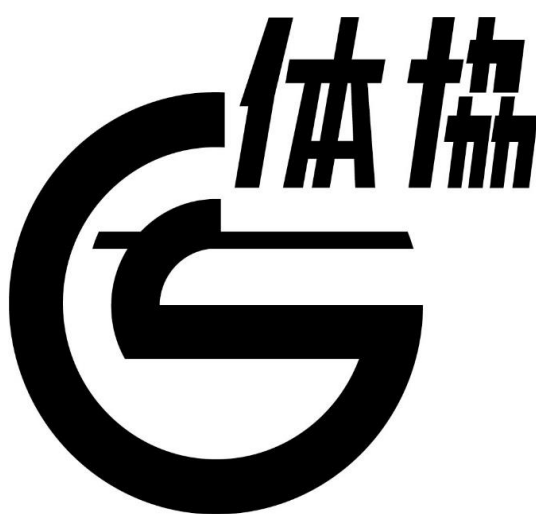


調布市総合体育館

令和元年度 利用者満足度調査結果



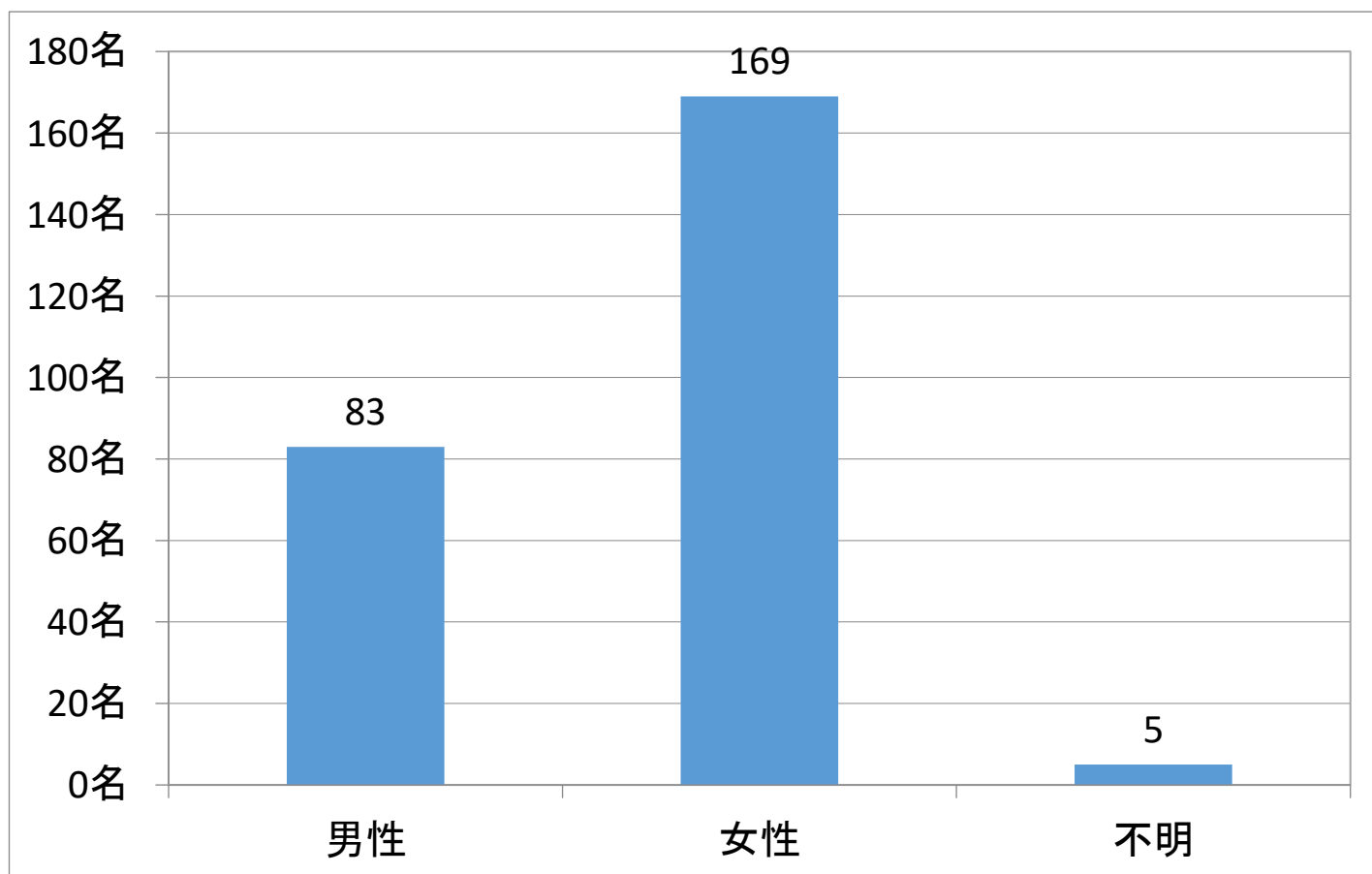
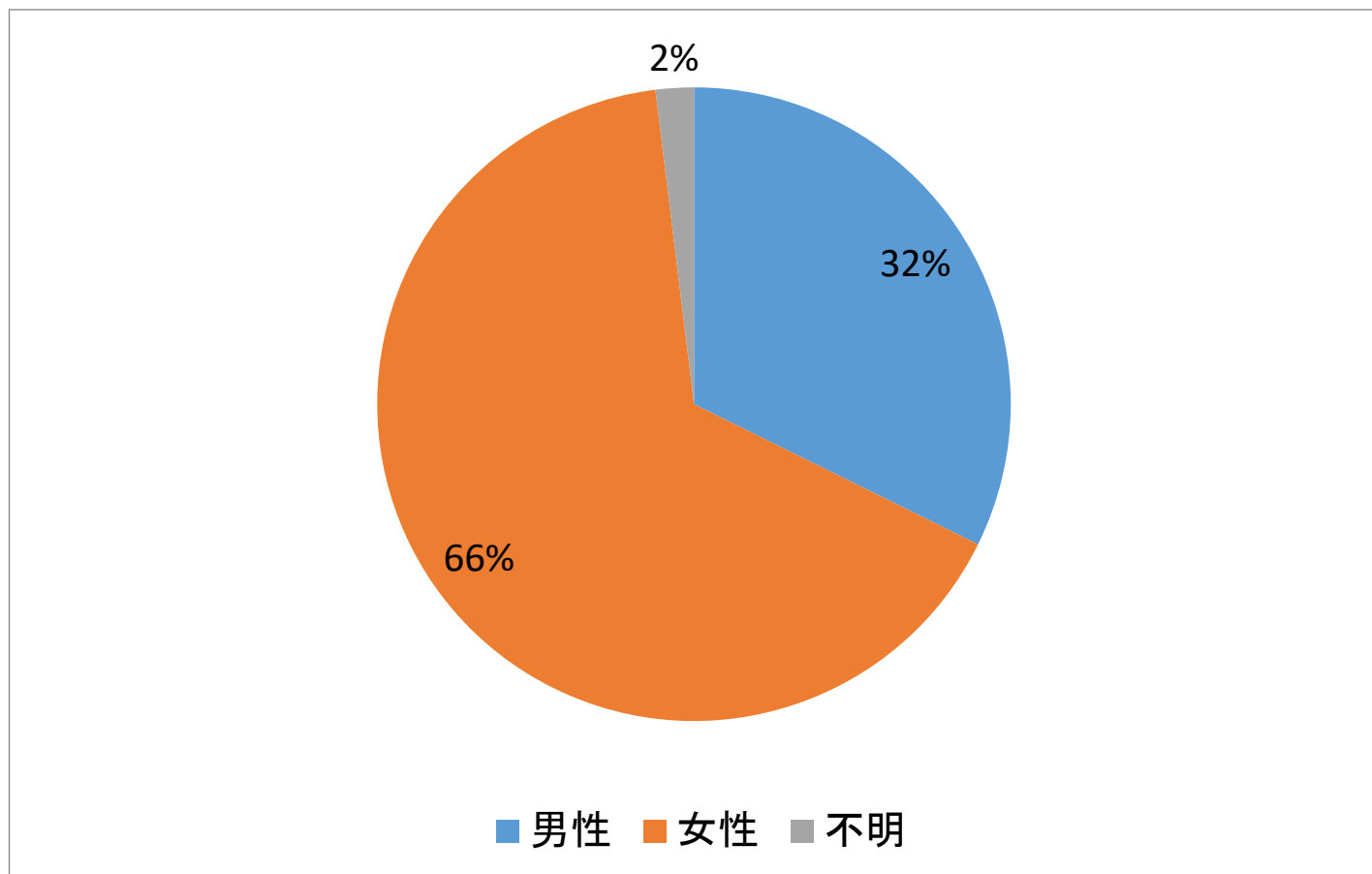
実施期間／令和2年2月18日～3月3日

回答人数／257名

実施・報告者／公益社団法人調布市体育協会

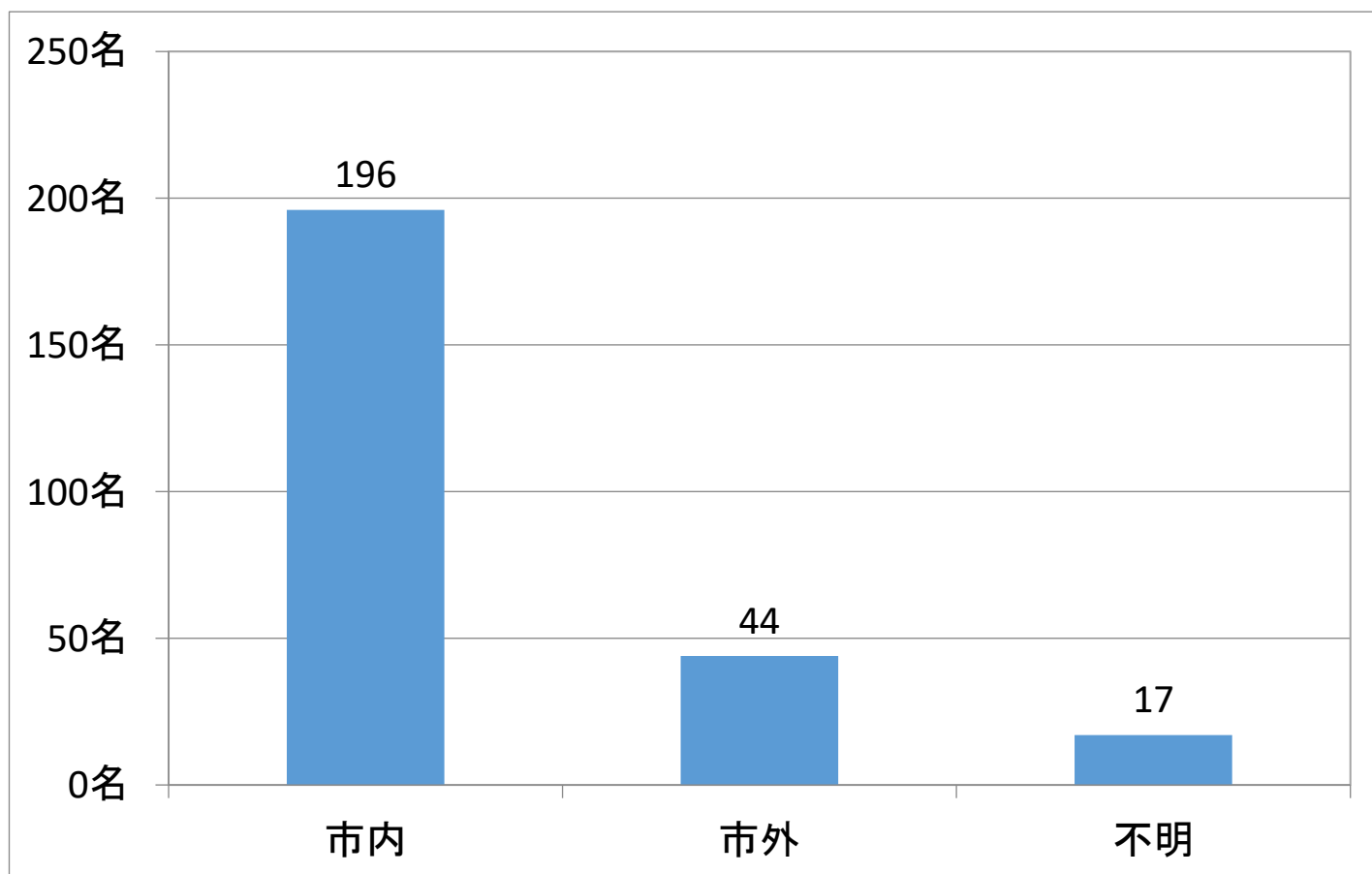
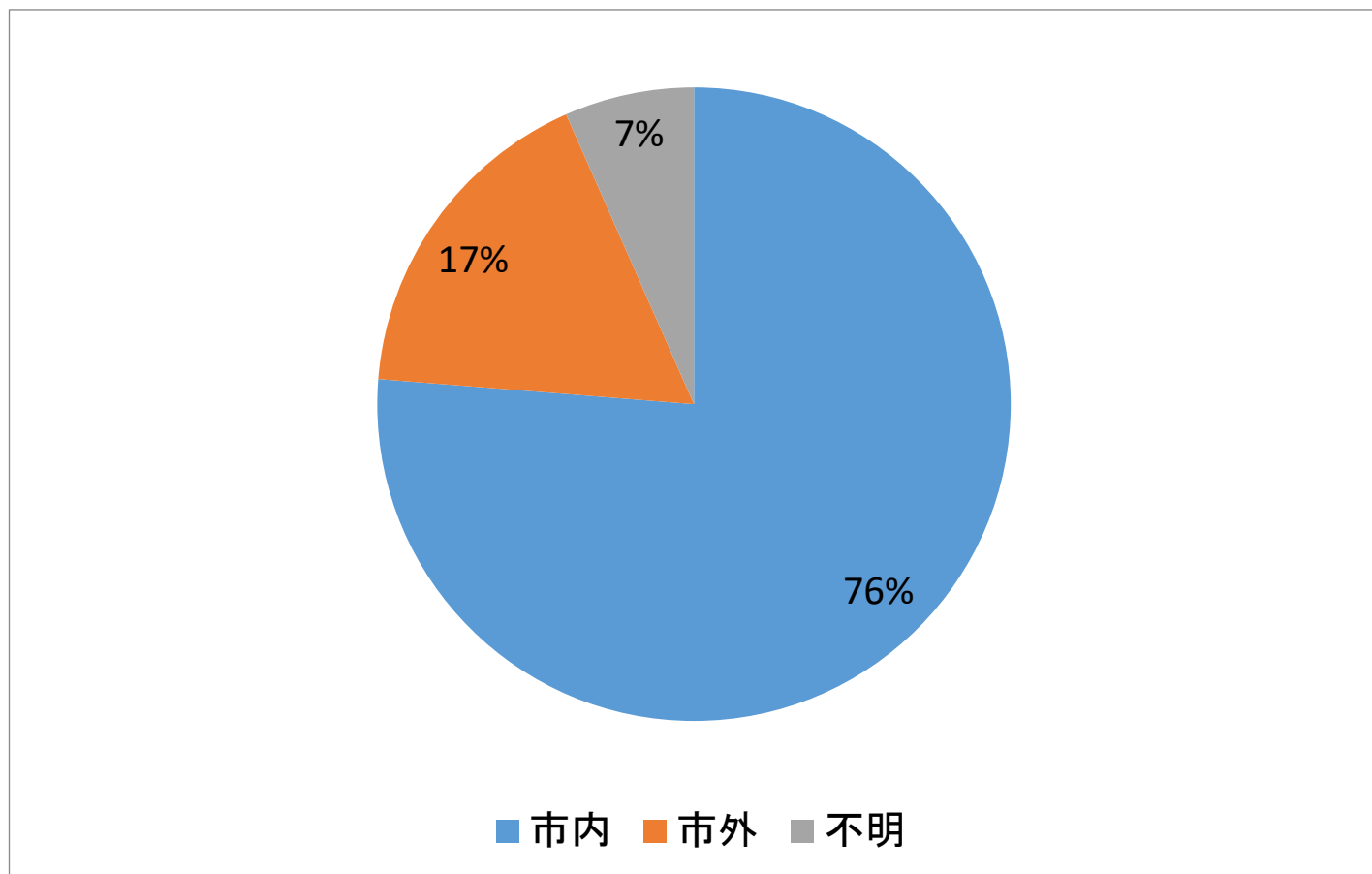
〇 回答者について

①性別／回答数257件



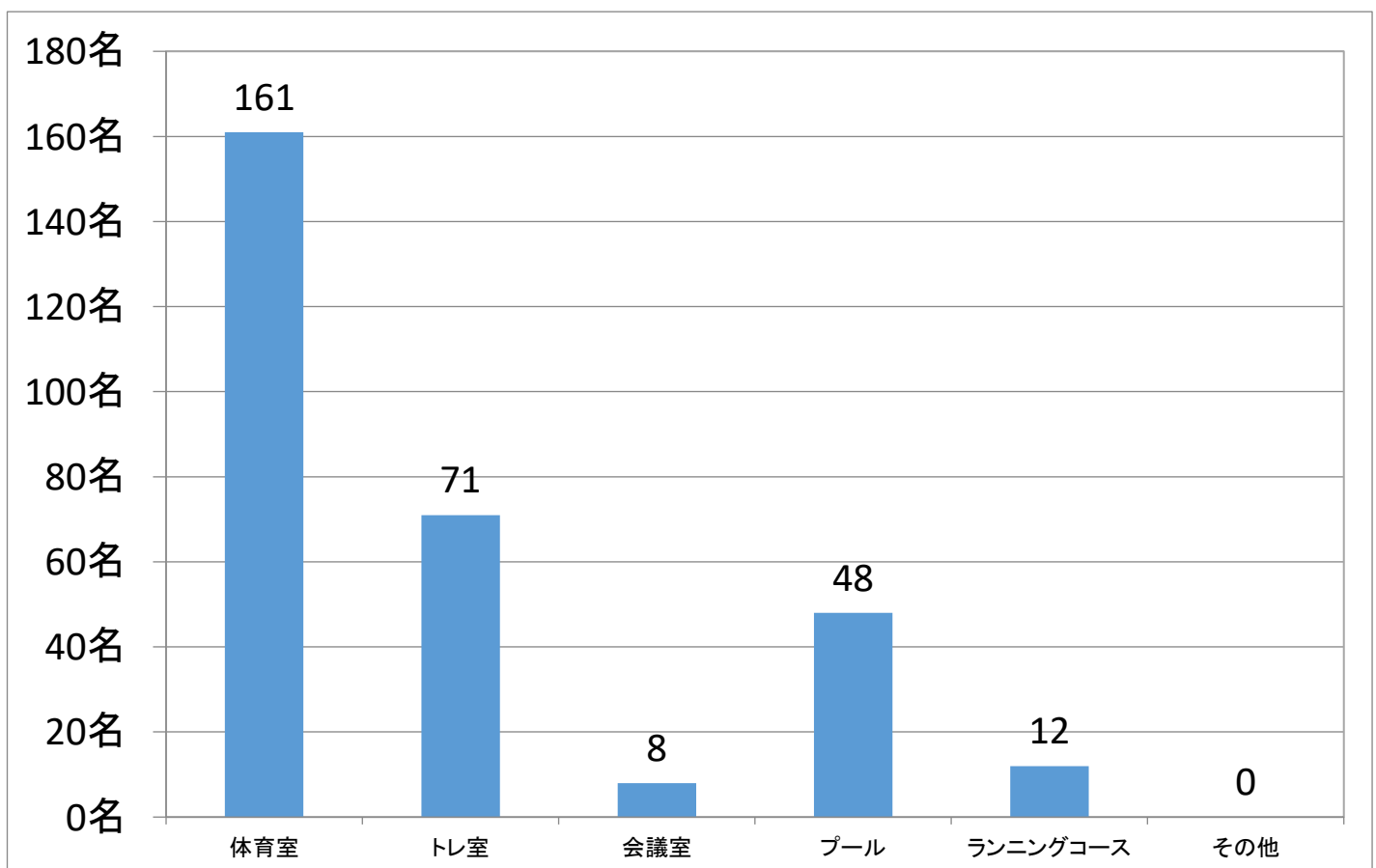
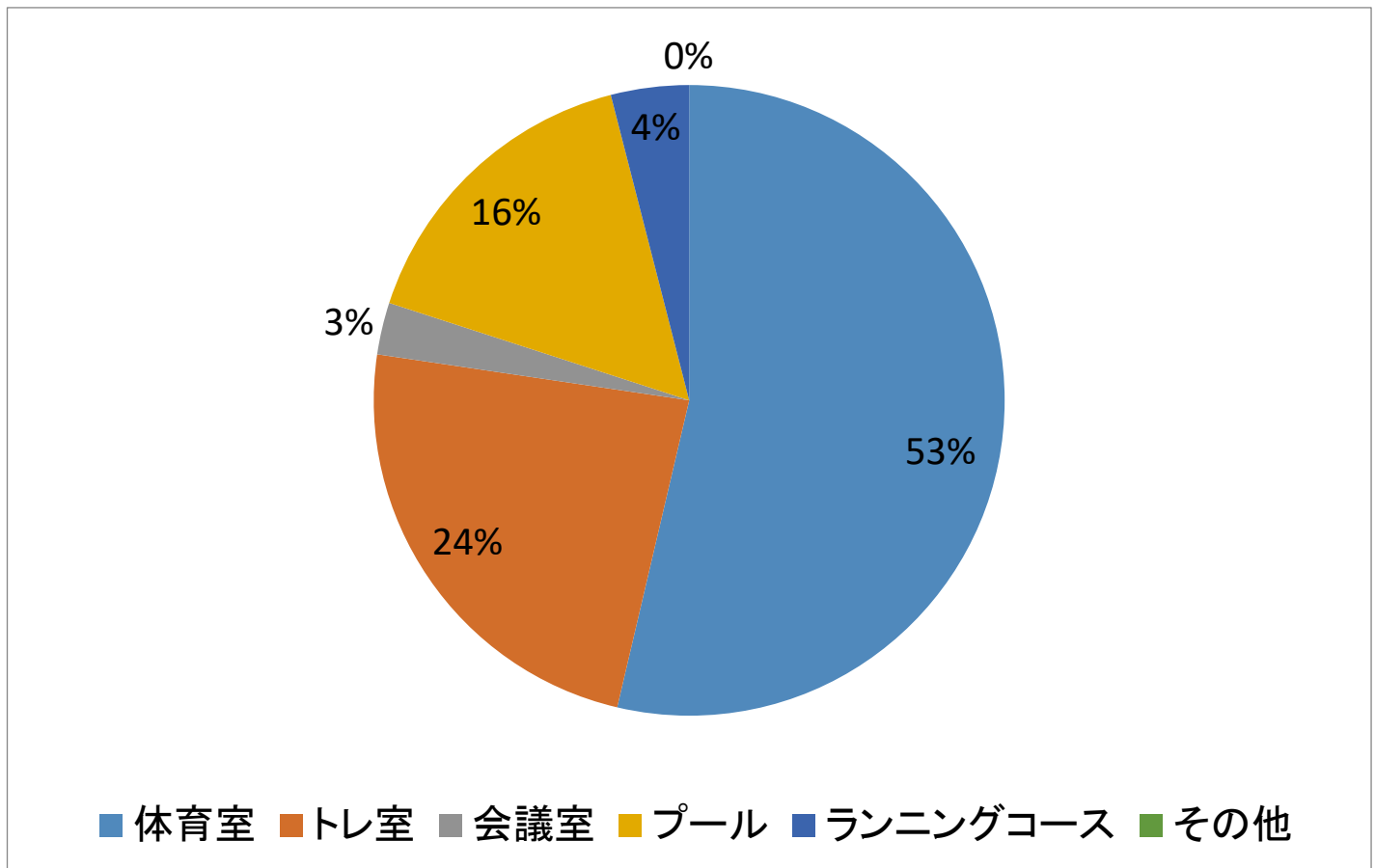
〇 回答者について

②居住地／回答数257件



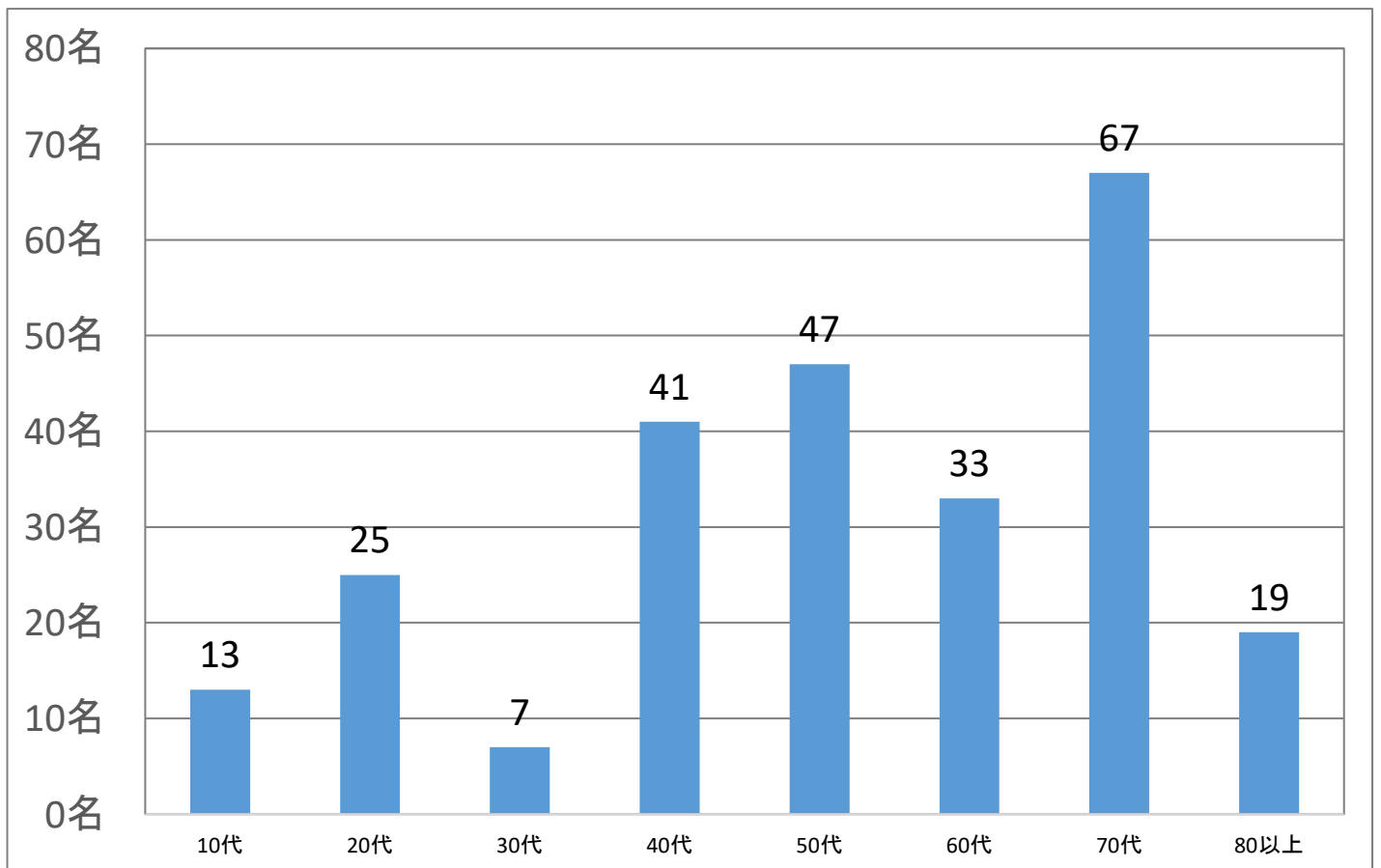
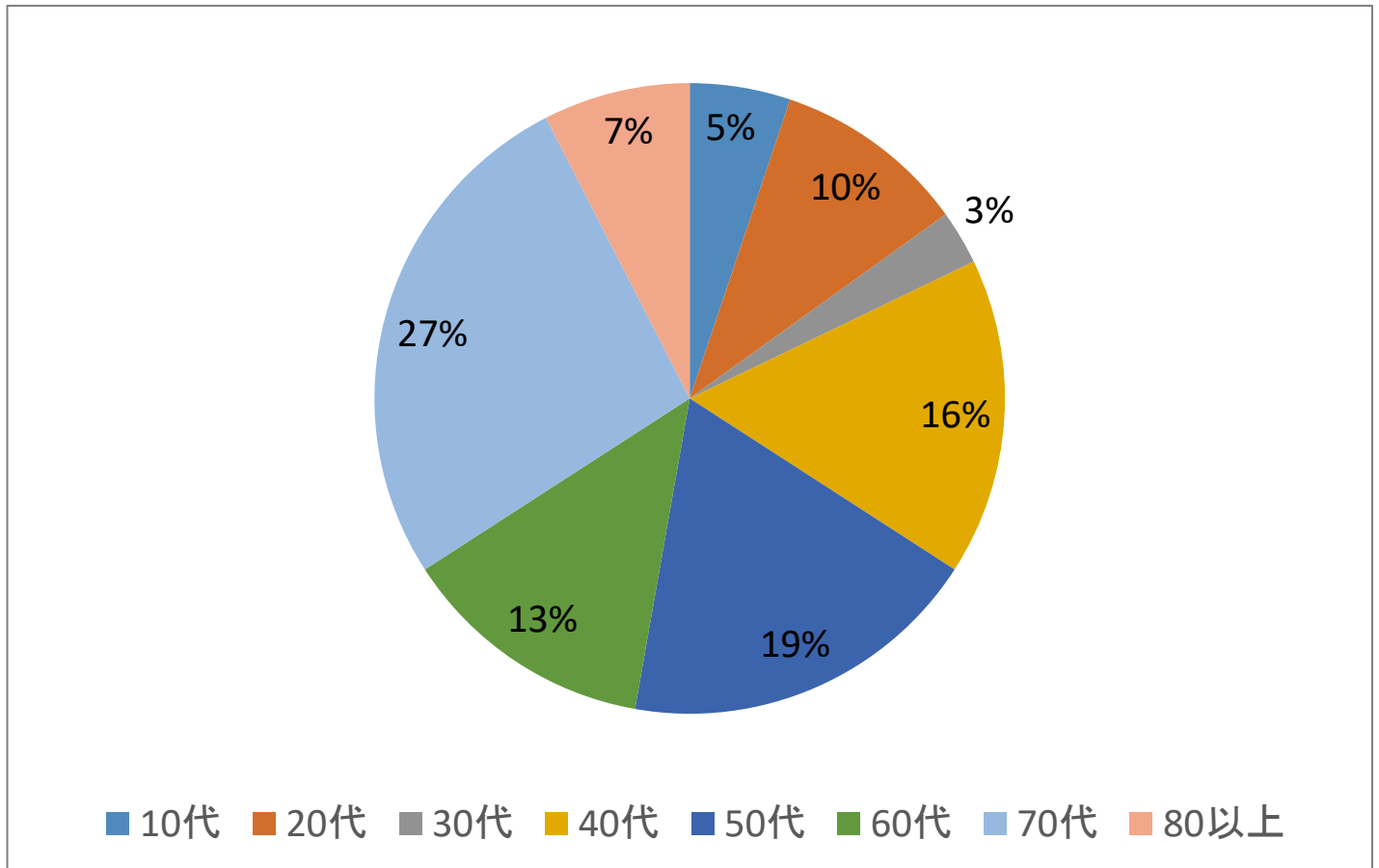
〇 回答者について

③利用施設／回答数300件※複数回答可



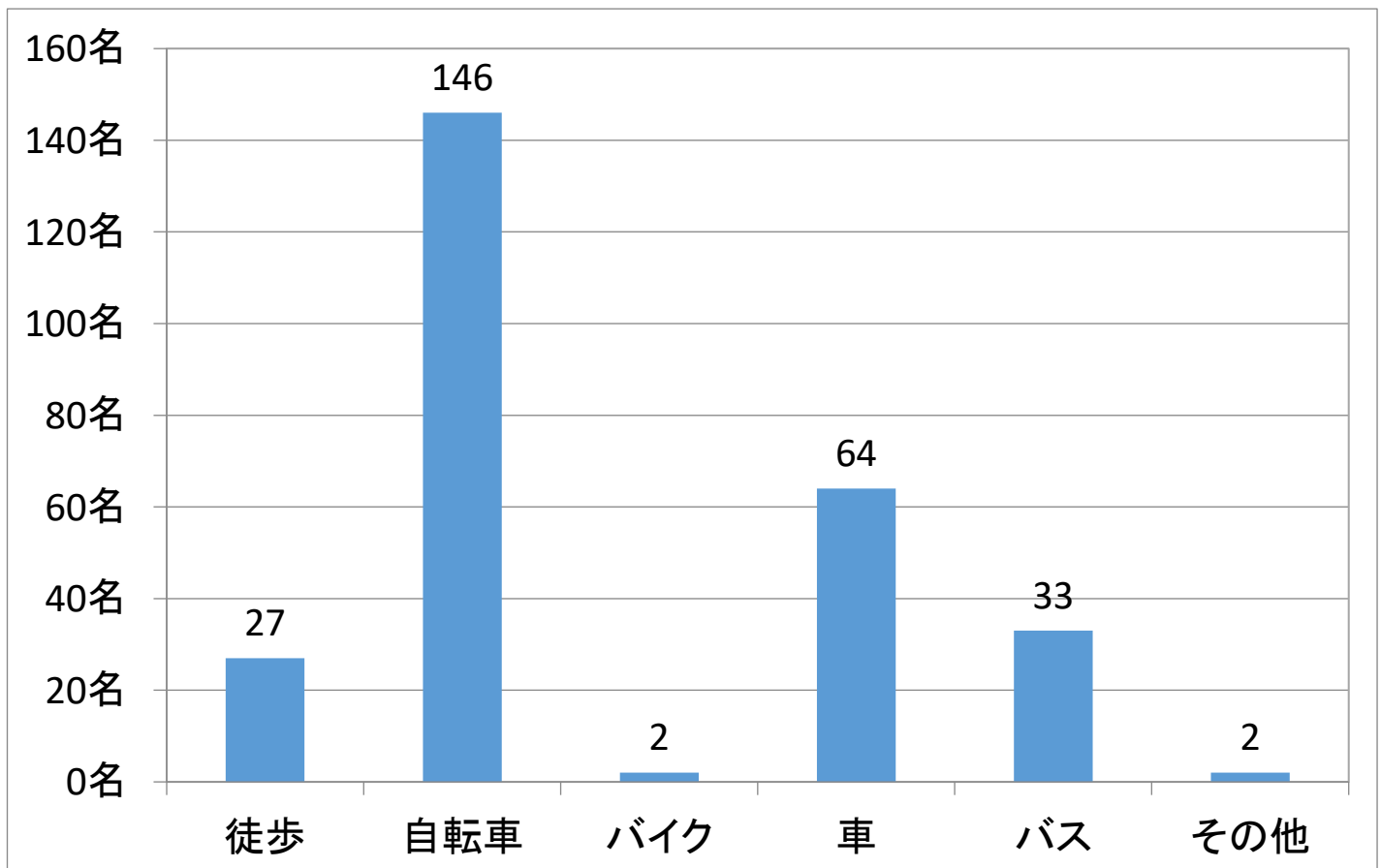
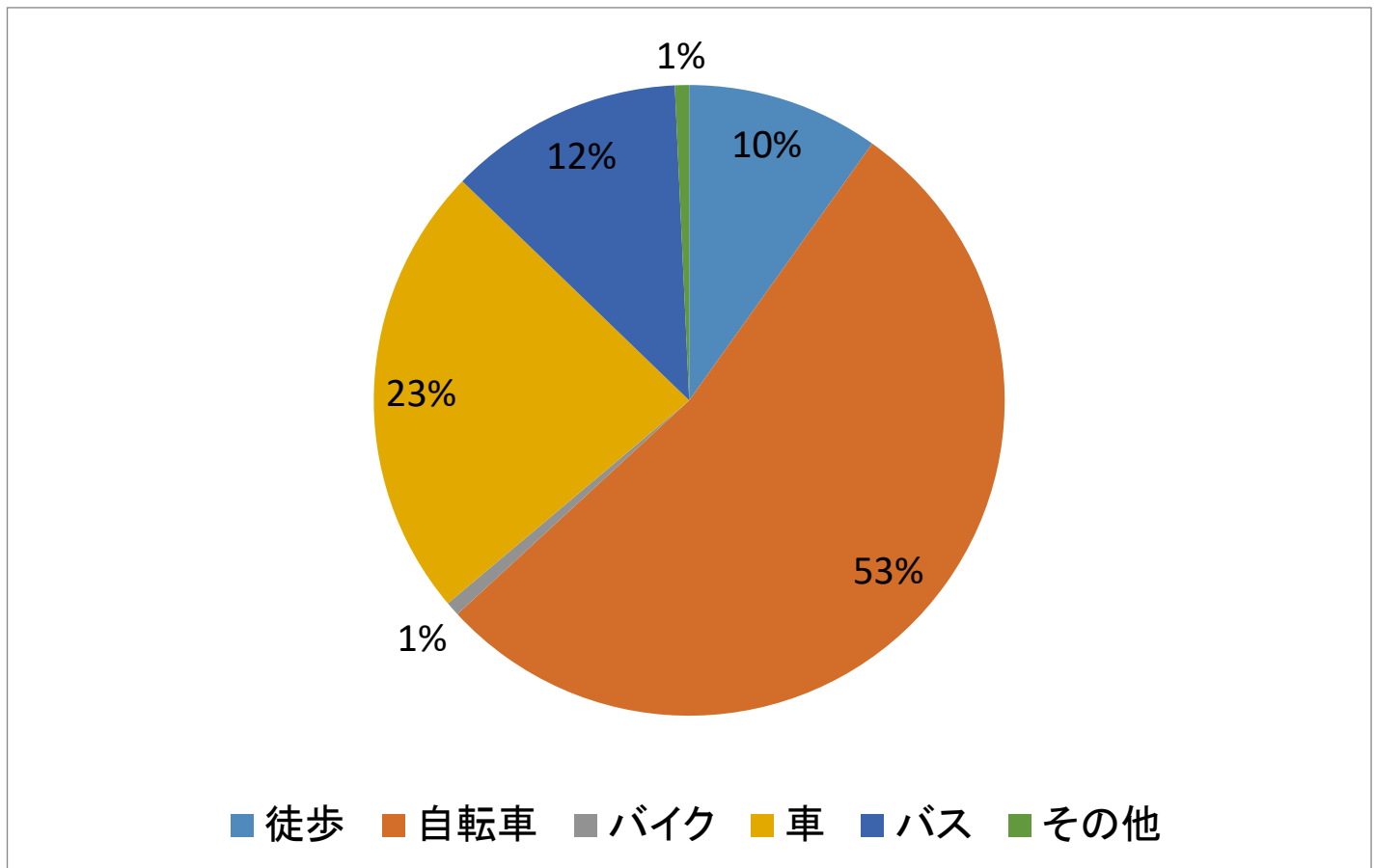
○ 回答者について

