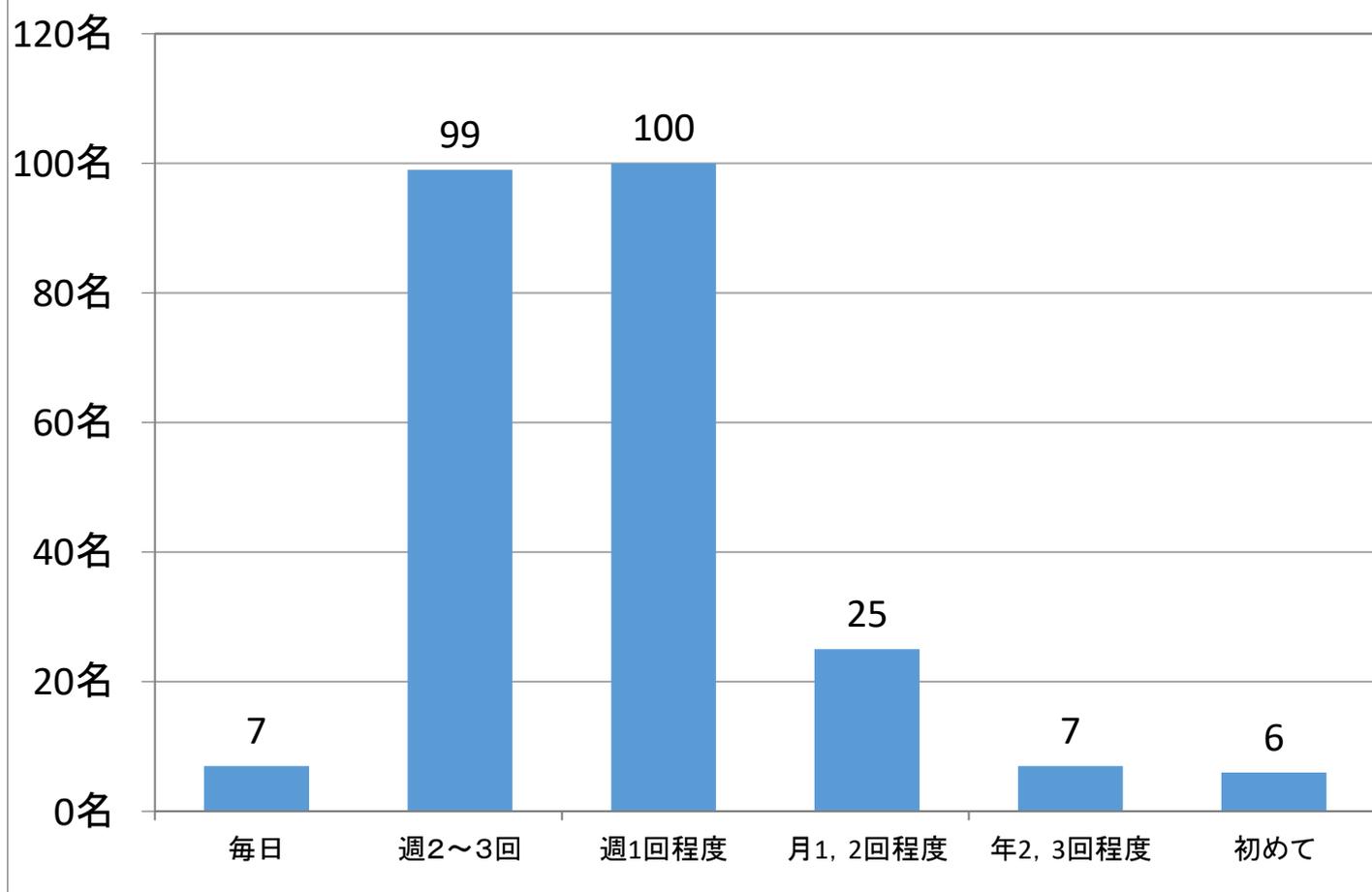