④年代／回答数252件



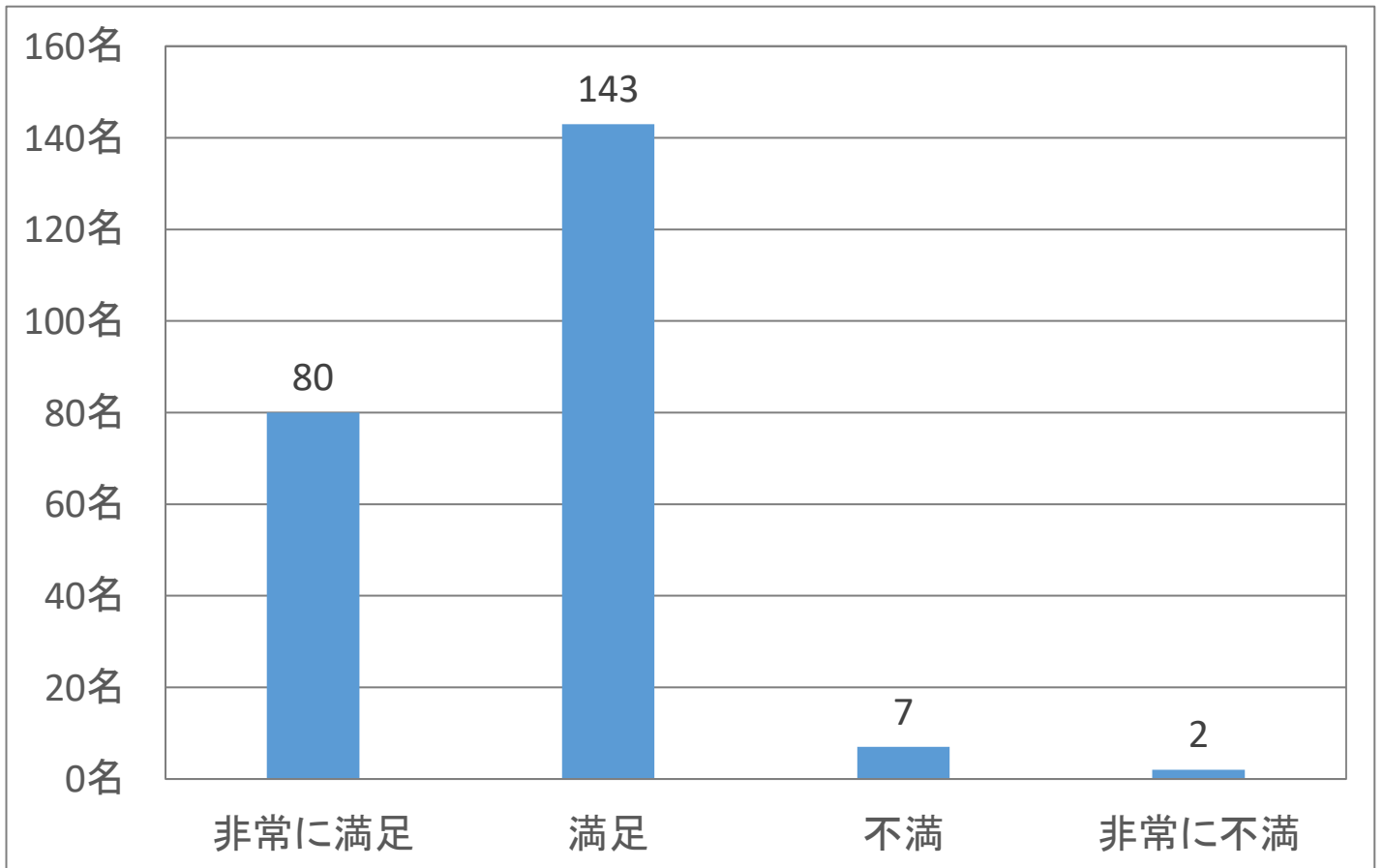
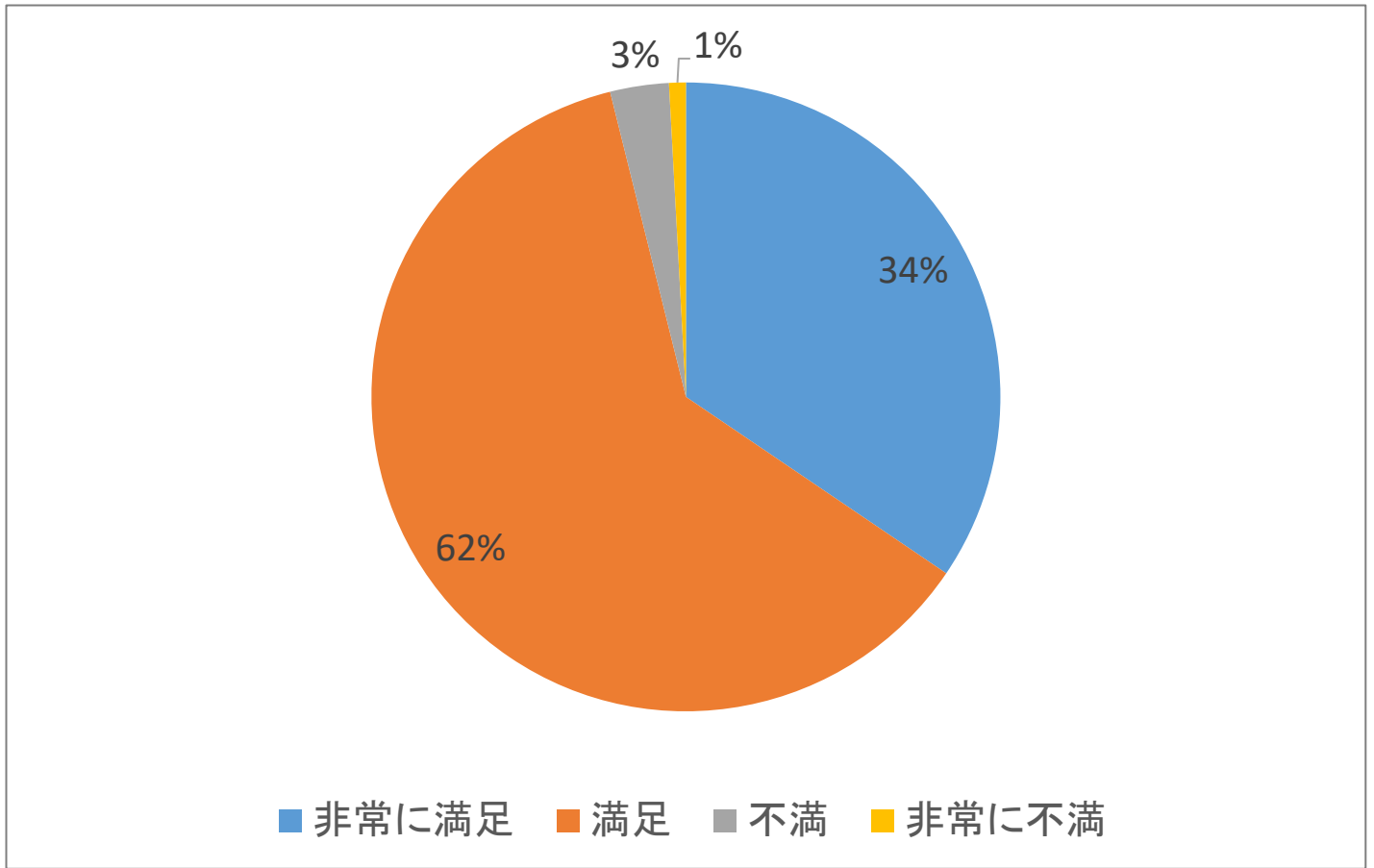
〇 回答者について

⑤交通手段／回答数274件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数232件



満足度に対するご意見

- 70代男性 冷暖房の設備をしてほしい
- 70代男性 体育室の空調は夏期は冷房の設備を是非お願いしたい。現状は冬期冷房、夏期暖房状態である。
- 70代男性 夏は暑く冬は寒い。冷暖房が必要。
- 20代女性 スタッフの方も親切で、初めての利用でしたが、また来たいと思います。。
- 20代女性 きれいでよいです。
- 40代女性 体育室に暖房がないので寒すぎて嫌です。
- 60代男性 古い施設としてはよい
- 60代女性 プールの水が熱くなった。ナイトヨガ、月木でもやって欲しい。
- 70代男性 良好です
- 50代女性 古いキレイ。プログラム充実
- 60代女性 コーチの指導もとても良く、体が軽く体力もつきました。
- 40代女性 400円でプログラムも参加できるなんて！リーズナブル！！
- 60代女性 皆さんの対応もいつも明るく元気になります。
- 40代男性 スタッフさんたちもフレンドリーで利用者も静かな人が多く、良い
- 60代男性 自分のやりたいトレーニングができています
- 50代女性 ビギナーズエアロは楽しく、運動になり、よいと思います。
- 70代女性 高齢な身体を支えて下さっている全てのプログラムに心から感謝しております。本当にありがとうございます。年金生活でも利用できる料金で、とても有難いです。トレ室のスタッフの方々もとても素晴らしい方で、楽しく過ごさせて頂いています。
- 60代女性 トレーニング室がもう少し広いとうれしいです。
- 70代男性 指導員(丸田さん)の説明が分かりやすく、自宅でも実践できる
- 60代女性 曜日によって非常に混むことがある
- 70代女性 運動したくていろいろな所を探していて、秋から体育館に来て、体が軽くなって家事全般、快適にできるようになりました。
- 60代男性 運動不足解消
- 70代男性 トレ室はインストラクターも含めgood feelingトレ室が少し狭い
- 50代女性 近くに総合体育館があって大変助かっています。夏に冷房を入れてもらいたいという要望はあります。
- 50代女性 この季節は良いが、夏は冷房が欲しい。
- 50代女性 夏は暑すぎるので、冷房が欲しいと思った。

50代女性 冷房があったらと思います。

50代女性 冷房をつけて欲しい。照明の整備。

70代女性 安く利用させて頂き有難く思っています。車を返納してからバスの便が悪いのでどうしようかと考えています。

50代男性 筋トレとプール(歩き)が出来てとてもうれしい。

50代男性 トレ室プログラムが充実している。指導員さんが親切に指導してくれる。

70代男性 高齢者にも利用しやすく、トレーナーも親切丁寧に指導してくれ、マシーンの使用方法も分かりやすく、週3~4回利用しています。

50代女性 あたたかいご指導大いに気に入っています。

70代女性 シャワー室、ロッカールームの換気、出来たら冷房がほしい

80代女性 ロッカールームに冷房が欲しい。清掃は行き届いていて満足します。

40代男性 いつも利用させていただいています。開放のルールも明確で助かります。

40代女性 とてもきれいな施設でした。

40代女性 いつも気持ちよく使わせて頂いております。

女性 径、食事処を無くさないでほしい。体育館の空調をエアコンにして欲しいです。シャワーの温度(冬)上げて欲しい。

50代女性 バド、やりやすいです。こみち無くさないでほしいです。

50代女性 コート(体育館)がとれないことが多い。時間帯が不満。15時からしか取れない。

60代女性 エアコンを入れて欲しい。特に更衣室！！夏は暑くてたまらないです。

40代女性 駐車が遠い

50代女性 駐車をもっと近くにほしい

40代女性 飲料水の機械が有難い。トイレスリッパがうれしい。森のこみちが無くなるのが淋しい。

40代女性 森のこみちが無くなって残念です。

50代女性 工事期間が長く、練習場所を確保できないのが困る

50代女性 利用料金が低い。駐車場も高い。

50代女性 エアコンがきかない(空調だけ)ケイタイの電波が届かない。

50代女性 夏にエアコンが入るとよい。

20代女性 めっちゃ良かったです！！

20代男性 とても楽しく利用できました。

20代女性 楽しくスポーツできました。

20代男性 バドミントン利用をいつもしているのですが、列に並んでいる時間にトレーニングルームを利用できるようにしてほしいです。時間を有効に使いたいです。

- 20代女性 バドミントンで利用しています。いつもお世話になってます。
- 40代女性 短時間で色々なメニューが出来ていいです！
- 60代女性 利用種目で偏っている時は早目に利用可能に変更してほしい。
- 40代女性 卓球が誰もいないのに10:00にならないとたためないとか、ちょっと杓子定規かと。もっと状況みて対応してほしい。ここだけ不満。
- 70代女性 とても良いです。
- 70代女性 健康になったので感謝しています。
- 80歳男性 指導に熱心を感じる。施設は古く、マイナス面もあるが、指導内容は良い。
- 60代女性 いつもプログラムが工夫されていて楽しい教室です。
- 70代女性 夏、クーラー、お願いします。
- 50代女性 団体利用の時でも、ある程度用意してくれるので助かります。
- 50代女性 駐車場が遠い。
- 50代女性 いつもありがとうございます。
- 40代女性 受付の挨拶がとても良いです。
- 80歳男性 満足
- 70歳男性 良き友、良きスタッフ、良きプール
- 40代女性 スタッフが親切でとてもいいです。
- 40歳男性 水もきれいで温度も良い
- 女性 冬のプールの冷たさにすごく辛かったのですが、今年は温度を上げてくださって助かりました。来るのがいやでなくなり楽しいです。
- 30歳男性 特に施設のスタッフはとても親切だと思います。
- 70代女性 楽しいので、トレーニング日が楽しみです。
- 70歳男性 脚が悪いので歩きが…
- 70代女性 冷暖房完備をお願い致します。
- 20代男性 少し混んでるのがちょっと。面数増やして欲しい。
- 20代女性 いつも利用させて頂いてます。普段もう少し面数増えるといいな。
- 20代男性 卓球の面数が多すぎる
- 20代女性 いつもありがとうございます。卓球の面数を減らして欲しい
- 20代女性 バドの面を増やして欲しい
- 20代男性 毎回利用しやすく助かります。バドの面数を増やして欲しい。

20代女性 バドの面数を増やして欲しい。

20代男性 待ち時間にトレーニングルームを使えるようにして頂きたいです。卓球の面数が多い。

40代女性 土日も家族でスポーツを出来る場を提供して頂けたら嬉しいです。

80代男性 色々とお世話になっています。

70代女性 体育館の隅の方、照明が暗い。

70代女性 私には大変近いので助かります。長年通っているのでスタッフに知人が…好きな人がいます。

50代女性 いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。

40代女性 体育室受付はあいさつがとても良いです。

60代女性 市外でも60歳以上、駐車場、玄関前を使わせて欲しい。(市内の人をのせてます)

70代男性 指導者の陣容、利用料とも申し分ない。願わくはもう少し強度の高い教室を設けて欲しい。

70代女性 指導者に満足

60代女性 運動をしたことがなかったので、本当に有難く思っています。

60代女性 楽しんでやってます。

20代女性 楽しかったです。

80代女性 終わるとスッキリ

70代男性 とても親切です。

70代女性 メニューに変化をつけて欲しい。

70代女性 プール水面に降りる所がすべるので、ゴムか何かつけて欲しい。

10代男性 ほぼ毎日開放しており、早く来て並びさえすれば利用できるのととても便利です。

10代男性 いつもありがとうございます。

10代男性 少し暑い。

10代男性 設備がとてもキレイで、よく使わせてもらってます。

10代男性 きれいで使い易いです。

10代男性 体育館内がキレイで、すごく遊びやすいです。

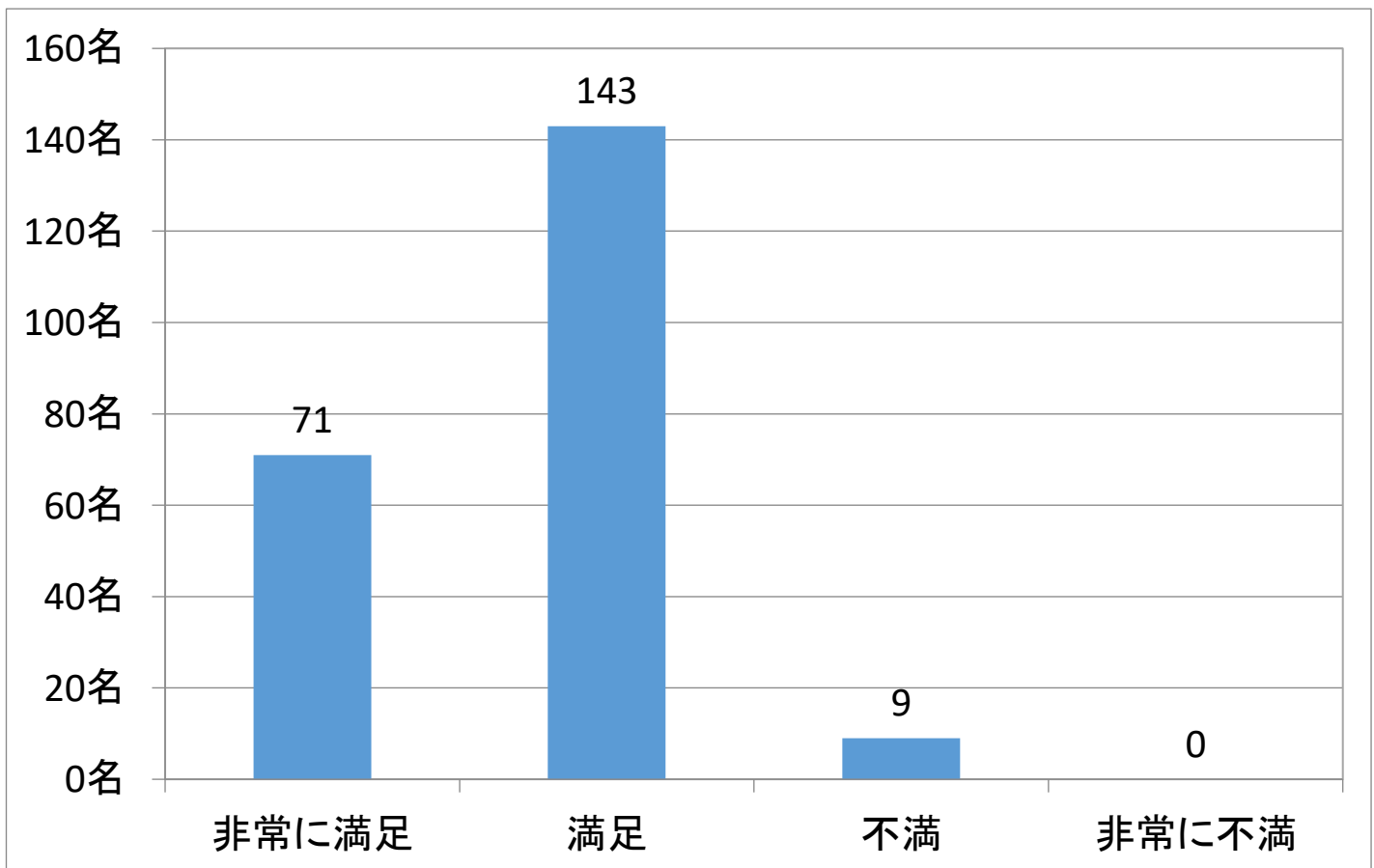
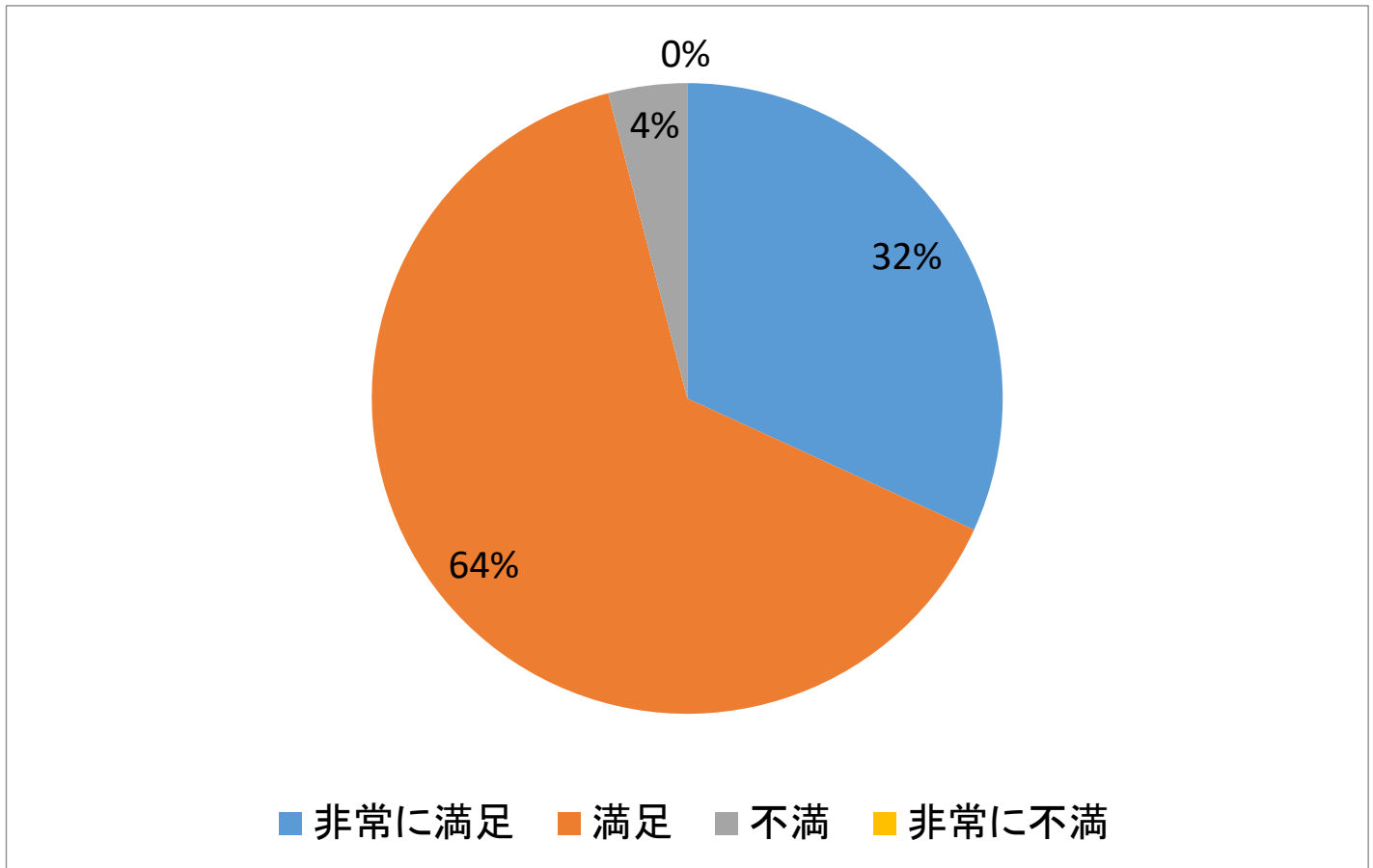
10代男性 接客態度が非常によく、高齢者とすごく仲良くみている方がよかったです。森の径を復活させてください。

10代男性 店員の方々が優しく、ぼくたちが困っている事を教えてくれて非常に助かります。体育館内もすごくきれいです。

10代男性 とても楽しい

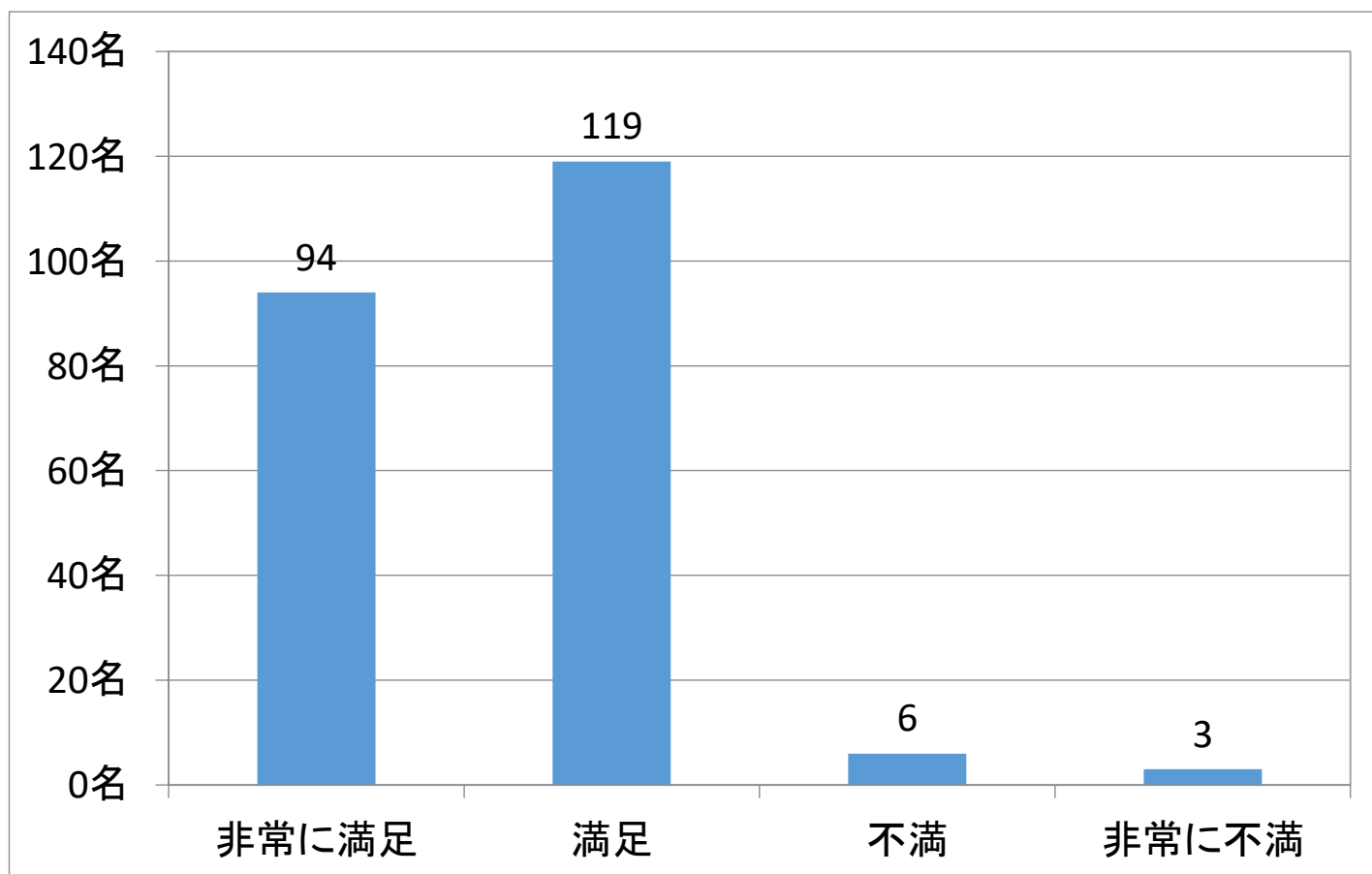
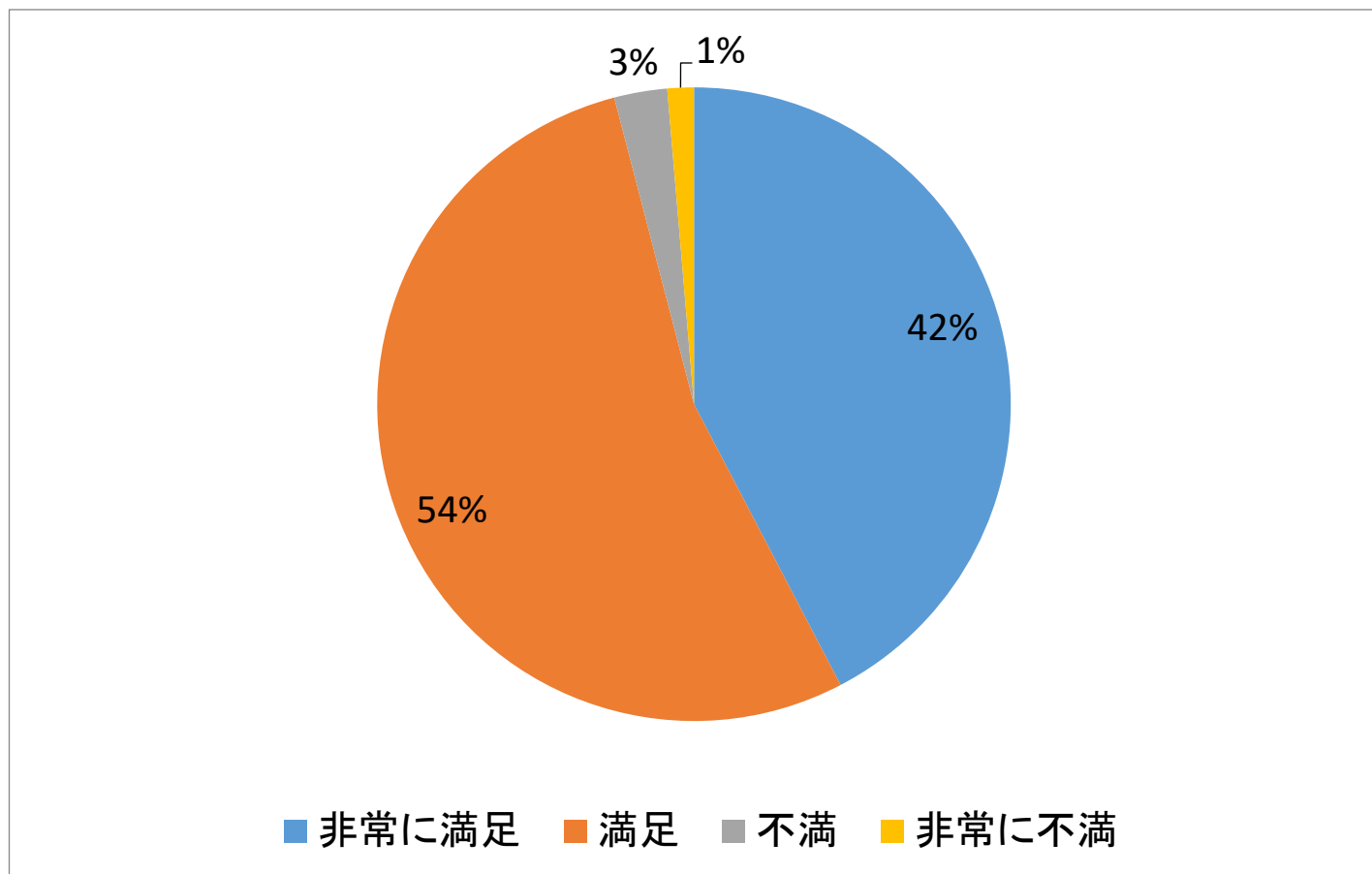
2 全体的な評価について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数223件



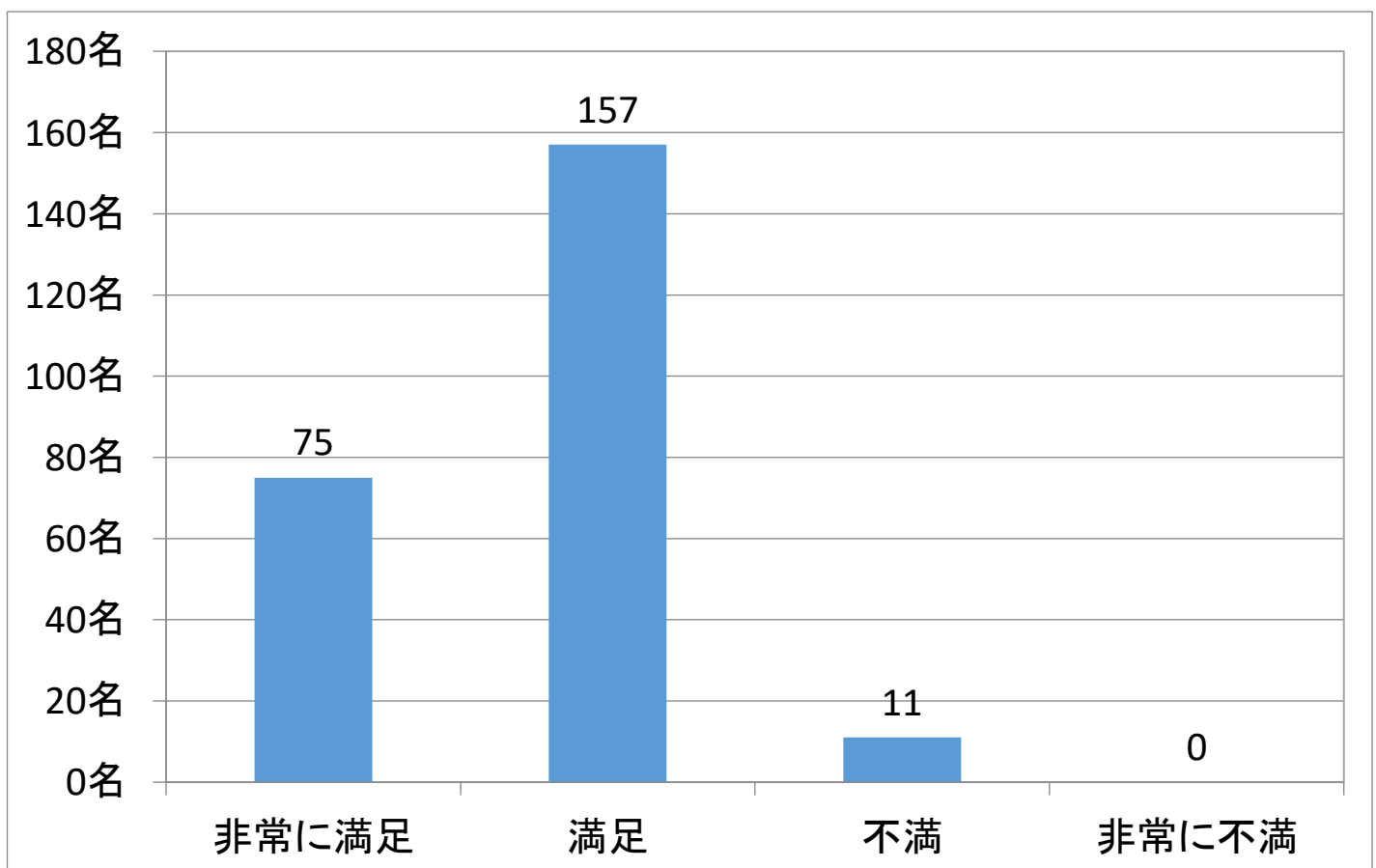
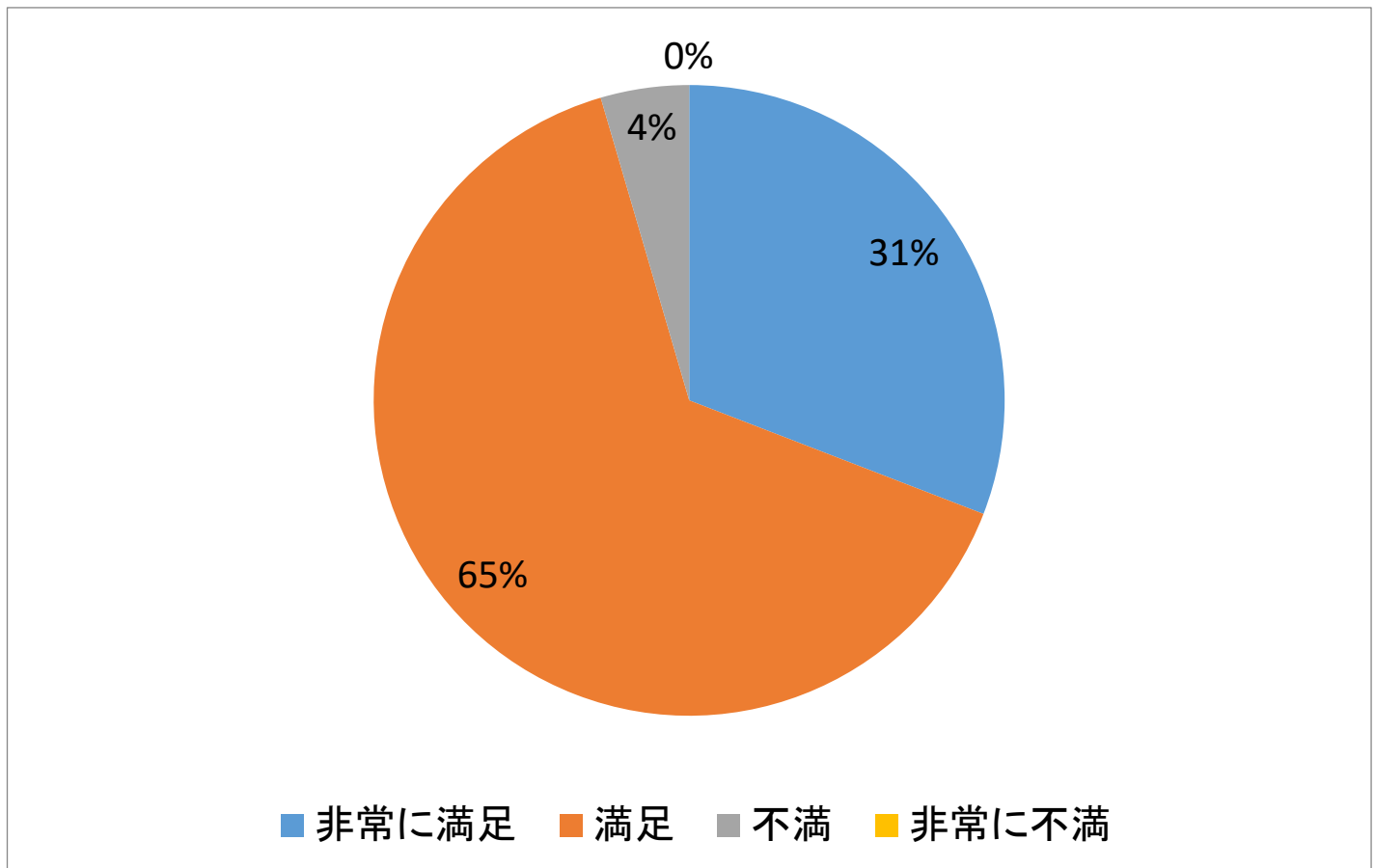
2 全体的な評価について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数222件



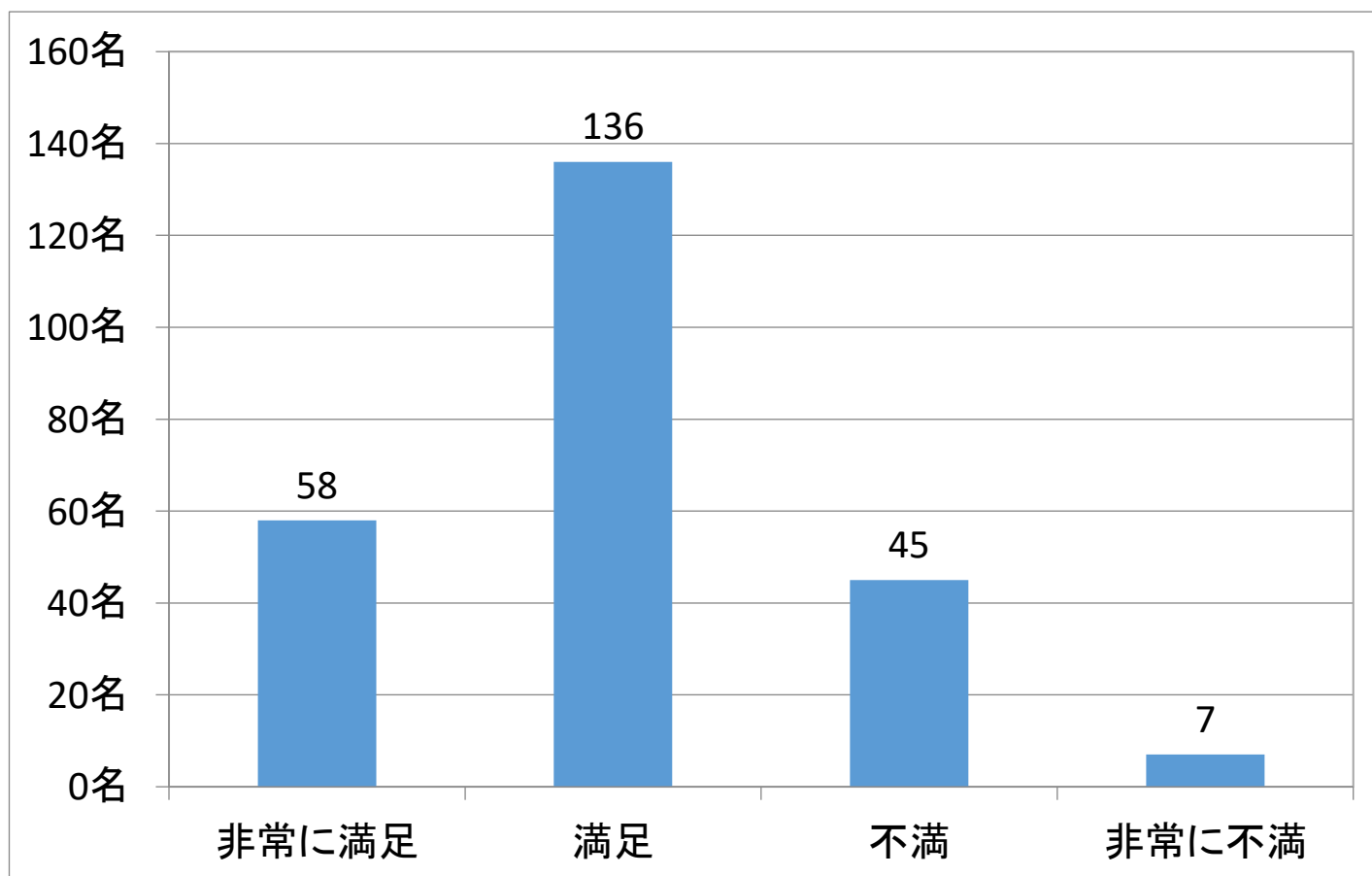
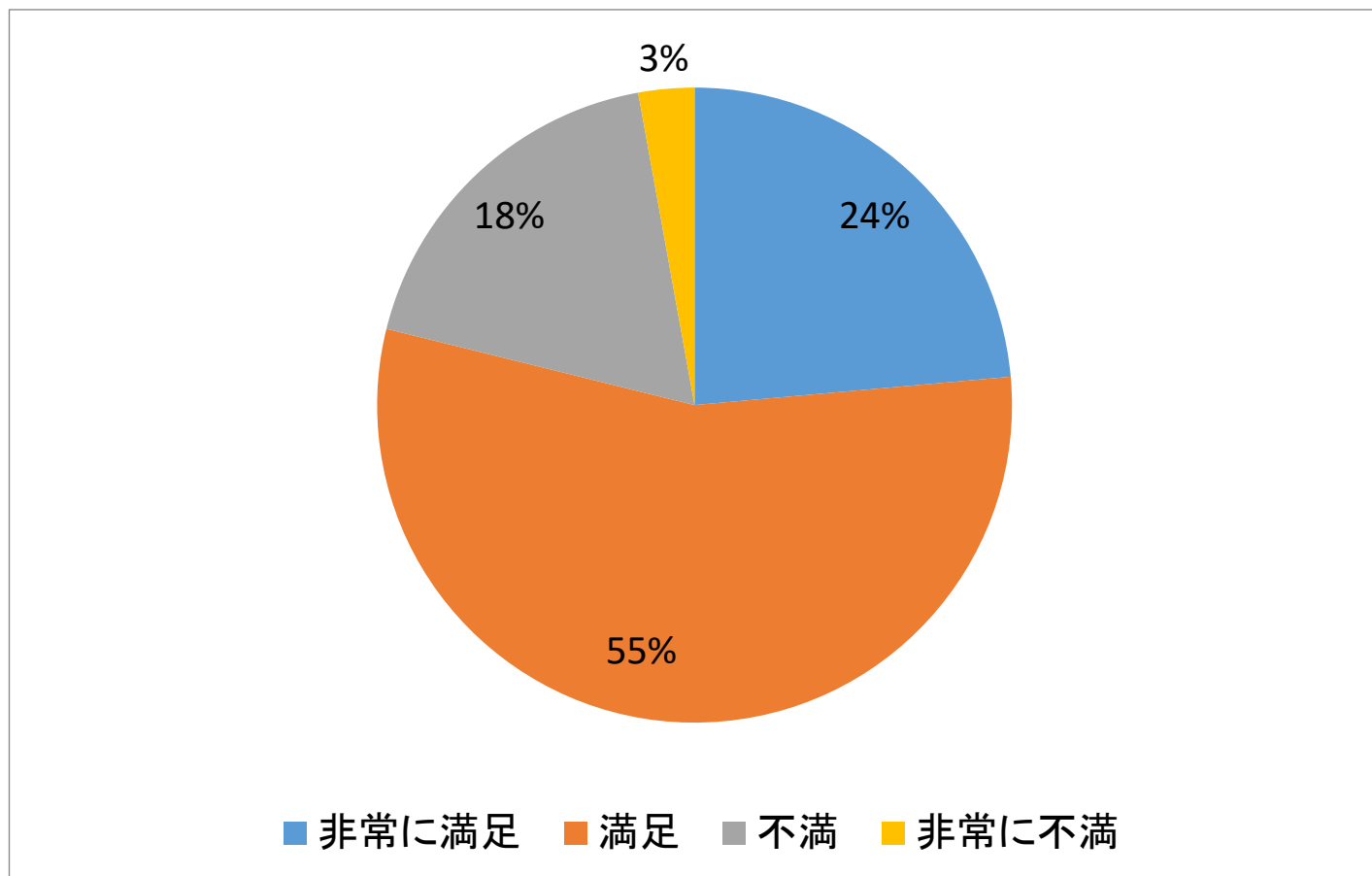
2 全体的な評価について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数243件



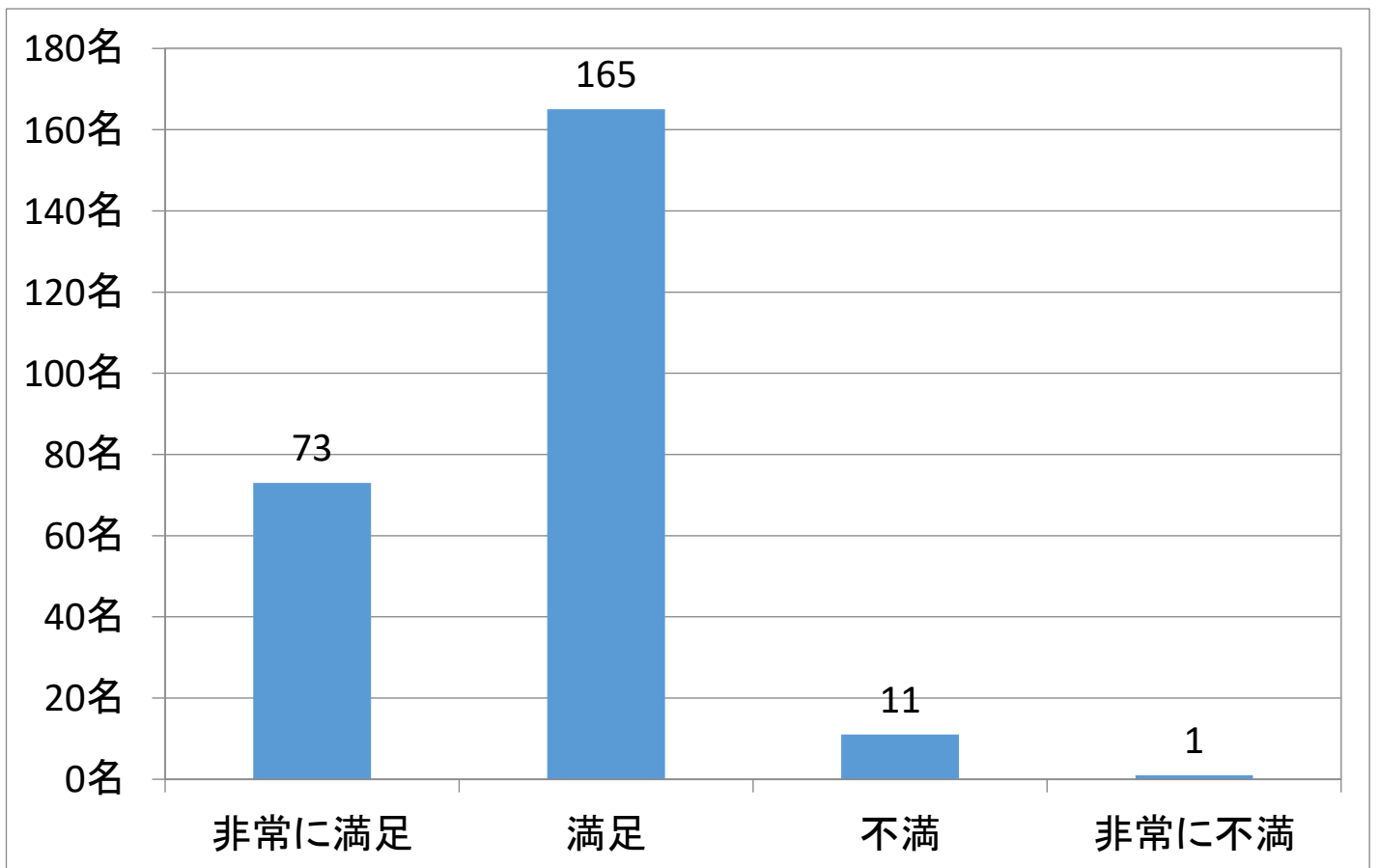
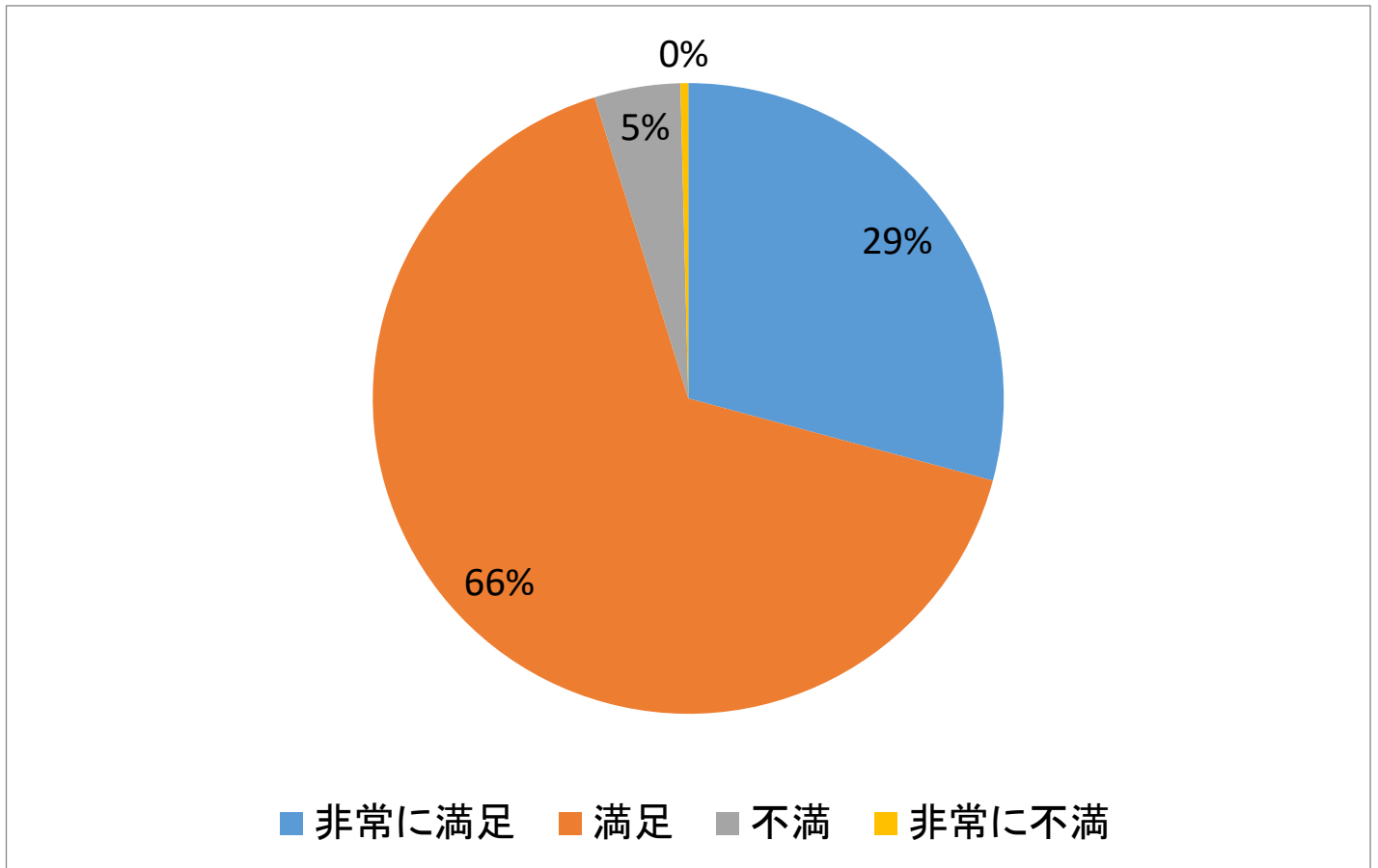
2 全体的な評価について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数246件



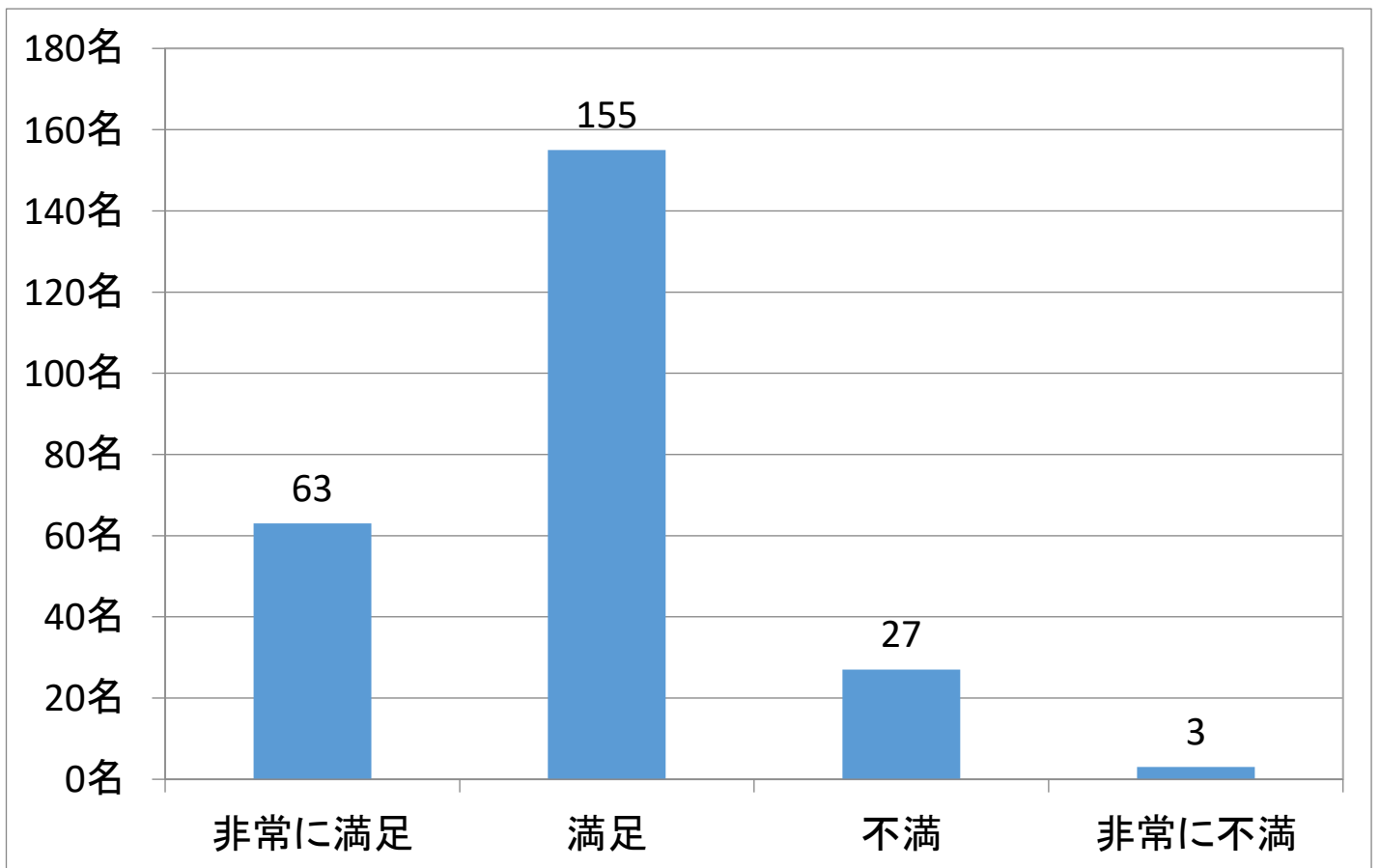
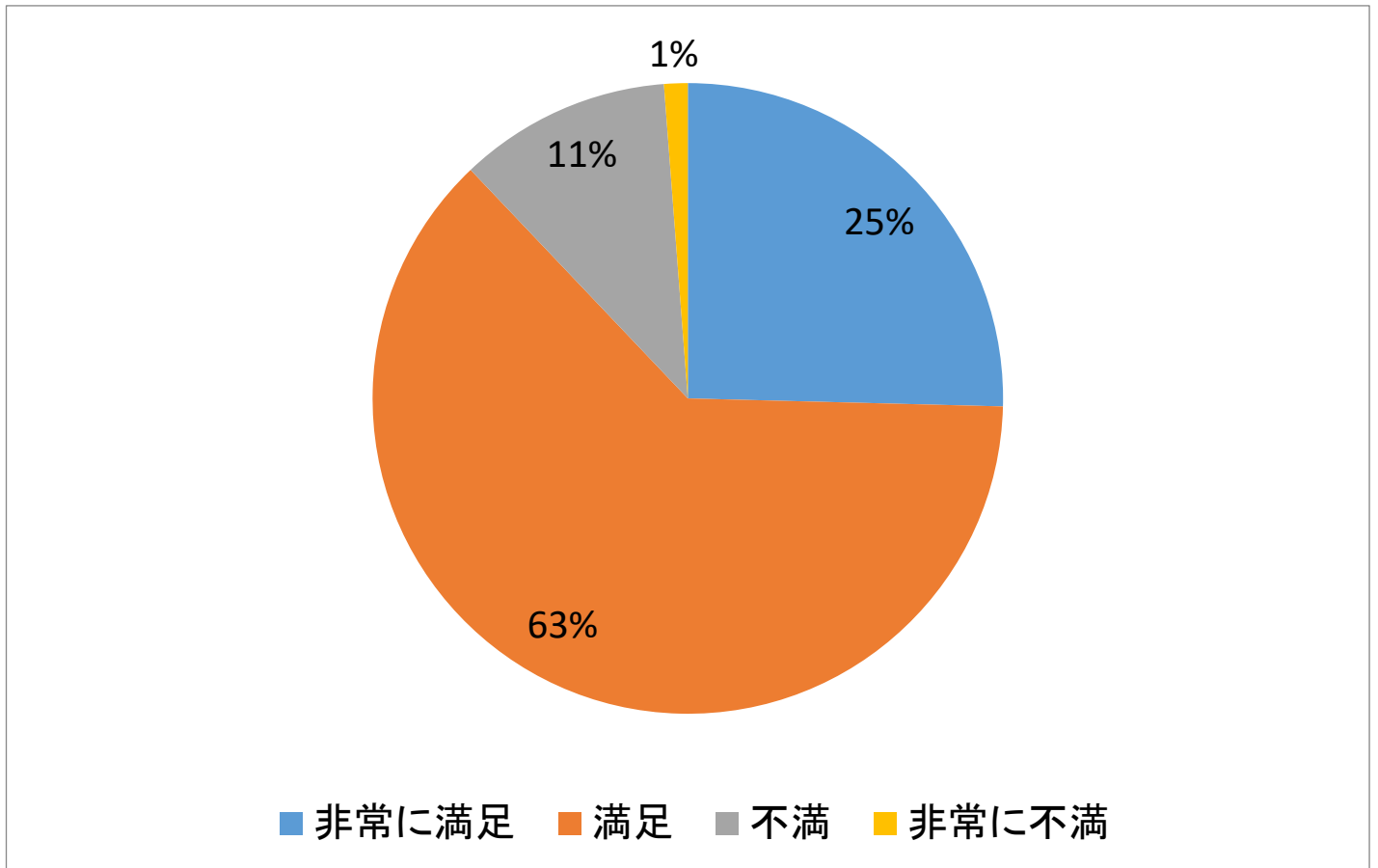
2 全体的な評価について

⑤ 雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数250件



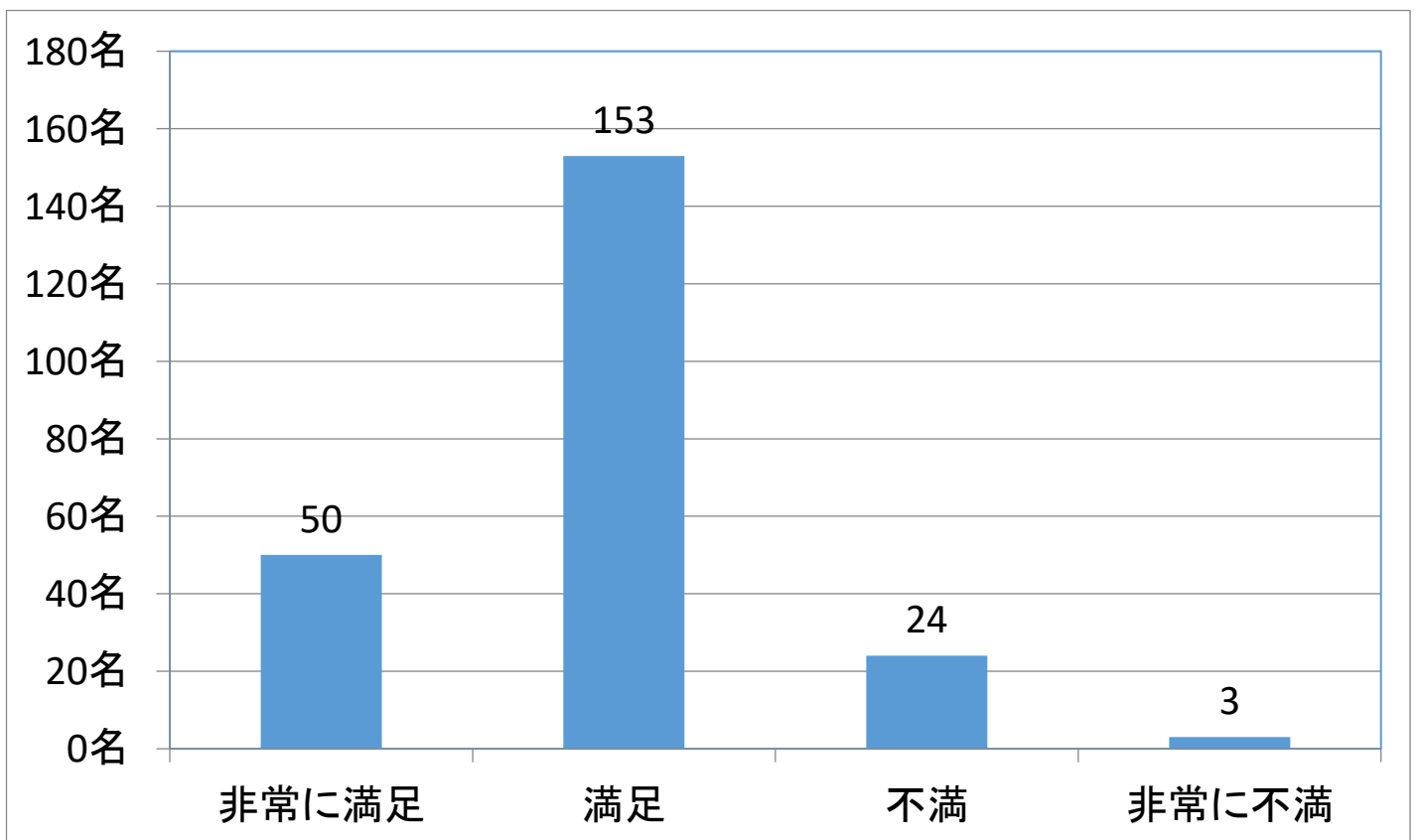
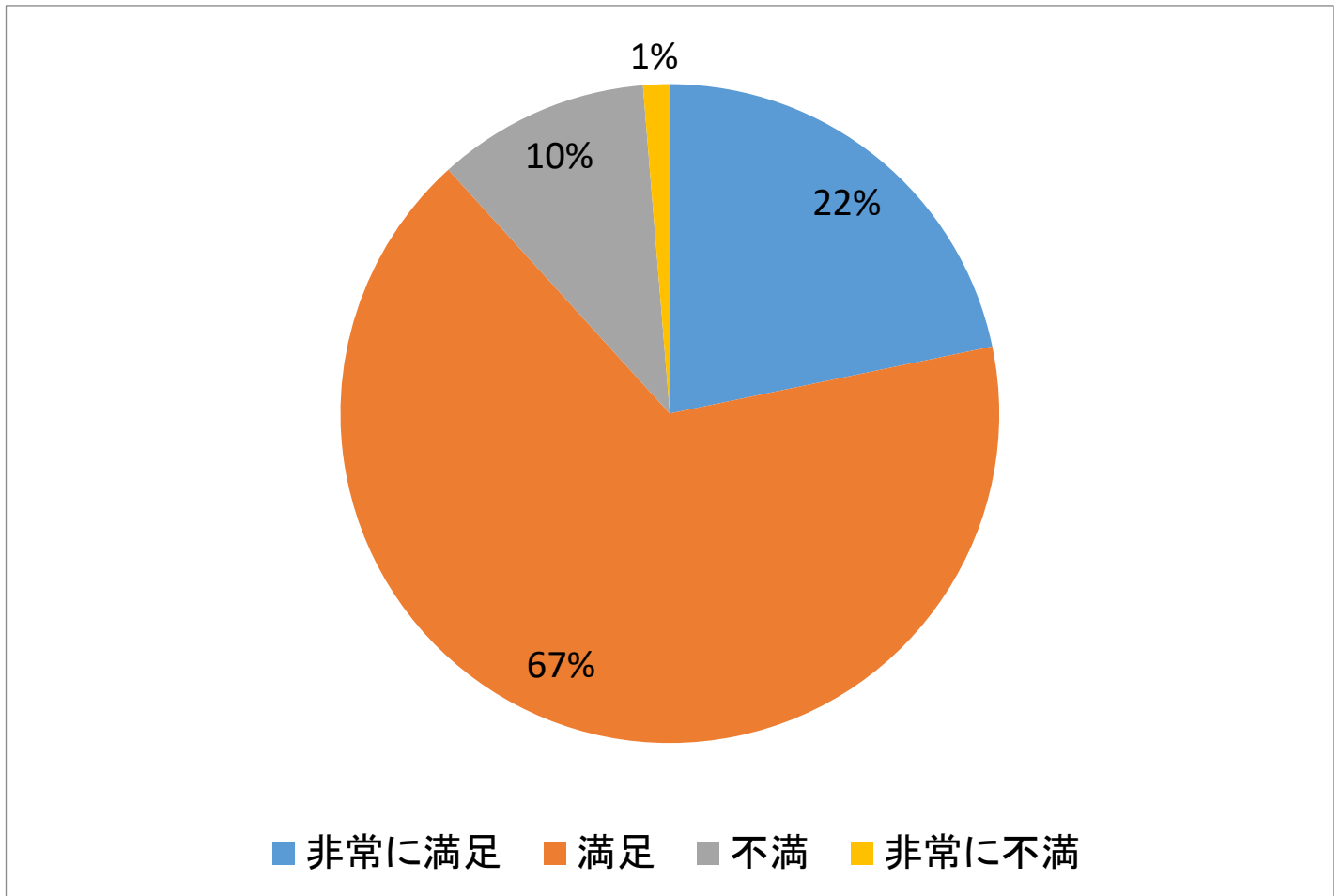
2 全体的な評価について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答数248件



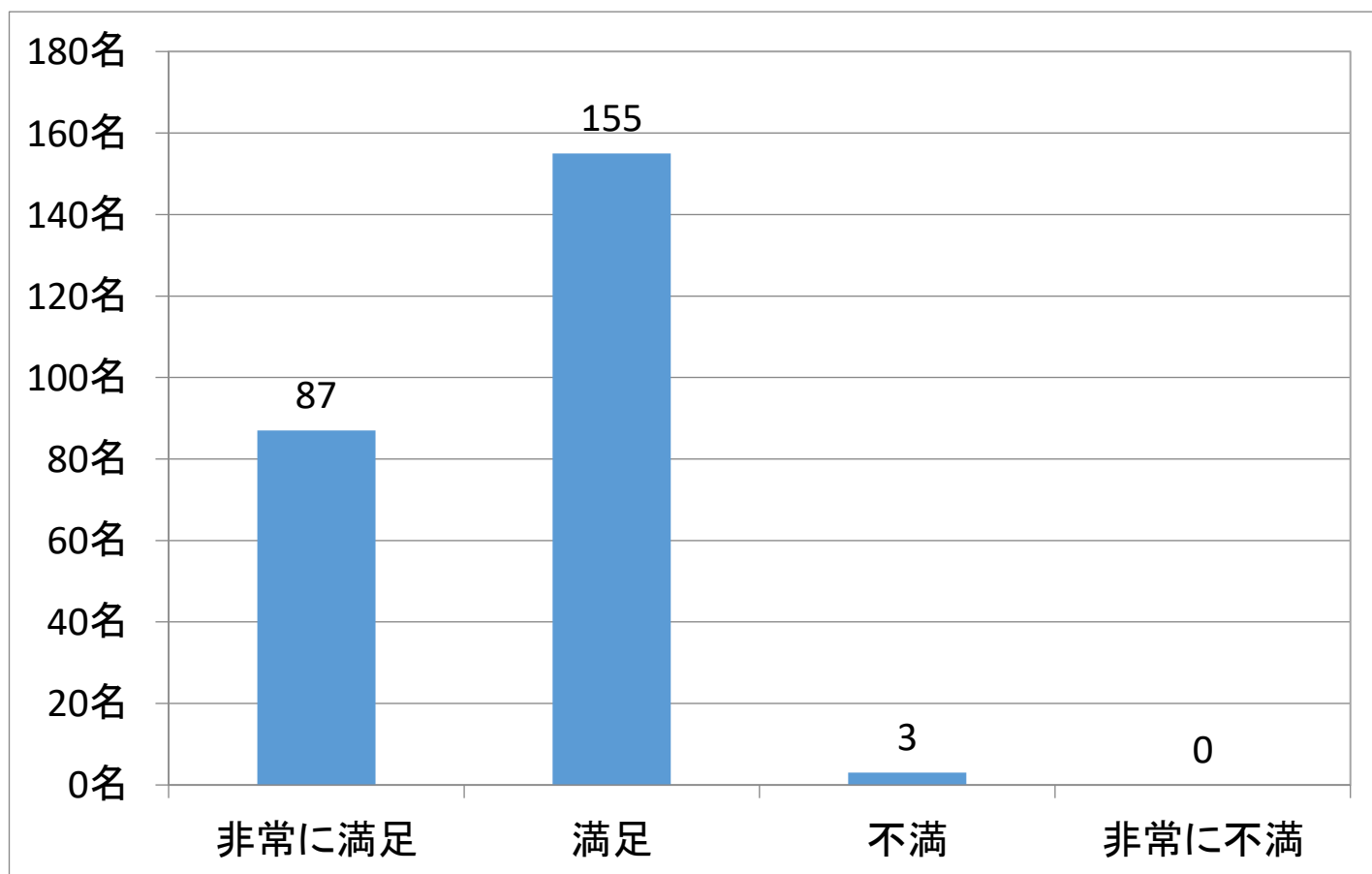
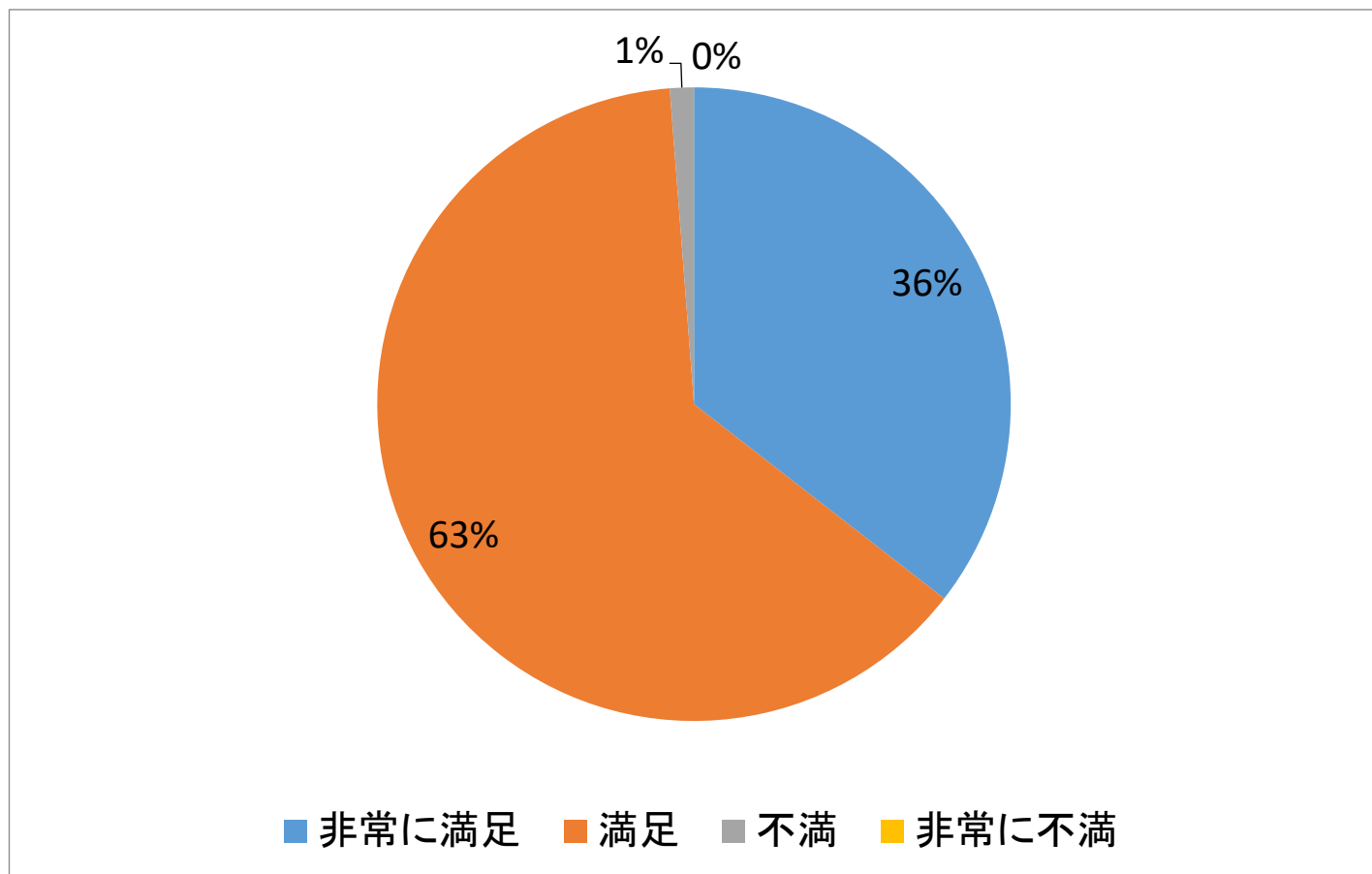
2 全体的な評価について

⑦喫茶室，自動販売機等に満足していますか？／回答数230件



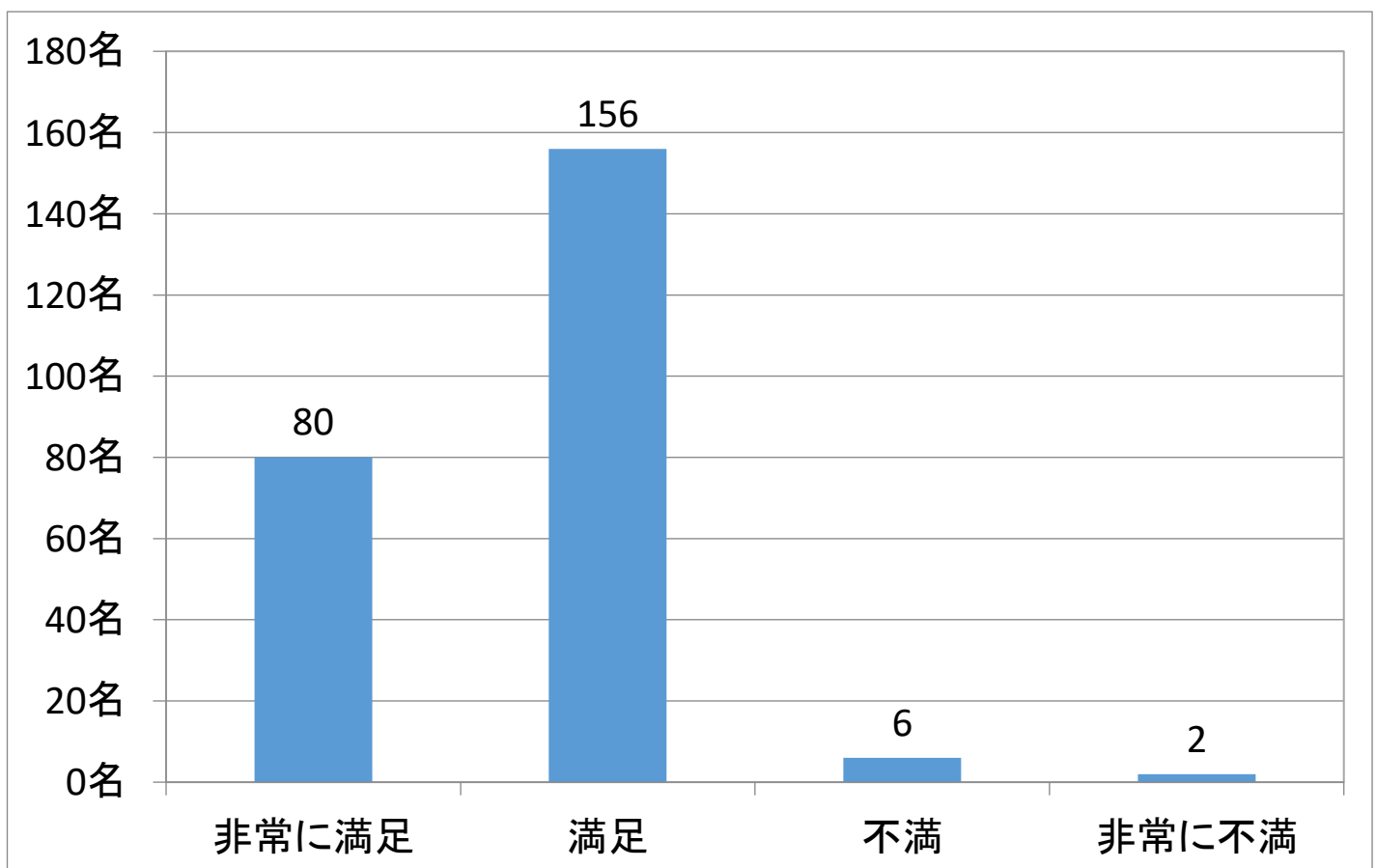
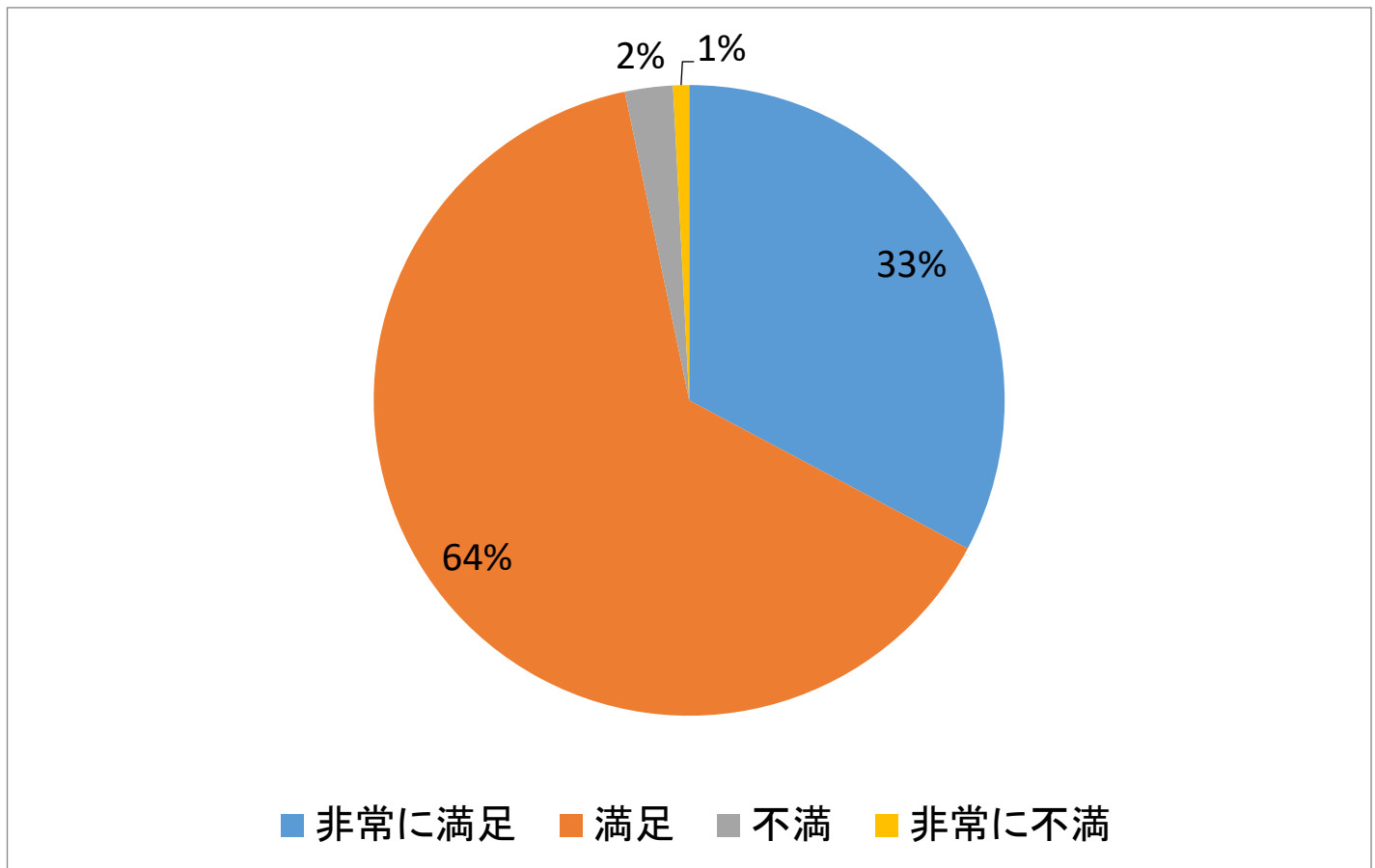
2 全体的な評価について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数245件



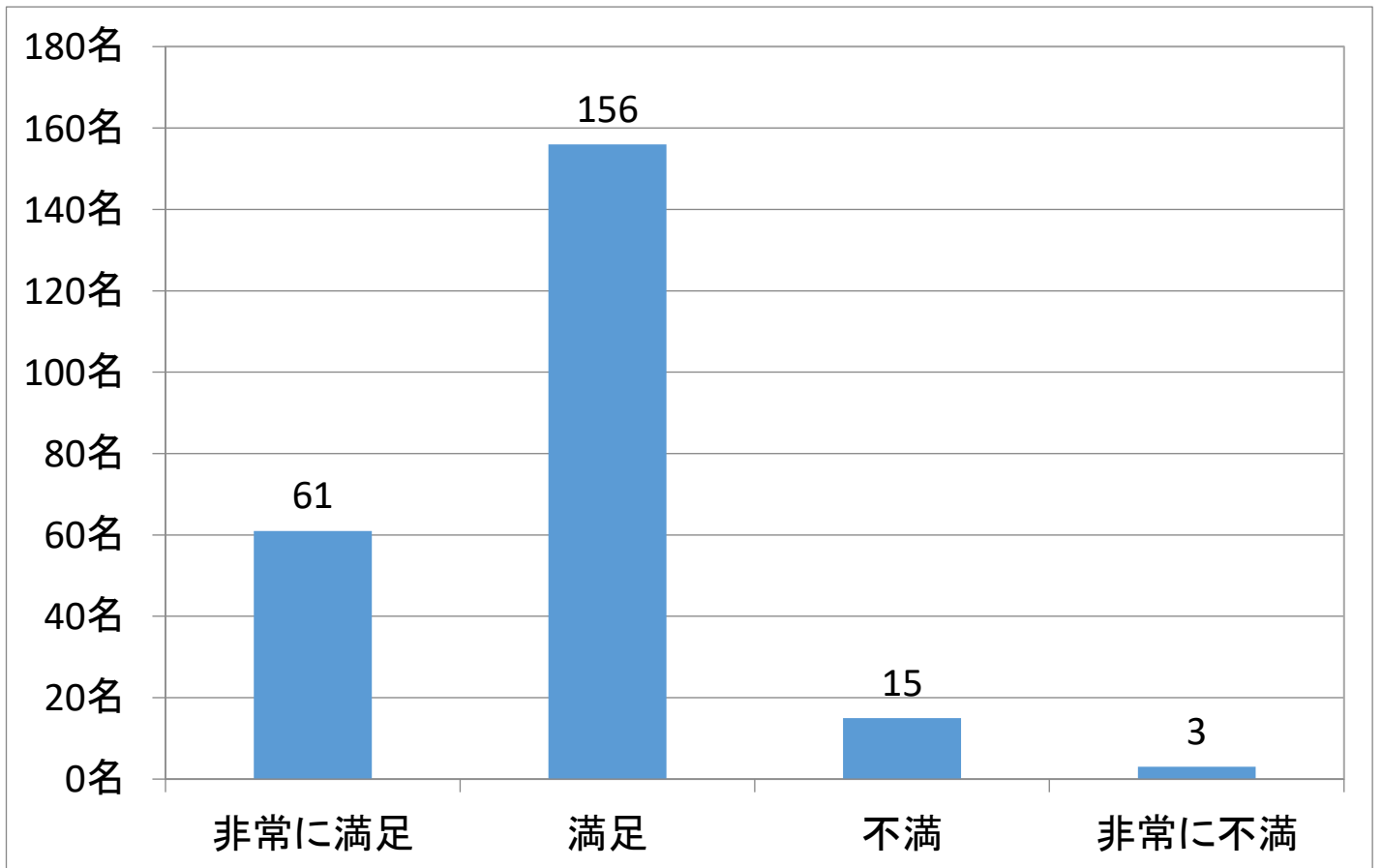
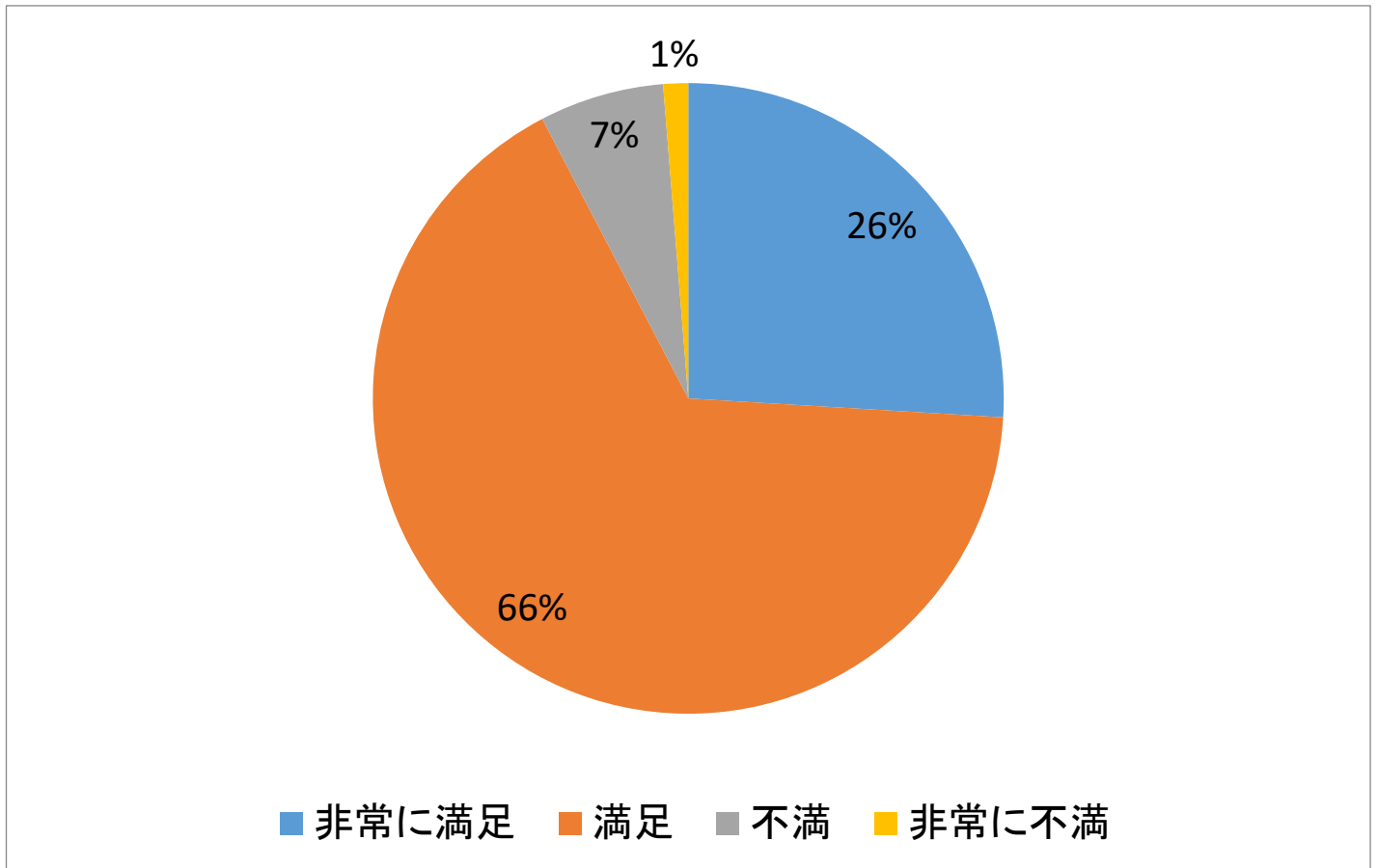
2 全体的な評価について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数244件