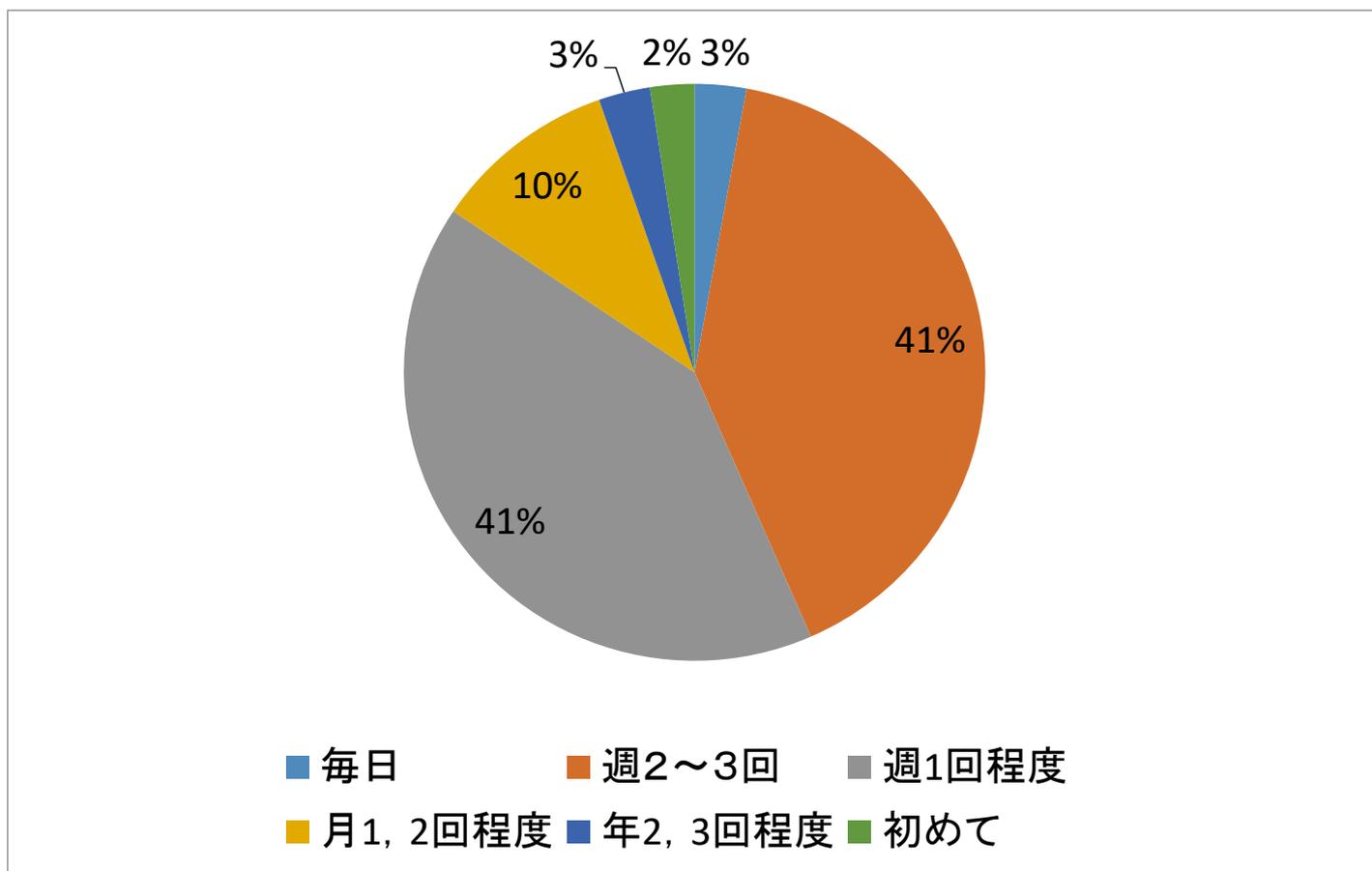