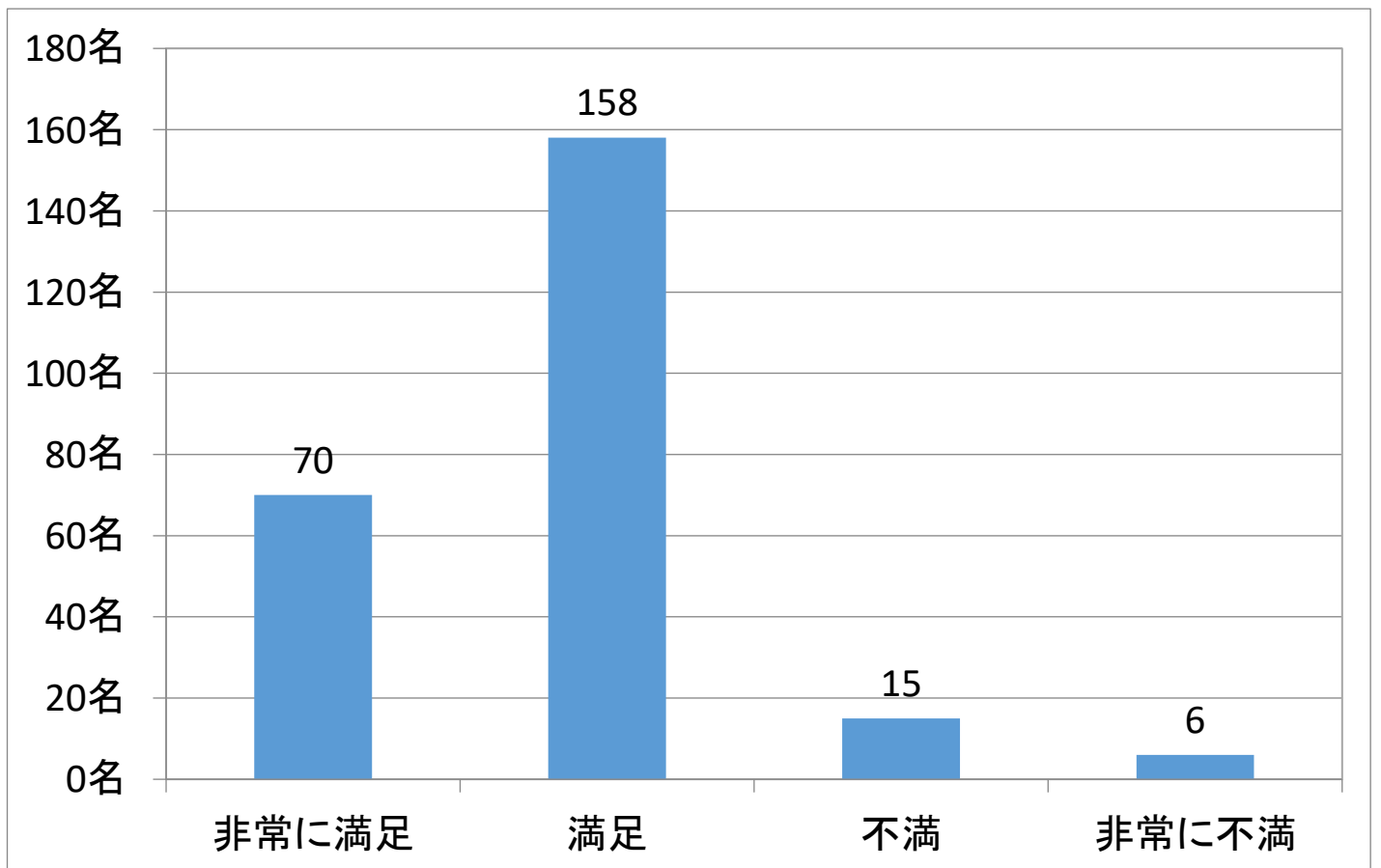
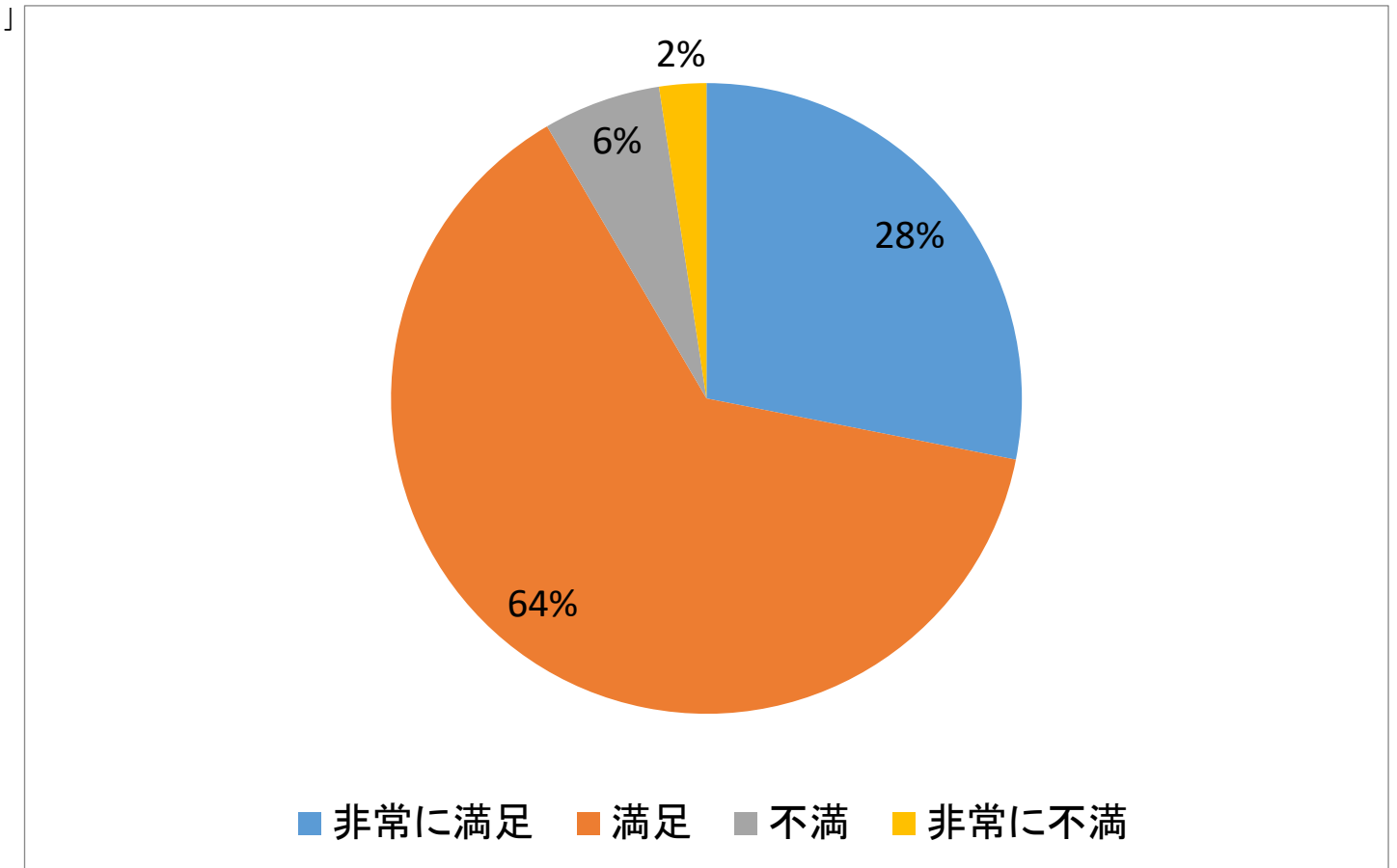
2 全体的な評価について

⑩施設の予約方法、利用方法はわかりやすいですか？／回答数235件



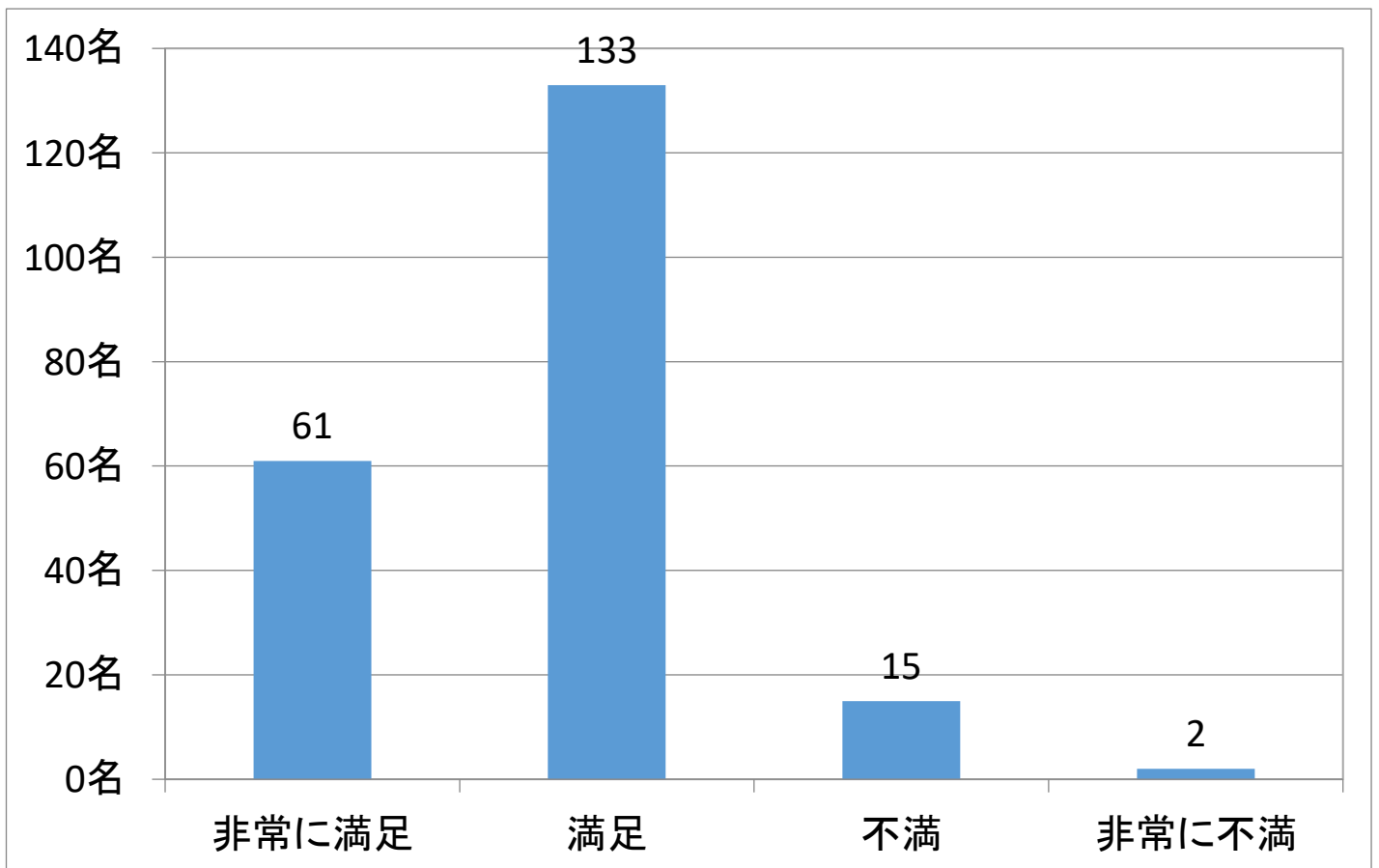
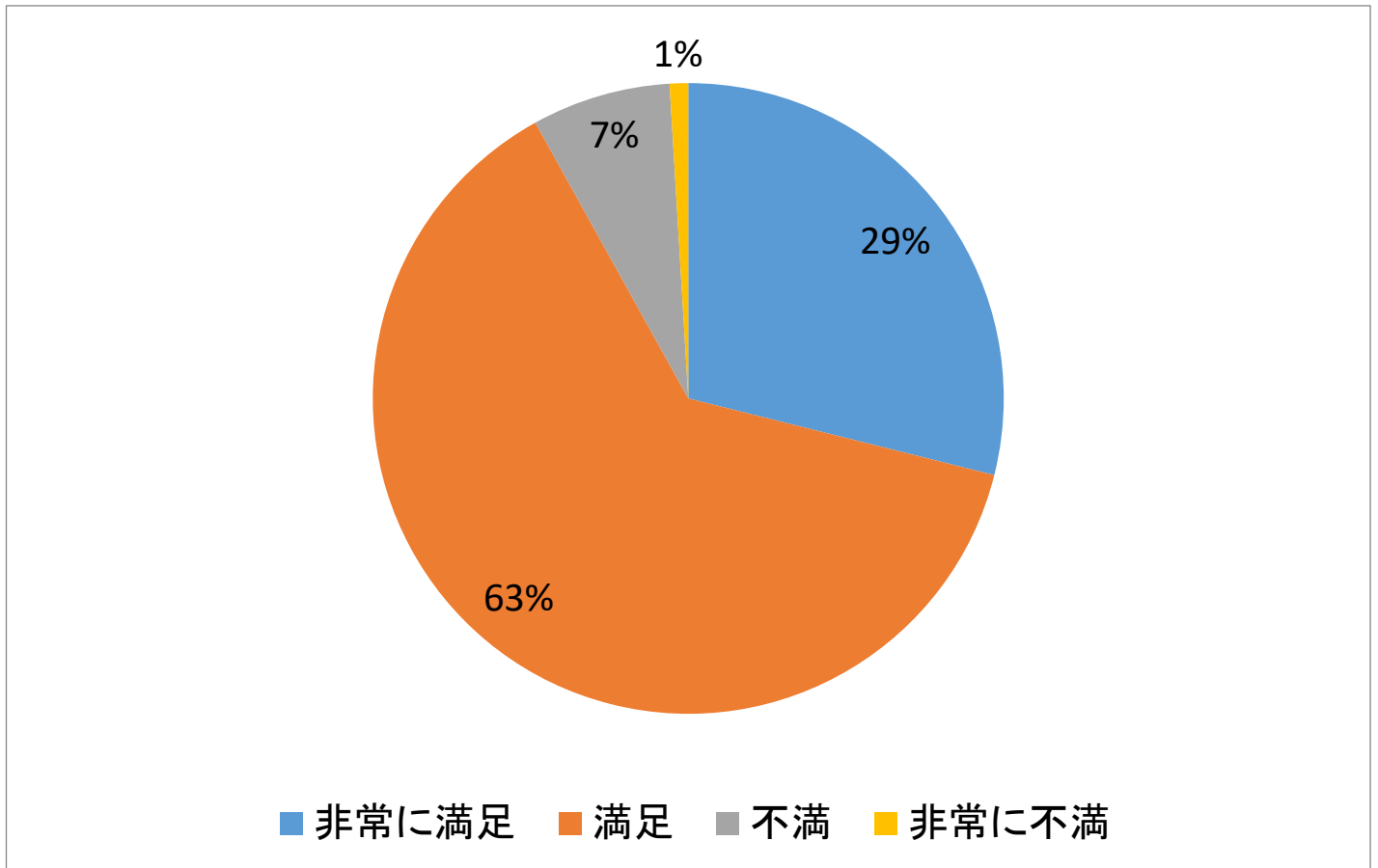
2 全体的な評価について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数249件



2 全体的な評価について

⑫苦情・クレーム等の対応に満足していますか？／回答数211件



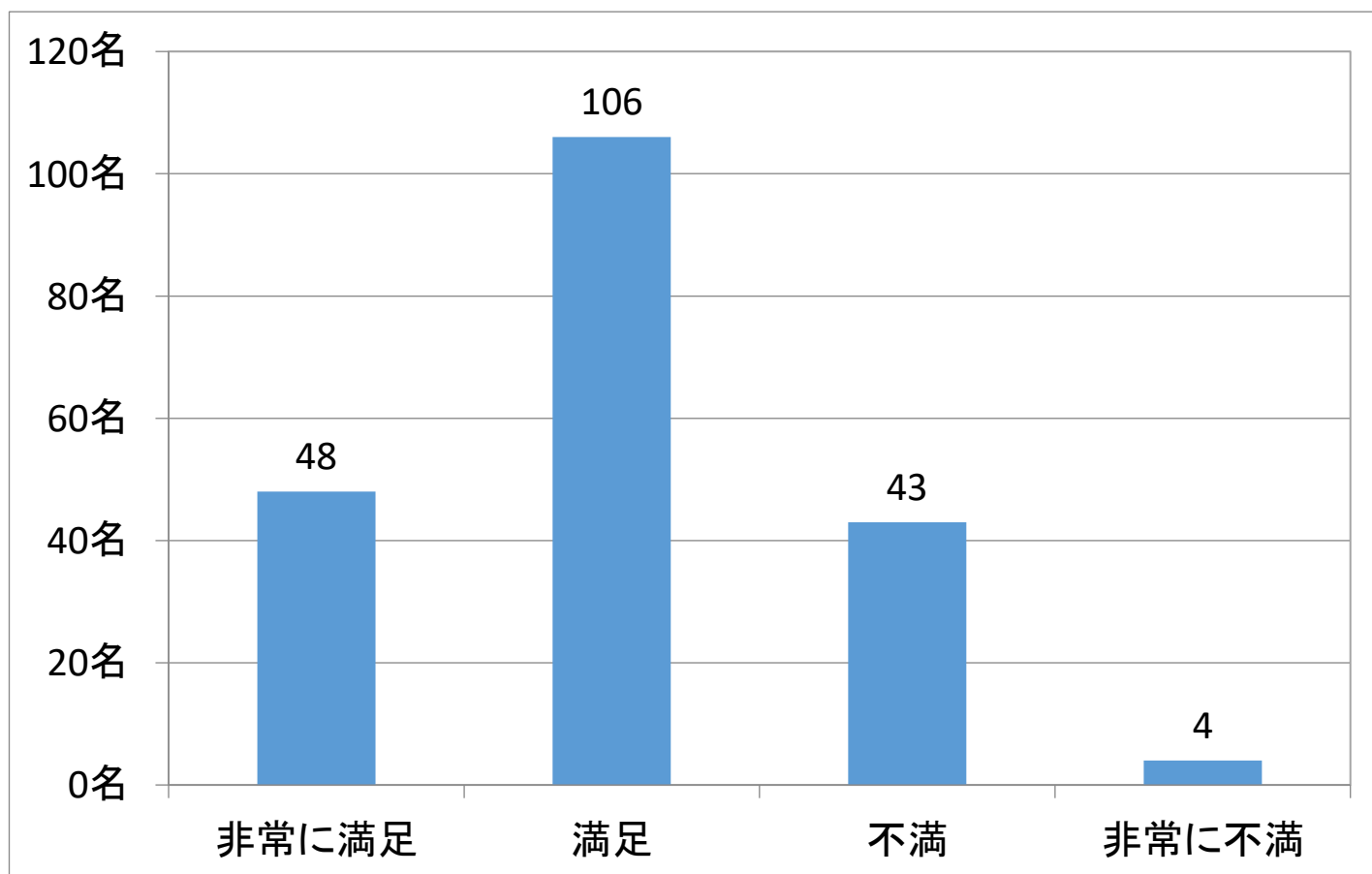
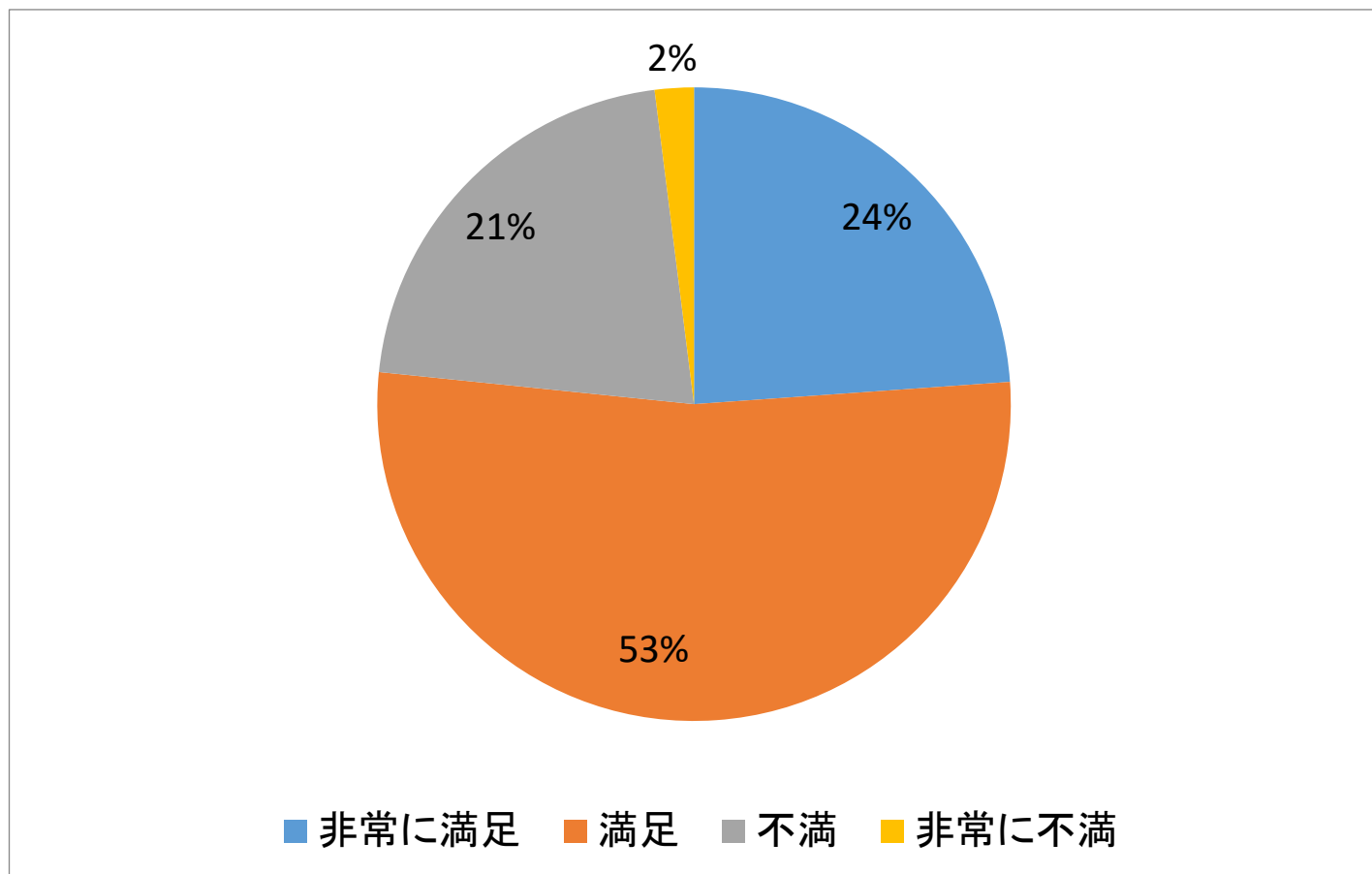
施設全体に対するご意見

- 40代女性 トイレ、便座つめたくて冬は辛いです。駐車場代200円にして欲しい。
- 60代男性 クレーム等したことがないため。
- 30代 出来れば21時30分まで営業して欲しい。
- 50代女性 更衣室は寒い
- 60代男性 シャワー室での石鹸、シャンプーの使用禁止は感染対策上不適當。
- 50代女性 駐車場が65才以上の人しか(昼の時間)止められないのが残念
- 70代女性 プールの水温、冬はもう少し暖かくしてほしいです。トイレの数が少ないかな。
- 60代女性 トレーナーさんに非常に不機嫌(?)な方がいます。女性の方。
- 70代女性 プールの水温を上げて欲しい。
- 50代女性 卓球台が取りたくて朝早く(8時頃)から並ぶことがあります。冬は寒いので整理券でも配っていただけたらと思います。
- 70代女性 プールを終え、着替えをする時寒い。更衣室の温度を考えて欲しい。歩行コースとファミリーコースのバランスを考えて欲しい。
- 60代女性 更衣室、空調して欲しいです。
- 50代女性 いつも楽しいです。
- 40代男性 ウォシュレットを増やして
- 40代女性 古くはなってきましたが、丁寧に清掃して頂いているお陰でとても気持ちよく使わせて頂いております。
- 50代女性 トイレ、暖房便座。更衣室、エアコン。
- 60代女性 径を無くさないで欲しいです！！
- 70代女性 径を続けて欲しい。
- 50代女性 1時間利用を作って欲しい。チラシが多すぎる。
- 50代女性 駐車場が遠い
- 50代女性 駐車料金、使用料金がもう少し安いと良い
- 50代女性 トイレの便座が冷たいので暖房便座にして欲しい。こみちを無くさないで欲しい。
- 60代女性 食堂がなくなることに不満
- 70代女性 初めは戸惑いました。
- 60代女性 三鷹在住ですが(65才以上)調布市民と同じようにして頂きたいです。
- 70代女性 夏の体育館はとても暑く不満です。
- 40代女性 トイレがいつもきれいで清掃の方に感謝です。

- 30代男性 2時間使わないので、1時間だけの料金も欲しい。
- 80代女性 プールの水温は良いがプールの室内が寒い。
- 70代女性 プールの水の温度差が気になります。水の注ぎ口をかき混ぜて頂けると嬉しいです。
- 70代女性 トイレが寒いです。トイレの消毒液がない。
- 70代女性 人が変わってしまうと話しが変わってしまいトラブルが起きるかも？老人(男)の人は大声を出したりと、話しが通じない(説明が面倒臭い)
- 70代男性 森の径が閉店するそうですが、できたらそれに代わる店を出して欲しい。
- 80代女性 トイレ使用しにくい
- 70代女性 苦情の対応が遅い
- 10代男性 自販機の値段を少し安くして欲しい。
- 10代男性 すべて満足しています。
- 10代男性 スポーツをする人にしてみれば近くて非常によいと思う。
- 10代男性 スポーツが非常に楽しくできます。

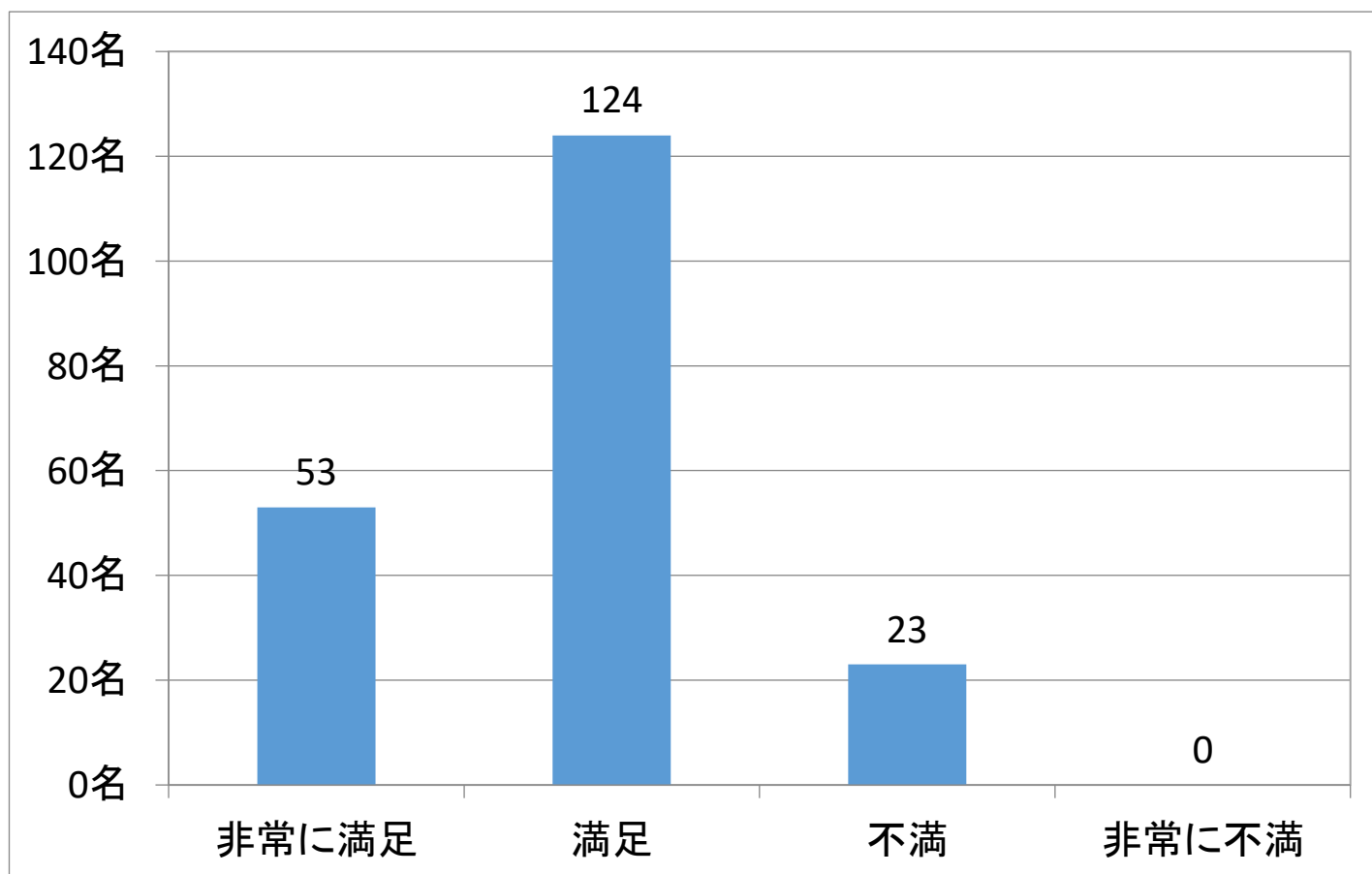
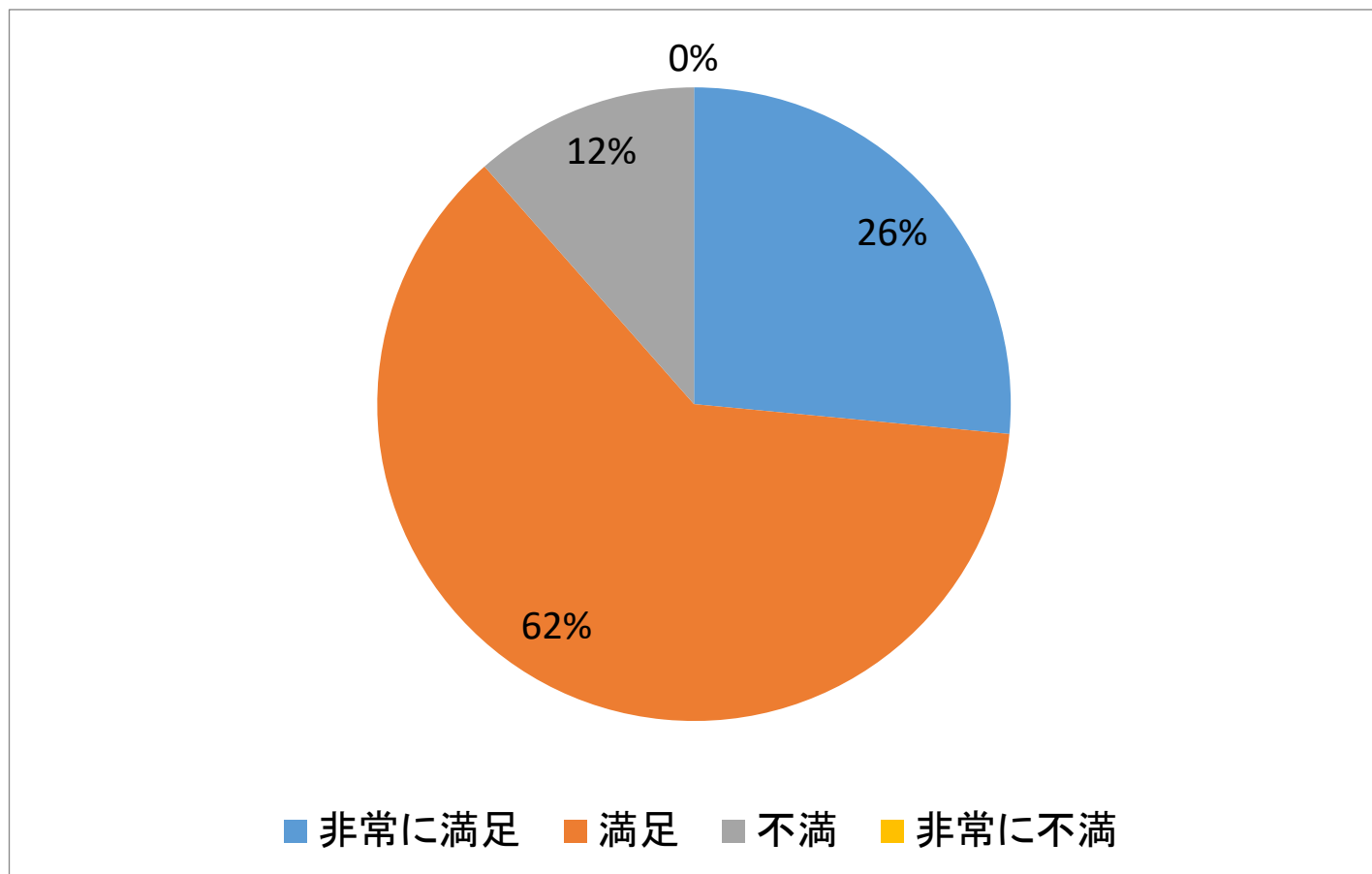
3 体育室について

①体育室内の照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数243件



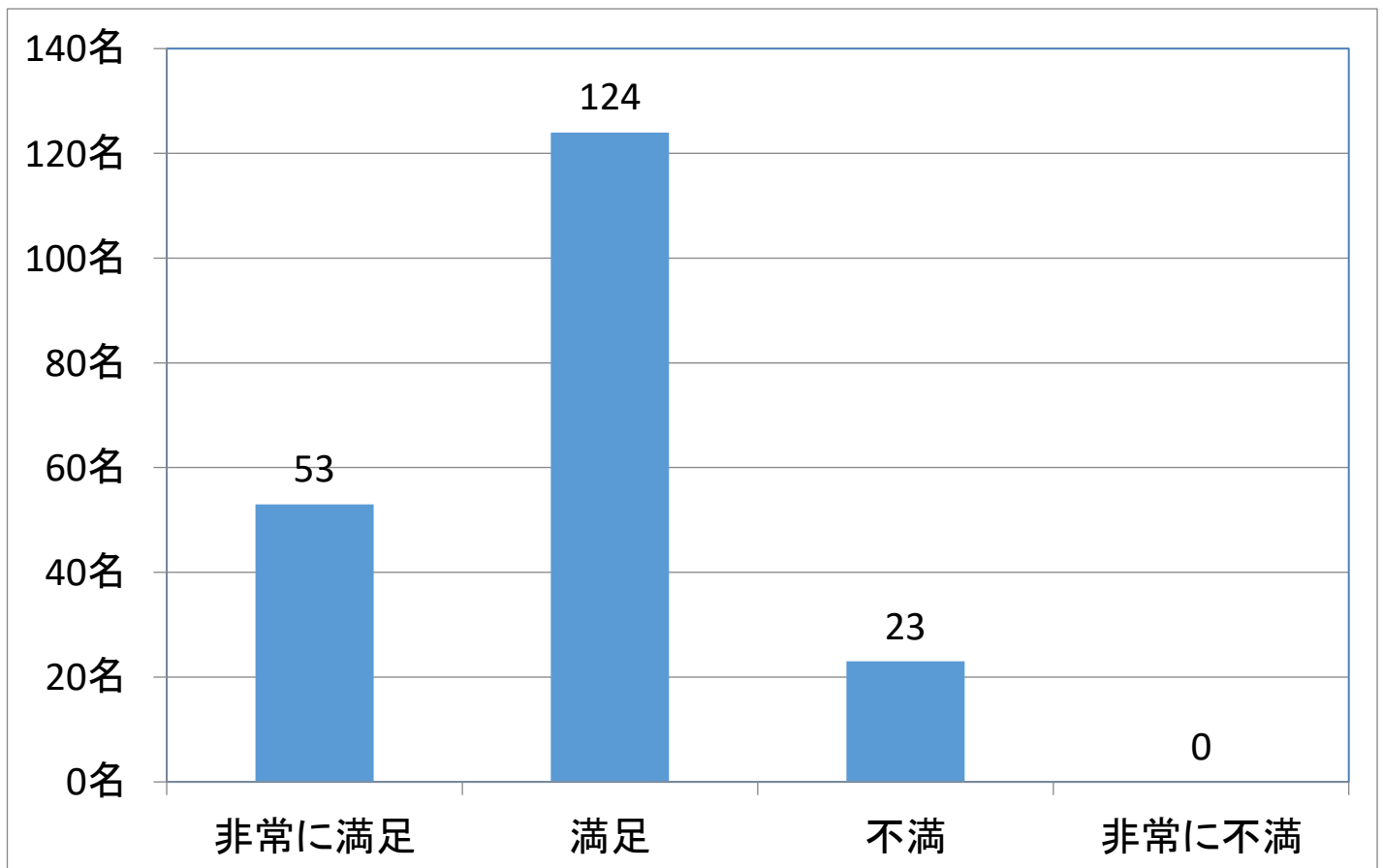
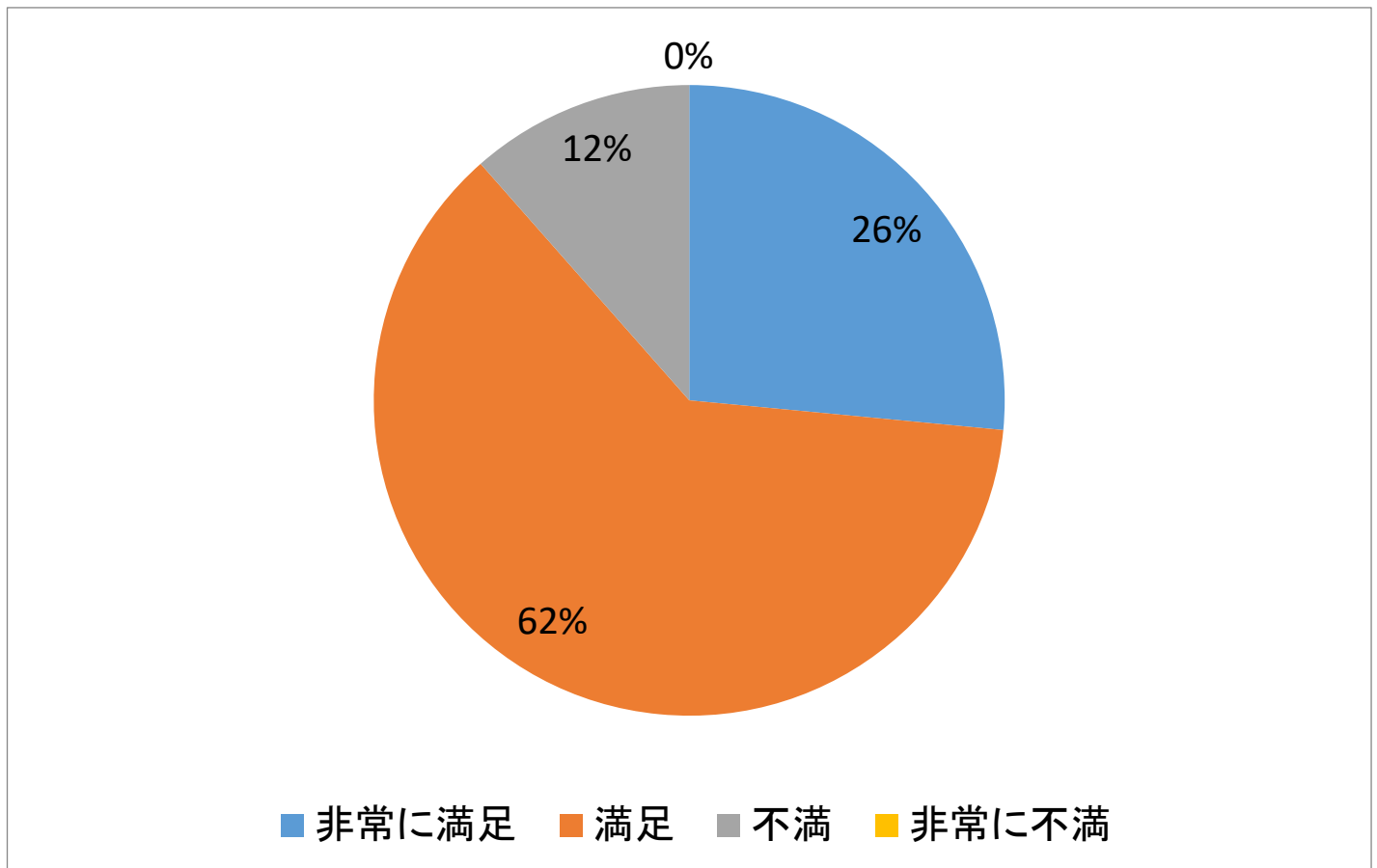
3 体育室について