■ 1年前 ■ 5年前 ■ 10年以上



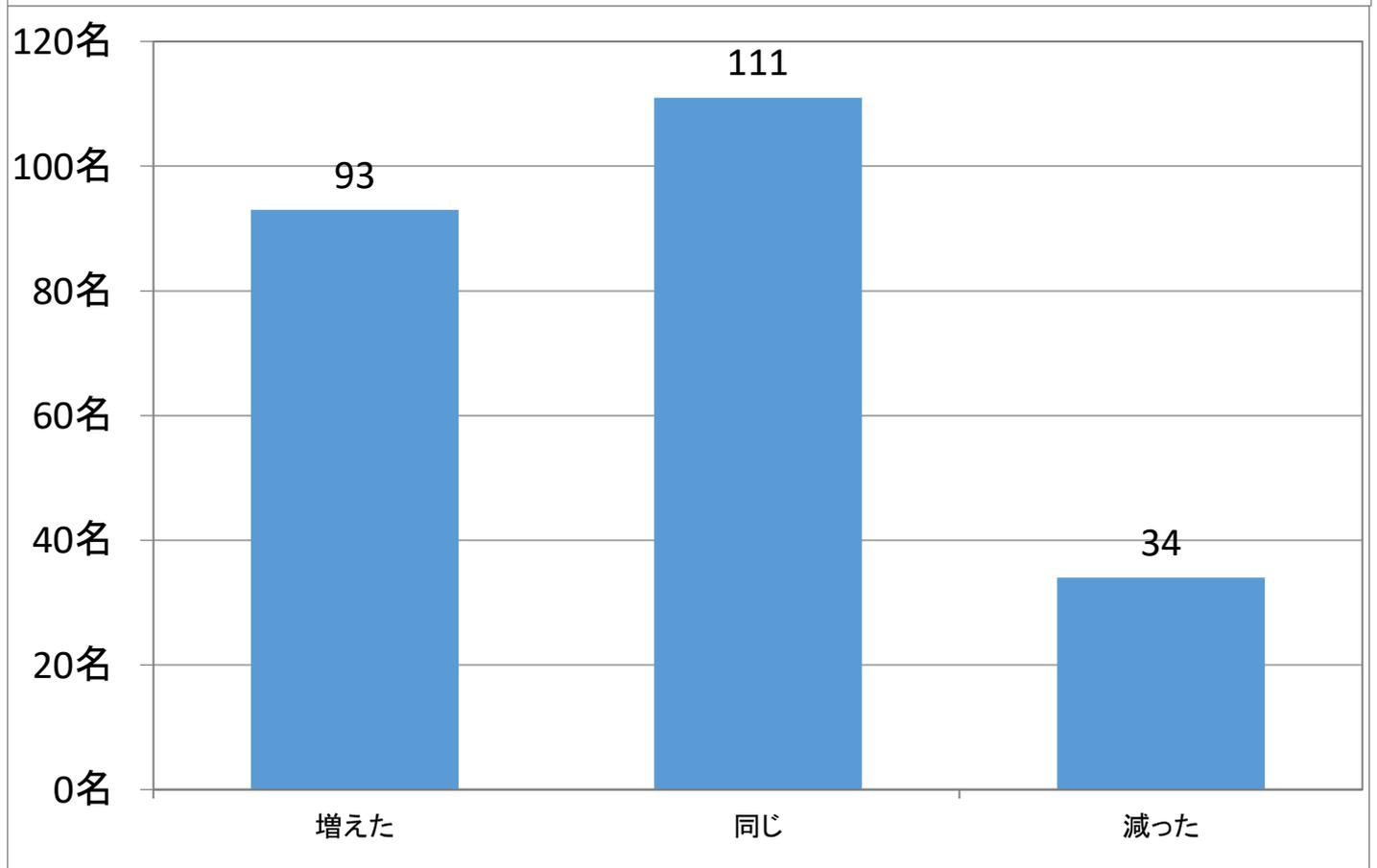