②使用された器具の状態や数量に満足していますか？／回答数238件



3 体育室について

③個人利用の面割り，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数212件



体育室に対するご意見

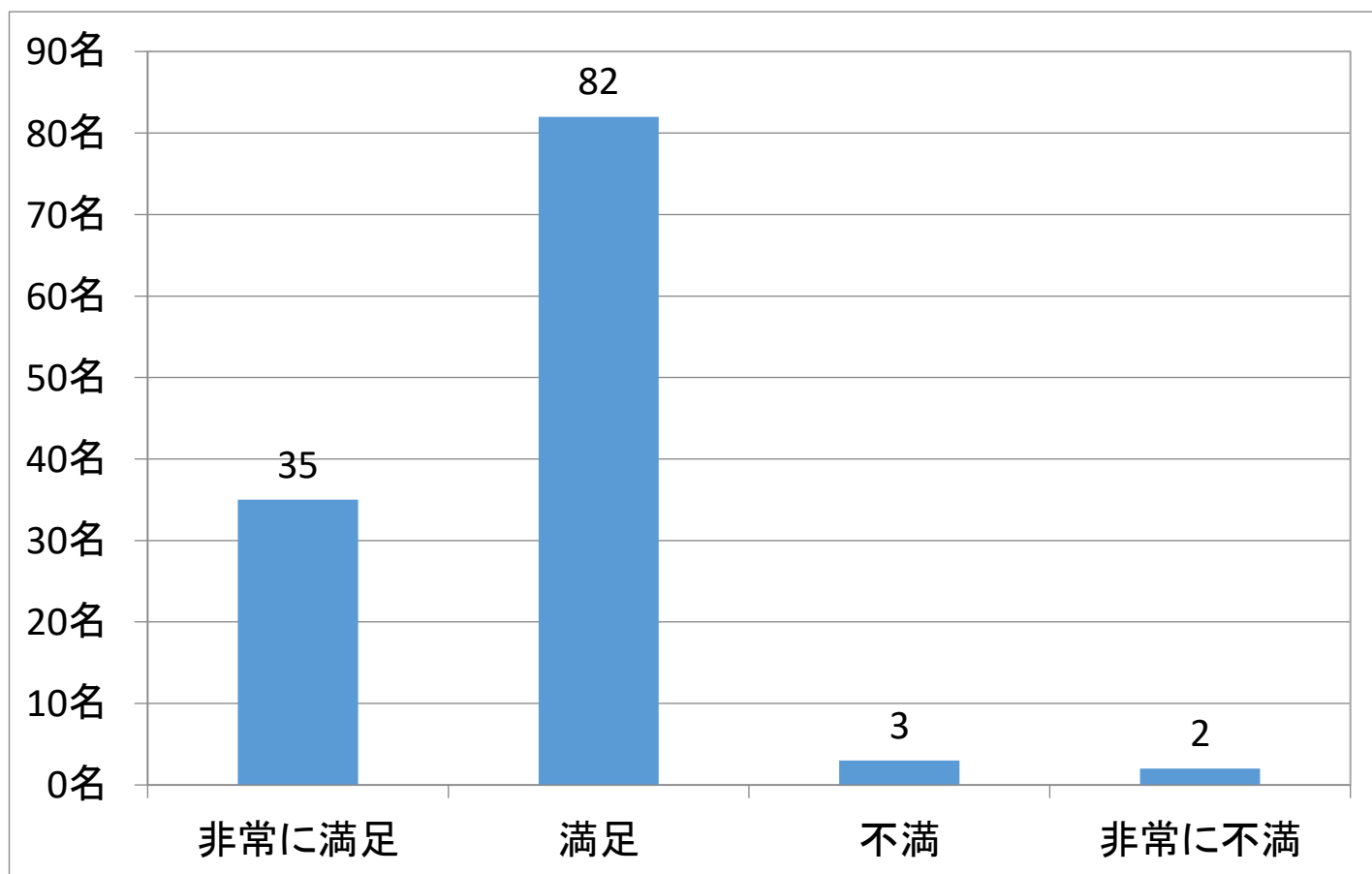
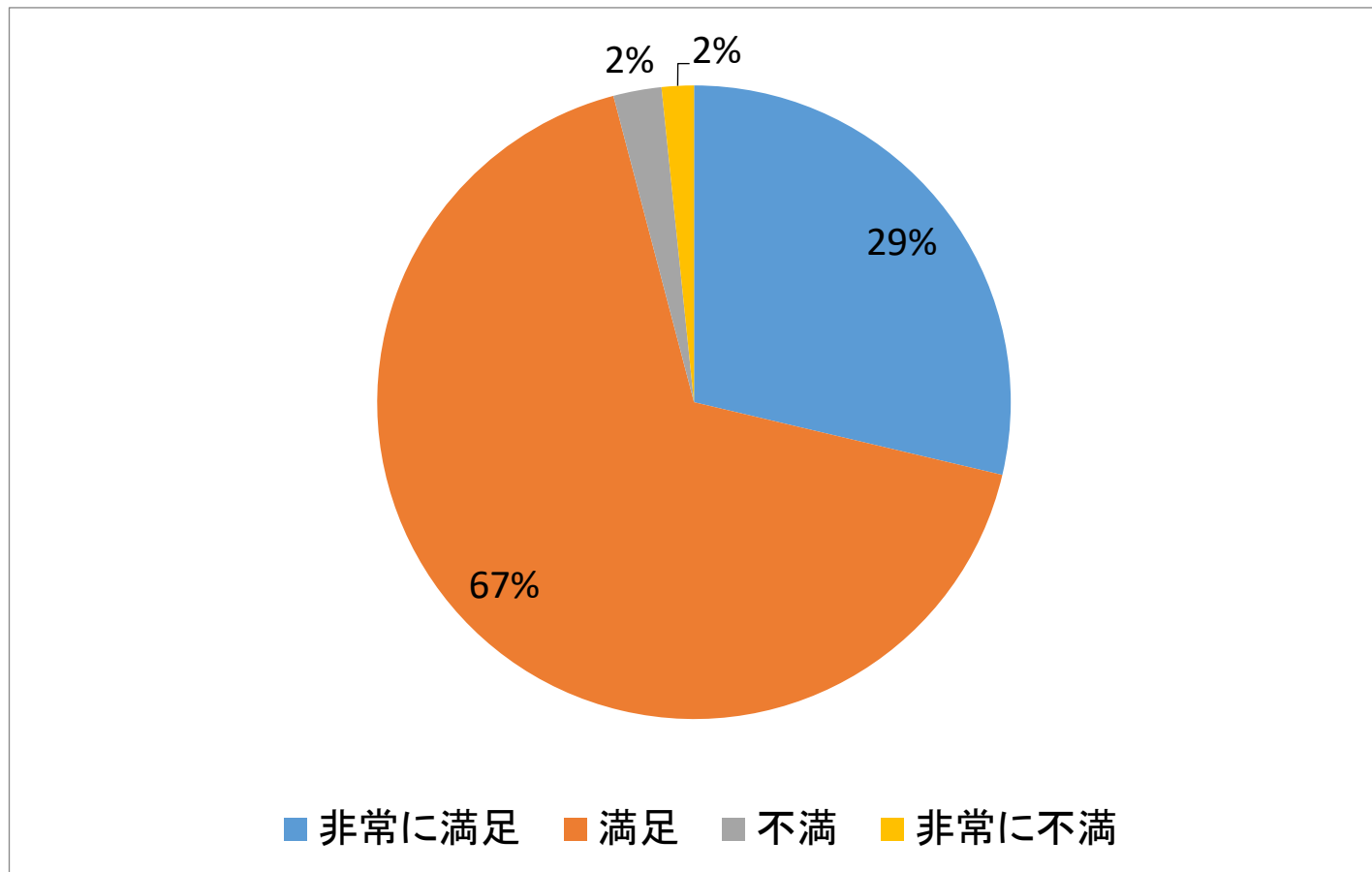
- 70代男性 体育室内の冷暖房の設備があれば大変良いと思います。
- 70代男性 体育室の照明がやや暗い
- 60代男性 夏に冷房がほしい
- 50代女性 時計がもう少しあるといい
- 60代女性 いろいろ研究されていて楽しいです。
- 60代男性 もう少し違う器具があれば
- 50代女性 団体登録してますが、なかなか予約が取れません
- 50代女性 団体予約が取りづらい(卓球)
- 40代女性 体育館に冷房があればいいなと思います。
- 40代女性 冬は大丈夫ですが、夏は冷房を入れて頂きたいです。
- 50代女性 夏は暑すぎて冬は寒すぎ。冷暖房をつけて欲しい。
- 60代女性 夏、エアコンが欲しいです。
- 50代女性 バドミントンもう少し増やして欲しい。
- 50代女性 わかりづらい
- 50代女性 夏が暑い
- 60代女性 ステップエクササイズの台が滑りやすくてこわいです。何か起きては大変な事になるかと思っています。
- 70代女性 人数が多いときには足りないし、ステップ台はとともすべりやすく危険です。
- 50代女性 団体利用の使用回数がとても少ない
- 女性 夏の暑さには困っています。
- 70代女性 卓球台のとりあいみたいな事あるかもね。早く並ぶこと大変ね。
- 50代女性 夏暑すぎ冬寒すぎる
- 40代女性 とても予約が取りづらい。もっと使いたい。
- 70代男性 夏は体を動かすと汗びっしょり。エアコンを入れて欲しい。
- 10代男性 文句なしです。清潔感もあり、利用しやすいです。
- 10代男性 少し温度を低くして欲しい。
- 10代男性 ちゃんとしていていいです。
- 10代男性 快適

10代男性 快適です。

10代男性 これからも頑張ってください。

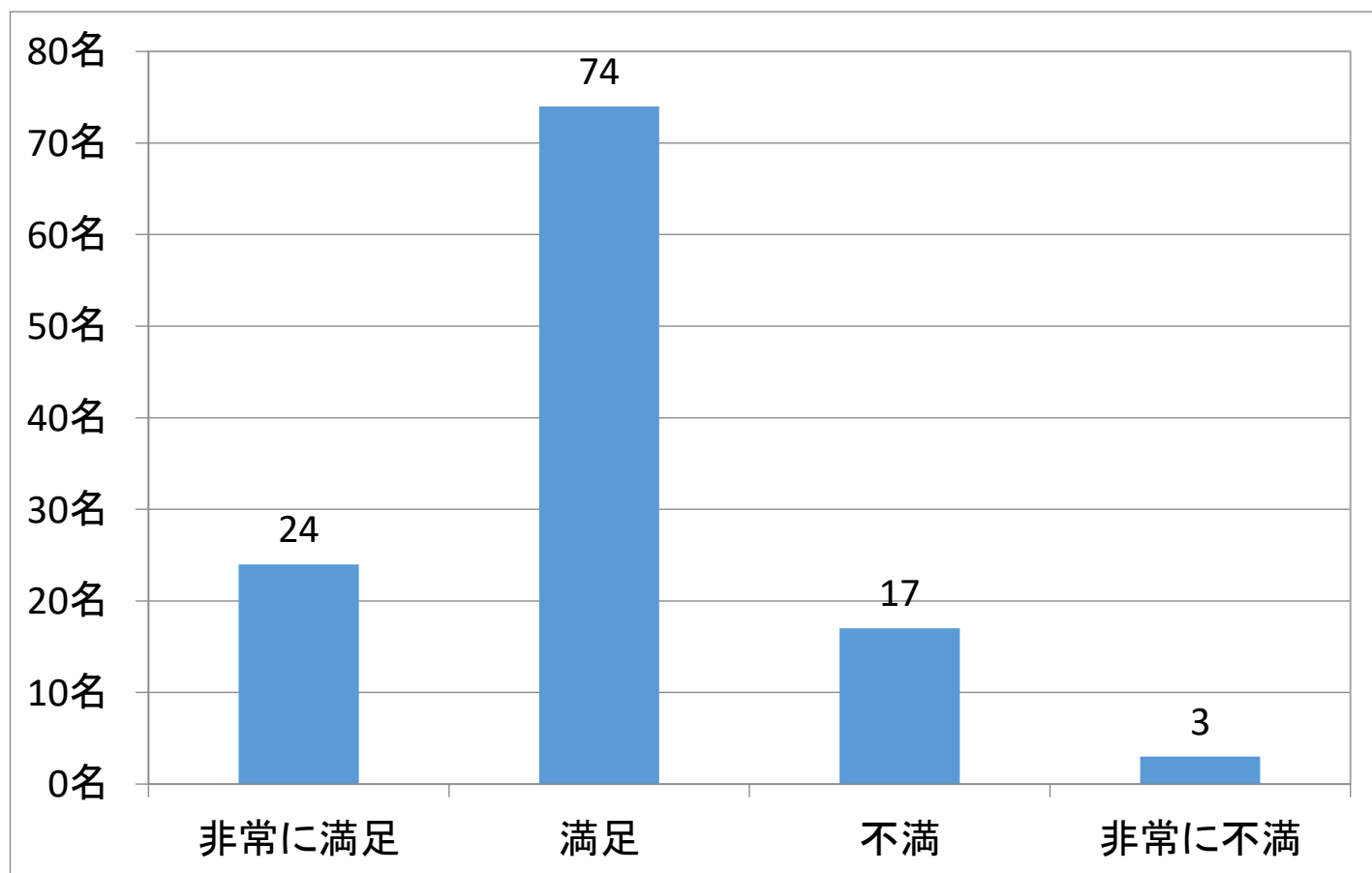
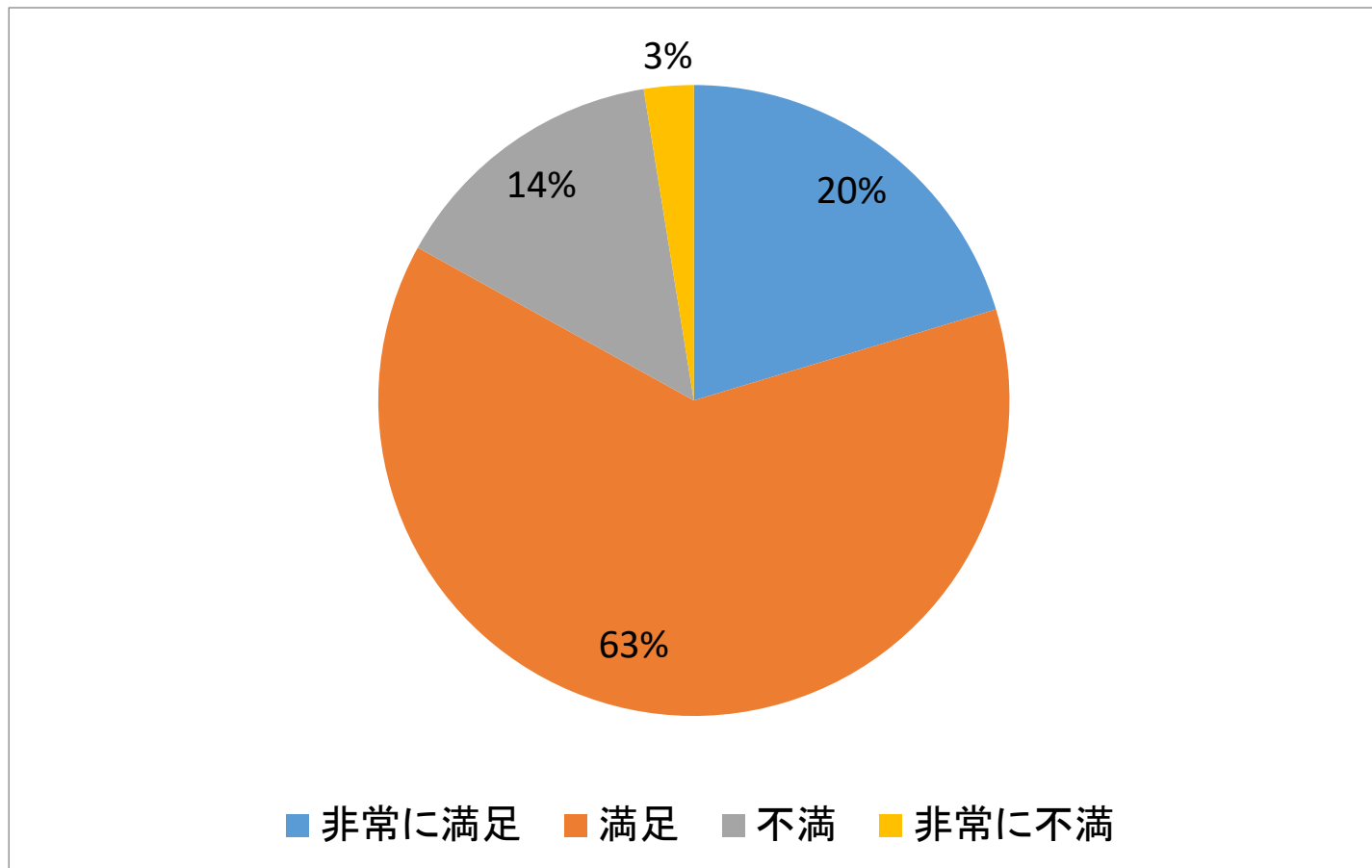
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数122件



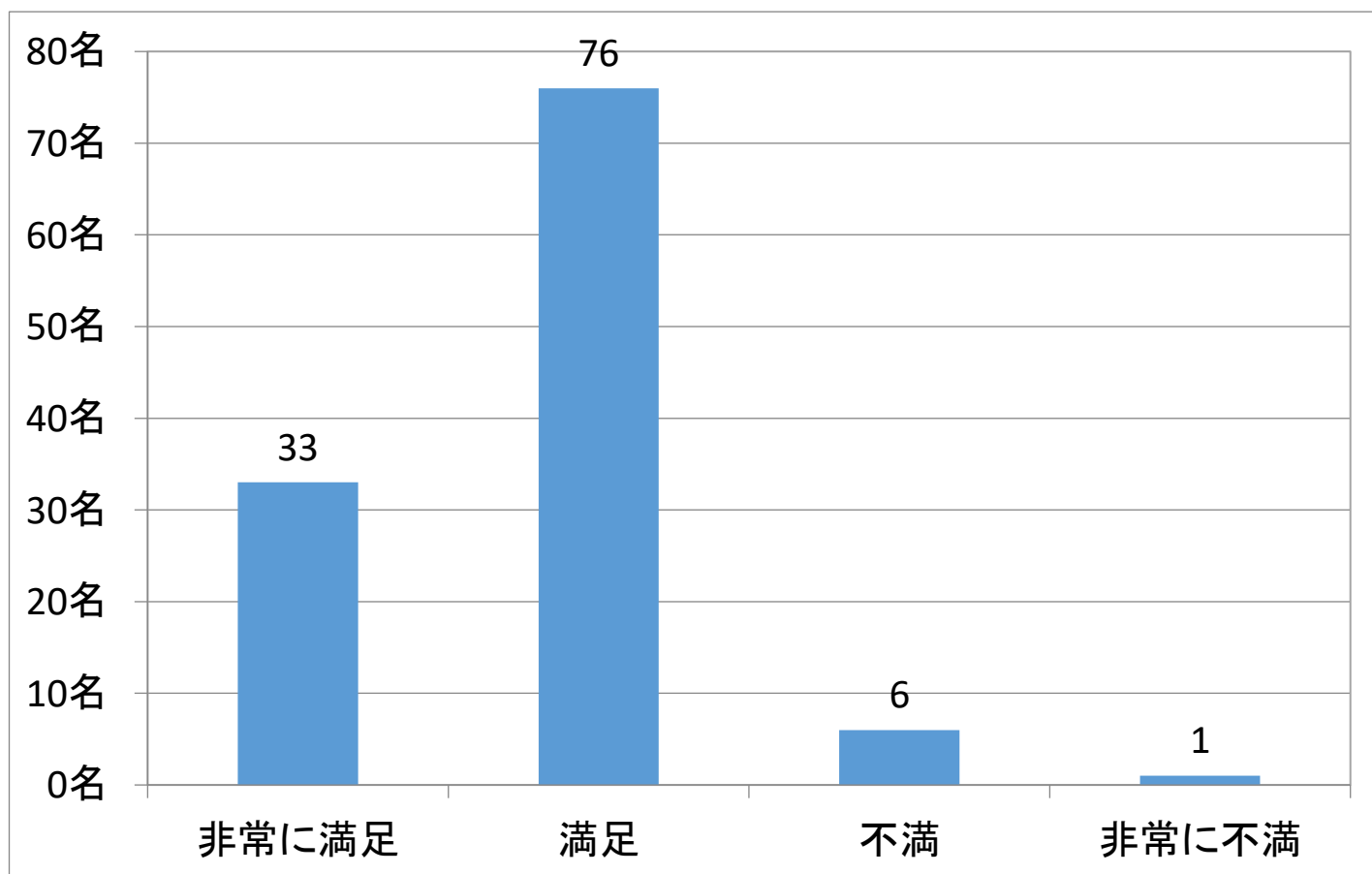
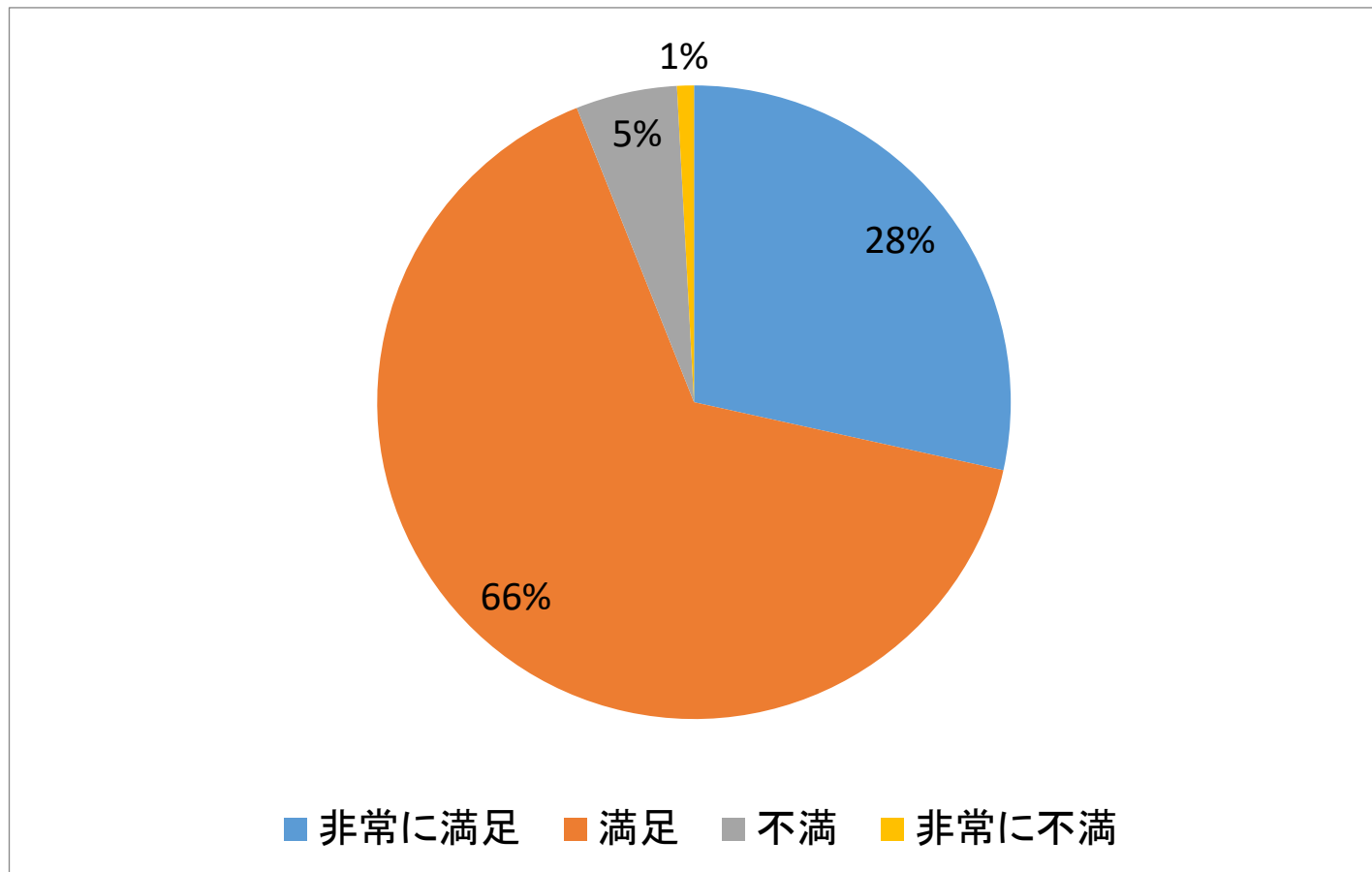
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数118件



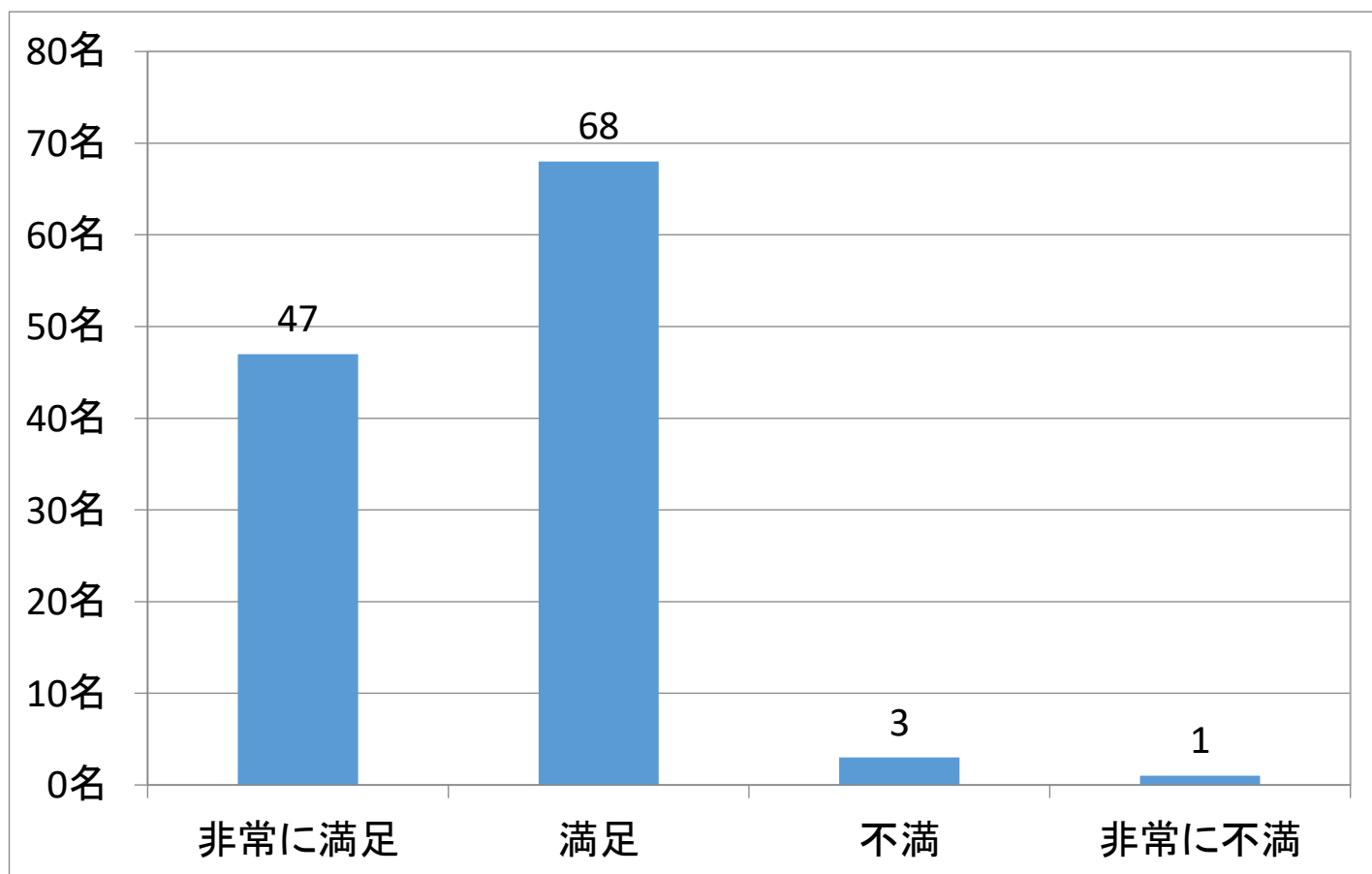
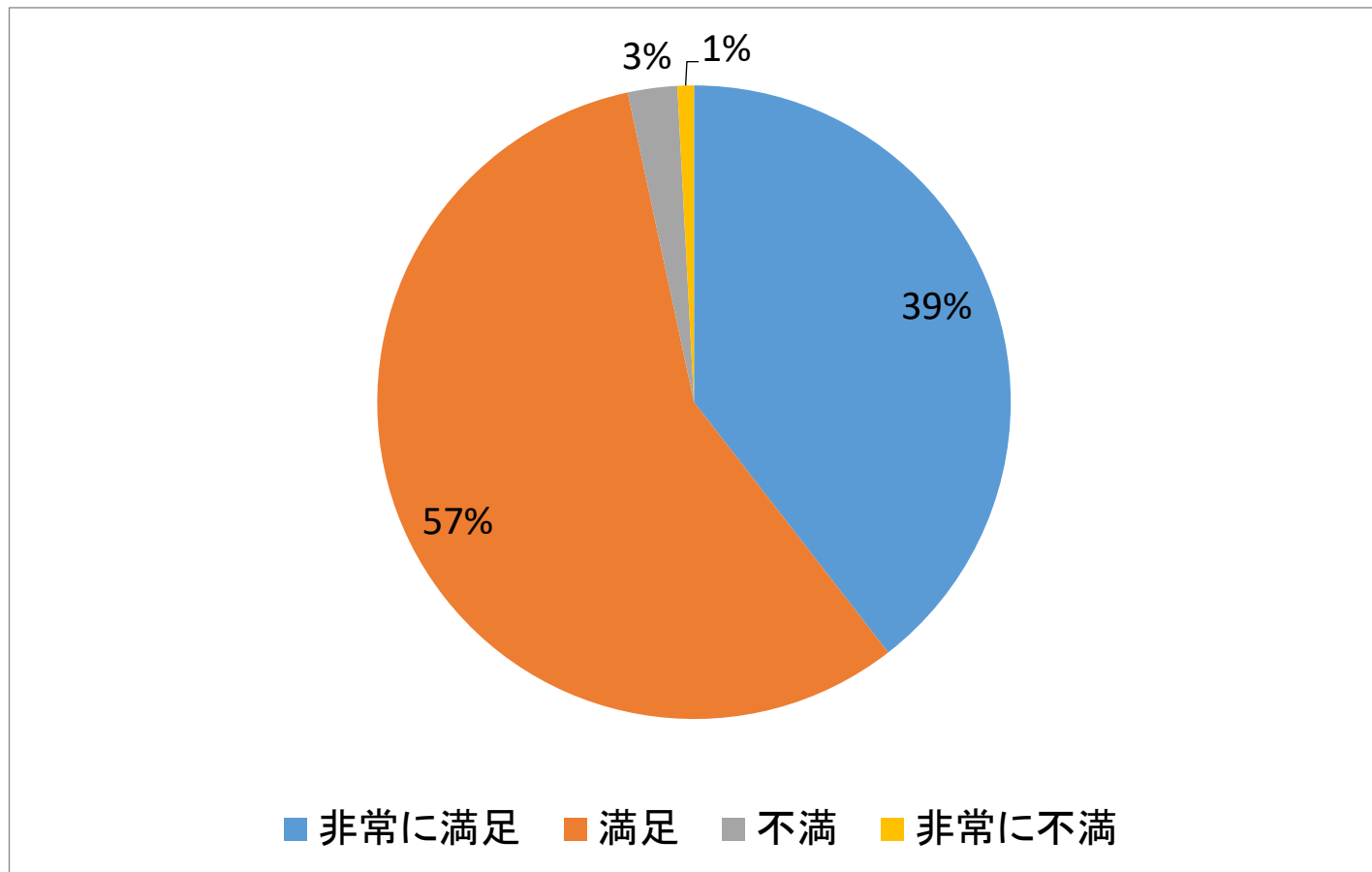
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数116件



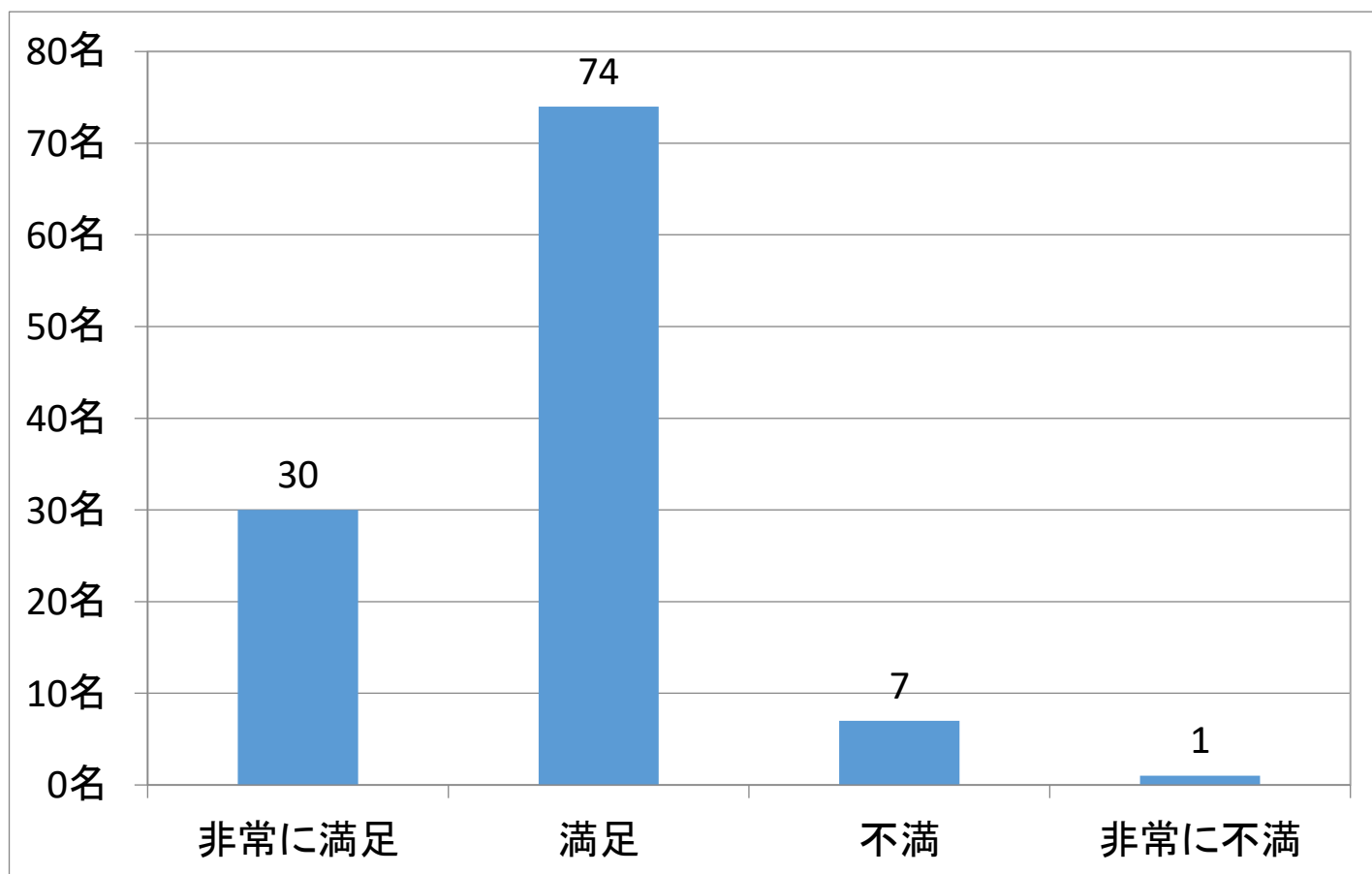
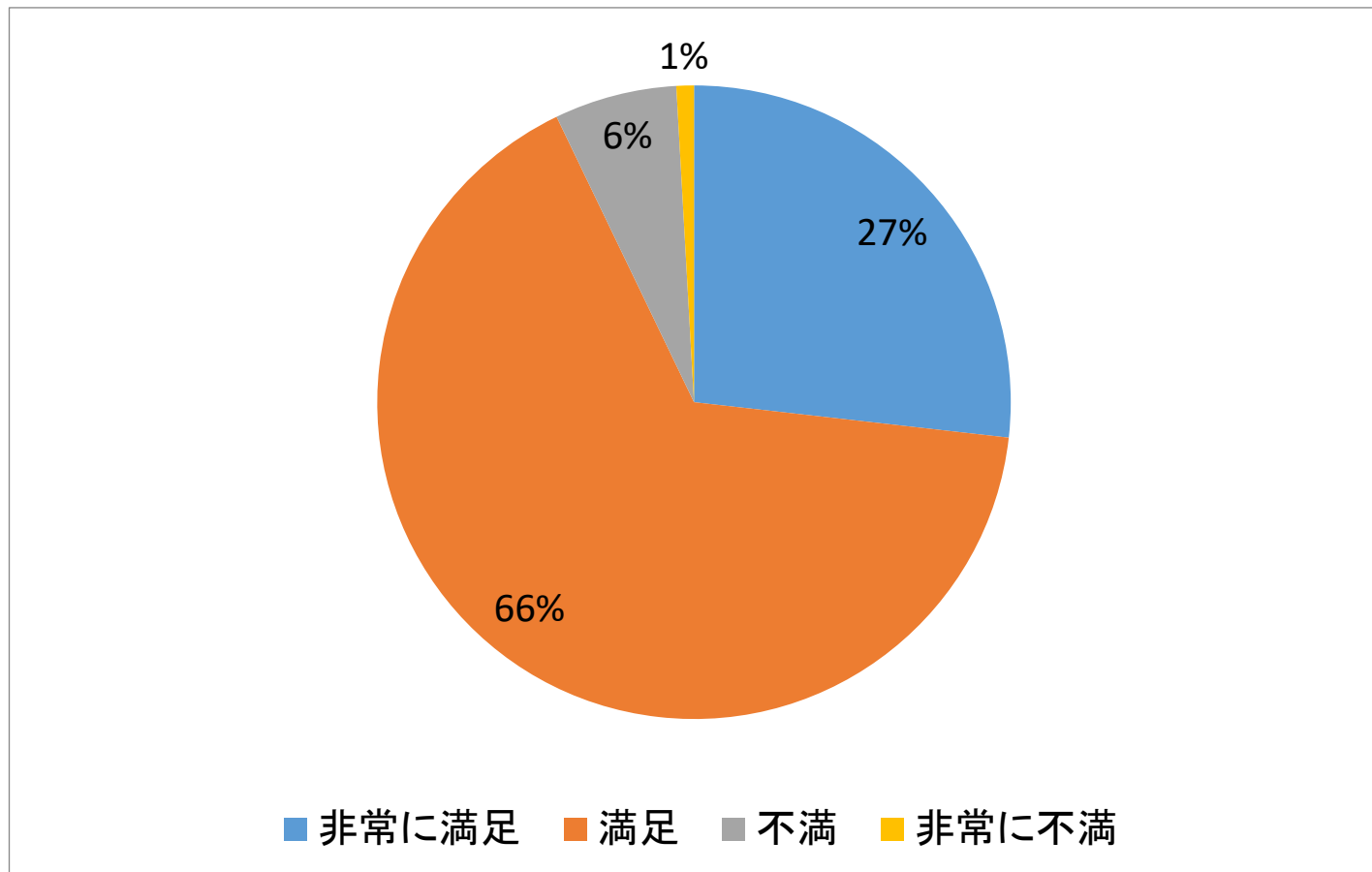
4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数119件



4 トレーニング室について

⑤プログラムの種目、内容、時間等に満足していますか？／回答数112件

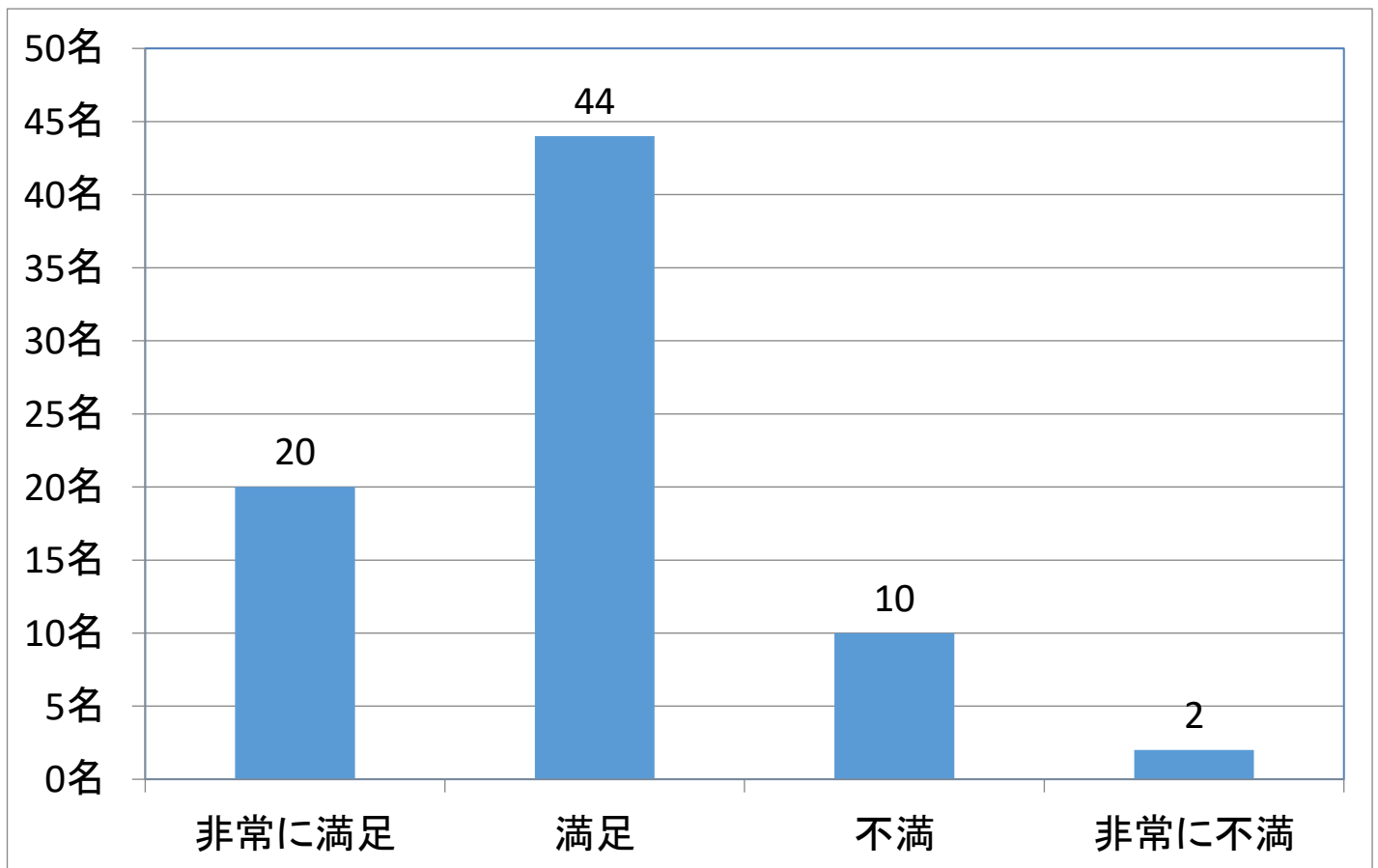
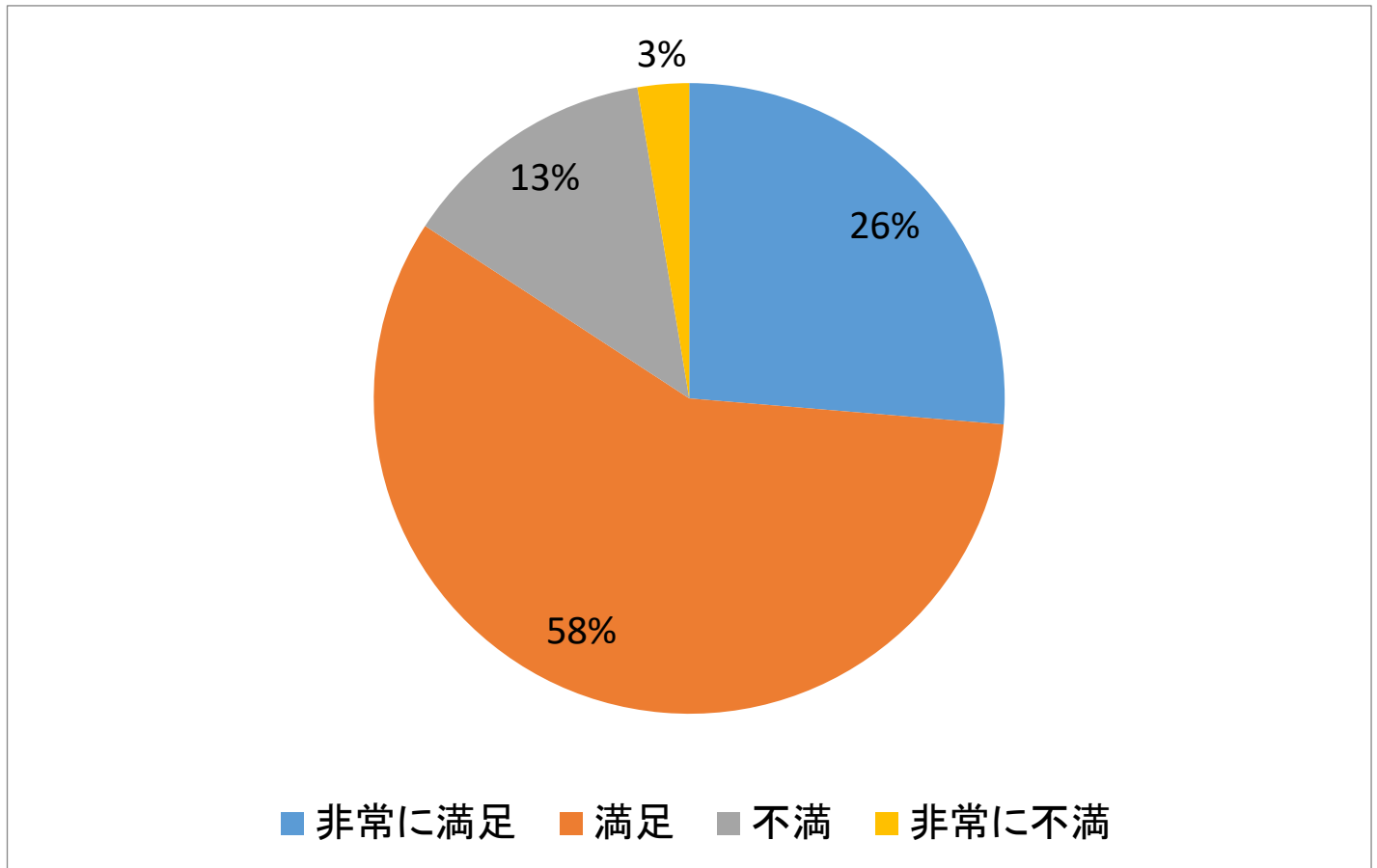


トレーニング室に対するご意見

- 40代女性 ランニングマシンもう1台増やして欲しいです。トレーニング室利用者用のロッカーが欲しいです。(トレーニング室近くにでも)
- 60代男性 表示方法に工夫を
- 50代女性 土日が混む
- 30代男性 ベンチプレスとは言わないがバーベルを置いて欲しい。置き場所がないかもですが。
- 30代 ランニングマシンを直して欲しい。
- 60代女性 毎日楽しいプログラムです。
- 60代男性 測定機器の精度管理不足。血圧計の値等に責任は持てるのか？
- 70代女性 エアロ、筋トレ、ストレッチの組み合わせで毎回身体が元気になってとても感謝しています。
- 60代男性 違う器具と新しいのがあれば
- 50代女性 ベーシックエアロを増やして欲しい。
- 70代男性 狭い。機器が少ない。混雑時、待ち時間発生。できれば拡大して。機器増希望。
- 70代女性 ④(スタッフの説明)の件は親切なんだけど、足、手の動かし方をゆっくり教えて欲しい。室内もう少し広くなると隣の人にぶつかりそうで怖い。
- 70代男性 トレーニングの指導者のすぐ前に立つ人がいるので、後ろの人が指導者の動きが見えづらい。
- 40代男性 きちんと説明してくれるのでわかりやすい。
- 40代女性 スタッフとても笑顔が良いです。

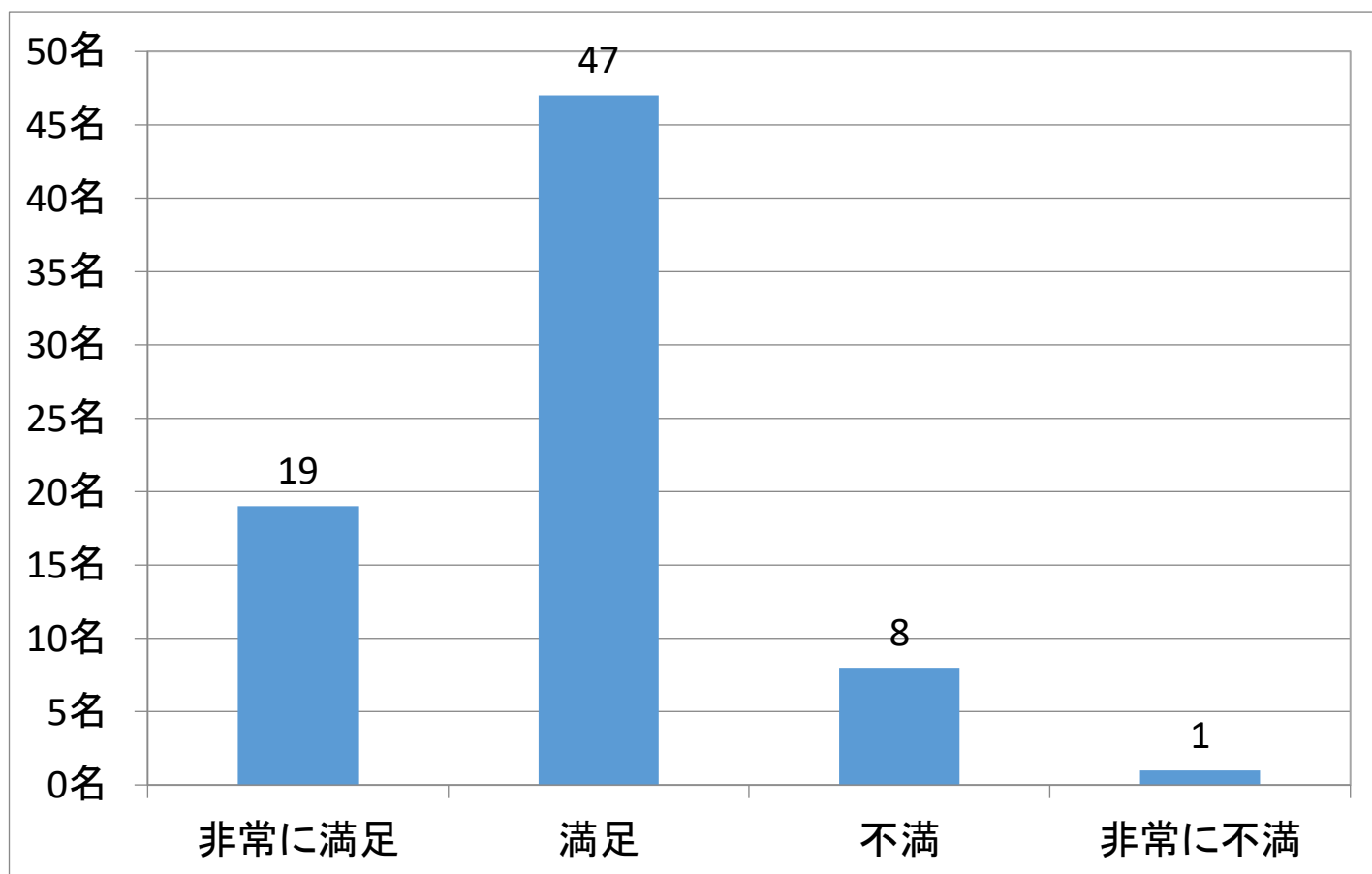
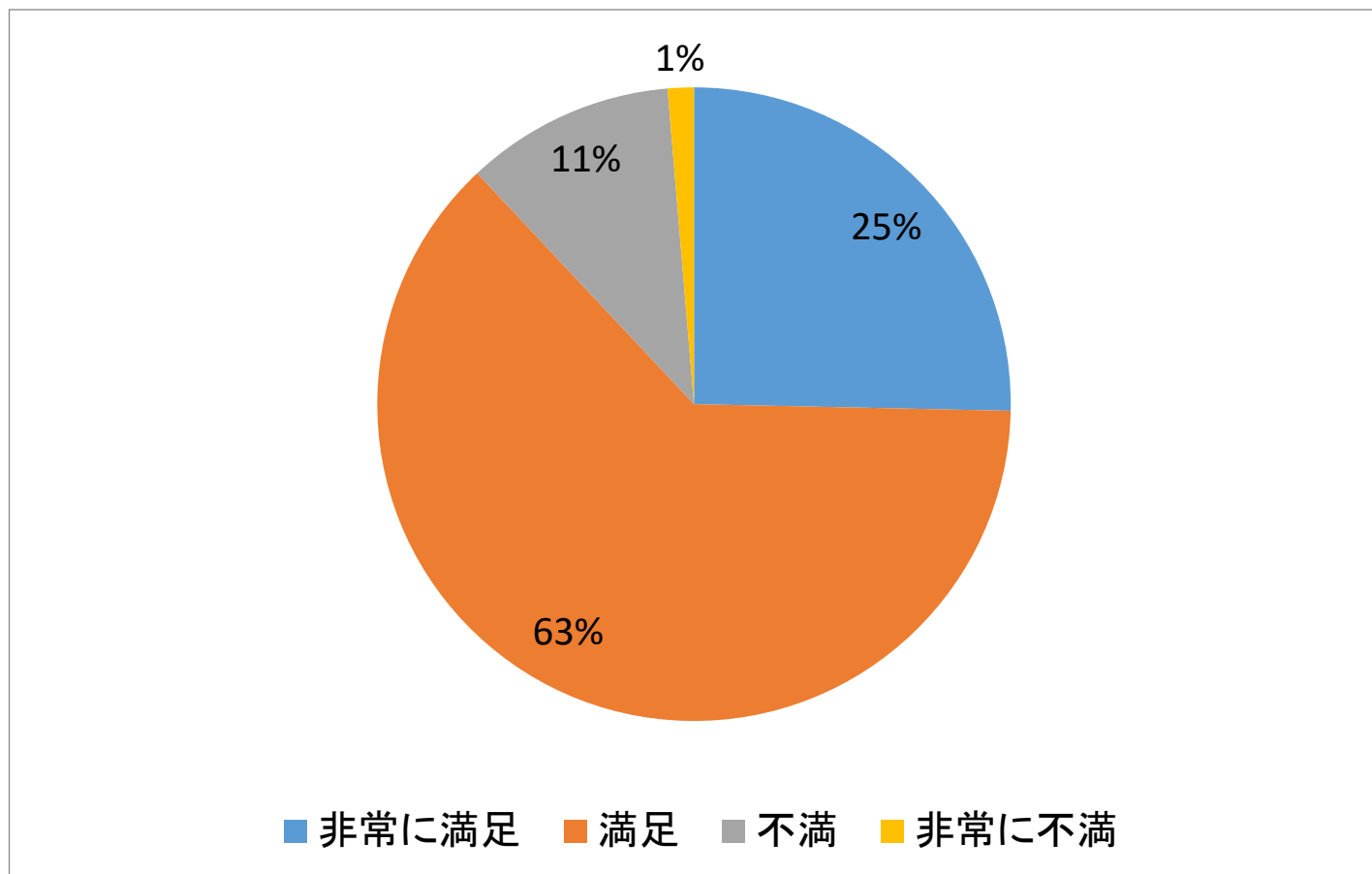
5 屋内プールについて

①屋内プール内の室温，水温や水質は適切ですか？／回答数76件



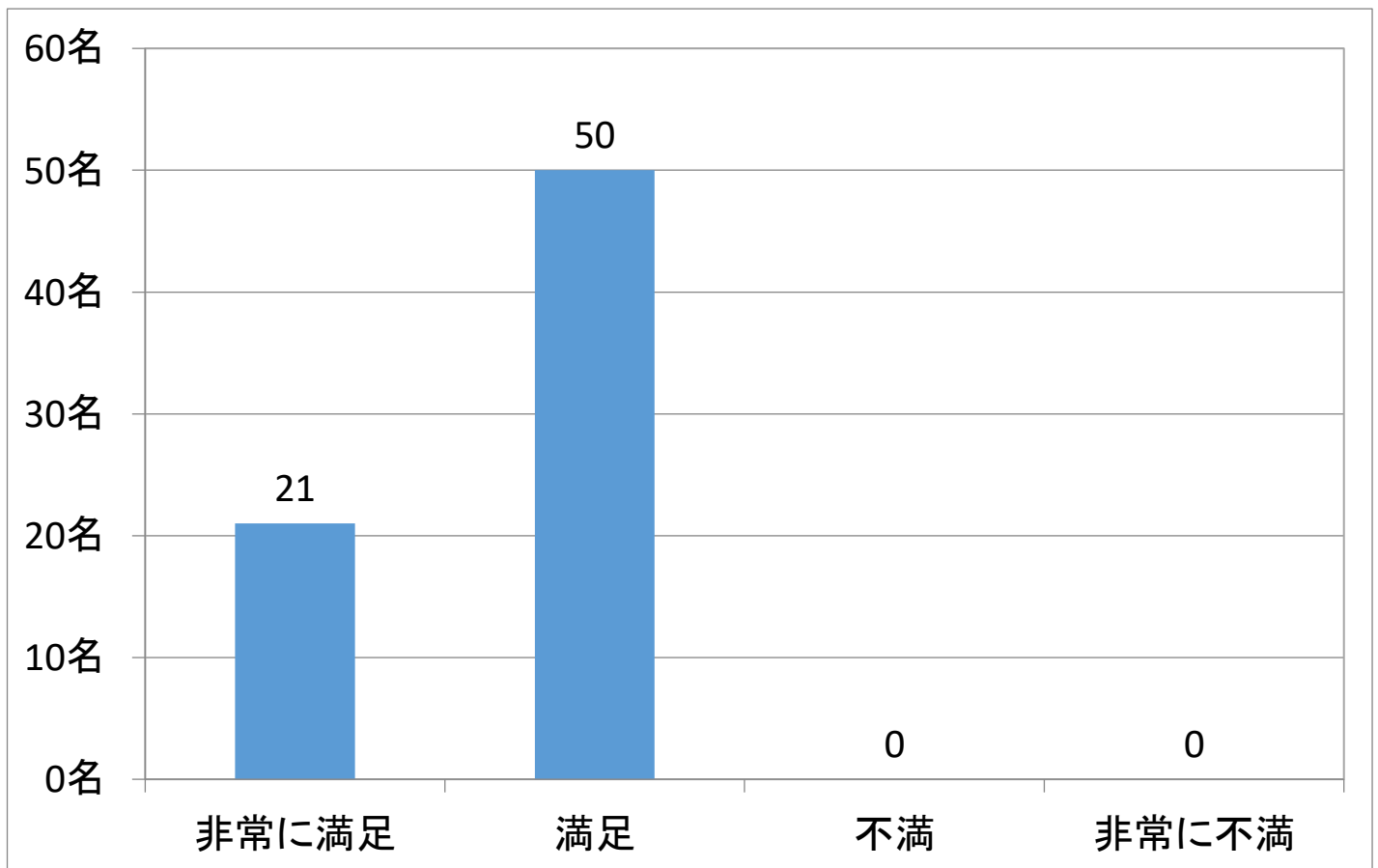
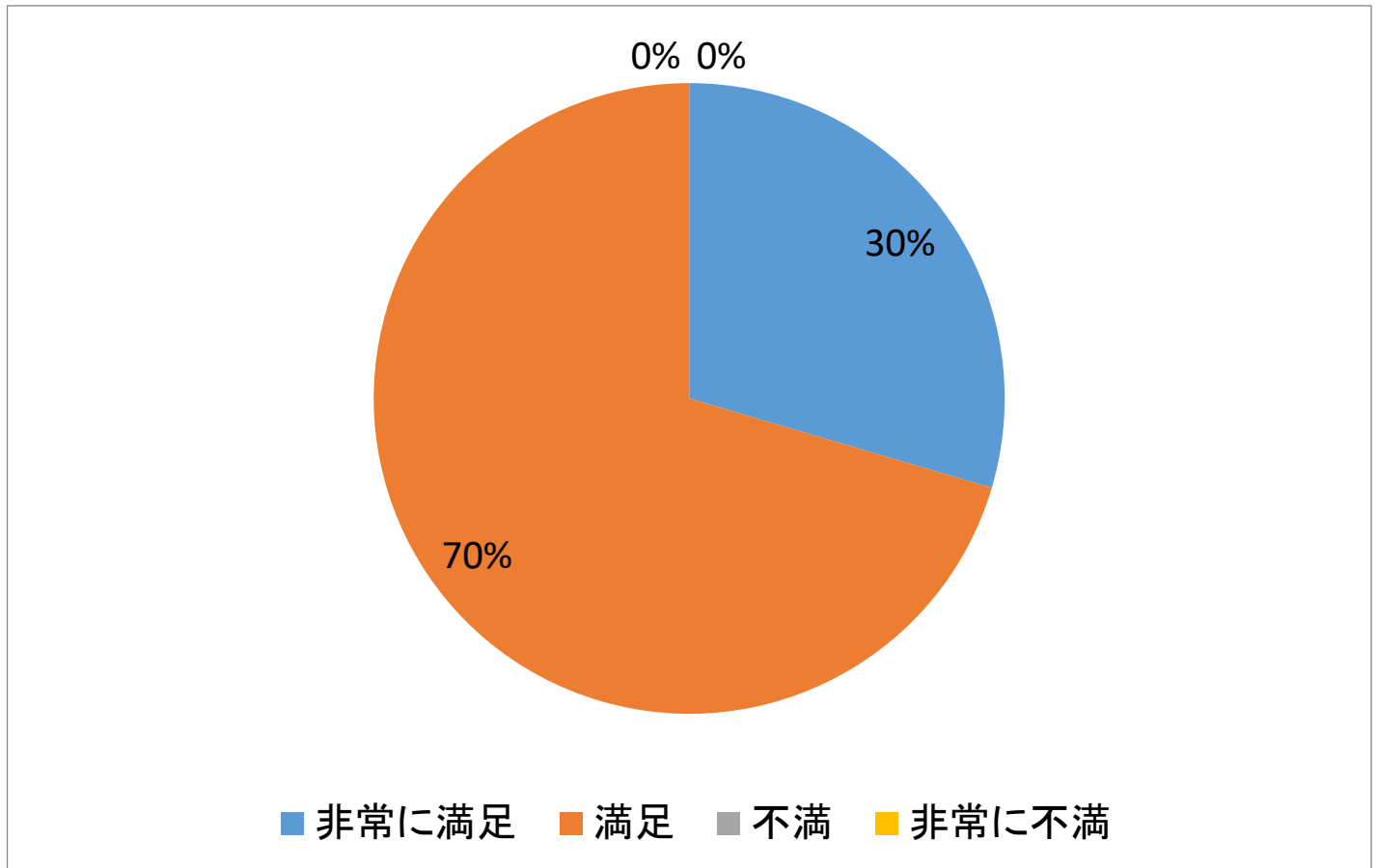
5 屋内プールについて

②プールのコース設定に満足していますか？／回答数75件



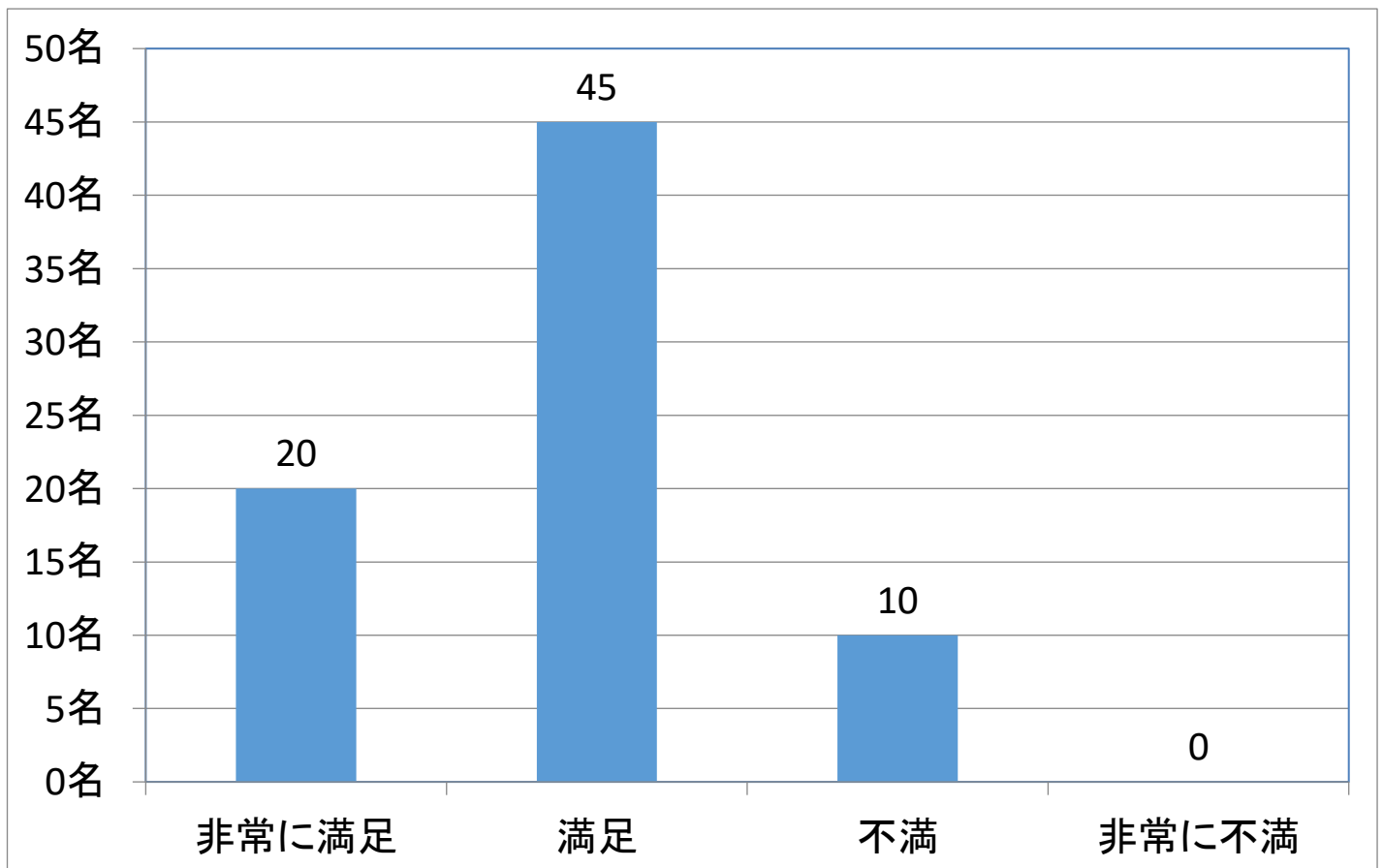
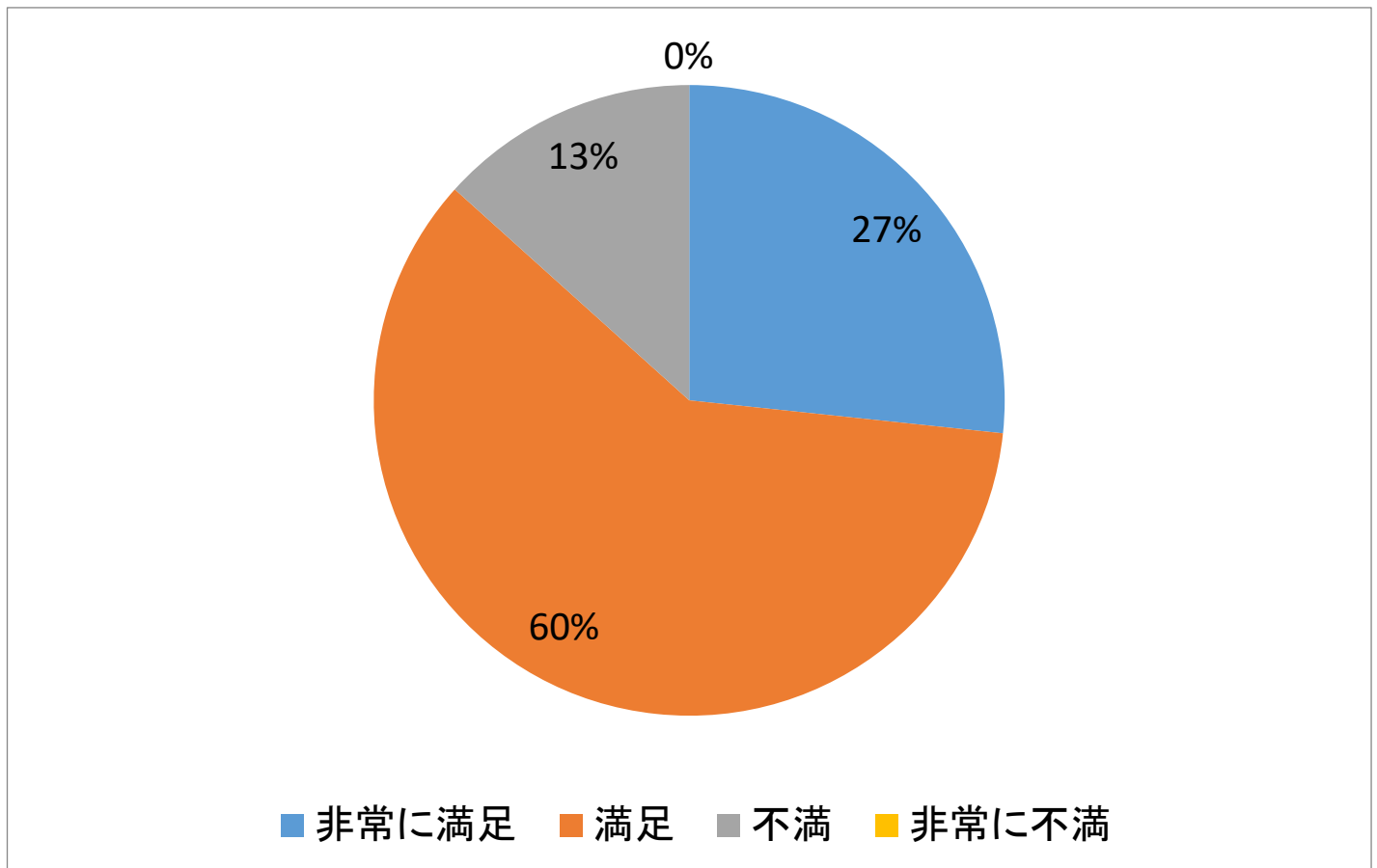
5 屋内プールについて

③採暖室やビート板の数量等に満足していますか？／回答数71件



5 屋内プールについて

④更衣室・シャワー・トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答数75件

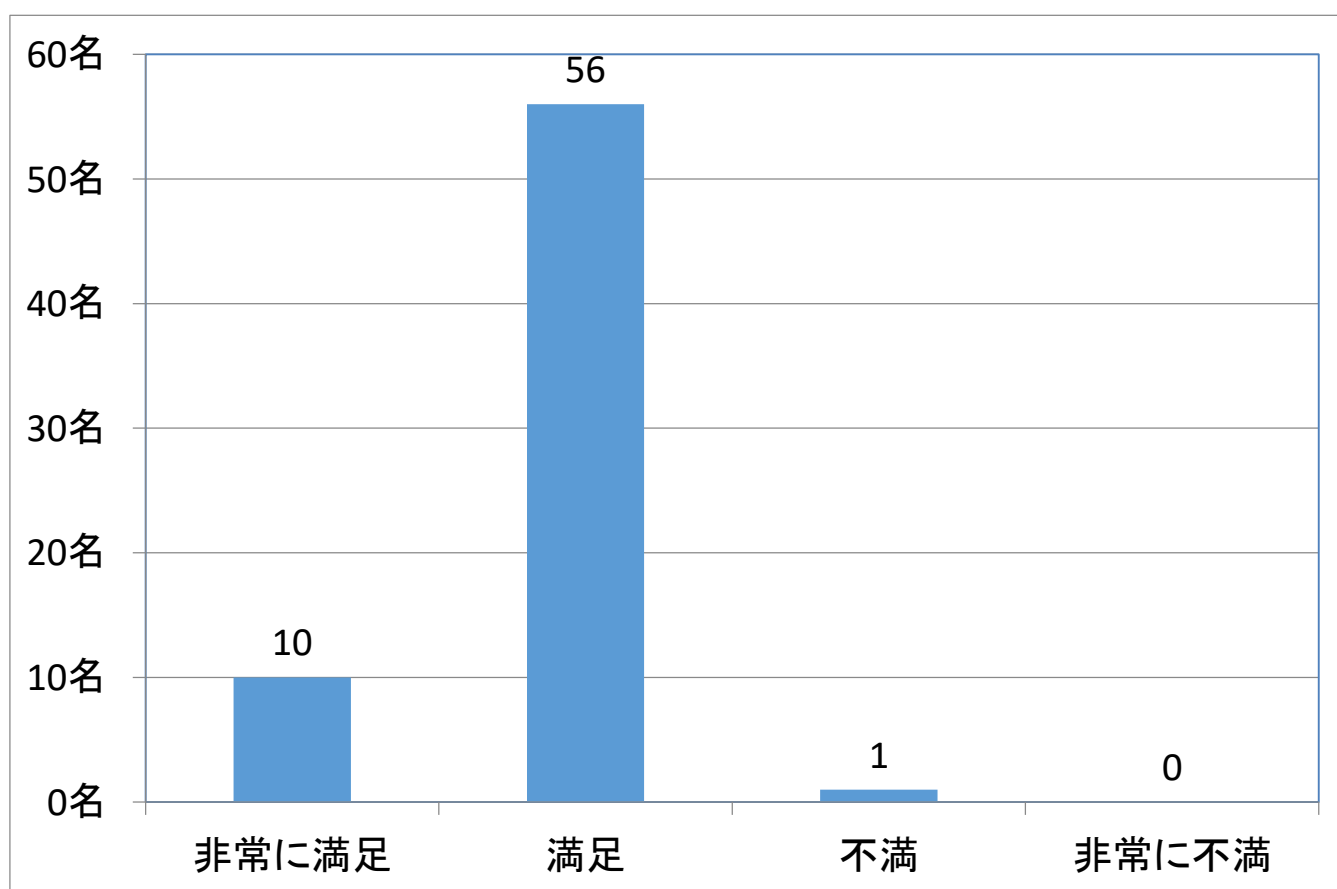
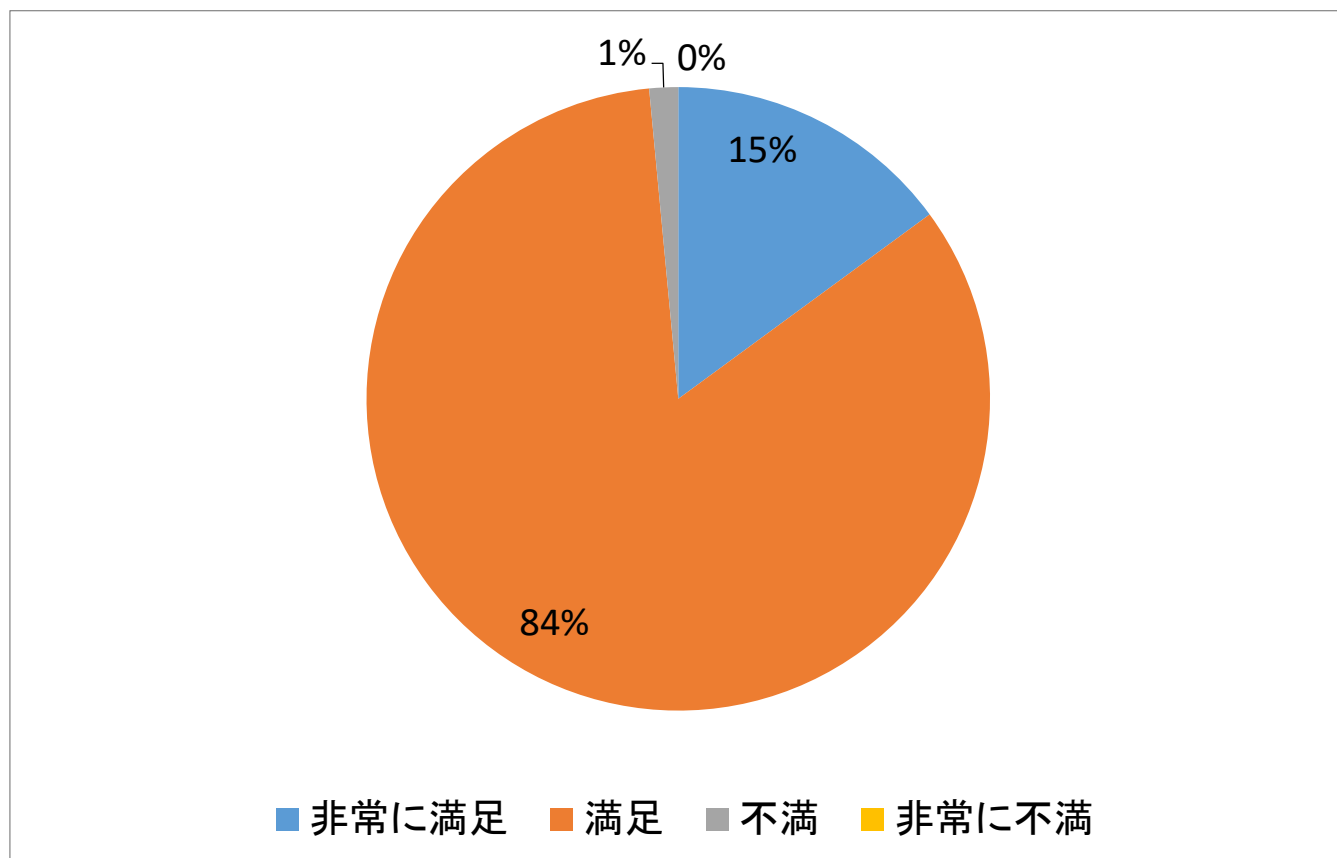


屋内プールに対するご意見

- 60代男性 いつも水が汚い
- 60代女性 コースで歩行者の長距離のインターバルが合わない時が多々ある。2コースのうち早く泳ぐ方と遅い方のコースを3コースあると良いと思う。
- 70代女性 水温がもう少し高くても良いかもしれません。冬が少しきつい感じ。
- 70代女性 冬の水温をもう少し暖かくして欲しいです。
- 70代女性 ロッカーが使いづらい。体育館の更衣室の方が使い易い。プールの更衣室の室温を調節を考えて欲しい。
- 40代男性 ちょっと熱い
- 40代男性 水質はよいのですが、水温が高いです。少し水温を下げて下さい。
- 40代男性 水温が高いのが不満です。1度くらいは下げて欲しい。
- 20代男性 水温が高いです。ロングコースでビート板を使いたいです。
- 女性 プールの水が汚れが目立つ。
- 30代男性 団体優先なのがたまに狭く感じる。老朽化対策が必要。ロッカーやシャワー、トイレ。
- 70代女性 ロッカーが狭い。プールの室内が寒い。
- 80代女性 シャワーが少ない。
- 70代女性 水の注ぎ口の温度差は何とかして欲しいです。コース設定、水中歩行レーンのはじっこにお願いします。
- 50代女性 少し水温を上げて下さり、ありがとうございます。ただもう少し上げて欲しいです。まだまだ冷たいです。
- 40代女性 床がびしょぬれで靴下が濡れるので困っている。できれば更衣室は濡れない状態で利用したい。
- 70代女性 ロッカーのカギがちょっと開けにくいときがある。
- 10代男性 天候にかかわらず利用できてとても便利です。目立った汚れもなく、清潔な印象です。
- 10代男性 プールのマットが使い易い。
- 10代男性 もう少しシャワーや更衣室をキレイにして欲しいです。水の温度などは十分です。
- 10代男性 深いです。サウナ最高。