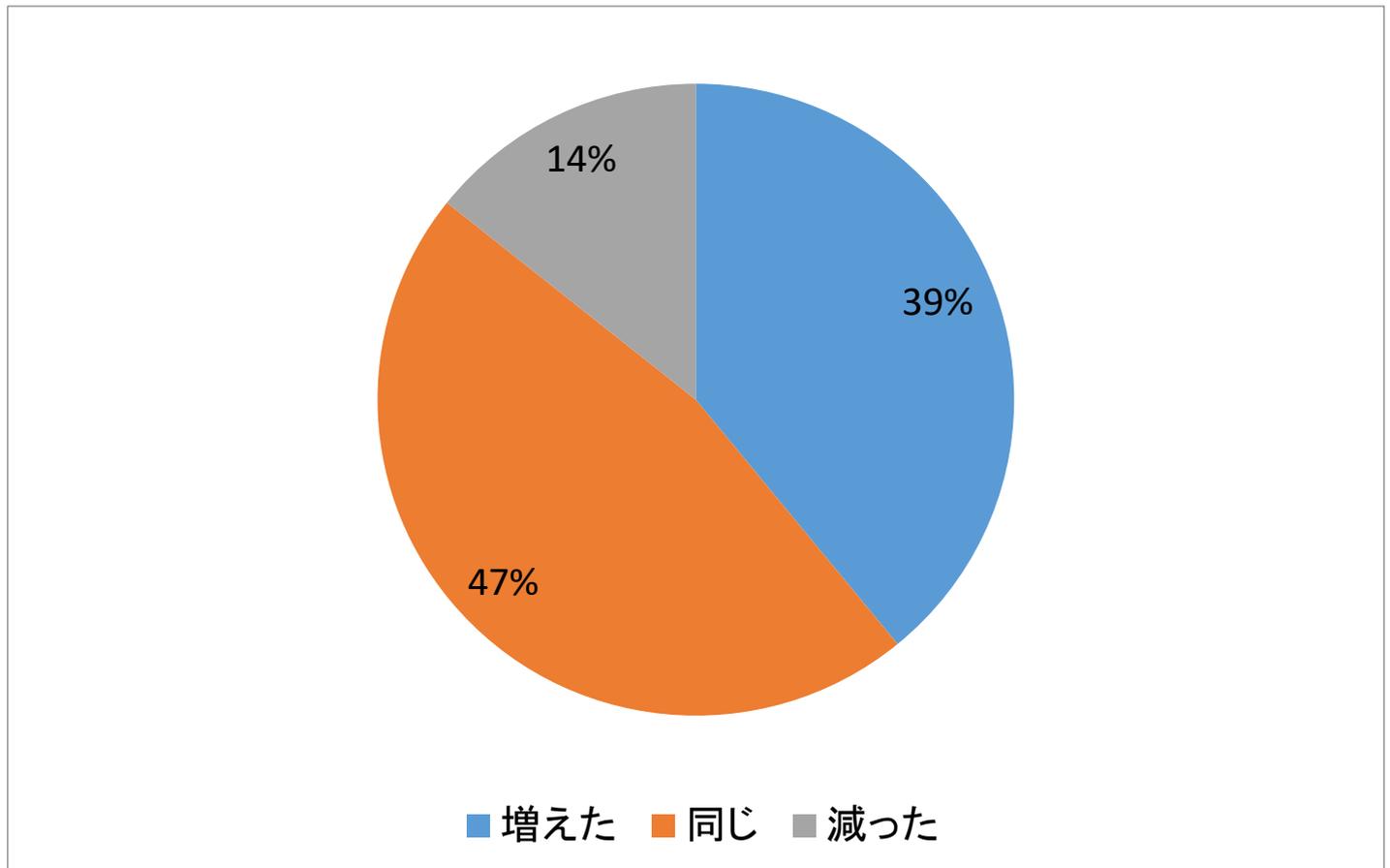
8 利用回数について