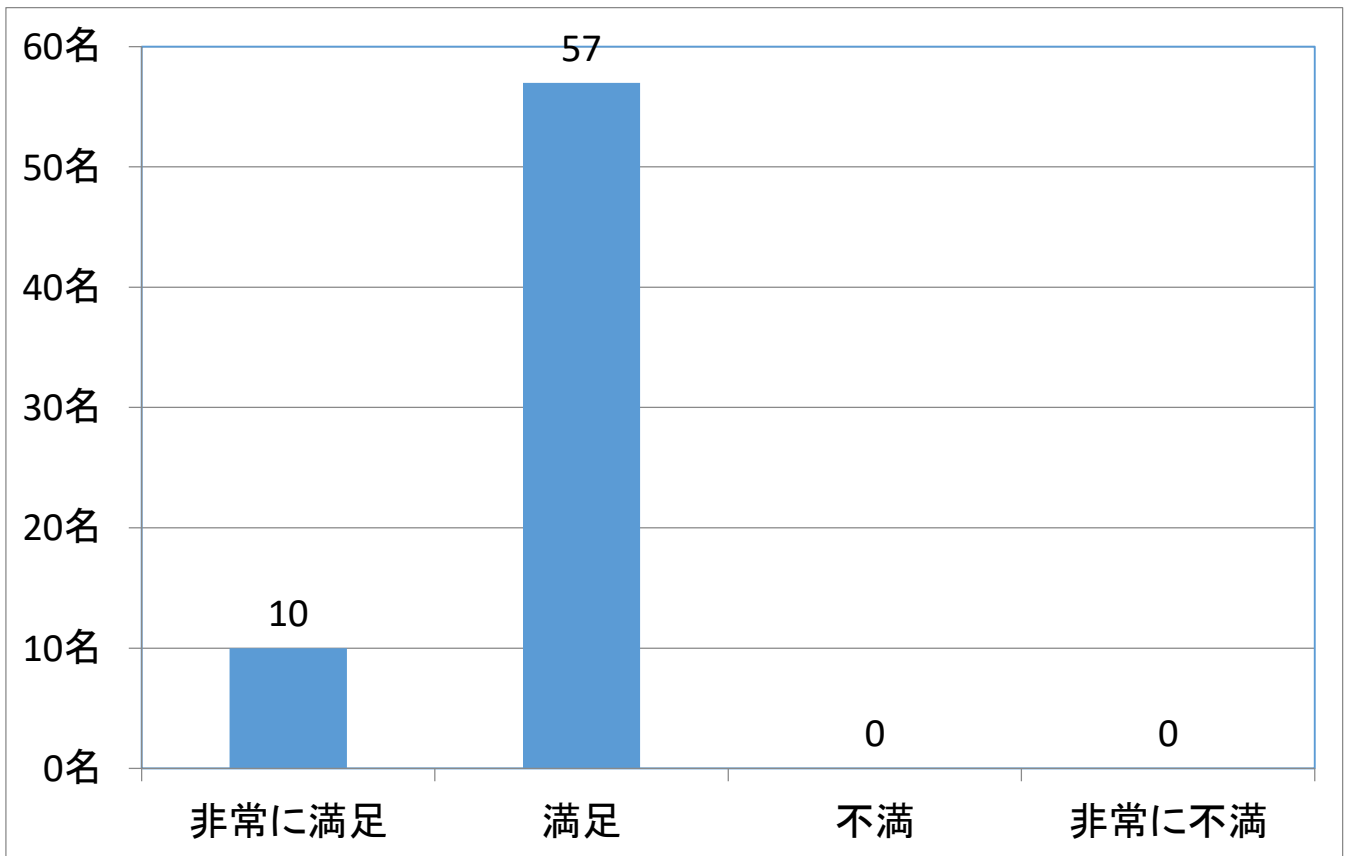
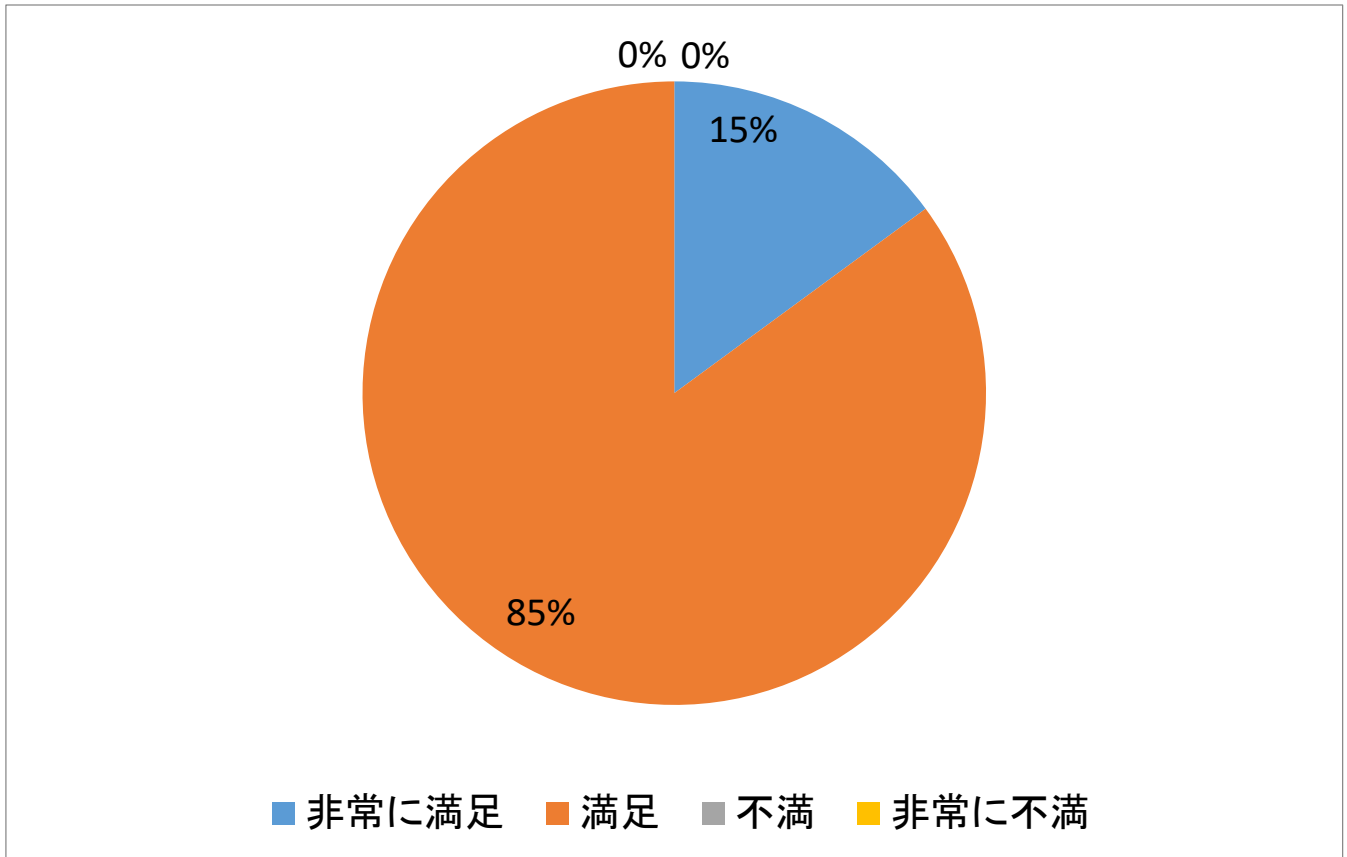
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数67件



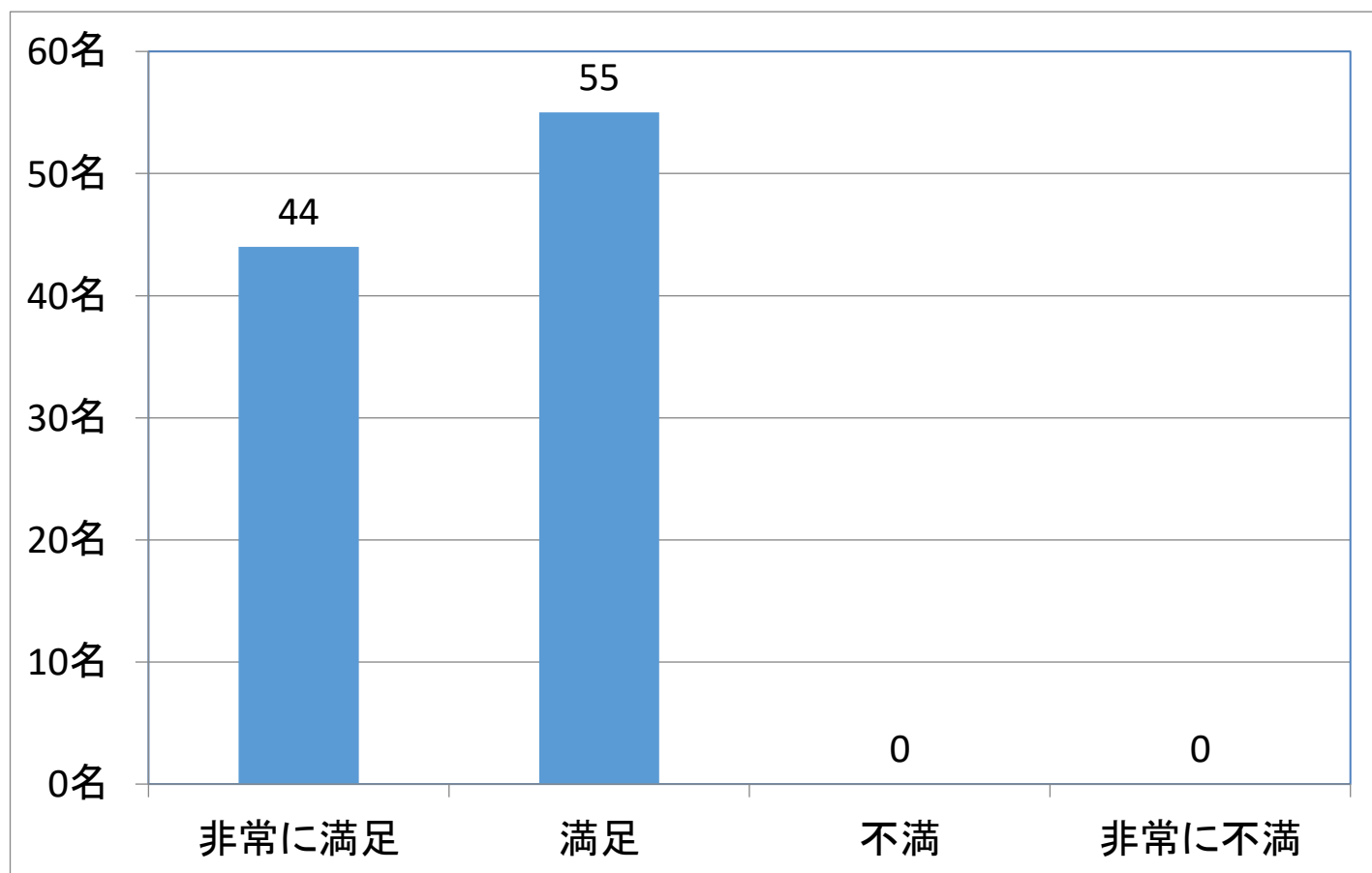
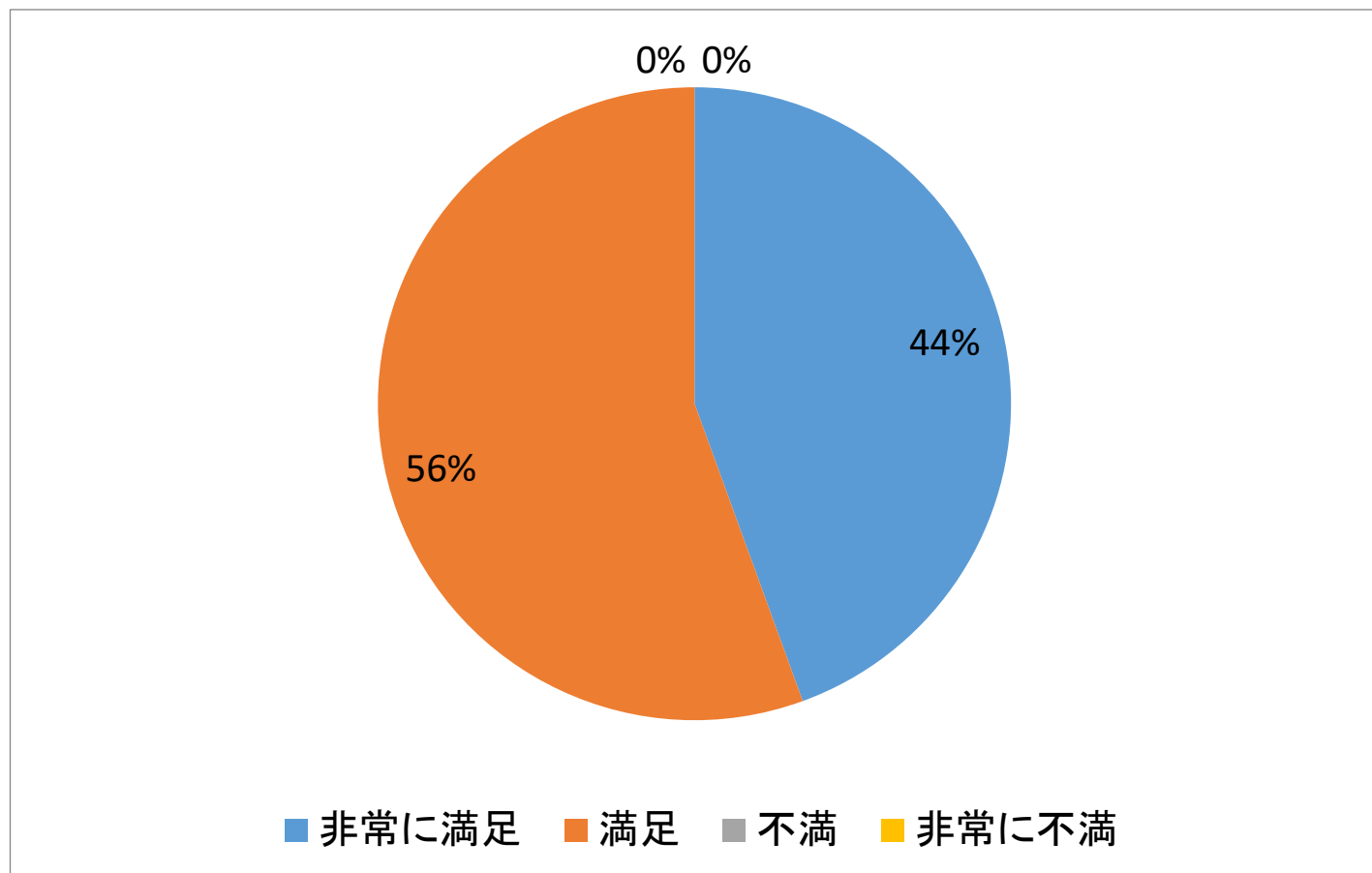
6 会議室について

②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数67件



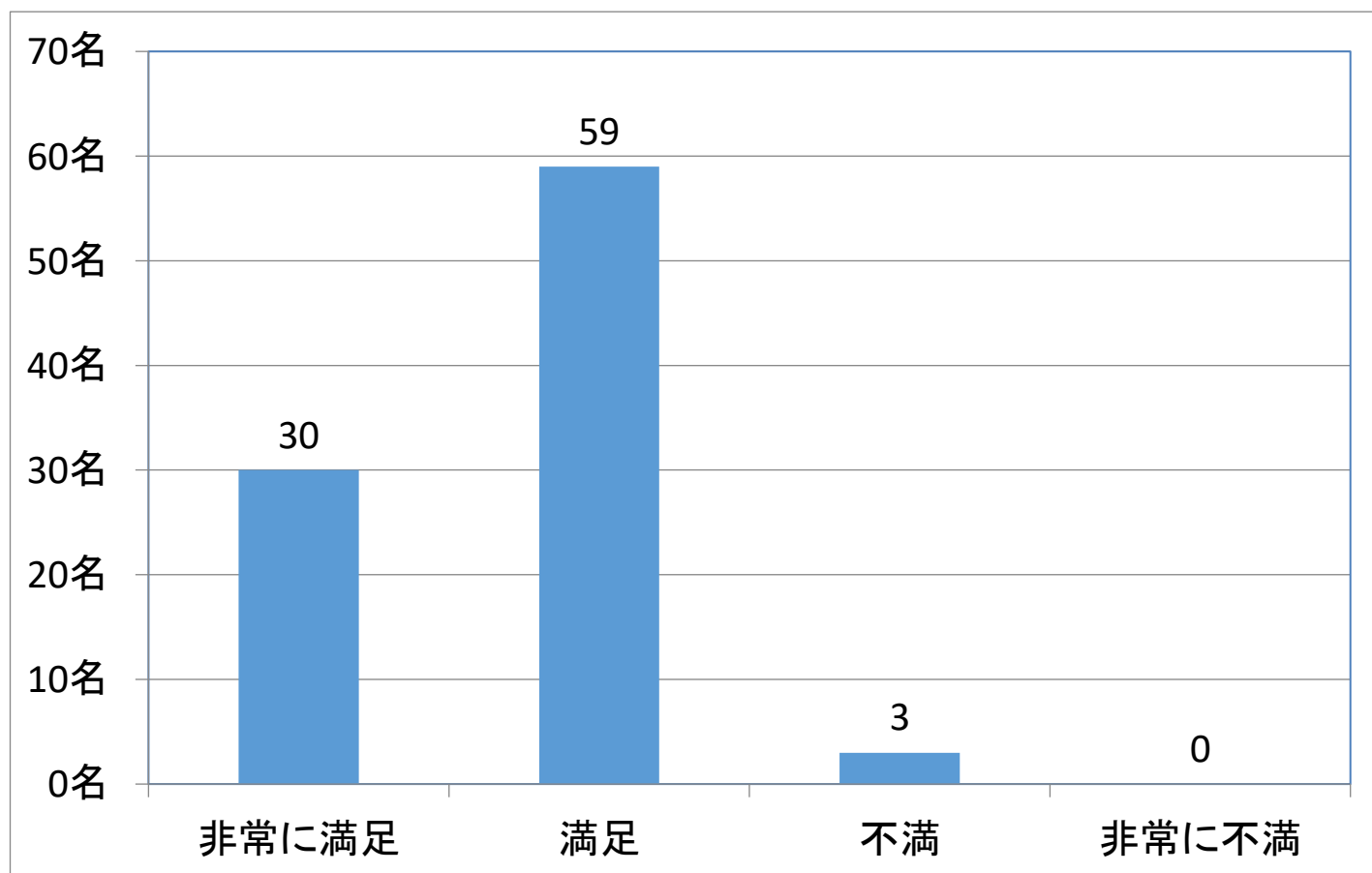
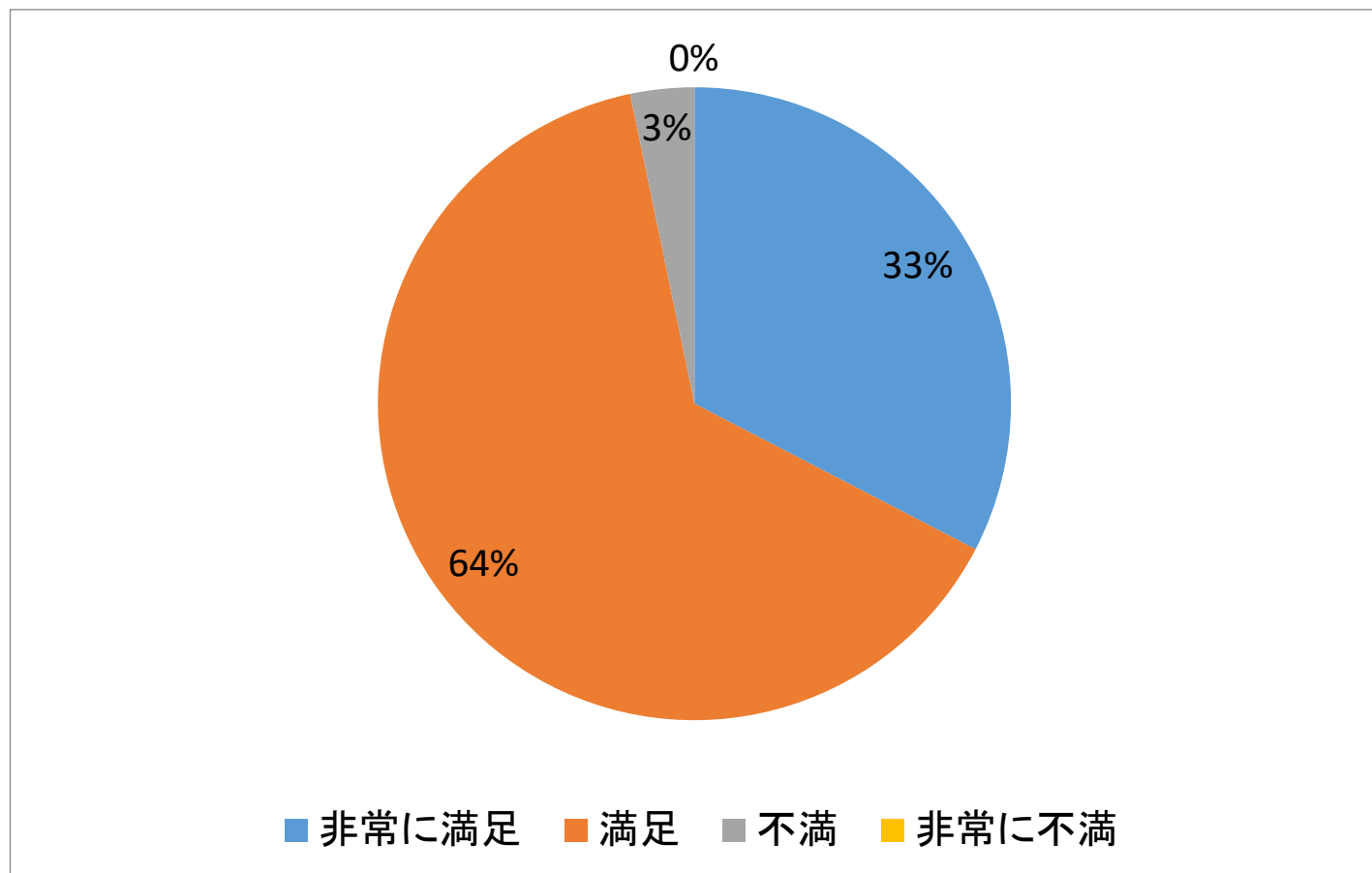
7 プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数99件



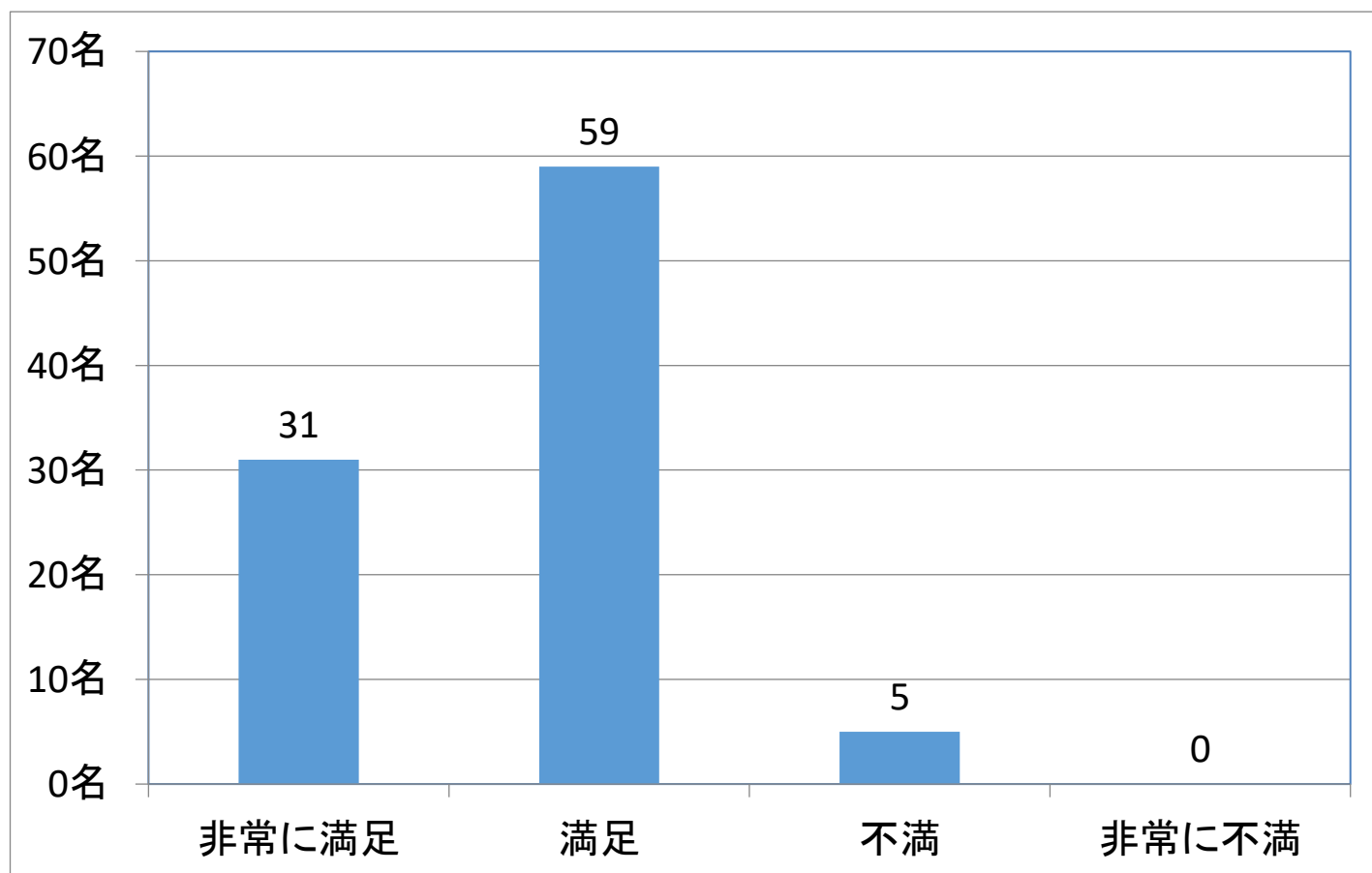
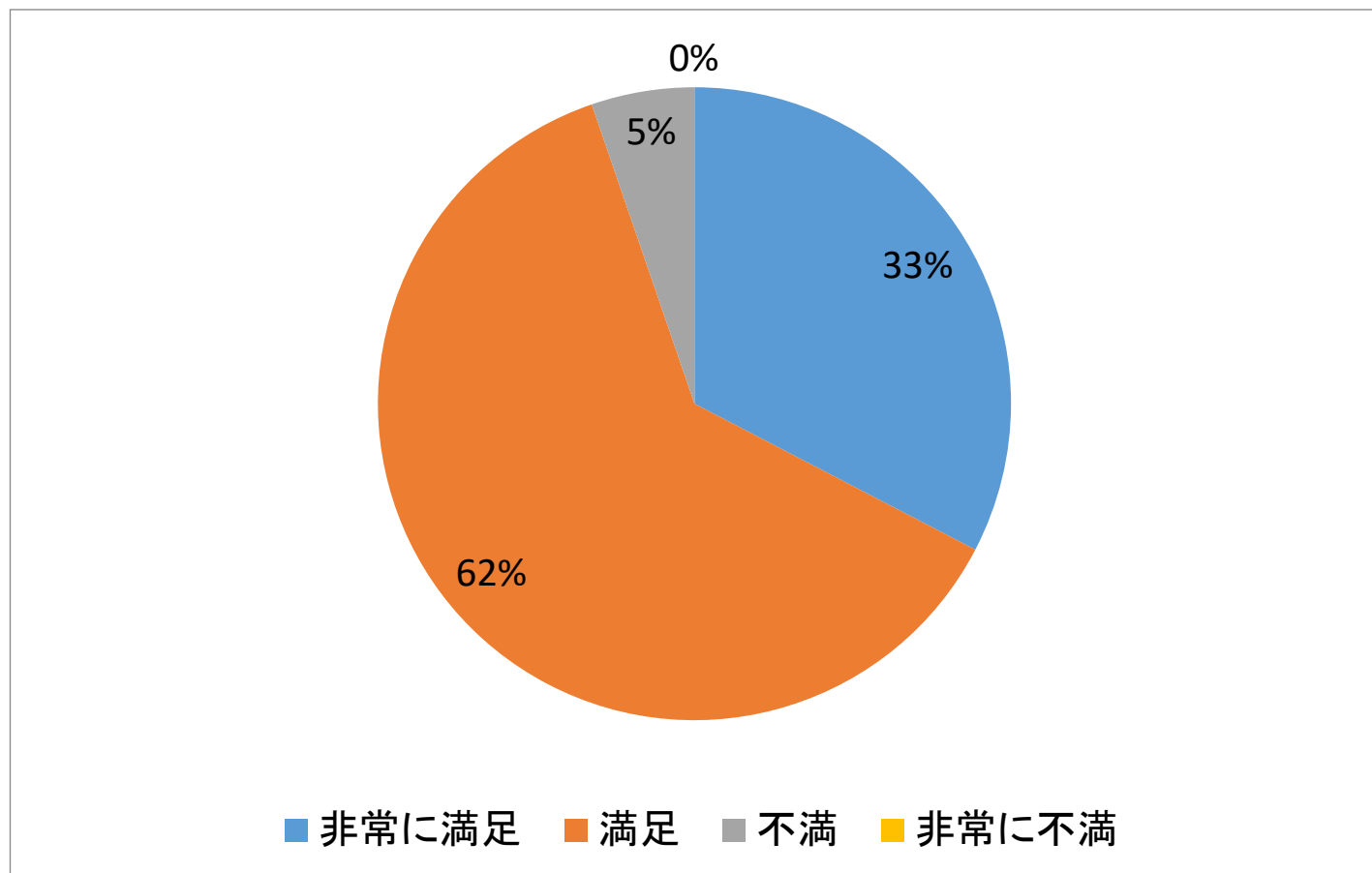
7 プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数92件



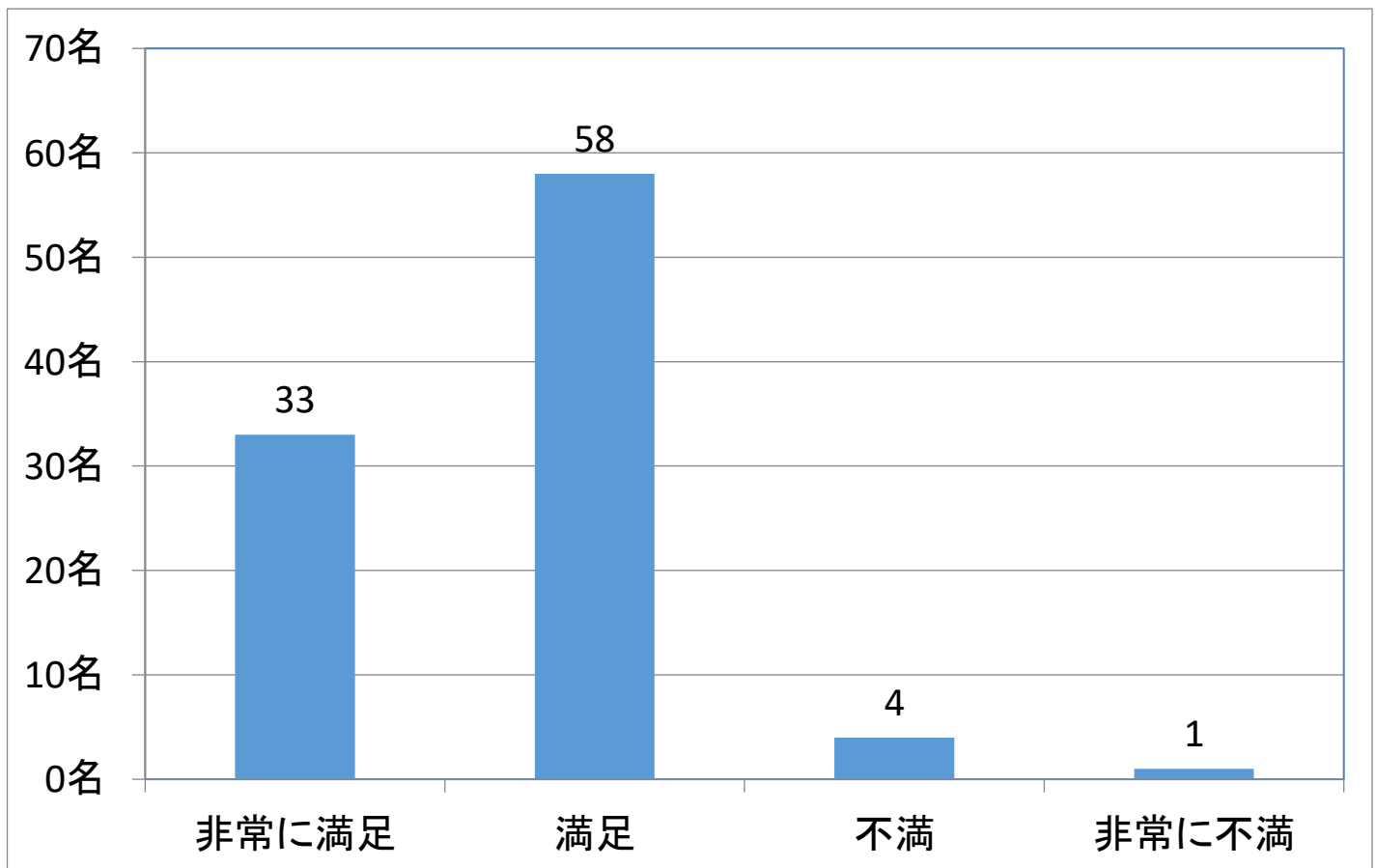
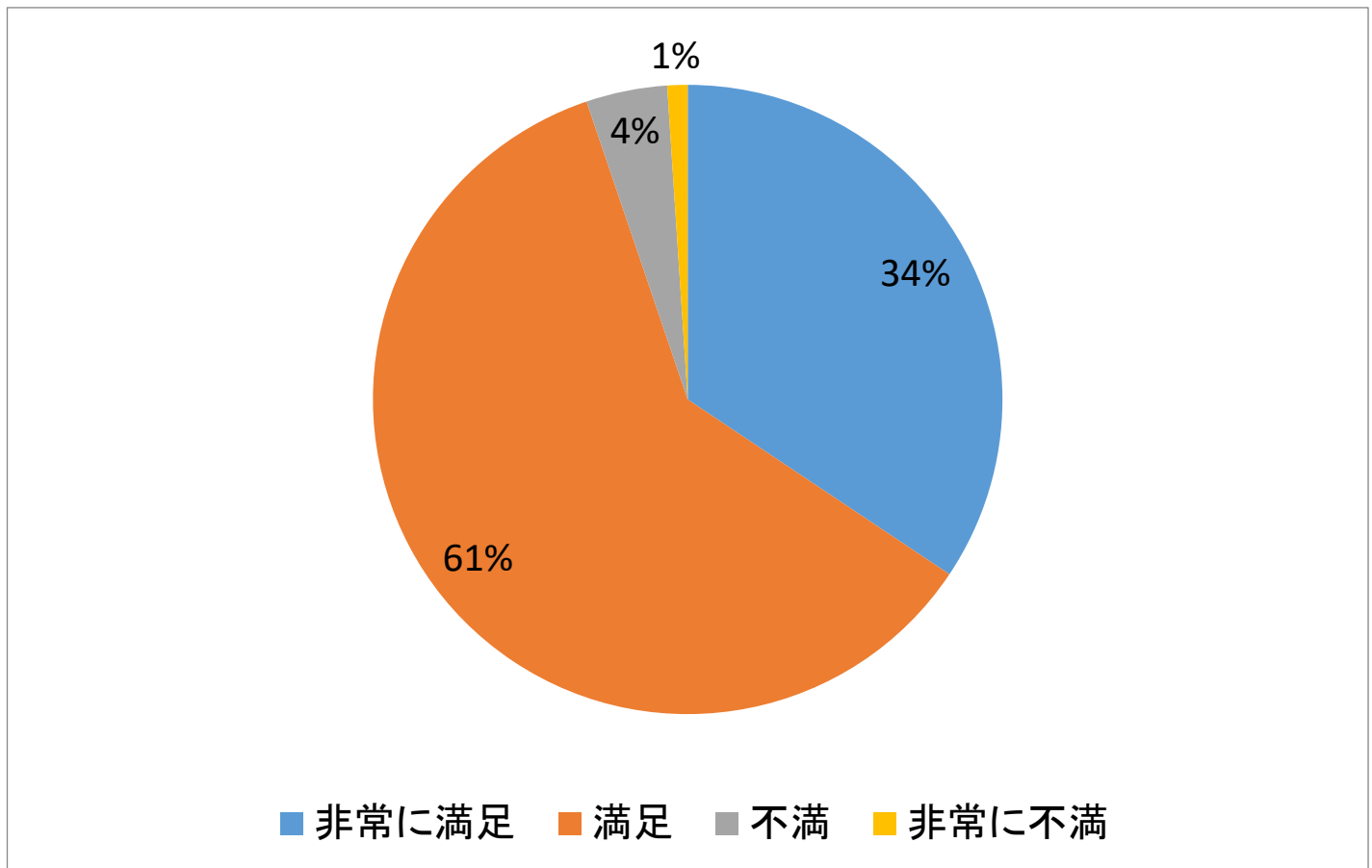
7 プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数95件



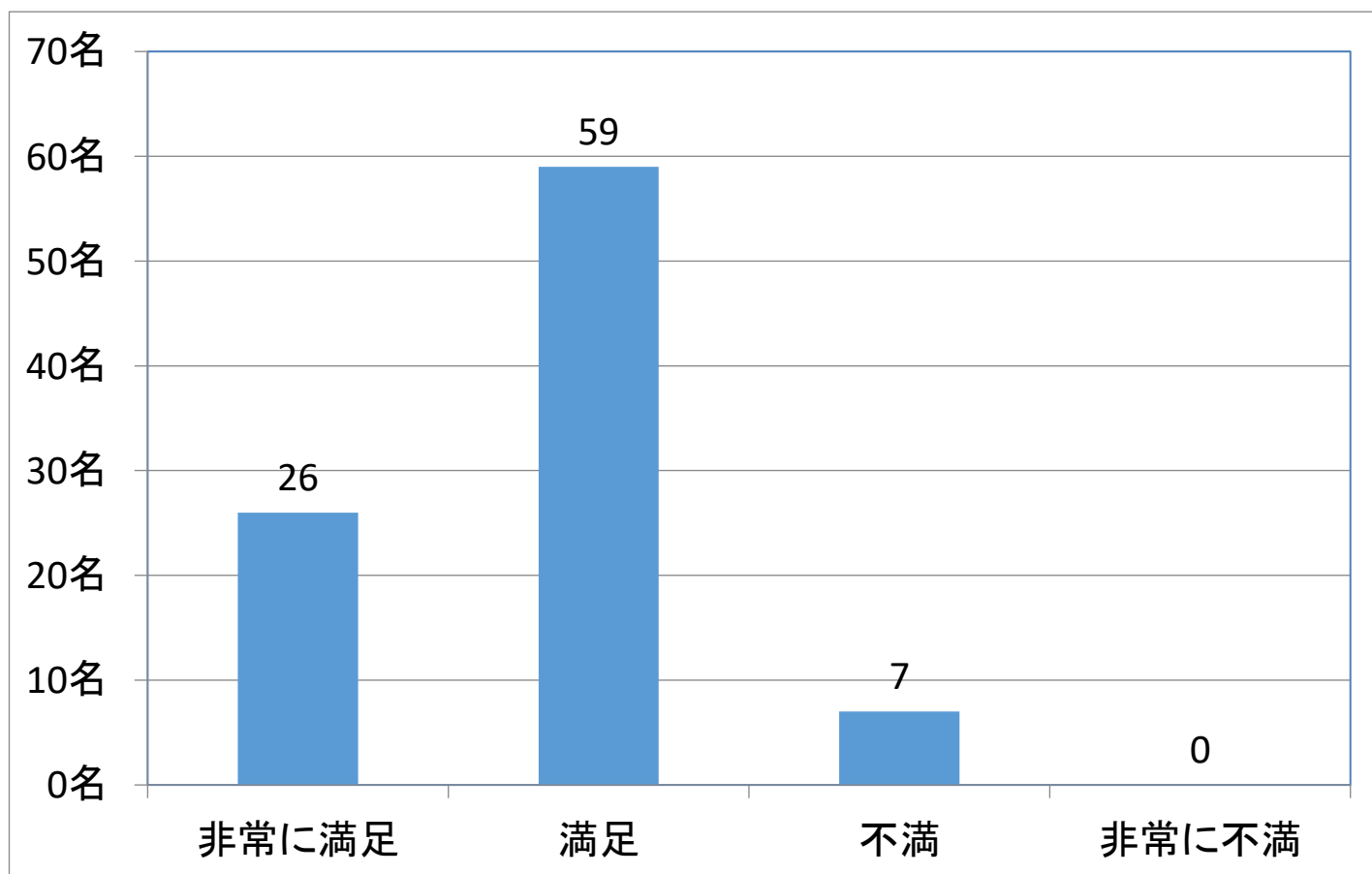
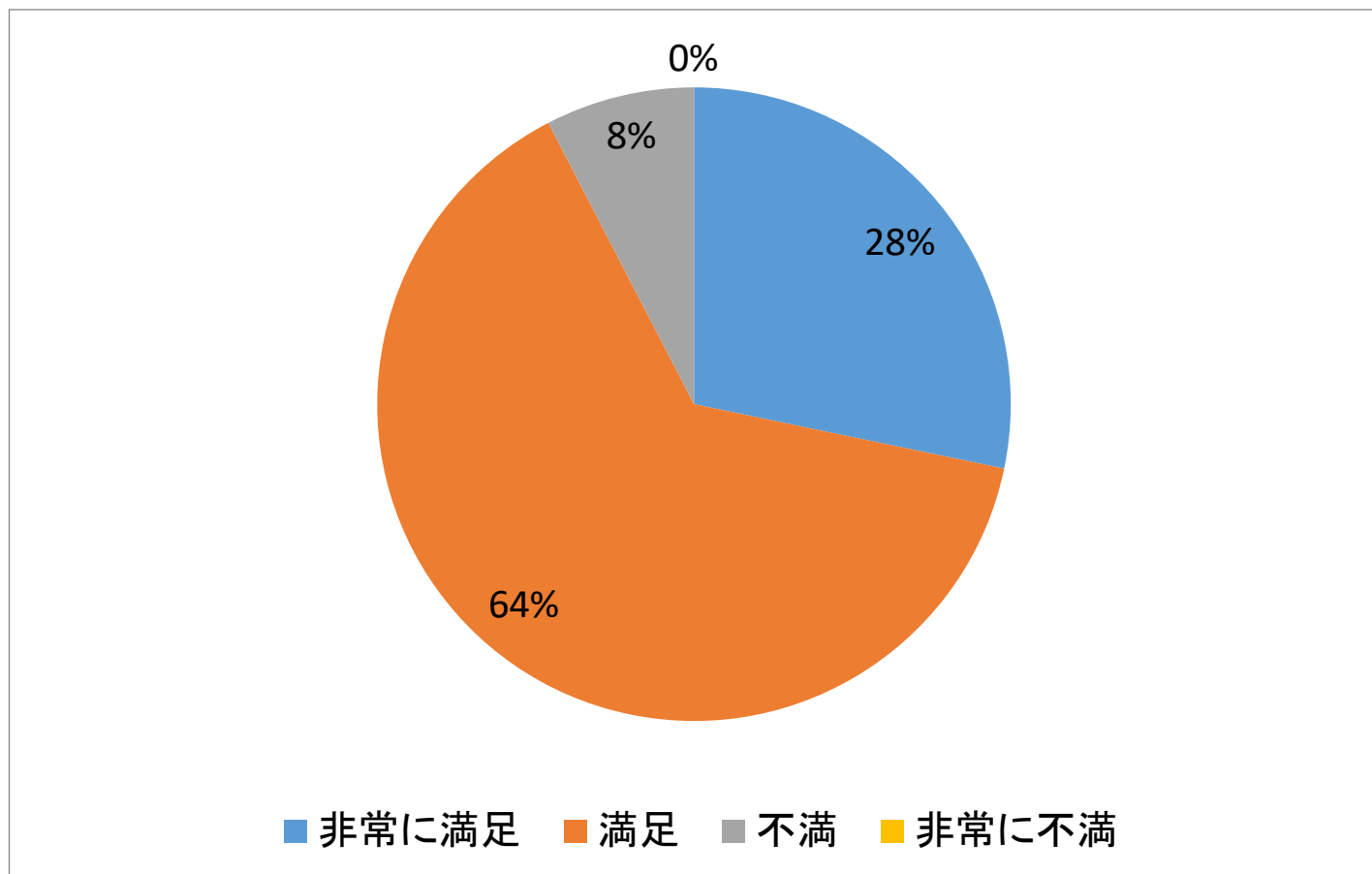
7 プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数96件



7 プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数92件

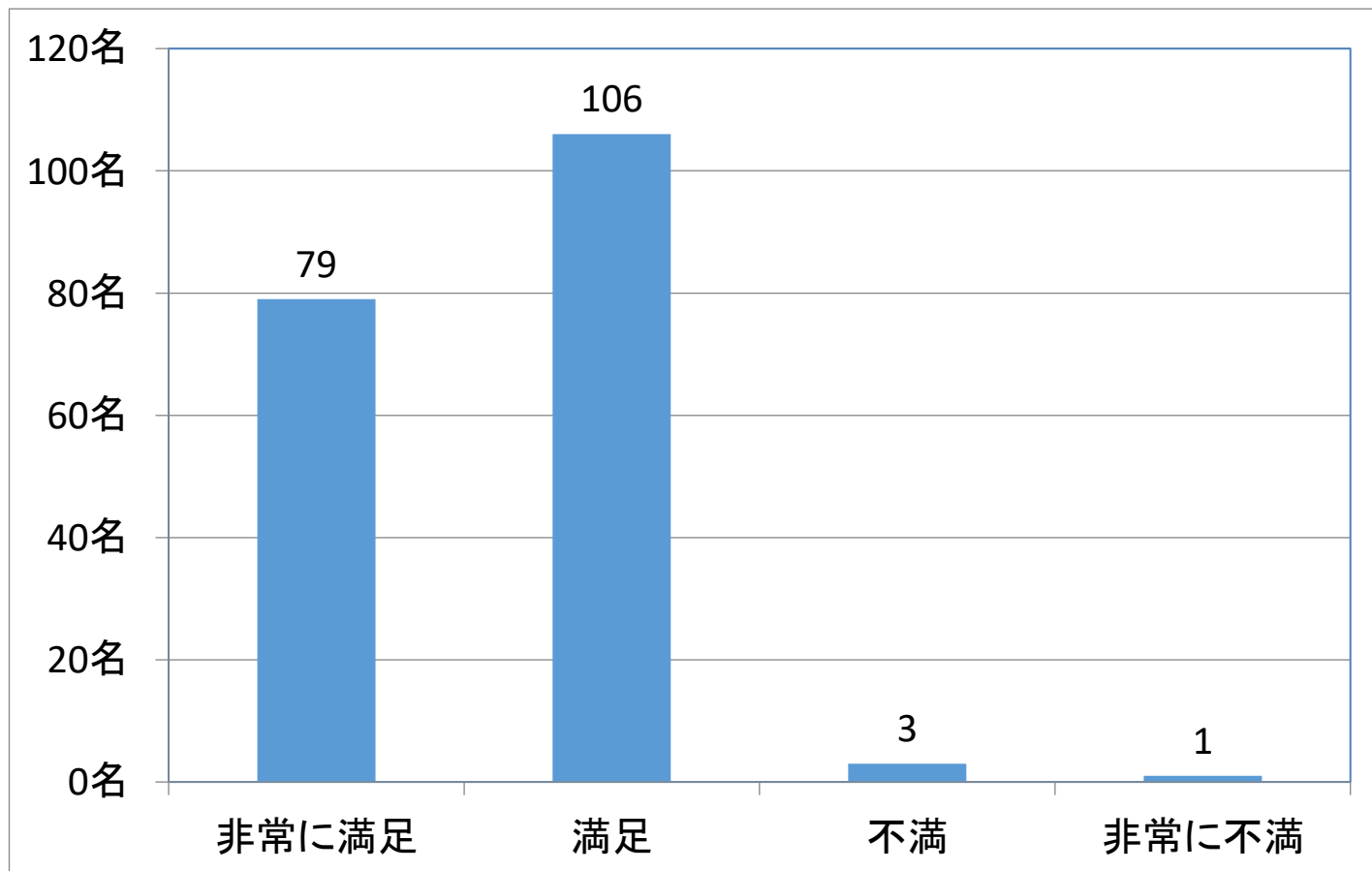
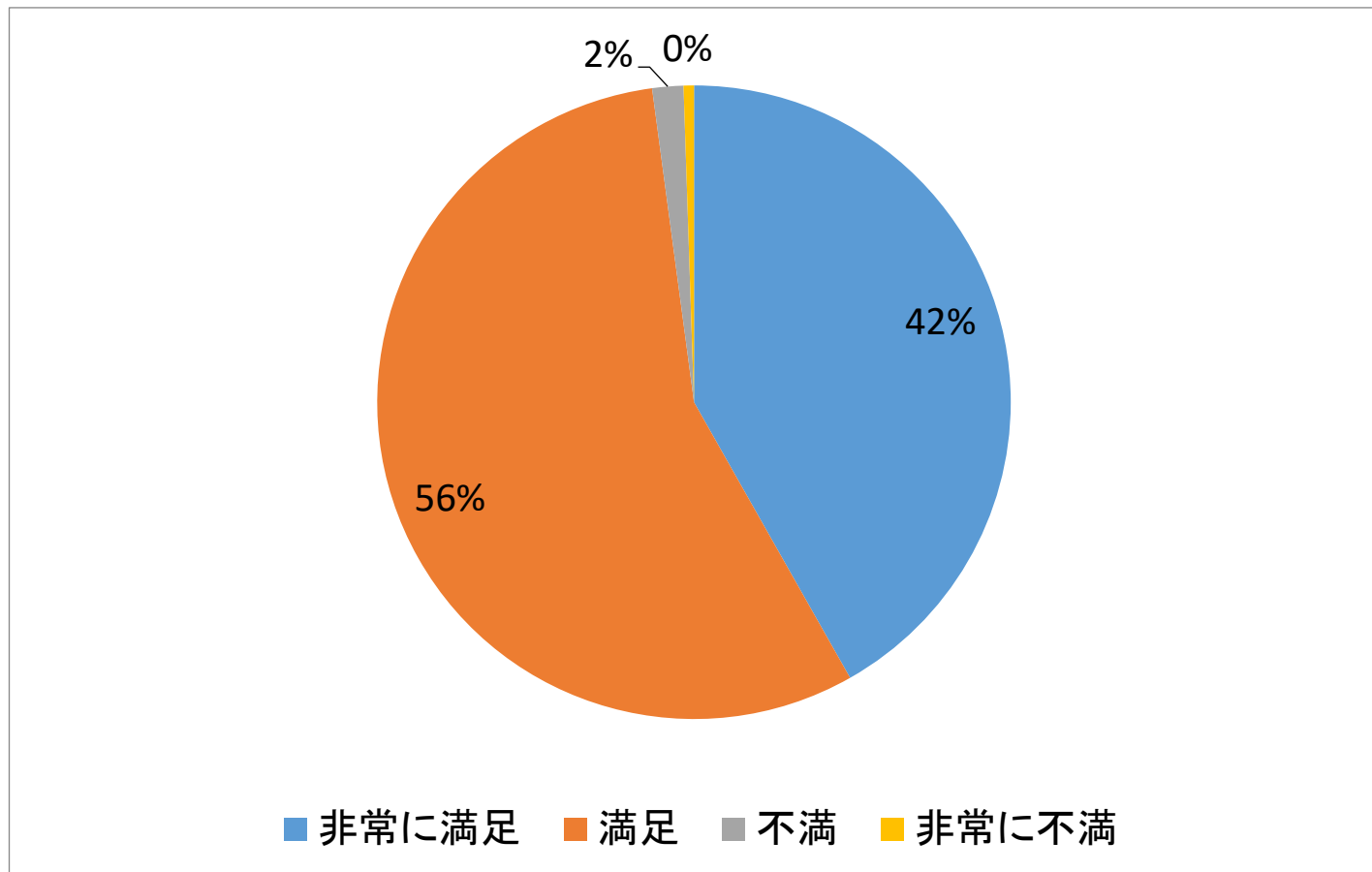


プログラム・スクールに対するご意見

- 60代男性 フィットボクシングが良い。ナイトヨガが手軽に参加出来て良い。
- 40代女性 慣れれば分かるけど、正直使い方はわかりづらい。
- 60代女性 とても研究されていて、いいと思います。
- 50代女性 応募人数が多いスクール等はなるべく全員出来るよう募集人数を増やして頂けたら嬉しいです。
- 50代女性 申込方法が色々でちょっと分かりづらい
- 70代男性 バドミントンは少しゲームを取り入れた初中級のクラスを設けて欲しい。
- 40代男性 月曜日のスイム練習会、good!!
- 40代女性 泉原さん最高です。
- 70代女性 市外の人と同じ料金にして欲しい。調布体育館に7年も通っています。
- 10代男性 市民は少し安くしてほしい。

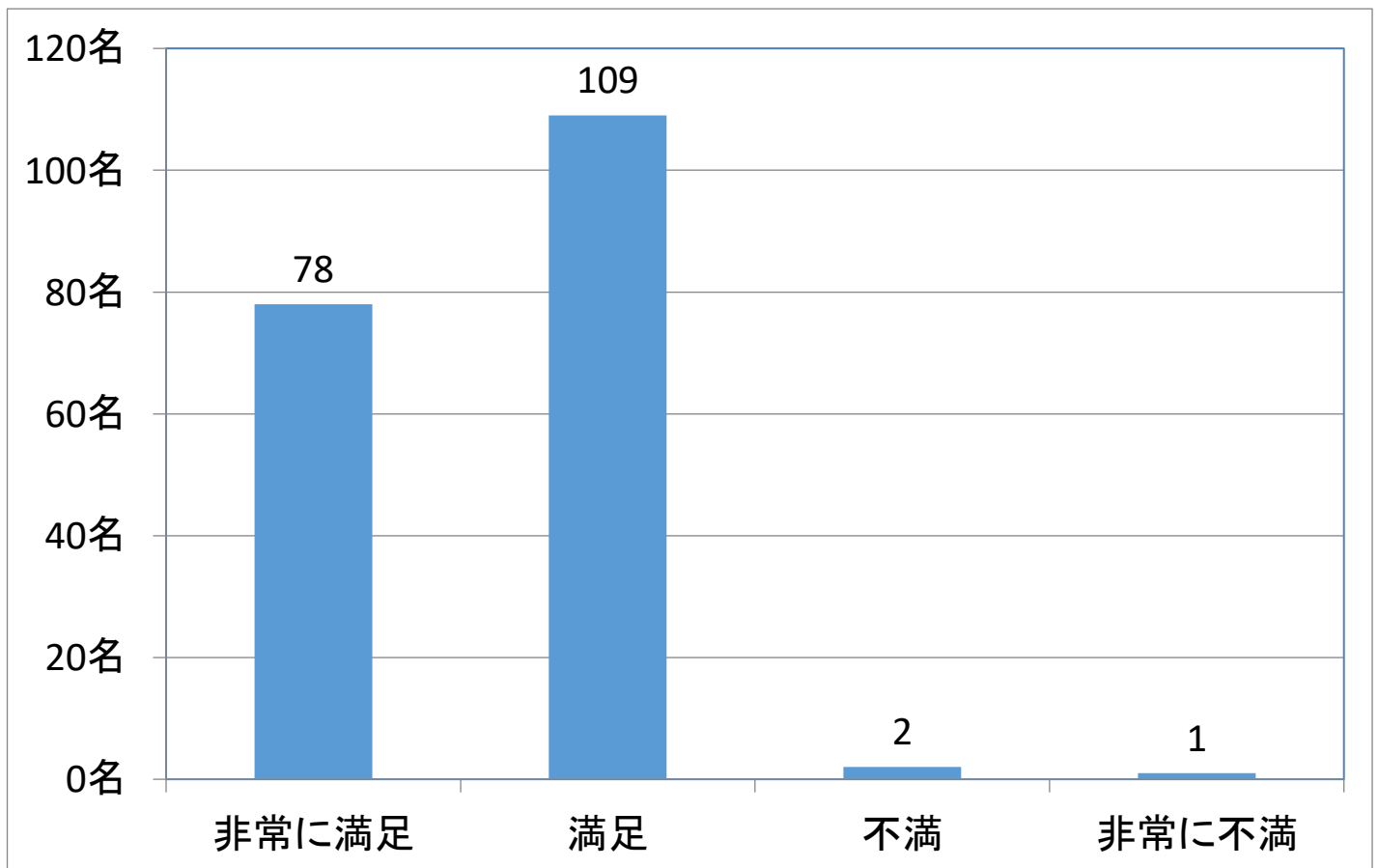
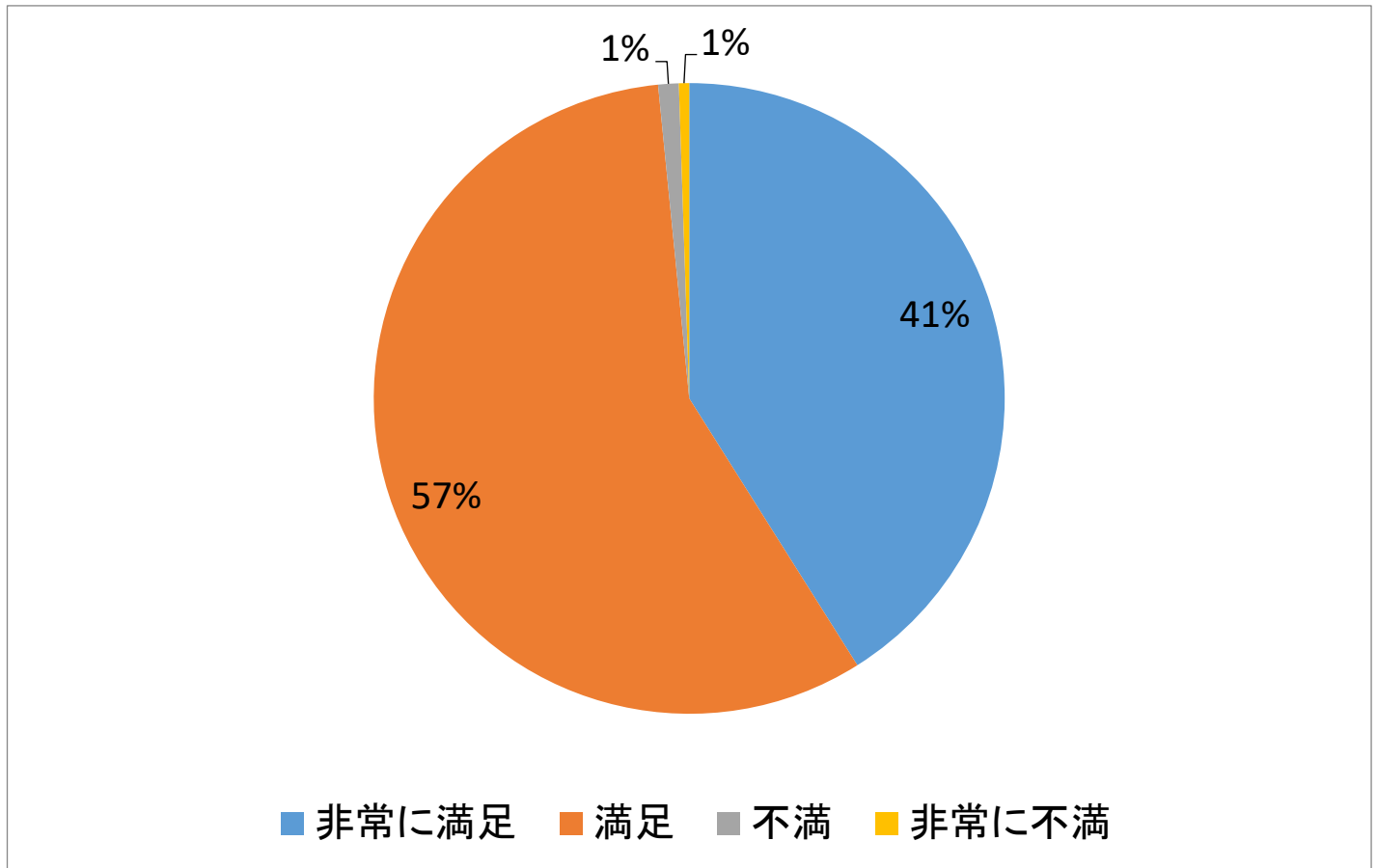
8 職員・スタッフ・全体について

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数189件



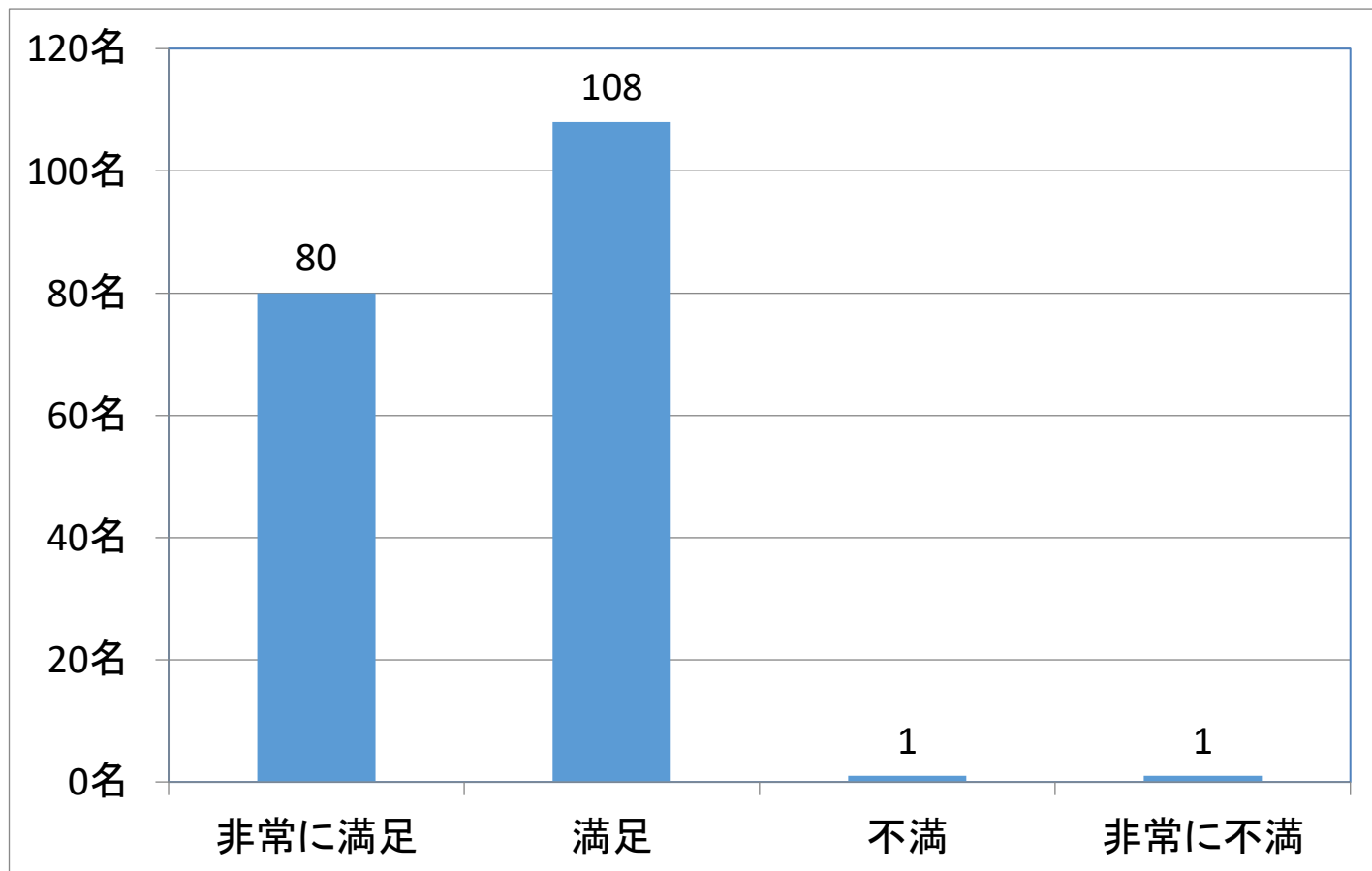
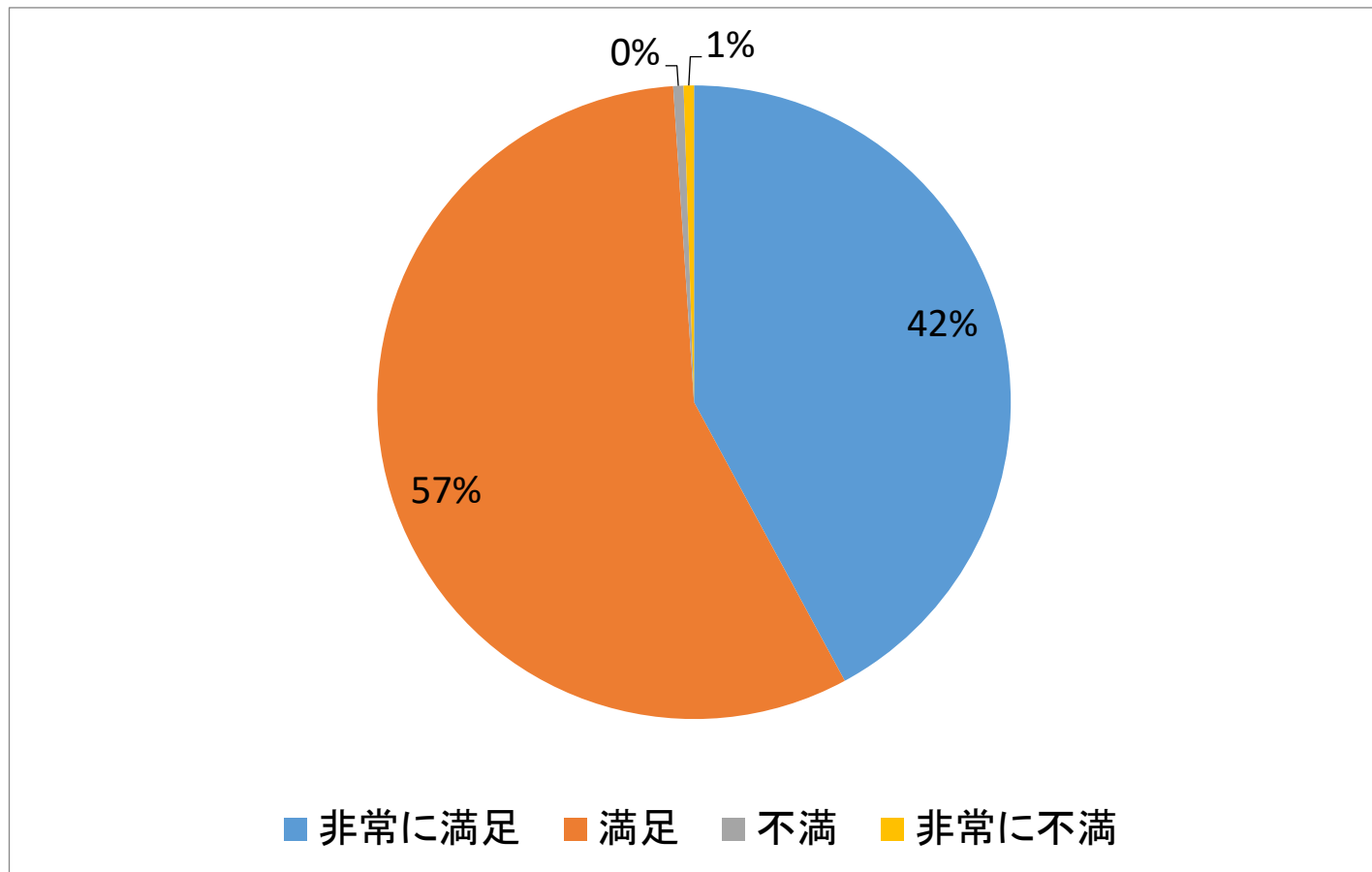
8 職員・スタッフ・全体について

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数190件



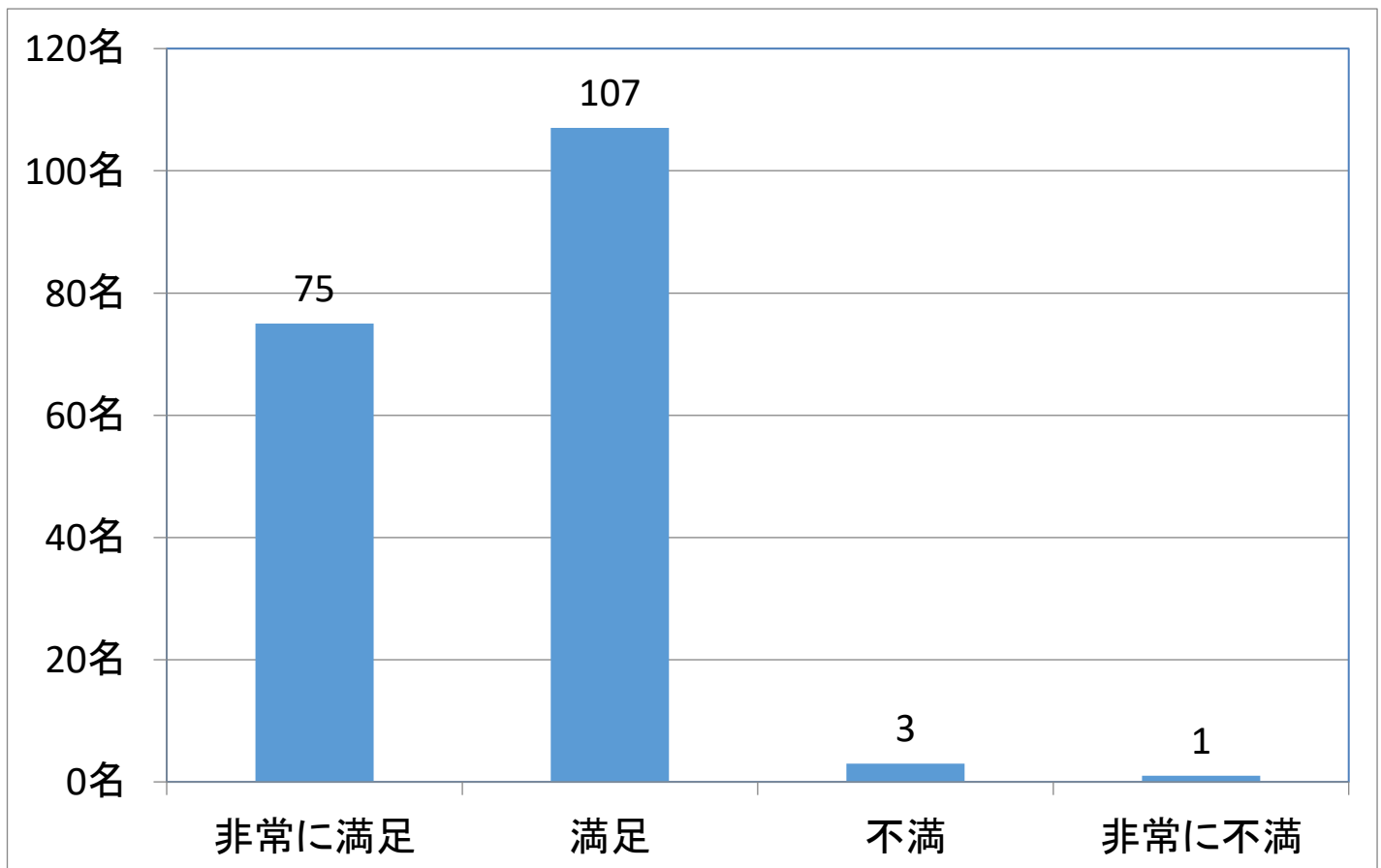
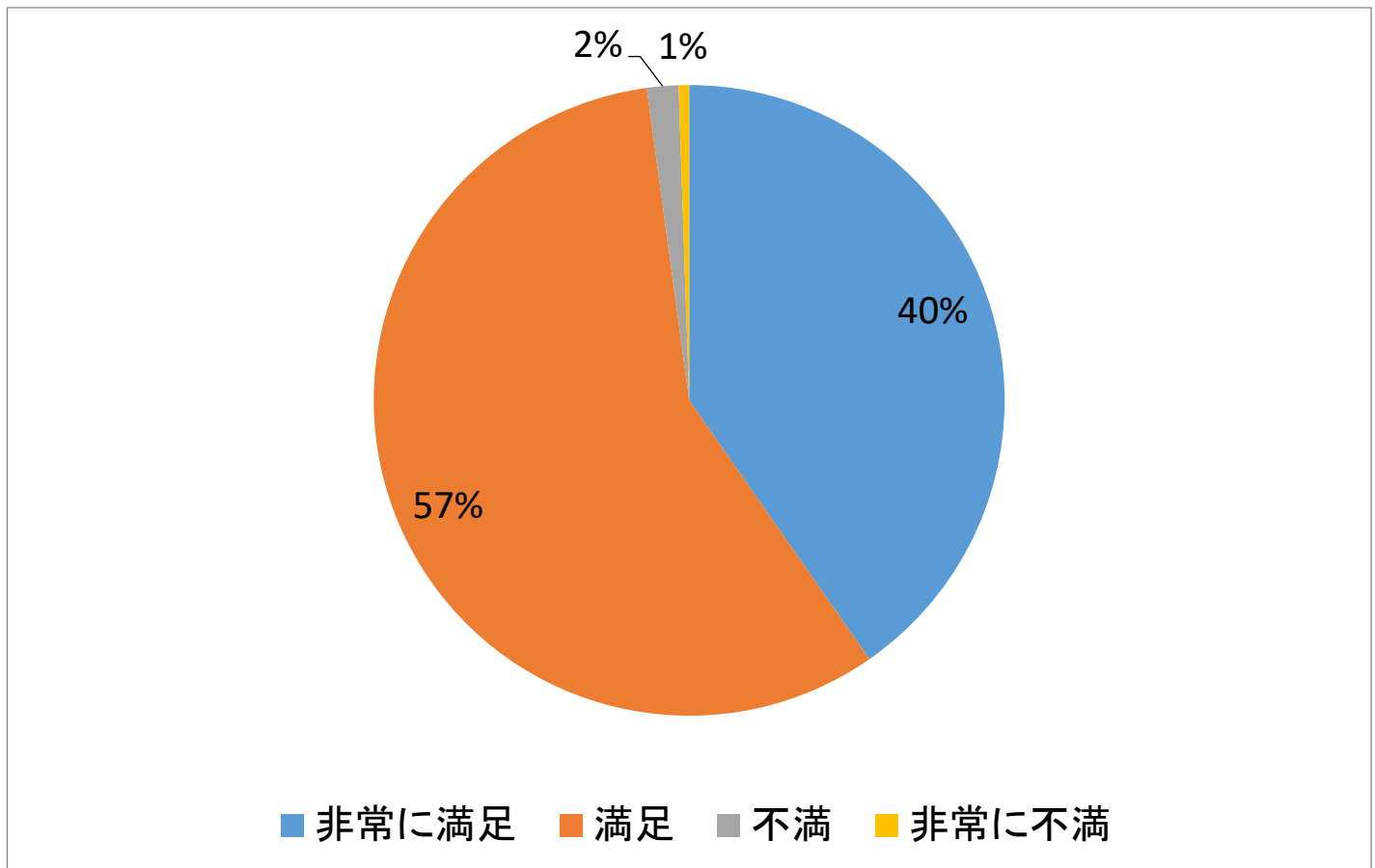
8 職員・スタッフ・全体について

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数190件



8 職員・スタッフ・全体について

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数186件

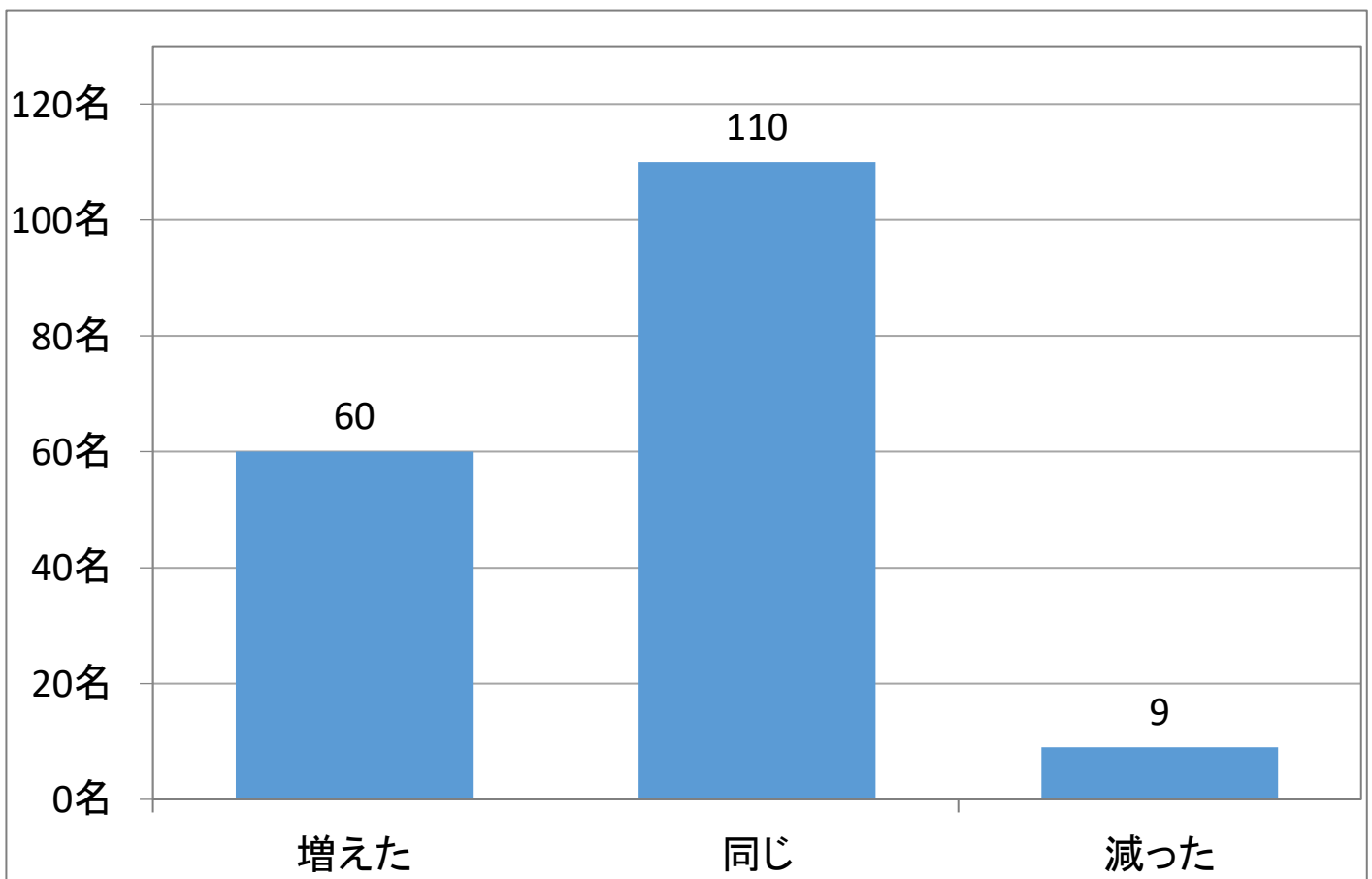
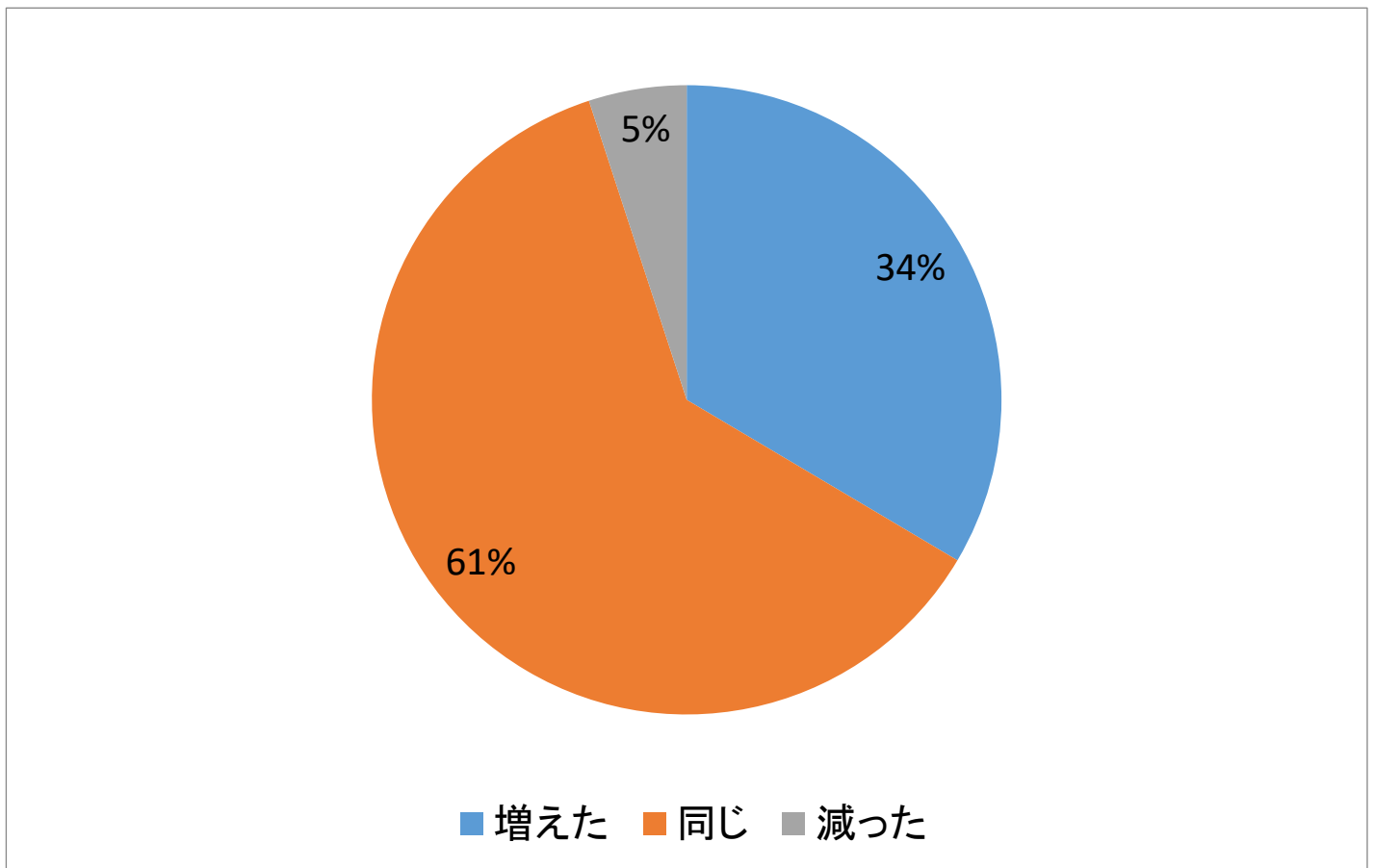


職員・スタッフ・全体に対するご意見

- 60代男性 身だしなみがバラバラな感がある。
- 60代女性 明るくていいです。
- 60代男性 教育不足。通路に立ち止まったまま長話している。返事なし。
- 70代女性 忙しいのに丁寧に対応して下さっています。
- 70代女性 スタッフの方々は感じのいい人ばかりで来るのが楽しい。
- 70代女性 ロッカールーム換気
- 40代女性 ハキハキされていて良いと思います。
- 50代女性 1Fの職員が少し暗い感じがする。青いジャージの人たちはみんな親切で良い。
- 50代女性 親切に対応して頂いてます。
- 40代女性 電話の音が小さくて聞こえない。受付の雰囲気がかわい。
- 70代女性 いっぱい変わられてしまいましたね。
- 10代男性 皆さん親切でまた来たいと思うような対応をしてくれます。
- 10代男性 満足している
- 10代男性 早い、分かりやすい、笑顔が最高です。

9 利用回数について

①利用回数について／回答数179件



利用回数・理由

【増えた】

- 60代男性 フィットボクシングに参加の為
- 40代女性 ボクササイズみたいなプログラムをもっと増やしてください。
- 50代女性 長年調布市に住んでいるが、体育館の内容を知ったから(今まで知らなかった)
- 50代女性 卓球を始めたので
- 70代女性 プールの教室利用。月4回+フリー。トレーニング室、週2回ぐらい～1回ぐらい
- 50代男性 週1回が2回に増えました。トレ室のプログラムが楽しく、指導員さんのアドバイスが良く、身体を動かすのが楽しかったから。
- 60代男性 プログラムに参加するため
- 50代女性 毎日でも来館したいです。
- 40代女性 エレガンスで利用
- 70代女性 自転車からバスに変わったので。(坂が大変だった)
- 30代女性 チーム加入
- 女性 トレーニング室を利用し始めたため
- 30代男性 週1回来てます。
- 70代女性 新しい種目を増やしました。料金内なので満足しています。
- 20代男性 手頃にバドミントンできるから。
- 20代女性 手頃にバドミントンできるから。
- 20代男性 毎日バドミントンができる貴重な場所
- 20代女性 バドミントンが好きだから
- 20代男性 たくさん利用できるから
- 20代男性 バドミントンが好きだから
- 70代女性 月8～10回以上お世話になっております。ありがとうございます。
- 70代男性 色々曜日の回数が増えた
- 10代男性 コロナが増えたから
- 10代男性 すごく楽しいからです。
- 10代男性 受験が終わったから
- 10代男性 友達と一緒に来るのが楽しいから。

【同じ】

60代女性 週2, 3回。雨天でも利用でき、良い。

50代女性 (火)のエアロビのみを利用するから

70代女性 週3回の運動が私には良いと思っています。

70代女性 いつものプログラムをしているので！

70代男性 2001以降10回／月以上をメド。

70代女性 週2回

60代女性 均して3日1度来てるんだけど、スーパーリカバリーなんか慮てもそれ以上きたくないのだなあ、うん。

20代女性 忙しさが変わってないから。

10代女性 ヒマな時にきてるので、あまり変わらないです。

【減った】

40代男性 状況に合わせて便の良い体育館を利用している。

50代女性 予約が取りにくくなっている。

10代男性 高校受験のため

10代男性 受験があったから

【無記入】

70代女性 月4回(火)は来たいと思っております。山、テニス等色々プレーしているので、週一回がせいぜいですね。

40代女性 今回が初めての利用です。

女性 体育館は週2です。