②どのぐらいの頻度で総合体育館を利用していますか／回答数244件



8 利用回数について

③コロナ禍前と比べて運動の時間は増えましたか／回答数238件



8 利用回数について

総合的・お気づきの点

70代 男性 おかげでstay fitが叶えられています。

10代 男性 完璧です。

70代 女性 いつも先生が良くて楽しく学べて体動かしています。

30代 男性 キャッシュレスでの支払い希望。

60代 男性 料金が今後も値上がりしないことを希望します。

60代 男性 いつも素晴らしい施設です。特にシニアにとっては最高です。もっと市民に知ってもらいたいです。

50代 男性 施設の老朽化と全体的な狭さが気になるが、この料金で利用できるのはありがたい。

70代 女性 古くても使いやすい。

70代 男性 プールの改修に1年も要するのが解せないです。早く再開いただけますと助かります。

40代 女性 楽しいです。

70代 女性 全体的に満足しています。

70代 女性 コロナ前はヨガマットを体育館から借りていました。コロナ中から自身のヨガマット持参になりました。特に雨の日などバスで来るのでヨガマットなど荷物が重くて大変なので、以前のようにヨガマットを貸し出してくれると大変嬉しいしありがたい。よろしく願いいたします。

60代 女性 トイレに暖房便座をお願いしたい。

60代 女性 抽選なので運しだい。

70代 男性 シャワー室のシャンプーなど、解禁してください。

50代 女性 楽しいです。

80代 女性 プールの階段が滑りやすい。

50代 男性 駐車場を60代以外でも止めさせてほしい。(空いていれば)

80代 男性 満足

80代 男性 1人で出来る運動はラジオ体操ぐらい。運動するには指導者が必要です。

40代 女性 コンビニ自販機など、食べ物がとれる場所が欲しいです。

70代 男性 いつもありがとうございます。

40代 女性 トレ室で体の使い方を鏡で確認しながら機器を使いたいが、扇風機が置かれてて見えない。

50代 女性 色々なレッスンがあるので楽しみです。参加したいと思いますが当選できるか、なかなか難しいです。このような施設があるのはとても嬉しいです。

70代 女性 申し込みの時(市)毎回往復はがきを提出していますが、前回と同じ体操を行う場合は特典として葉書を出さなくても事務局の窓口で申し込みをしていただけたら嬉しいです。これから葉書代も値上がり致しますので検討してください。

8 利用回数について

10代 男性 基本的に満足しています。いつもありがとうございます。

10代 男性 月2, 3回ほど利用しています。毎回卓球やバドミントンを楽しんでいます。また利用します。

10代 男性 毎度楽しく出来ているので素晴らしいと思いました。これからも利用したいです。

60代 女性 プログラムの曜日、時間を月～日まで一つの表にしてほしい。どの時間にどのプログラムを行っているか分かりやすい。申込も同時にして欲しい。

80代 女性 トレーニング室でのマシンを使った運動に満足しております。プールの再開が楽しみです。

70代 男性 いつもありがとうございます。

60代 女性 色々なプログラムを増やして欲しい。人数も増やせれば嬉しいです。

50代 女性 これからも積極的に利用したい。ピラティス、ヨガのメニュー増やして欲しい。

20代 女性 プール再開楽しみです。あまりプールを使いませんが、再開を機に使ってみたいです。

70代 無記入 トイレがだめ

30代 女性 いつもスタッフが明るくて良いです。

60代 女性 スタッフの皆さんの気遣いは素晴らしいと思います。

50代 女性 シニアのPが空いている時は使わせて欲しい。

50代 女性 楽しく利用しています。

70代 女性 1時間半位の時間にして欲しいです。

60代 女性 当日申込のプログラムを増やして欲しい。

50代 男性 いつもありがとうございます。

10代 男性 また利用したいです。

50代 女性 暖房が効きすぎて暑い時がたまにある。更衣室がもう少し明るくきれいになるとうれしい。

70代 女性 トイレの便座が冷たいのでよろしくお願いします。

60代 女性 プールの工事、長すぎる。プール利用者は三鷹プールへ集まっている。もどるか不安。三鷹プールもきれい。

60代 女性 運動後少し休みがてらお茶、お菓子、軽食を頂けるスペースがあると嬉しいです。

60代 女性 いつもさわやかな対応に感謝しています。

50代 女性 以前のように軽食を提供してくれる場所が欲しいです。

80代 女性 普通です。

50代 男性 食堂と売店とスーパー銭湯が欲しい。

70代 男性 プールの再開を早くして欲しい。

8 利用回数について

10代 男性 料金がちょっと高いと思った。

60代 女性 いつも親切に接して頂いてありがとうございます。

80代 女性 木曜日(高松先生)指導がとても良い。話を取り入れて最高！